

hp LaserJet 4345mfp



руководство
по эксплуатации



HP LaserJet серии 4345mfp

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Номер заказа Q3942-90965

Редакция 1, 11/2004

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW® является зарегистрированным товарным знаком Corel Corporation или Corel Corporation Limited.

Linux является товарным знаком Линуса Торвальдса (Linus Torvalds) в США.

Microsoft Windows®, Windows® и Windows NT® являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком корпорации Open Group.

ENERGY STAR® и логотип ENERGY STAR® являются зарегистрированными знаками агентства по защите окружающей среды США.



Служба поддержки клиентов HP

Оперативно-информационные службы

24-часовой доступ к информации с помощью модема или через подключение к Интернету

Интернет. Обновленное программное обеспечение для принтера HP, информацию о продукте и поддержке, драйверы принтера на различных языках можно получить по адресу <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>. (Web-узел на английском языке.)

Интерактивные средства поиска и устранения неисправностей

Продукт HP Instant Support Professional Edition (ISPE) является набором Web-средств поиска и устранения неисправностей для настольных компьютерных и печатающих изделий. Программа ISPE позволяет быстро определить, выполнить диагностику и решить проблемы, связанные с компьютерами и печатью. Средства ISPE доступны по адресу: <http://instantsupport.hp.com>.

Поддержка по телефону

Hewlett-Packard Company предоставляет бесплатную поддержку по телефону на протяжении гарантийного периода. Позвонив по телефону этой службы, вы сможете поговорить с ее представителем, который с готовностью вам поможет. Номер телефона для вашей страны/региона указан на рекламном листке, который прилагается к устройству, а также на узле <http://www.hp.com/support/callcenters>. Перед тем как обращаться в HP, подготовьте следующую информацию: наименование изделия, серийный номер, дата покупки и описание неполадки.

Кроме того, поддержка оказывается по адресу в Интернете: <http://www.hp.com>. Щелкните на ссылке **Support & Drivers**.

Программные утилиты, драйверы и электронная информация

Перейдите в раздел http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. (Этот узел на английском языке, но драйверы принтеров можно загрузить на различных языках.)

Номер телефона указан на рекламном листке, который прилагается к принтеру.

Прямой заказ дополнительных устройств и расходных материалов HP

Расходные материалы можно заказать на следующих Web-узлах:

США: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Канада: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Европа: <http://www.hp.com/go/supplies>

Азиатско-Тихоокеанские страны/регионы: <http://www.hp.com/paper/>

Дополнительные принадлежности можно заказать по адресу <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>. Дополнительные сведения см. в разделе [Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей](#).

Чтобы заказать расходные материалы и дополнительные принадлежности по телефону, звоните по следующим номерам:

Компании в США: 800-282-6672

Малые и средние компании в США: 800-888-9909

Квартиры и домашние офисы в США: 800-752-0900

Канада: 800-387-3154

Номера телефонов для других стран/регионов указаны на рекламном листке, который прилагается к устройству.

Сведения об обслуживании HP

Чтобы обратиться к авторизованным дилерам HP, позвоните в США или Канаде по телефону 800-243-9816 (США) или 800-387-3867 (Канада). Или перейдите на Web-узел <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Для обслуживания изделий HP в других странах/регионах позвоните по номеру телефона службы поддержки в вашей стране/регионе. См. рекламный листок, который прилагается к принтеру.

Соглашения об обслуживании HP

Позвоните: 800-HPINVENT [800-474-6836 (США)] или 800-268-1221 (Канада).

Послегарантийное обслуживание: 800-633-3600.

Расширенное обслуживание: Позвоните: 800-HPINVENT [800-474-6836 (США)] или 800-268-1221 (Канада). Или посетите Web-узел HP Care Pack Services по адресу: <http://www.hpexpress-services.com>.

Панель инструментов HP

Для проверки состояния и параметров принтера, а также просмотра информации по устранению неполадок и электронной документации используйте программу «Панель инструментов HP». Просмотр панели инструментов HP возможен, если принтер подключен непосредственно к компьютеру или к сети. Для работы с панелью инструментов HP необходимо выполнить полную установку программного обеспечения. См. [Использование программного обеспечения «Панель инструментов HP»](#).

Информация и поддержка HP для компьютеров Macintosh

Посетите Web-узел <http://www.hp.com/go/macosex> для получения информации о поддержке для Mac OS X, а также доступа к службе подписки HP для получения обновлений драйверов.

Посетите Web-узел <http://www.hp.com/go/mac-connect> для знакомства с продуктами, разработанными специально для пользователей Macintosh.

Содержание

1 Знакомство с устройством МФП

Модели HP LaserJet 4345mfp	2
HP LaserJet 4345mfp (Q3942A — базовая модель)	2
HP LaserJet 4345x mfp (Q3943A)	2
HP LaserJet 4345xs mfp (Q3944A)	2
HP LaserJet 4345xm mfp (Q3945A)	3
Функции и преимущества МФП	4
Функции	4
Скорость и производительность	4
Разрешение	4
Память	5
Интерфейс пользователя	5
Языки и шрифты	5
Копирование и отправка	5
Картридж	6
Работа с бумагой	6
Подключения	6
Ресурсосберегающие функции	7
Функции безопасности	7
Минимальные системные требования	7
Компоненты и дополнительные принадлежности МФП	8
Дополнительные принадлежности и расходные материалы	9
Интерфейсные порты	10
Перемещение МФП	10
Блокирование и разблокирование дополнительных устройств	11
Программное обеспечение	12
Операционная система и компоненты МФП	12
Драйверы принтера	13
Программа управления дисками HP	17
Программное обеспечение для компьютеров Macintosh	17
Установка программного обеспечения системы печати	18
Удаление программного обеспечения	23
Загрузка входных лотков	24
Загрузка в лоток 1	24
Загрузка лотков 2, 3, 4 и 5	25
Настройка лотков с помощью меню «Работа с бумагой»	29

2 Панель управления

Устройство панели управления	32
Функции панели управления	33
Навигация по главному экрану	34
Система справки	35
Справка «Что это такое?»	35
Справка «Демонстрация»	35
Карта меню	36

Меню «Получить задание»	37
Меню «Информация»	38
Меню работы с бумагой	39
Меню конфигурации устройства	42
Подменю оригиналов	42
Подменю копирования	43
Подменю улучшения качества изображения	44
Подменю отправки	44
Подменю «Печать»	46
Подменю PCL	49
Подменю качества печати	51
Подменю «Настройка системы»	56
Параметры копирования и отправки	61
Подменю конфигурации MBM-3	62
Подменю «Сшиватель/укладчик»	63
Подменю «Ввод/вывод»	63
Подменю «EIO X Jetdirect»	65
Подменю «Встроенный Jetdirect»	65
Подменю «Сброс»	68
Меню факса	70
Меню «Диагностика»	71
Меню «Сервис»	74

3 Печать

Ориентация носителя	76
Печать документов	78
Печать документа	78
Выбор лотка для печати	79
Общие сведения о порядке лотков	79
Настройка работы лотка 1	79
Печать по типу и формату носителя (блокировка лотков)	80
Ручная подача носителя из лотка 1	81
Выбор правильного режима термозлемента	83
Выбор выходного лотка	84
Выходной приемник на 3 почтовых ящика	84
Выбор местоположения для отпечатанного материала	84
Выбор способа выдачи бумаги МФП при копировании: лицевой стороной вниз или вверх	85
Печать на конвертах	86
Загрузка конвертов в лоток 1	86
Печать на специальных носителях	88
Печать на этикетках	88
Печать на прозрачных пленках	88
Печать на фирменных бланках, перфорированной бумаге и печатных бланках ...	89
Печать на бумаге со специальной обработкой	90
Печать на малоформатной бумаге, бумаге нестандартного формата и плотной бумаге	91
Задание нестандартного формата бумаги	92
Двусторонняя печать (дополнительный модуль двусторонней печати)	94
Инструкции по двусторонней печати	94
Ориентация бумаги при двусторонней печати	95
Параметры компоновки для двусторонней печати	95
Печать на обеих сторонах бумаги с помощью дополнительного модуля двусторонней печати	96
Выравнивание	97

Выполнение выравнивания	97
Использование функциональных возможностей драйвера принтера	98
Создание и использование готовых наборов	98
Создание и использование фоновых изображений	98
Изменение размеров документов	99
Задание нестандартного формата бумаги с помощью драйвера принтера	99
Печать первой страницы печатного задания на другой бумаге	100
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги	100
Задание параметров сшивания	101
Выбор способа выдачи бумаги МФП: лицевой стороной вниз или вверх с помощью драйвера принтера	102
Использование функций хранения заданий	103
Получение доступа к функциям сохранения задания	103
Печать персонального задания	103
Удаление персонального задания	104
Хранение задания на печать	104
Создание задания быстрого копирования	105
Печать дополнительных копий заданий быстрого копирования	106
Удаление задания быстрого копирования	106
Задания корректуры и остановки	107
Печать остальных копий удержанного задания	107
Удаление хранимого задания	107

4 Копирование

Навигация по экрану копирования	110
Клавиша «Отмена»	110
Клавиша ОК	110
Основные инструкции по копированию	111
Копирование с параметрами по умолчанию	111
Копирование с использованием параметров, определенных пользователем	111
Копирование с помощью стекла сканера	113
Копирование с помощью устройства АПД	113
Использование режима заданий	114
Изменение параметров копирования для текущего задания	115
Настройка контраста копии	115
Уменьшение и увеличение копий	115
Удаление фона	115
Резкость	115
Контраст	116
Копирование оригиналов разного формата	117
Создание сохраняемого задания копирования	117

5 Сканирование и отправка по электронной почте

Что такое SMTP?	120
Что такое LDAP?	120
Настройка электронной почты	121
Автоматическая настройка электронной почты	121
Ручная настройка электронной почты	121
Чтобы найти шлюзы с помощью приложения электронной почты	122
Навигация на экране электронной почты	123
Клавиша справки	123
Поле От:	123
Поля Для, Копия: и СК:	123
Клавиша Удалить все	124
Основные сведения об электронной почте	125

Загрузка документов	125
Отправка документов	125
Работа с адресной книгой	127
Создание списка получателей	127
Работа с локальной адресной книгой	127
Дополнительные функции электронной почты	129
Вторичная электронная почта	129
Отправка в папку	129
Отправка в поток данных	129

6 Работа с факсом

Аналоговый факс	132
Установка аналогового факс-модуля	132
Подключение дополнительной принадлежности факса к телефонной линии	134
Настройка и использование функций факса	135
Цифровой факс	136

7 Дополнительные устройства ввода/вывода

Приемник на 3 почтовых ящика	138
Режим почтового ящика	138
Режим укладчика	138
Режим разделения заданий	138
Использование приемника на 3 почтовых ящика	138
Сшиватель/укладчик	141
Чтобы настроить драйвер принтера для распознавания дополнительного сшивателя/укладчика	141
Чтобы выбрать сшиватель в программном обеспечении (Windows)	141
Чтобы выбрать сшиватель в программном обеспечении (Mac)	142
Чтобы выбрать сшиватель на панели управления для отпечатанных заданий	142
Чтобы выбрать сшиватель в драйвере принтера для отпечатанных заданий (Windows)	142
Чтобы выбрать сшиватель в драйвере принтера для отпечатанных заданий (Mac)	142
Чтобы выбрать сшиватель на панели управления для всех заданий копирования	143
Чтобы выбрать сшиватель на панели управления для отдельного задания копирования	143
Чтобы настроить МФП для остановки или продолжения при пустом картридже сшивателя	143
Загрузка скобок	143
Податчик на 500 листов и стойка	146
Податчик конвертов	147
Установка дополнительного податчика конвертов	147
Удаление дополнительного податчика конвертов	148
Загрузка конвертов в дополнительный податчик конвертов	149
Устранение неполадок дополнительных принадлежностей ввода и вывода	151

8 Функции безопасности

Безопасность встроенного Web-сервера	154
Чтобы обеспечить безопасность встроенного Web-сервера	154
Внешний интерфейсный соединитель (FIH)	155
Требования	155
Использование FIH	155
Безопасная очистка диска	157

Охватываемые данные	157
Доступ к функции безопасной очистки диска	157
Дополнительные сведения	158
Функции хранения заданий	159
Аутентификация DSS	160
Блокирование меню панели управления	161
Блокирование меню панели управления	161
Блокировка корпуса форматтера	162

9 Управление и обслуживание МФП

Встроенный Web-сервер	164
Запуск встроенного Web-сервера	164
Вкладка «Информация»	165
Вкладка «Параметры»	165
Вкладка «Цифровая отправка»	166
Вкладка «Сеть»	167
Другие ссылки	167
Использование программного обеспечения «Панель инструментов HP»	168
Поддерживаемые операционные системы	168
Поддерживаемые браузеры	168
Запуск средства «Панель инструментов HP»	169
Вкладка «Состояние»	169
Вкладка «Предупреждения»	169
Окно «Настройка устройств»	170
Ссылки панели инструментов	170
Другие ссылки	171
Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin	172
Настройка и проверка адреса IP	173
Присвоение TCP/IP-адресов	173
Проверка конфигурации TCP/IP	173
Изменение адреса IP	173
Настройка часов	175
Настройка даты и времени	175
Настройка времени запуска	176
Настройка задержки ожидания	177
Проверка конфигурации МФП	178
Печать страницы с информацией	178
Карта меню	178
Страница конфигурации	178
Страница HP Jetdirect	180
Страница состояния расходных материалов	180
Страница потребления носителей	181
Список шрифтов PCL или PS	182
Обслуживание картриджа	184
Картриджи HP	184
Картриджи от других производителей	184
Идентификация картриджа	184
Хранение картриджа	184
Срок службы картриджа	184
Проверка уровня расходных материалов	185
Низкий уровень тонера в картридже/пустой картридж	185
Обновление микропрограмм	187
Определение текущей версии микропрограмм	187
Загрузка новых микропрограмм с Web-узла HP	187
Передача новых микропрограмм	187

Обновление микропрограмм HP Jetdirect	190
Очистка МФП	192
Очистка внешних элементов МФП	192
Очистка сенсорного экрана	192
Очистка стекла сканера	192
Очистка термоэлемента	192
Очистка системы подачи устройства АПД	193
Калибровка сканера	197
Печать калибровочного задания	197
Профилактическое обслуживание	198
Профилактическое обслуживание принтера	198
Набор для обслуживания устройства АПД	199

10 Устранение неполадок

Устранение неполадок общего характера	202
Контрольный список устранения неполадок	202
Определение неполадок устройства МФП	204
Устранение замятий	206
Очистка замятий под верхней крышкой и в области картриджа	207
Устранение замятий бумаги в дополнительном устройстве подачи конвертов	209
Устранения замятий в области лотка 1	210
Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5	212
Устранение замятий в дополнительном модуле двусторонней печати	213
Устранение замятий из областей вывода бумаги	215
Устранение замятий в области термоэлемента	216
Устранение замятий в области АПД	220
Устранение застрявших скрепок	221
Предотвращение повторяющихся замятий	223
Проведение проверки тракта прохождения бумаги	224
Интерпретация сообщений устройства МФП	225
Использование системы справки МФП	225
Если сообщение повторяется снова	225
Объяснение сообщений панели управления	226
Интерпретация показаний световых индикаторов для приемника на 3 почтовых ящика и сшивателя/укладчика	243
Световые индикаторы	243
Замена дополнительных устройств и их компонентов	245
Интерпретация индикаторов на печатной плате	246
Индикаторы HP Jetdirect	246
Индикатор рабочего состояния	246
Индикатор факса	247
Устранение проблем качества печати и копирования	248
Контрольный список качества печати	248
Примеры дефектов изображения	248
Светлая печать (частичное заполнение страницы)	250
Светлая печать (полное заполнение страницы)	251
Крапинки	251
Пропадание знаков	252
Линии	252
Серый фон	253
Размазывание тонера	253
Лишний тонер	254
Повторяющиеся дефекты	254
Повтор изображения	255
Деформированные символы	255

Перекося страницы	256
Скручивание и неровность	256
Складки и морщины	257
Вертикальные белые линии	257
Следы шестеренок	258
Белые пятна на черном фоне	258
Разрозненные линии	258
Размытая печать	259
Случайное повторение изображения	259
Пустая страница (АПД)	260
Горизонтальные линии (АПД)	260
Перекошенная страница (АПД)	261
Вертикальные линии (АПД)	261
Изображение сдвинуто (АПД)	262
Неправильное изображение (АПД)	262
Линейка повторяющихся дефектов	263
Устранение неполадок электронной почты	264
Проверка правильности адреса шлюза SMTP	264
Проверка правильности адреса шлюза LDAP	264
Решение проблем сетевого подключения	265
Устранение ошибок печати сетевого принтера	265
Проверка сетевой связи	265

Приложение А Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей	268
Заказ непосредственно в компании HP	268
Заказ через сервисные центры и службы поддержки	268
Заказ с помощью встроенного Web-сервера (для принтеров, подключенных к сети)	268
Заказ напрямую с помощью программного обеспечения «Панель инструментов HP» (для принтеров, подключенных непосредственно к компьютеру)	269
Коды изделий	270
Дополнительные принадлежности	270
Картриджи	271
Наборы для обслуживания	271
Память	272
Кабели и интерфейсы	272
Носители для печати	272

Приложение Б Обслуживание и поддержка

Заявление об ограниченной гарантии Hewlett-Packard	277
Заявление об ограниченной гарантии на картриджи	279
Возможность поддержки и обслуживания	280
Соглашения об обслуживании HP	280
Приоритетное обслуживание на месте	280
На следующий рабочий день	280
Установка и замена наборов для обслуживания	280
Упаковка МФП	281
Упаковка МФП	281
Сведения для получения сервисного обслуживания	282

Приложение В Спецификации МФП

Физические параметры	286
Требования к электропитанию	287
Акустические характеристики	288
Требования к условиям окружающей среды	289
Область изображения	290
Параметры перекося	291

Приложение Г Характеристики материалов для печати

Характеристики носителей для печати	293
Условия печати и хранения бумаги	293
Конверты	294
Этикетки	296
Прозрачные пленки	296
Поддерживаемые типы и форматы носителей для печати	298

Приложение Д Память МФП и ее расширение

Обзор памяти	306
Определение необходимого размера памяти	307
Установка памяти	308
Для установки модуля DIMM выполните следующие действия.	308
Чтобы вставить плату флэш-памяти, выполните следующие действия.	310
Замена жесткого диска	313
Проверка установленных запоминающих устройств	316
Проверка правильности установки запоминающих устройств	316
Сохранение ресурсов (постоянные ресурсы)	317
Установка плат EIO	318
Установка платы EIO	318

Приложение Е Регламентирующая информация

Введение	319
Нормы Федеральной комиссии связи США (Federal Communication Commission, FCC)	320
Телефонная связь	321
Программа Environmental Product Stewardship (экологической чистоты изделия)	322
Защита окружающей среды	322
Выделение озона	322
Потребление электроэнергии	322
Расходные материалы для HP	323
Таблица безопасности материалов	324
Дополнительные сведения	324
Заявление о соответствии (HP LaserJet 4345mfp)	325
Заявление о соответствии (HP LaserJet 4345x mfp, 4345xs mfp, and 4345xm mfp)	326
Положения о безопасности для конкретных стран/регионов	327
Положения о безопасности для лазерных устройств	327
Канадский норматив DOC	327
Японский норматив VCCI	327
Корейский норматив EMI	327
Финский норматив о безопасности лазерных устройств	328
Австралия	328

Указатель

1

Знакомство с устройством МФП

Благодарим вас за покупку HP LaserJet 4345mfp! Инструкции по настройке см. в прилагаемом к многофункциональному периферийному устройству (МФП) руководстве *HP LaserJet 4345mfp Start Guide*.

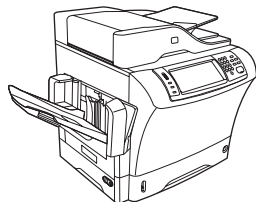
После установки и подготовки МФП к эксплуатации уделите некоторое время ознакомлению с устройством. В этой главе освещаются следующие вопросы.

- [Модели HP LaserJet 4345mfp](#)
- [Функции и преимущества МФП](#)
- [Компоненты и дополнительные принадлежности МФП](#)
- [Программное обеспечение](#)
- [Загрузка входных лотков](#)

Модели HP LaserJet 4345mfp

В семейство устройств HP LaserJet 4345mfp входят следующие модели.

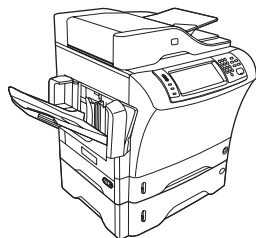
HP LaserJet 4345mfp (Q3942A — базовая модель)



В стандартный комплект поставки HP LaserJet 4345mfp входят следующие компоненты:

- входной лоток на 100 листов (лоток 1)
- входной лоток на 500 листов (лоток 2)
- устройство автоматической подачи документов (АПД) вместимостью 50 страниц
- встроенный сервер печати HP Jetdirect для подключения к сети 10/100Base-T
- синхронное динамическое ОЗУ (SDRAM) емкостью 128 МБ

HP LaserJet 4345x mfp (Q3943A)



Помимо компонентов базовой модели в состав HP LaserJet 4345x mfp входит следующее:

- устройство для автоматической двусторонней печати
- дополнительное устройство подачи бумаги на 500 листов (лоток 3)
- аналоговый факс-модуль

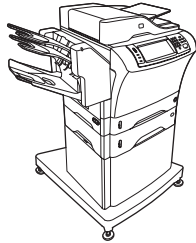
HP LaserJet 4345xs mfp (Q3944A)



Помимо компонентов базовой модели в состав HP LaserJet 4345xs mfp входит следующее:

- устройство для автоматической двусторонней печати
- дополнительное устройство подачи бумаги на 500 листов (лоток 3)
- аналоговый факс-модуль
- сшиватель/укладчик
- стойка

HP LaserJet 4345xm mfp (Q3945A)



Помимо компонентов базовой модели в состав HP LaserJet 4345xm mfp входит следующее:

- устройство для автоматической двусторонней печати
- дополнительное устройство подачи бумаги на 500 листов (лоток 3)
- аналоговый факс-модуль
- приемник на 3 почтовых ящика
- стойка

Функции и преимущества МФП

Устройства серии HP LaserJet 4345mfp предназначены для совместного использования в рабочей группе для копирования и печати черно-белых документов, а также цифровой отправки цветных и черно-белых документов. МФП представляет собой отдельное копировальное устройство, которому не требуется подключение к компьютеру. Кроме того, с помощью аналогового факс-модуля HP LaserJet 300 (входит в состав некоторых моделей) МФП позволяет отправлять и получать факсы. За исключением цифровой отправки и сетевой печати все функции МФП доступны с панели управления устройства.

Функции

- Двустороннее копирование
- Изменение изображения
- Цифровая отправка цветного изображения
- Окончательная обработка документа

Скорость и производительность

- 45 стр./мин. для сканирования и печати на бумаге формата Letter, 43 стр./мин. для сканирования и печати на бумаге формата A4
- Масштабируемость от 25% до 400% при использовании стекла сканера
- Масштабируемость от 25% до 200% при использовании устройства автоматической подачи документов (АПД)
- Менее 10 секунд для печати первой страницы
- Однократная передача, технология однократной обработки растровых изображений (RIP Once)
- Рабочий цикл до 200 000 страниц в месяц
- Процессор 400 МГц

Разрешение

- 600 точек на дюйм (dpi) с технологией увеличения разрешения (REt, Resolution Enhancement technology)
- FastRes 1200 обеспечивает качество 1200 точек на дюйм при полной скорости печати
- До 220 оттенков серого

Память

- 256 МБ оперативной памяти (ОЗУ), возможно расширение до 512 МБ с помощью стандартных 100-контактных модулей памяти с двухрядным расположением выводов (DDR DIMM)
- Технология расширения памяти (MEt), выполняющая автоматическое сжатие данных для более эффективного использования ОЗУ

Интерфейс пользователя

- Графический дисплей панели управления
- Встроенный Web-сервер, предназначенный для доступа к системе поддержки и заказа расходных материалов (для устройств, подключенных к сети)
- Программное обеспечение «Панель инструментов HP», предоставляющее информационные страницы состояния, предупреждений и внутренние страницы МФП

Языки и шрифты

- Язык HP Printer Command Language (PCL) 6
- Драйвер HP PCL 5e для совместимости
- Язык управления принтером
- PDF
- XHTML
- 80 масштабируемых гарнитур TrueType
- Эмуляция HP PostScript® 3 (PS)

Копирование и отправка

- Режимы для текста, графических изображений и смешанные режимы
- Функция прерывания задания (на границах копий)
- Несколько страниц на листе
- Анимационные ролики для оператора (например восстановление при замятии бумаги)
- Совместимость с электронной почтой
- Спящий режим для снижения потребления энергии
- Автоматическое двустороннее сканирование

Примечание

Для выполнения двусторонней печати требуется устройство для автоматической двусторонней печати.

Картридж

- Печать до 18 000 страниц с заполнением 5%
- Конструкция картриджа позволяет избежать дрожания
- Функция определения картриджа HP

Работа с бумагой

- **Подача**
 - **Лоток 1 (универсальный).** Универсальный лоток для бумаги, прозрачных пленок, этикеток и конвертов вместимостью до 100 листов бумаги или 10 конвертов.
 - **Лоток 2 и дополнительные лотки 3, 4 и 5.** Лотки на 500 листов. Автоматически определяют стандартные форматы бумаги вплоть до формата Legal, а также позволяют выполнять печать на бумаге нестандартного формата.
 - **Устройство автоматической подачи документов (АПД).** Вмещает до 50 листов бумаги.
 - **Двусторонняя печать и копирование.** Двусторонняя печать и копирование (печать на обеих сторонах листа) с помощью дополнительного устройства двусторонней печати.
 - **Двустороннее сканирование АПД.** Устройство АПД позволяет автоматически сканировать двусторонние документы.
 - **Дополнительное устройство подачи конвертов.** Вместимость до 75 конвертов.
- **Выход**
 - **Стандартный выходной лоток.** Стандартный выходной лоток расположен в левой части МФП. Вместимость 500 листов бумаги.
 - **Выходной лоток устройства АПД.** Располагается под входным лотком устройства АПД. Вместимость до 50 листов бумаги, МФП автоматически останавливается после заполнения приемника.
 - **Дополнительный сшиватель/укладчик.** Сшивает до 30 листов, укладывает до 50 листов.
 - **Дополнительный приемник на 3 почтовых ящика.** Общая вместимость 700 листов (1 приемник на 500 листов и 2 — по 100 листов).

Подключения

- Параллельное соединение, совместимое с IEEE 1284B
- Внешний интерфейсный соединитель (FII) для подключения (AUX) других устройств
- Соединитель локальной сети (RJ-45) для встроенного сервера печати HP Jetdirect
- Дополнительная аналоговая плата факса

- Дополнительное ПО HP Digital Sending Software (DSS)
- Дополнительные усовершенствованные платы ввода-вывода (EIO) сервера печати HP Jetdirect
 - Универсальная последовательная шина (USB), интерфейс последовательного порта и LocalTalk.
 - Fast Ethernet 10/100TX

Ресурсосберегающие функции

- Экономия электроэнергии в режиме ожидания (стандарт ENERGY STAR®, версия 1.0)

Примечание

Для получения дополнительной информации см. [Защита окружающей среды](#).

Функции безопасности

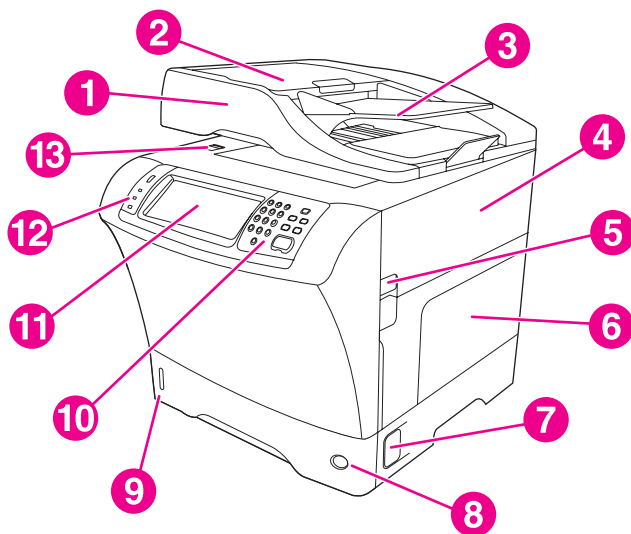
- Внешний интерфейсный соединитель (FIH)
- Защита очистки диска
- Защита блокировкой
- Сохранение задания
- Проверка подлинности DSS

Минимальные системные требования

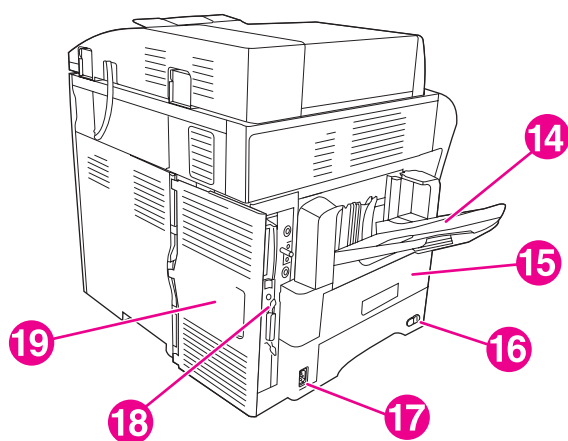
Чтобы иметь возможность пользоваться электронной почтой, необходимо подключить МФП к серверу IP, на котором установлен протокол SMTP. Сервер может находиться в локальной сети или у внешнего поставщика услуг Интернета. Компания HP рекомендует располагать МФП и сервер SMTP в одной локальной сети. Если используется сервер поставщика услуг Интернета, необходимо подключение по линии DSL. Обратитесь к поставщику услуг Интернета для получения SMTP-адреса. Подключения удаленного доступа с помощью модема не поддерживаются. Если в сети нет сервера SMTP, воспользуйтесь для его создания программным обеспечением одного из сторонних производителей. Расходы на приобретение и обслуживание такого программного обеспечения полностью несет пользователь.

Компоненты и дополнительные принадлежности МФП

Перед использованием МФП кратко ознакомьтесь с его конструкцией.



- 1 Устройство АПД
- 2 Верхняя крышка устройства АПД
- 3 Входной лоток устройства АПД
- 4 Верхняя крышка (обеспечивается доступ к картриджу)
- 5 Рычаг верхней крышки
- 6 Лоток 1 (универсальный)
- 7 Рычаг для доступа к замятой бумаге
- 8 Индикатор номера лотка
- 9 Индикатор уровня бумаги
- 10 Клавиатура панели управления
- 11 Дисплей панели управления
- 12 Индикаторы состояния на панели управления
- 13 Замок сканера



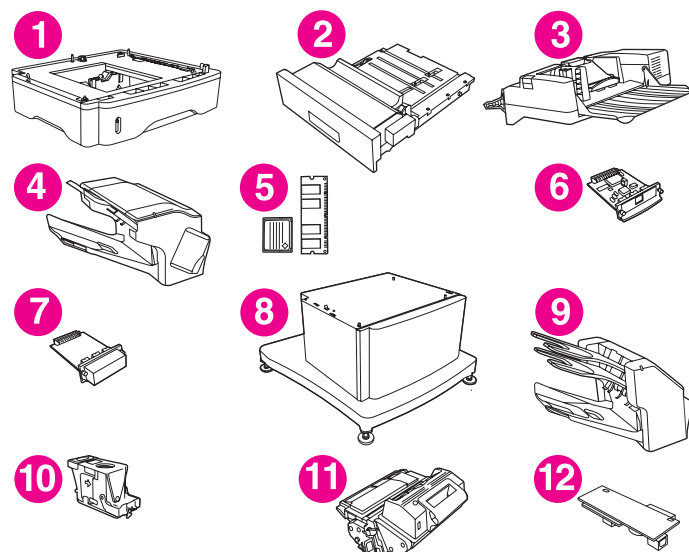
- 14 Выходной лоток
- 15 Дополнительное устройство двусторонней печати
- 16 Выключатель
- 17 Разъем питания
- 18 Интерфейсные порты
- 19 Крышка форматтера (для доступа к платам флэш-памяти и жесткому диску)

Дополнительные принадлежности и расходные материалы

Возможности МФП можно расширить посредством добавления дополнительных принадлежностей. Сведения о заказе дополнительных принадлежностей и расходных материалов см. в разделе [Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей](#).

Примечание

Для обеспечения оптимальной производительности используйте только те дополнительные принадлежности и расходные материалы, которые были разработаны специально для этого МФП.



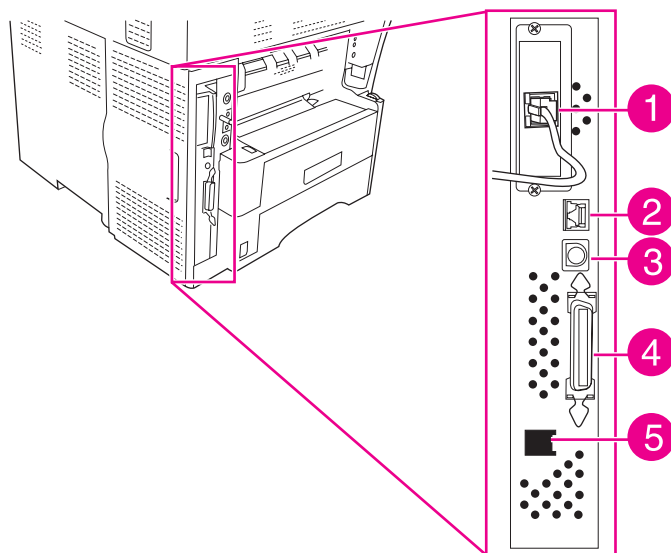
- 1 Устройство подачи бумаги на 500 листов (Q5968A) (см. примечание)
- 2 Устройство для автоматической двусторонней печати (Q5969A)
- 3 Податчик конвертов (Q2438B)
- 4 Сшиватель/укладчик (Q5691A)
- 5 Модули памяти DIMM и платы флэш-памяти
- 6 Сервер печати HP Jetdirect (плата EIO)
- 7 Жесткий диск (плата EIO)
- 8 Стойка для хранения бумаги (Q5970A)
- 9 Приемник на 3 почтовых ящика (Q5692A)
- 10 Картридж сшивателя (C8091A)
- 11 Картридж для принтера (Q5945A)
- 12 Аналоговый факс-модуль HP LaserJet 300 (Q3701A)

Примечание

В МФП может быть установлено не более трех дополнительных податчиков бумаги на 500 листов. Вместе с дополнительными устройствами подачи бумаги на 500 листов компания HP рекомендует использовать стойку для хранения бумаги.

Интерфейсные порты

МФП имеет пять портов для подключения к компьютеру или сети. Порты расположены слева на задней части устройства.



- 1 Разъем EIO
- 2 Сетевое подключение (встроенный сервер печати HP Jetdirect)
- 3 Порт внешнего интерфейсного соединителя (FIM)
- 4 Параллельный порт, совместимый с IEEE 1284B
- 5 Подключение факса (для аналогового факс-модуля)

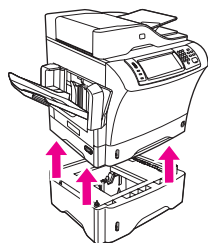
Перемещение МФП

Перед перемещением МФП закройте замок сканера, который расположен под крышкой, слева от стекла сканера.

МФП обладает достаточно большой массой, и для его подъема необходимы усилия трех человек. Один человек становится впереди устройства, удерживая его по бокам, а два остальных — по бокам, удерживая МФП сбоку и сзади. Перед перемещением МФП снимите выходной приемник, а также дополнительные емкости для вывода. Поднимая МФП, держитесь за предназначенные для этого ручки по бокам и на задней части устройства. **Не пытайтесь поднять МФП за какую-либо другую часть.** Если снизу на МФП закреплено дополнительное устройство (например стойка или податчик бумаги на 500 листов), разомкните защелки устройства.

ВНИМАНИЕ!

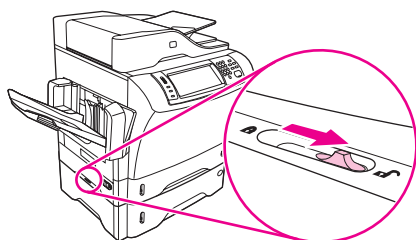
Чтобы предотвратить травмы и повреждения МФП, перед поднятием устройства отсоедините все установленные дополнительные принадлежности (например дополнительное устройство подачи или сшиватель/укладчик).



Блокирование и разблокирование дополнительных устройств

Чтобы МФП не опрокинулся, дополнительные устройства подачи бумаги на 500 листов и стойка автоматически закрепляются на нижней части МФП. После установки дополнительного устройства убедитесь, что каждый фиксатор находится в заднем положении (блокирован).

Чтобы разблокировать дополнительные принадлежности, сдвиньте рычаг в переднее положение (разблокирован).



Программное обеспечение

В комплект поставки МФП входит вспомогательное программное обеспечение, в т. ч. драйверы принтера и дополнительные программы. Чтобы правильно установить МФП и иметь доступ ко всем его функциям, компания HP рекомендует использовать прилагаемое программное обеспечение.

Сведения о дополнительном программном обеспечении и языках см. в инструкциях по установке и файлах Readme на компакт-диске, поставленном с МФП. Программное обеспечение компании HP доступно не на всех языках.

Операционная система и компоненты МФП

На компакт-диске содержатся компоненты программного обеспечения и драйверы для пользователей и администраторов сети. Для использования всех возможностей МФП следует установить записанные на этом компакт-диске драйверы. Установка других программ носит рекомендательный характер и не является обязательной для работы с устройством. Дополнительные сведения см. в инструкциях по установке и файлах Readme на компакт-диске, поставленном с МФП.

Компакт-диск содержит программное обеспечение, предназначенное для использования в следующих средах:

- Microsoft® Windows® 98 и Windows Millennium Edition
- Microsoft Windows NT® 4.0 (только драйвер принтера)
- Microsoft Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003
- Apple Mac OS 9.1 или более поздней версии, а также Mac OS X 10.1 или более поздней версии

Последние версии драйверов для всех поддерживаемых операционных систем доступны на Web-узле по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. В случае отсутствия доступа к Интернету сведения о получении программного обеспечения последних версий можно найти на информационном листке, который находится в коробке МФП.

В приведенной ниже таблице перечислено имеющееся программное обеспечение для МФП.

Программное обеспечение	Windows 98/Me	Windows 2000/XP/Server 2003	Mac OS	UNIX®/Linux	OS/2
Установщик Windows	x	x			
PCL 5 ³	x	x			
PCL 6	x	x			
Эмуляция PostScript	x	x	x		
Панель инструментов HP	x	x	x ²		
HP Web Jetadmin ¹		x		x	

Программное обеспечение	Windows 98/ Me	Windows 2000/XP/ Server 2003	Mac OS	UNIX®/ Linux	OS/2
Установщик Macintosh			x		
Файлы описания принтера PostScript (PPD) для Macintosh			x		
Драйверы IBM ¹					x
Сценарии моделей ¹				x	

¹Доступно только в Интернете.

²Mac OS X 10.2 или более высокой версии, требуется протокол TCP/IP

³Установка с помощью **программы установки принтера**.

Примечание

Дополнительно можно приобрести программное обеспечение HP Digital Sending Software для поддержания функций цифрового факса. Подробные сведения см. по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software

Драйверы принтера

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям МФП и позволяют компьютеру обмениваться данными с устройством на языке принтера. Сведения о дополнительном программном обеспечении и языках см. в инструкциях по установке и файлах Readme на компакт-диске, поставленном с МФП.

Перечисленные ниже драйверы поставляются вместе с МФП. Драйверы последних версий доступны по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. В зависимости от конфигурации компьютера под управлением Windows программа установки программного обеспечения МФП автоматически проверяет наличие доступа к Интернету для получения драйверов последних версий.

Примечание

Драйверы PCL5 и драйверы принтера для Microsoft Windows NT 4.0 можно загрузить с Web-узла по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Операционная система ¹	PCL 6	PS	Файлы PPD ²
Windows 98, Me	x	x	x
Windows 2000, XP, Server 2003	x	x	x
Mac OS		x	x

¹Не все возможности МФП доступны при использовании определенных драйверов или операционных систем. См. контекстно-зависимую справку для драйвера принтера.

²Файлы описания принтера PostScript (PostScript Printer Description, PPD)

Примечание

Если во время установки программного обеспечения система автоматически не находит новые версии драйверов в Интернете, загрузите их со страницы http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Сценарии модели для UNIX и Linux можно загрузить из Интернета или получить в уполномоченных сервисных центрах, а также через службы поддержки HP. Сведения о поддержке для Linux см. по адресу <http://www.hp.com/go/linux>. Сведения о поддержке для UNIX см. по адресу http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software. См. вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки МФП.

Примечание

Если необходимого драйвера принтера нет на компакт-диске или он не указан в данном руководстве, прочитайте инструкцию по установке и файлы Readme и убедитесь, что данный драйвер принтера поддерживается. В противном случае обратитесь для получения драйвера МФП к разработчику или распространителю используемой программы.

Дополнительные драйверы

Перечисленных драйверов нет на компакт-диске, однако они могут быть загружены из Интернета.

- Драйвер принтера PCL 5 или PCL 6 для OS/2
- Драйвер принтера PS для OS/2
- Сценарии модели UNIX
- Драйверы для Linux
- Драйверы для HP OpenVMS

Примечание

Драйверы OS/2 поставляются корпорацией IBM в составе операционной системы OS/2. Драйверов на японском и корейском языках, а также на китайском с упрощенной орфографией и китайском с традиционной орфографией нет.

Выбор драйвера принтера

Выбор драйвера принтера в Windows зависит от предполагаемого варианта использования МФП. Определенные функции МФП доступны только в драйверах PCL 6. Сведения о доступных функциях см. в справке для драйвера принтера.

- Драйвер PCL 6 позволяет в полной мере использовать возможности МФП. Для выполнения обычной офисной печати рекомендуется установить драйвер PCL 6, обеспечивающий оптимальное соотношение производительности и качества печати.
- Используйте драйвер PS при печати из программ PostScript (например Adobe® и Corel®) для совместимости с PostScript уровня 3 или поддержки шрифтов PS во флэш-памяти.

Примечание

МФП автоматически осуществляет переключение между языками PS и PCL.

Использование драйверов принтера

Воспользуйтесь одним из перечисленных ниже методов для получения доступа к драйверам принтера на компьютере.

Операционная система	Чтобы изменить параметры всех заданий на печать до момента закрытия программного обеспечения	Чтобы изменить параметры по умолчанию для заданий на печать (например включить по умолчанию параметр Двусторонняя печать)	Чтобы изменить параметры конфигурации (например добавить физическое устройство (лоток) или включить/выключить функцию драйвера, например Разрешить двустороннюю печать вручную)
Windows 98, NT 4.0 и Me	В меню Файл программы щелкните на команде Печать . Выберите МФП, щелкните на Свойства . Действия могут отличаться от указанных. Приведены стандартные действия.	Щелкните на кнопке Пуск , а затем — Настройка и Принтеры . Щелкните правой кнопкой мыши на значке МФП, а затем выберите команду Свойства (Windows 98 и Me) или Стандартные параметры печати (Windows NT 4.0).	Щелкните на кнопке Пуск , а затем — Настройка и Принтеры . Правой кнопкой мыши щелкните на значке МФП и выберите команду Свойства . Откройте вкладку Конфигурация .
Windows 2000, XP и Server 2003	В меню Файл программы щелкните на команде Печать . Выберите МФП, щелкните на Свойства или Настройка . Действия могут отличаться от указанных. Приведены стандартные действия.	В меню Пуск щелкните на команде Настройка , а затем — Принтеры или Принтеры и факсы . Щелкните правой кнопкой мыши на значке МФП и выберите Настройка печати .	В меню Пуск щелкните на команде Настройка , а затем — Принтеры или Принтеры и факсы . Правой кнопкой мыши щелкните на значке МФП и выберите команду Свойства . Выберите вкладку Параметры устройства .
Mac OS 9.1	В меню File щелкните на команде Print . Во всплывающем меню измените требуемые параметры.	В меню File щелкните на команде Print . После изменения параметров во всплывающем меню щелкните на Save Settings .	Щелкните на рабочем столе на значке МФП. В меню Printing выберите Change Setup .
Mac OS X 10.1	В меню File щелкните на команде Print . Во всплывающем меню измените требуемые параметры.	В меню File щелкните на команде Print . Во всплывающем меню измените требуемые параметры, а затем в главном всплывающем меню щелкните на Save Custom Settings . Эта настройка сохраняется как параметр Custom . Для использования новых настроек необходимо выбирать параметр Custom при каждом открытии программы и печати.	Удалите МФП и установите его повторно. В процессе переустановки драйвер автоматически будет настроен с помощью новых параметров. Примечание Используйте эту процедуру только для соединений AppleTalk. В режиме Classic параметры конфигурации могут быть недоступны.

Операционная система	Чтобы изменить параметры всех заданий на печать до момента закрытия программного обеспечения	Чтобы изменить параметры по умолчанию для заданий на печать (например включить по умолчанию параметр Двусторонняя печать)	Чтобы изменить параметры конфигурации (например добавить физическое устройство (лоток) или включить/выключить функцию драйвера, например Разрешить двустороннюю печать вручную)
Mac OS X 10.2	В меню File щелкните на команде Print . Во всплывающих меню измените требуемые параметры.	В меню File щелкните на команде Print . Во всплывающих меню измените требуемые параметры, а затем во всплывающем меню Presets щелкните на Save as . Эти параметры будут сохранены в меню Presets . Для использования новой настройки необходимо выбирать этот параметр при каждом открытии программы и печати.	Откройте Print Center ; для этого выберите жесткий диск, щелкните на командах Applications и Utilities , а затем два раза щелкните на элементе Print Center . Выберите очередь печати. В меню Printers щелкните на Show Info . Выберите меню Installable Options . Примечание В режиме Classic параметры конфигурации могут быть недоступны.
Mac OS X 10.3	В меню File щелкните на команде Print . Во всплывающих меню измените требуемые параметры.	В меню File щелкните на команде Print . Во всплывающих меню измените требуемые параметры, а затем во всплывающем меню Presets щелкните на Save as . Эти параметры будут сохранены в меню Presets . Для использования новой настройки необходимо выбирать этот параметр при каждом открытии программы и печати.	Откройте Printer Setup Utility ; для этого выберите жесткий диск, щелкните на командах Applications и Utilities , а затем два раза щелкните на элементе Printer Setup Utility . Выберите очередь печати. В меню Printers щелкните на Show Info . Выберите меню Installable Options .

Справка для драйвера принтера (Windows)

Каждый драйвер принтера имеет справочные окна, которые могут быть вызваны нажатием кнопки «Справка», клавиши **F1** или кнопки с вопросительным знаком в верхнем правом углу окна драйвера принтера (в зависимости от используемой версии операционной системы Windows). Кроме того, открыть справку драйвера принтера можно, щелкнув правой кнопкой мыши на любом элементе драйвера и выбрав пункт **Что это?** Экраны справки содержат подробную информацию для соответствующего драйвера. Справка для драйверов принтера не зависит от справочной системы используемой программы.

Функции драйвера принтера

Драйвер принтера позволяет выполнять следующие задачи.

- Двусторонняя печать
- Печать водяных знаков

- Изменение размеров документов
- Установка нестандартного формата бумаги
- Печать первой страницы или обложки на бумаге другого типа
- Печать нескольких страниц на одном листе бумаги
- Настройка параметров вывода, например сшивания или использования приемника на 3 почтовых ящика
- Настройка подачи бумаги лицевой стороной вверх или вниз

Подробные сведения об этих функциях см. в разделах [Двусторонняя печать \(дополнительный модуль двусторонней печати\)](#) и [Использование функциональных возможностей драйвера принтера](#).

Программа управления дисками HP

Программа управления дисками устанавливается только на компьютере системного администратора. С ее помощью системный администратор осуществляет управление отсутствующими в драйверах функциями жесткого диска и флэш-памяти. Для этого требуется двунаправленное соединение.

Примечание

Программа управления дисками HP недоступна для операционных систем Macintosh.

Программа служит для выполнения следующих задач:

- инициализация диска и флэш-памяти
- загрузка и удаление шрифтов на диске и во флэш-памяти, а также управление шрифтами в пределах сети
- загрузка шрифтов PostScript Type 1, PostScript Type 42 (шрифты TrueType, преобразованные в формат PostScript), TrueType и растровых шрифтов PCL (для загрузки шрифтов Type 1 необходимо запустить Adobe Type Manager)

Программное обеспечение для компьютеров Macintosh

Установщик HP содержит файлы описания принтера PostScript (PostScript Printer Description, PPD) и расширения PDE (Printer Dialog Extensions) для компьютеров Macintosh.

Встроенный Web-сервер может использоваться компьютерами Macintosh, если МФП подключен к сети. Для получения дополнительной информации см. [Встроенный Web-сервер](#).

Файлы PPD

Файлы PPD в сочетании с драйверами Apple PostScript позволяют получать доступ к функциям МФП и обеспечивают его связь с компьютером. Программа установки файлов PPD, PDE и другого программного обеспечения находится на компакт-диске. Используйте соответствующий драйвер PS, который поставляется с операционной системой.

Установка программного обеспечения системы печати

МФП поставляется с компакт-диском, на котором находятся ПО для системы печати и драйверы. Для использования всех возможностей системы печати следует установить это программное обеспечение.

Если доступ к дисководу компакт-дисков отсутствует, можно загрузить программное обеспечение для системы печати с Web-узла по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Примечание

Примеры сценариев модели для сетей UNIX (HP-UX®, Sun Solaris) и Linux можно загрузить из Интернета. Сведения о поддержке для Linux см. по адресу <http://www.hp.com/go/linux>. Сведения о поддержке для UNIX см. по адресу http://www.hp.com/go/jetdirectunix_software.

Можно бесплатно загрузить последние версии программного обеспечения по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

После загрузки и установки программного обеспечения обратитесь к разделу [Использование функциональных возможностей драйвера принтера](#) для получения дополнительных сведений об использовании МФП.

Установка программного обеспечения системы печати в Windows (для прямых подключений)

В данном разделе содержатся сведения по установке программного обеспечения системы печати для Microsoft Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003.

Программу печати в среде прямого подключения нужно устанавливать перед присоединением кабеля для параллельного интерфейса. Если кабель параллельного интерфейса был подключен перед установкой ПО, см. [Установка программного обеспечения после подключения кабеля для параллельного интерфейса](#).

Используйте параллельный кабель, соответствующий стандарту IEEE 1284.

Установка программного обеспечения для системы печати

1. Закройте все открытые и запущенные приложения.
2. Вставьте компакт-диск МФП.
Если окно приветствия не появляется, выполните следующие действия.
 - a. Откройте меню **Пуск** и выберите команду **Выполнить**.
 - b. Введите следующую команду (где X соответствует букве дисковода компакт-дисков): `X:\setup`
 - c. Щелкните на кнопке **ОК**.
3. В появившемся окне запроса выберите команду **Установить принтер** и следуйте инструкциям на экране.
4. После завершения установки щелкните на кнопке **Готово**.
5. Перезагрузите компьютер.
6. Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Повторите установку, если она завершилась неудачно. Если сделать это не удастся, см. инструкции по установке, файлы Readme на компакт-диске МФП, специальную листовку, которая содержится в коробке МФП, или обращайтесь на Web-узел по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Кроме того, через встроенный Web-сервер можно получить поддержку от службы HP Instant Support. См. [Встроенный Web-сервер](#).

Установка программного обеспечения системы печати в Windows (для сетей)

Программное обеспечение на компакт-диске МФП может быть установлено по сети Майкрософт (за исключением Windows 3.1x). Сведения о сетевой установке в других операционных системах см. на Web-узле по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

Примечание

Драйверы для Windows NT 4.0 должны быть установлены с помощью мастера установки принтеров.

Программа установки не поддерживает установку принтера или создание объекта принтера для серверов Novell. Она поддерживает только сетевую установку в режиме прямого соединения принтера с компьютерами под управлением Windows. Для установки МФП и создания объектов на серверах Novell используйте программу HP (например HP Web Jetadmin) или программу Novell (например NWadmin).

Проще всего установить программное обеспечение с помощью **мастера настройки программы установки**, который доступен на первой странице программы установки. Кроме того, установить программное обеспечение можно следующим образом.

Установка программного обеспечения для системы печати

1. При установке программного обеспечения на компьютере под управлением Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003 необходимо обладать правами администратора.

Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь, что правильно настроены сетевые параметры сервера печати HP Jetdirect. См. [Проверка конфигурации МФП](#). На второй странице найдите адрес IP устройства МФП. Этот адрес может потребоваться для завершения сетевой установки.

2. Закройте все открытые и запущенные приложения.
3. Вставьте компакт-диск МФП.
4. Если окно приветствия не появляется, выполните следующие действия.
 - a. Откройте меню **Пуск** и выберите команду **Выполнить**.
 - b. Введите следующую команду (где X соответствует букве дисковода компакт-дисков): `X:\setup`
 - c. Щелкните на кнопке **ОК**.
5. В появившемся окне запроса выберите команду **Установить принтер** и следуйте инструкциям на экране.
6. После завершения установки щелкните на кнопке **Готово**.
7. Перезагрузите компьютер.
8. Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Повторите установку, если она завершилась неудачно. Если сделать это не удастся, см. инструкции по установке, файлы Readme на компакт-диске МФП, специальную листовку, которая содержится в коробке МФП, или обращайтесь на Web-узел по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Кроме того, через встроенный Web-сервер можно получить поддержку от службы HP Instant Support. См. [Встроенный Web-сервер](#).

Настройка компьютера под управлением Windows для совместного использования сетевого МФП

МФП можно сделать доступным для других пользователей сети.

Сведения о функции совместного доступа см. в документации к операционной системе Windows. После настройки общего доступа к МФП установите ПО на всех компьютерах, которые используют устройство.

Установка программного обеспечения системы печати Macintosh (для сетей)

В данном разделе описывается установка программного обеспечения системы печати Macintosh. Программное обеспечение может быть установлено на компьютере под управлением Apple Mac OS 9.x и более высоких версий или Mac OS X V10.1 и более высоких версий.

В состав программного обеспечения системы печати входят файлы описания принтера PostScript (PPD). Файлы PPD в сочетании с драйвером Apple LaserWriter 8 предоставляют доступ к функциям МФП и обеспечивают связь между компьютером и МФП. Программа для установки файлов PPD и другого программного обеспечения находится на компакт-диске МФП. Помимо этого используйте драйвер принтера Apple LaserWriter 8, поставляемый с компьютером.

Установка драйверов принтера в Mac OS 9.x

1. Соедините с помощью сетевого кабеля сервер печати HP Jetdirect и сетевой порт.
2. Вставьте компакт-диск. Меню компакт-диска запускается автоматически. В противном случае дважды щелкните на значке компакт-диска на рабочем столе, а затем — на значке **Installer**. Этот значок расположен в папке Installer/<язык> компакт-диска с программой установки (где <язык> — требуемый язык установки). Например, папка Installer/English содержит значок Installer для программного обеспечения МФП на английском языке.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. В **HD** щелкните на командах **Applications** и **Utilities**, а затем откройте утилиту **Desktop Printer Utility**.
5. Дважды щелкните на элементе **Printer (AppleTalk)**.
6. Рядом с элементом AppleTalk Printer Selection щелкните на кнопке **Change**.
7. Выберите МФП, щелкнув на **Auto Setup**, а затем — на кнопке **Create**.
8. В меню **Printing** щелкните на **Set Default Printer**.

Установка драйверов принтера в Mac OS X 10.1 или более поздней версии

1. Соедините с помощью сетевого кабеля сервер печати HP Jetdirect и сетевой порт.

2. Вставьте компакт-диск. Меню компакт-диска запускается автоматически. В противном случае дважды щелкните на значке компакт-диска на рабочем столе, а затем — на значке **Installer**. Этот значок расположен в папке **Installer/ <язык>** компакт-диска с программой установки (где <язык> — требуемый язык установки). Например, папка **Installer/English** содержит значок **Installer** для программного обеспечения МФП на английском языке.
3. Дважды щелкните на папке **HP LaserJet Installers**.
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. Дважды щелкните на значке **Installer** для нужного языка.

Примечание

Если на одном компьютере установлены OS X и OS 9.x (Classic), в программе установки будут представлены оба варианта установки — для Classic и OS X.

6. На жестком диске компьютера дважды щелкните на элементах **Applications** и **Utilities**, а затем дважды щелкните на элементе **Print Center** или **Print Setup Utility**.

Примечание

При использовании Mac OS X V10.3 вместо элемента **Print Center** используется **Print Setup Utility**.

7. Выберите команду **Add Printer**.
8. Выберите тип подключения.
9. Выберите из списка **МФП HP LaserJet 4345**.
10. Выберите команду **Add Printer**.
11. Закройте программу **Print Center** (или **Print Setup Utility**), щелкнув на кнопке **close** в левом верхнем углу.

Установка программного обеспечения системы печати Macintosh (для прямых подключений)

Примечание

Компьютеры Macintosh не поддерживают подключения через параллельный порт. Чтобы напрямую подключить МФП к компьютеру Macintosh, необходимо заказать сетевую плату HP Jetdirect, которая оснащена портом USB. Сведения о заказе платы см. в разделе [Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей](#) (код изделия J4135A).

В данном разделе содержатся сведения по установке программного обеспечения системы печати для OS 9.x и более поздних версий, а также для OS X 10.1 и более поздних версий.

Чтобы использовать файлы PPD, необходимо установить драйвер Apple LaserWriter. Используйте драйвер Apple LaserWriter 8, поставляемый с компьютером Macintosh.

Установка программного обеспечения для системы печати

1. Подключите кабель USB между портом USB принтера и портом USB компьютера. Используйте стандартный 2-метровый кабель USB.
2. Вставьте компакт-диск МФП и запустите программу установки.

Меню компакт-диска запускается автоматически. В противном случае дважды щелкните на значке компакт-диска на рабочем столе, а затем — на значке **Installer**. Этот значок расположен в папке **Installer/ <язык>** компакт-диска с программой установки (где <язык> — требуемый язык установки).

3. Следуйте инструкциям на экране.
4. **Для Mac OS 9.x**
 - a. На жестком диске компьютера найдите и дважды щелкните на элементе **Applications**, дважды щелкните на **Utilities**, а затем дважды щелкните на **Desktop Printer Utility**.
 - b. Дважды щелкните на элементе **Printer (USB)**, а затем щелкните на кнопке **OK**.
 - c. В области **USB Printer Selection** выберите вариант **Change**.
 - d. Выберите из списка **МФП HP LaserJet 4345** и щелкните на кнопке **OK**.
 - e. Рядом с элементом **Postscript Printer Description (PPD) File** щелкните на элементе **Auto Setup**, а затем — на элементе **Create**.
 - f. В меню **Printing** щелкните на **Set Default Printer**.

Для Mac OS X

- a. Для запуска программы Print Center или Printer Setup Utility в области **HD** щелкните на **Applications** и **Utilities**, а затем щелкните на команде **Print Center** или **Printer Setup Utility**.
 - b. Если МФП появился в списке Printer, удалите его.
 - c. Щелкните на команде **Add**.
 - d. Сверху в раскрывающемся меню щелкните на варианте **USB**.
 - e. В списке **Printer Model List** щелкните на варианте **HP**.
 - f. В области **Model Name** щелкните на варианте **HP LaserJet 4345mfp Series**, а затем — на кнопке **Add**.
5. Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Установка программного обеспечения после подключения кабеля для параллельного интерфейса

Если к компьютеру под управлением Windows уже подключен параллельный кабель, после запуска системы появится диалоговое окно **Обнаружено новое устройство**.

Установка на компьютере под управлением Windows 98 или Windows Me

1. В диалоговом окне **Обнаружено новое устройство** выберите вариант **Устройство чтения компакт-дисков**.
2. Щелкните на кнопке **Далее**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

4. Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Повторите установку, если она завершилась неудачно. Если сделать это не удастся, см. инструкции по установке, файлы Readme на компакт-диске МФП, специальную листовку, которая содержится в коробке МФП, или обращайтесь на Web-узел по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Кроме того, через встроенный Web-сервер можно получить поддержку от службы HP Instant Support. См. [Встроенный Web-сервер](#).

Установка на компьютере под управлением Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003

1. В диалоговом окне **Обнаружено новое устройство** выберите команду **Найти**.
2. В окне **Поиск файлов драйвера** установите флажок **Укажите размещение**, снимите все остальные флажки и щелкните на кнопке **Далее**.
3. Введите следующую команду (где X соответствует букве дисковода для компакт-дисков): X:\2000XP
4. Щелкните на кнопке **Далее**.
5. Следуйте инструкциям на экране.
6. После завершения установки щелкните на кнопке **Готово**.
7. Выберите язык и следуйте инструкциям на экране.
8. Для проверки правильности установки программного обеспечения распечатайте страницу из любого приложения.

Повторите установку, если она завершилась неудачно. Если сделать это не удастся, см. инструкции по установке, файлы Readme на компакт-диске МФП, специальную листовку, которая содержится в коробке МФП, или обращайтесь на Web-узел по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Кроме того, через встроенный Web-сервер можно получить поддержку от службы HP Instant Support. См. [Встроенный Web-сервер](#).

Удаление программного обеспечения

В данном разделе содержатся сведения по удалению программного обеспечения системы печати.

Удаление программного обеспечения на компьютере под управлением Windows

С помощью программы удаления можно удалить любой из компонентов системы печати HP для Windows.

1. Щелкните на кнопке **Пуск** и выделите пункт **Программы**.
2. Выделите пункт **HP LaserJet 4345mfp Series**, а затем щелкните на команде **Программа отмены установки**.
3. Щелкните на кнопке **Далее**.
4. Выберите компоненты системы печати HP, которые нужно удалить.
5. Щелкните на кнопке **ОК**.
6. Для выполнения процедуры удаления следуйте инструкциям на экране.

Загрузка входных лотков

Этот раздел содержит сведения о загрузке в лотки носителей стандартных и нестандартных форматов.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание замятия бумаги никогда не добавляйте и не вынимайте бумагу из лотка во время печати или копирования из этого лотка. Чтобы избежать повреждения МФП, печатайте этикетки и конверты только из лотка 1. Печатайте только на одной стороне этикеток, конвертов и прозрачной пленки.

Загрузка в лоток 1

Лоток 1 вмещает до 100 листов бумаги или до 10 конвертов. Для получения дополнительной информации по поддерживаемым носителям см. [Поддерживаемые типы и форматы носителей для печати](#).

Загрузка лотка 1, когда один и тот же носитель используется для нескольких заданий печати

Следуйте приведенным инструкциям, если лоток 1 постоянно загружается носителем одного и того же типа, а носитель обычно не извлекается из лотка 1 между заданиями печати. Это позволяет добиться увеличения производительности МФП, когда выполняется печать из лотка 1.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

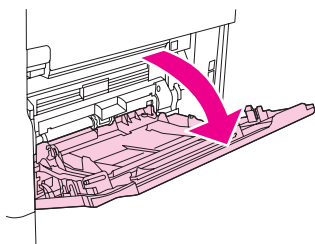
Во избежание замятия никогда не добавляйте и не вынимайте носитель из лотка, из которого производится печать.

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **РАБОТА С БУМАГОЙ**.
3. Нажмите **ФОРМАТ ЛОТКА 1**.
4. Выберите необходимый формат носителя. На дисплее панели управления появится сообщение **ПАРАМЕТРЫ СОХРАНЕНЫ**.

Примечание

Если в качестве формата носителя выбран **НЕСТАНД.**, установите единицы измерения (по вертикали и по горизонтали).

5. Нажмите **ТИП ЛОТКА 1**.
6. Выберите необходимый тип бумаги. На дисплее панели управления появится сообщение **ПАРАМЕТРЫ СОХРАНЕНЫ**.
7. Для выхода из меню нажмите **ВЫХОД**.
8. Откройте лоток 1.

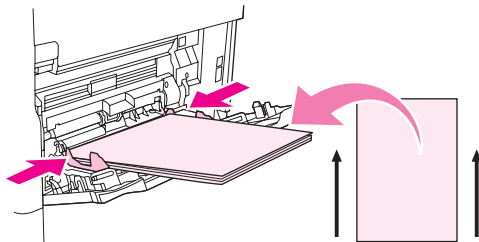


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

9. Загрузите бумагу в соответствии с ее форматом и параметрами окончательной обработки. См. [Ориентация носителя](#) для получения информации по загрузке печатных бланков, фирменных бланков и перфорированной бумаги.

Во избежание замятия печатайте по одному листу этикеток за раз.

10. Настройте направляющие, чтобы они слегка касались стопки носителя, не изгибая ее.



11. Убедитесь, что стопка бумаги расположена под планками на направляющих и не превышает индикаторов уровня загрузки.

Примечание

В случае печати на длинных носителях вытащите до упора расширение лотка.

12. Для выхода из меню нажмите **ВЫХОД**. Лоток готов к использованию.

Загрузка лотков 2, 3, 4 и 5

В лотки 2, 3, 4 и 5 можно поместить до 500 листов стандартного носителя.

Информацию по характеристикам бумаги см. в [Поддерживаемые типы и форматы носителей для печати](#).

Далее приведены **автоматически определяемые** форматы, которые размечены внутри лотка:

- A4
- Letter
- Legal
- Executive
- B5 (JIS)
- A5

Неопределяемые форматы:

- 16K
- Executive (JIS)
- 216 на 330 мм (8,5 на 3)

В случае загрузки носителя неопределяемого формата необходимо вручную настроить формат на панели управления. Сведения о загрузке носителей нестандартных форматов см. в разделе [Загрузка носителей нестандартных форматов в лотки 2, 3, 4 и 5](#).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

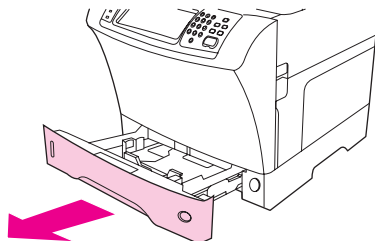
Во избежание замятия никогда не добавляйте и не вынимайте бумагу из лотка, из которого производится печать.

Загрузка носителей стандартных форматов в лотки 2, 3, 4 и 5

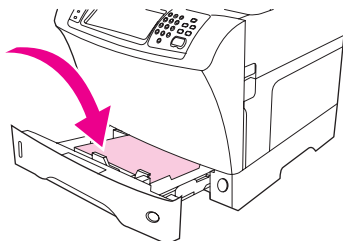
Примечание

Не загружайте конверты в лотки 2, 3, 4 и 5. Для этого следует использовать лоток 1.

1. Откройте лоток до упора.



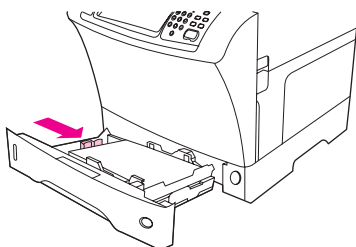
2. Загрузите носитель в лоток.



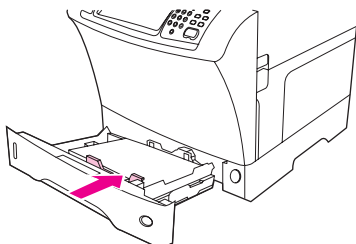
Примечание

См. [Ориентация носителя](#) для получения информации по загрузке печатных бланков, фирменных бланков и перфорированной бумаги.

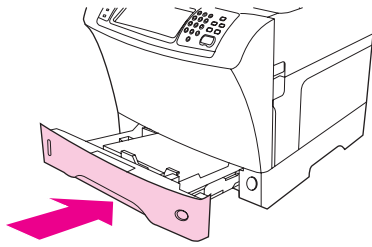
3. Настройте направляющую длины носителя, нажав на расположенный на ней выступ и переместив до соприкосновения с пачкой носителя.



4. Настройте направляющую ширины носителя, нажав на расположенный на ней выступ и переместив до соприкосновения с пачкой носителя.



5. Закройте лоток.

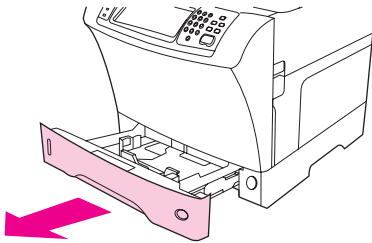


Примечание

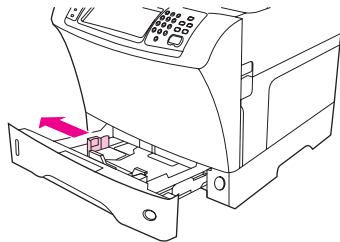
В зависимости от выбранного формата может появиться предложение переместить направляющие носителя. Следуйте инструкциям на дисплее панели управления.

Загрузка носителей нестандартных форматов в лотки 2, 3, 4 и 5

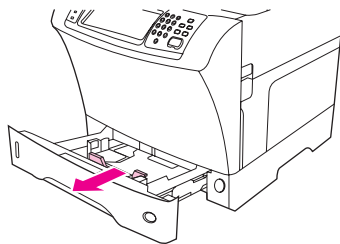
1. Откройте лоток до упора.



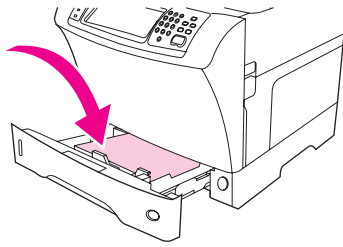
2. Нажмите на выступ на левой направляющей носителя и выдвиньте ее до упора.



3. Нажмите на выступ на передней направляющей носителя и выдвиньте ее до упора.



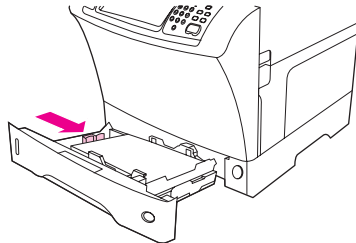
4. Загрузите носитель в лоток.



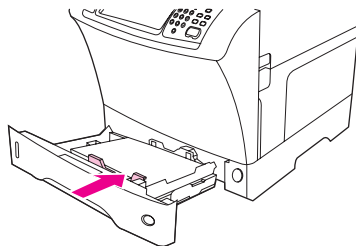
Примечание

См. [Ориентация носителя](#) для получения информации по загрузке печатных бланков, фирменных бланков и перфорированной бумаги.

5. Настройте левую направляющую носителя, нажав на расположенный на ней выступ и переместив до соприкосновения с пачкой носителя.

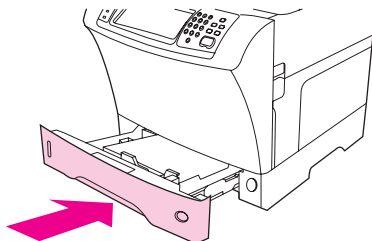


6. Настройте переднюю направляющую носителя, нажав на расположенный на ней выступ и переместив до соприкосновения с пачкой носителя.



7. На упаковке бумаги найдите значение ширины (по вертикали) и длины (по горизонтали). Эта информация потребуется для следующего действия.

8. Закройте лоток.



9. Если на панели управления отображается формат **НЕСТАНД.**, значит, для лотка установлен формат **ЛЮБОЙ НЕСТАНД.**. Лоток будет соответствовать любому заданию печати на носителе нестандартного формата, даже если формат в задании отличается от формата загруженного в лоток носителя. При необходимости можно указать точные размеры загруженного в лоток носителя нестандартного формата. В этом случае размеры отображаются в виде формата вместо значения **НЕСТАНД.**.

Нажмите **НЕСТАНД.**. Появится меню **ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ**.

Примечание

МФП может предложить передвинуть направляющие носителя. Следуйте инструкциям на дисплее панели управления.

10. Нажмите **МИЛЛИМЕТРЫ** или **ДЮЙМЫ**.
11. На цифровой клавиатуре наберите значение по вертикали (короткий край).
12. Нажмите **ОК**.
13. На цифровой клавиатуре наберите значение по горизонтали (длинный край).
14. Нажмите **ОК**. На короткое время на дисплее панели управления появляется сообщение **ПАРАМЕТРЫ СОХРАНЕНЫ**. После этого отображается размер лотка.
15. Нажмите **ВЫХОД**, чтобы подтвердить параметры. Лоток готов к использованию.

Настройка лотков с помощью меню «Работа с бумагой»

Можно настроить тип и формат носителя для лотка без запроса на дисплее панели управления МФП. Для настройки лотков с помощью меню **РАБОТА С БУМАГОЙ** необходимо выполнить следующие действия.

Настройка формата носителя для лотка

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **РАБОТА С БУМАГОЙ**.
3. Нажмите **ФОРМАТ ЛОТКА <N>**.
4. Выберите формат загруженного носителя.
5. Для выхода из меню нажмите **ВЫХОД**.

Примечание

В зависимости от выбранного формата может появиться предложение переместить направляющие носителя. Следуйте инструкциям на панели управления, затем закройте лоток.

Настройка типа носителя для лотка

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **РАБОТА С БУМАГОЙ**.
3. Нажмите **ТИП ЛОТКА <N>**.
4. Выберите тип загруженного носителя.
5. Для выхода из меню нажмите **ВЫХОД**.

2

Панель управления

Панель управления МФП оснащена сенсорным графическим дисплеем, предоставляющим единый подход к копированию, работе с электронной почтой и печати.

Панель управления сочетает в себе все функции стандартного устройства копирования, а также функции печати и работы с электронной почтой. Панель управления используется для описания функций оригинала, указания каких-либо изменений отсканированного изображения и для выбора функций, необходимых при копировании. Например, можно описать документ оригинала, указав следующие параметры: формат А4, двусторонняя печать, текстовый документ, после этого можно применить параметры масштаба или контрастности для копии. Затем, выбрав параметры копирования, например лоток и формат бумаги, можно воспользоваться функцией копирования. На графическом дисплее будет отображена соответствующая картинка (значок страницы) как оригинала, так и копии.

Кроме того, с помощью меню панели управления можно задать используемые по умолчанию системные параметры, настроить параметры для определенного задания и сохранить задания печати и сканирования.

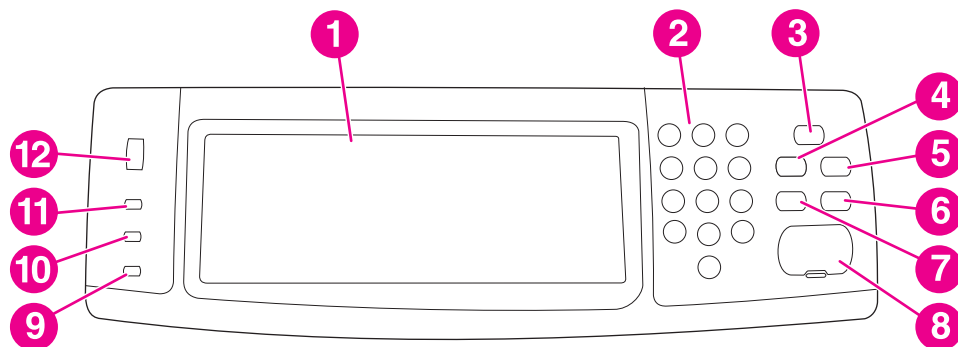
В данной главе рассмотрены следующие темы.

- [Устройство панели управления](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Навигация по главному экрану](#)
- [Система справки](#)
- [Карта меню](#)
- [Меню «Получить задание»](#)
- [Меню «Информация»](#)
- [Меню работы с бумагой](#)
- [Меню конфигурации устройства](#)
- [Меню факса](#)
- [Меню «Диагностика»](#)
- [Меню «Сервис»](#)

Сведения об отправке, задачах копирования и печати приведены в следующих главах.


Устройство панели управления

На панели управления находится сенсорный экран графического дисплея, клавиши управления заданиями, цифровая клавиатура и три световых индикатора состояния.



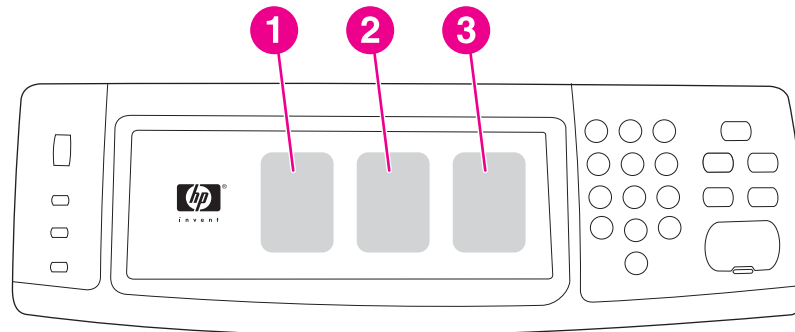
- 1 Сенсорный экран графического дисплея
- 2 Цифровая клавиатура
- 3 Клавиша **ОЖИДАНИЕ**
- 4 Клавиша **МЕНЮ**
- 5 Клавиша **СОСТОЯНИЕ**
- 6 Клавиша **ОСТАНОВ**
- 7 Клавиша **СБРОС**
- 8 Клавиша **НАЧАЛО**
- 9 Индикатор внимания
- 10 Индикатор данных
- 11 Индикатор готовности
- 12 Настройка яркости дисплея

Функции панели управления

Функции/клавиши	Функция
 (кнопка «Справка»)	Предоставляет доступ к разделу справки «Что это такое?». Данная функция является встроенной в меню сенсорного экрана.
Сброс	Выполняет сброс параметров, устанавливая заводские значения или значения по умолчанию, определенные пользователем.
Останов	Отменяет активное задание.
Начало	Начинает задание копирования, выполняет цифровую отправку или продолжает прерванное задание.
Цифровая клавиатура	Позволяет вводить цифровые значения, например количество копий документа, которые нужно распечатать.

Навигация по главному экрану


С помощью следующих элементов графического дисплея панели управления можно получить доступ к функциям МФП.



- 1 Нажмите этот элемент для открытия экрана копии. Дополнительные сведения см. в разделе [Навигация по экрану копирования](#).
- 2 Нажмите этот элемент для открытия экрана электронной почты. Дополнительные сведения см. в разделе [Навигация на экране электронной почты](#).
- 3 Нажмите этот элемент для открытия экрана факса. Дополнительные сведения см. в разделе [Работа с факсом](#) и в руководстве *Руководство пользователя по аналоговому факс модулю HP LaserJet 300*.


Примечание


Если установлено дополнительное программное обеспечение HP Digital Sending (HP DSS), на экране панели управления отображаются дополнительные поля. Для просмотра всех полей может потребоваться прокрутить экран.

В любое время можно получить доступ к справочной системе сенсорного экрана графического дисплея, нажав кнопку .

Справка «Что это такое?»


Устройство МФП предоставляет сведения по любой теме на сенсорном экране графического дисплея.

На экране верхнего уровня нажмите  (кнопку «Справка»), а затем нажмите **Что это такое?**. После нажатия элемента откроется всплывающее диалоговое окно, в котором будут отображены сведения о выбранном элементе. После просмотра этих сведений нажмите на пустое место экрана, чтобы закрыть диалоговое окно «Что это такое?».

На других уровнях сенсорного экрана можно предоставить доступ к справочной системе, нажав  (кнопку «Справка»), расположенную в левом верхнем углу каждого экрана.

Справка «Демонстрация»

В справке «Демонстрация» содержатся сведения по работе с функциями МФП.

1. На сенсорном графическом дисплее панели управления нажмите  (кнопку «Справка»).
2. Нажмите **Демонстрация**. Выберите тему на экране содержания демонстрации; для прокрутки тем воспользуйтесь полосой прокрутки.
3. Нажмите **ОК**.

Элемент «Демонстрация» также отображается в диалоговом окне «Что это такое?», если для выбранного элемента предусмотрены инструкции по использованию. Например, если нажать кнопку справки **Что это такое?**, а затем — кнопку **Увеличение**, кнопка **Демонстрация** будет отображаться во всплывающем диалоговом окне. Нажмите кнопку **Демонстрация** для получения дополнительных сведений о способах увеличения копий.

Карта меню

Для просмотра параметров, установленных в различных меню, доступных на панели управления, распечатайте карту меню панели управления.

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **ИНФОРМАЦИЯ**.
3. Нажмите **ПЕЧАТЬ КАРТЫ МЕНЮ**.



Многие из этих значений могут быть переопределены программой или драйвером. Для справки храните схему меню рядом с МФП.

Содержание схемы меню изменяется в зависимости от устройств, установленных в МФП. Полный список параметров меню и их возможных значений см. в разделах данной главы, посвященных каждому меню.

Меню «Получить задание»

Примечание

Если на жестком диске или в оперативной памяти МФП не хранится персонального или сохраненного задания, задания быстрого копирования или задания корректуры и удержания, то при выборе этого меню отображается сообщение **НЕТ ЗАДАНИЙ**.

1. На экране панели управления отображается список имен пользователей.
2. Выберите имя пользователя. После этого будет отображен список сохраненных заданий для этого пользователя.
3. Выберите имя задания, а затем распечатайте или удалите это задание. Если для печати задания требуется ввести PIN-код, рядом с командой **ПЕЧАТЬ** отображается значок  (значок замка). Если для удаления задания требуется ввести PIN-код, рядом с командой **УДАЛИТЬ** отображается значок  (значок замка).
4. При выборе команды **ПЕЧАТЬ** устройством МФП будет предложено ввести количество копий для печати (от 1 до 32000).

Меню «Информация»

Для печати информационной страницы, прокрутите и нажмите требуемую информационную страницу.

Элемент	Описание
ПЕЧАТЬ КАРТЫ МЕНЮ	Воспроизводит структуру меню, где указаны текущие параметры, заданные в различных меню. По завершении печати страницы устройство МФП возвращается в состояние Готов .
ПЕЧАТЬ КОНФИГУРАЦИИ	Воспроизводит конфигурационную страницу, которая отражает текущую конфигурацию МФП. По завершении печати страницы устройство МФП возвращается в состояние Готов .
СТРАН. СОСТОЯНИЯ ПРИНАДЛ. ДЛЯ ПЕЧ.	Воспроизводит страницу, где отображено количество страниц, оставшихся для каждого вида расходных материалов. По завершении печати страницы устройство МФП возвращается в состояние Готов .
ПЕЧ. СТР. РАСХОДА	Воспроизводит страницу, содержащую информацию, которая может быть использована для подсчета расхода материалов. По завершении печати страницы устройство МФП возвращается в состояние Готов .
ПЕЧАТЬ СПИСКА ФАЙЛОВ	Воспроизводит страницу, содержащую информацию обо всех установленных устройствах памяти. По завершении печати страницы устройство МФП возвращается в состояние Готов .
ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PCL	Воспроизводит список шрифтов PCL, доступных для устройства МФП. По завершении печати страницы устройство МФП возвращается в состояние Готов .
ПЕЧАТЬ СПИСКА ШРИФТОВ PS	Воспроизводит список шрифтов PS, доступных для устройства МФП. По завершении печати страницы устройство МФП возвращается в состояние Готов .

Меню работы с бумагой

Если параметры работы с бумагой в панели управления установлены правильно, можно осуществлять печать, выбирая тип и формат бумаги из драйвера или программы. Дополнительные сведения см. в разделе [Выбор лотка для печати](#).

К некоторым элементам данного меню (например двусторонней печати или подачи вручную) имеется доступ из программы или из драйвера принтера (если установлен соответствующий драйвер принтера). Параметры драйвера принтера и программы переопределяют параметры панели управления. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование функциональных возможностей драйвера принтера](#).

Примечание

Элементы, отмеченные звездочкой (*), являются значениями по умолчанию.

Элемент	Значения	Описание
ФОРМАТ ПОДАТЧИКА КОНВЕРТОВ	КОНВЕРТ #10 КОНВЕРТ MONARCH КОНВЕРТ C5 КОНВЕРТ DL КОНВЕРТ B5	Позволяет задать размер конверта для дополнительного устройства подачи конвертов. Примечание Этот элемент отображается, только если установлено дополнительное устройство подачи конвертов.
ТИП ПОДАТЧИКА КОНВЕРТОВ	КОНВЕРТ	Позволяет задать тип носителя для дополнительного устройства подачи конвертов. Примечание Этот элемент отображается, только если установлено дополнительное устройство подачи конвертов.

Элемент	Значения	Описание
ФОРМАТ ЛОТКА 1	ЛЮБОЙ ФОРМАТ* LETTER LEGAL EXECUTIVE ПОЛОЖЕНИЕ 8,5X13 A4 A5 B5(JIS) EXECUTIVE(JIS) DPOSTCARD(JIS) 16K КОНВЕРТ #10 КОНВЕРТ MONARCH КОНВЕРТ C5 КОНВЕРТ DL КОНВЕРТ B5 НЕСТАНД. ЛЮБОЙ НЕСТАНД.	Позволяет задать формат носителя для лотка 1.
ТИП ЛОТКА 1	ЛЮБОЙ ТИП* ОБЫЧНАЯ ПЕЧАТНЫЙ БЛАНК ФИРМЕННЫЙ БЛАНК Прозрачная пленка ПЕРФОРИРОВАННАЯ Этикетки ВЫСОКОСОРТНАЯ БУМ. ИЗ ВТОРСЫРЬЯ ЦВЕТ ГРУБ. 90-105 Г/М2 КОНВЕРТ	Позволяет указать тип носителя в лотке 1.

Элемент	Значения	Описание
ФОРМАТ ЛОТКА <N>	ЛЮБОЙ ФОРМАТ LETTER* LEGAL EXECUTIVE 8,5X13 A4 A5 B5(JIS) EXECUTIVE(JIS) 16K НЕСТАНД. ЛЮБОЙ НЕСТАНД.	Позволяет задать формат носителя для лотка 2, лотка 3, лотка 4 и лотка 5. Замените <N> на номер лотка.
ТИП ЛОТКА <N>	ЛЮБОЙ ТИП ОБЫЧНАЯ* ПЕЧАТНЫЙ БЛАНК ФИРМЕННЫЙ БЛАНК Прозрачная пленка ПЕРФОРИРОВАННАЯ Этикетки ВЫСОКОСОРТНАЯ БУМ. ИЗ ВТОРСЫРЬЯ ЦВЕТ ГРУБ. 90-105 Г/М2	Позволяет указать тип носителя в каждом лотке. Замените <N> на номер лотка.

Меню конфигурации устройства

Данное меню содержит все административные функции.

Примечание

Элементы, отмеченные звездочкой (*), являются значениями по умолчанию.

Подменю оригиналов

Хотя доступ к каждому элементу можно получить с помощью сенсорного экрана графического дисплея, элементы копирования и отправки можно также выбрать в меню устройства МФП. Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **ОРИГИНАЛЫ**.

Элемент	Значения	Описание
ФОРМАТ БУМАГИ	LETTER* LEGAL СМЕШАННЫЙ LTR/LGL EXECUTIVE A4 A5 B5(JIS)	Определяет формат бумаги документа оригинала.
КОЛИЧЕСТВО СТОРОН	1* 2	Указывает, выполняется ли для документа оригинала сканирование одной или двух сторон. Если выбран параметр 2 , а оригинал помещен на стекло, устройство МФП выведет сообщение с требованием перевернуть страницу.
ОРИЕНТАЦИЯ	КНИЖНАЯ* АЛЬБОМНАЯ	Указывает, имеет ли оригинал книжную (коротким краем вверх) или альбомную (длинным краем вверх) ориентацию.

Элемент	Значения	Описание
СОДЕРЖ.	Смешанный* Фото Текст	<p>Описывает тип изображения оригинала.</p> <p>Выберите значение Фото, если оригинал состоит из графических изображений, или значение Текст, если оригинал состоит только из текста.</p> <p>Выберите значение Смешанный, если оригинал содержит графические изображения и текст. Присвойте параметру КОМБИНАЦИЯ ТЕКСТ/ФОТО значение от 0 до 8, где 0 означает, что в документе преобладает текст, а 8 означает, что в документе преобладают рисунки.</p>
ТОНЕРА	От 0 до 8	<p>Определяет контраст и яркость изображения. Выбирать можно из девяти уровней.</p> <p>0=самый темный 8=самый светлый</p>

Подменю копирования

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **КОПИРОВАНИЕ**.

Элемент	Значения	Описание
КОЛИЧЕСТВО СТОРОН	1* 2	Указывает, выполняется ли печать изображений с одной или двух сторон копии.
РАЗОБРАТЬ	ВКЛ.* ВЫКЛ.	Указывает, необходим ли разбор по копиям.
ПРИЕМНИК БУМАГИ	ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК 1* ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК 2 ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК 3	<p>Выберите выходной лоток в дополнительном приемнике на 3 почтовых ящика.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>Этот элемент отображается, только если установлен дополнительный лоток на 3 почтовых ящика.</p> <hr/>
КОПИЙ	1-999	Указывает, какое количество копий будет сделано при нажатии кнопки Начало без выбора количества копий с помощью цифровой клавиатуры.

Элемент	Значения	Описание
СКОРОСТЬ ПЕРВОЙ КОПИИ	ПРЕД.РАЗОГРЕВ — НЕТ* ПРЕД.РАЗОГРЕВ	<p>Выберите параметр ПРЕД.РАЗОГРЕВ — НЕТ, чтобы отключить функцию «быстрой первой копии». Постоянное использование этой функции может привести к быстрому износу устройства МФП. Это значение задано по умолчанию.</p> <p>Выберите параметр ПРЕД.РАЗОГРЕВ, чтобы включить функцию «быстрой первой копии». Это уменьшает время, которое необходимо устройству МФП для создания копии после долговременного простоя.</p>
ДЛЯ СШИВАНИЯ	НЕТ* УГОЛ	<p>Чтобы включить функцию сшивания, выберите параметр УГОЛ.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>Этот параметр доступен, только если установлен сшиватель/укладчик.</p>

Подменю улучшения качества изображения

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **УВЕЛИЧЕНИЕ**.

Элемент	Значения	Описание
РЕЗКОСТЬ	От 0 до 4	<p>Определяет резкость изображения.</p> <p>0=минимальная резкость</p> <p>4=максимальная резкость</p>
УДАЛЕНИЕ ФОНА	От 0 до 8	<p>Определяет насыщенность фона оригинала, который устраняется на копии. Удаление фона полезно при копировании обеих сторон, т. к. при этом может быть нежелательное отображение информации первой стороны на второй стороне копии.</p> <p>0=минимальное удаление фона (большая часть фона видима)</p> <p>8=максимальное удаление фона (видима меньшая часть фона)</p>

Подменю отправки

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **ОТПРАВКА**.

Элемент	Значения	Параметры	Описание
E-MAIL	НАСТРОЙКА СКАНИРОВАНИЯ	ЦВЕТ* ЧЕРНО-БЕЛЫЙ	Определяет, выполняется ли цветное или черно-белое сканирование документа.
	ТИП ФАЙЛА	PDF* TIFF M-TIFF JPEG	Указывает формат вложения электронной почты.
	РАЗМЕР ФАЙЛА	МАЛЫЙ СТАНД.* БОЛЬШ.	Определяет сжатие файла, от которого зависит размер файла.
	РАЗРЕШЕНИЕ	75 т/д 150 т/д* 200 т/д 300 т/д	Определяет разрешение документа или изображения; чем ниже разрешение, тем меньше размер файла, но это негативно влияет на качество изображения.
	ПРОВЕРКА АДРЕСА	ВКЛ.* ВЫКЛ.	Разрешает устройству МФП проверять синтаксис для электронной почты. В правильных адресах электронной почты должны присутствовать символ @ и точка (.).
	ПОИСК ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ		Устройство МФП выполняет в сети поиск шлюзов SMTP и LDAP, которые можно использовать для отправки электронной почты.
	ШЛЮЗ SMTP		Адрес IP сервера SMTP для отправки электронной почты.
	ШЛЮЗ LDAP		Адрес IP шлюза LDAP, используемого устройством МФП для просмотра данных электронной почты.
	ТЕСТИР. ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ		Выполняет проверку настроенных шлюзов на предмет их работоспособности.

Элемент	Значения	Параметры	Описание
ДУБЛИРОВАТЬ МФП			Копирует параметры отправки с одного устройства МФП на другое. Примечание Эта функциональная возможность может не работать с устройствами МФП более ранних версий.
ПАРАМЕТРЫ LDAP	КОРЕНЬ ПОИСКА LDAP		Предоставляет сведения по настройке возможностей поиска LDAP.
	СПОСОБ ВХОДА LDAP	АНОНИМНЫЙ ПРОСТОЙ GSS	Выберите допустимый метод входа в сеть.
	ИМЯ ПОЛЬЗ. LDAP		Введите имя пользователя LDAP.
	ПАРОЛЬ		Введите пароль.
	ДОМЕН		Введите допустимое имя домена.

Подменю «Печать»

Некоторые элементы подменю «Печать» доступны из программы или из драйвера принтера (если установлен соответствующий драйвер принтера). Параметры драйвера и программы переопределяют параметры панели управления. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование функциональных возможностей драйвера принтера](#).

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **Печать....**

Элемент	Значения	Описание
КОПИЙ	От 1 до 32 000	<p>С помощью цифровой клавиатуры укажите используемое по умолчанию количество копий, задав число от 1 до 32 000.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>Число копий рекомендуется указывать в драйвере принтера или в программе. (Параметры драйвера принтера и программы переопределяют параметры панели управления.)</p> <hr/>
ФОРМАТ БУМАГИ ПО УМОЛЧ.	LETTER* LEGAL EXECUTIVE 8,5X13 A4 A5 B5(JIS) EXECUTIVE(JIS) DPOSTCARD(JIS) 16K КОНВЕРТ #10 КОНВЕРТ MONARCH КОНВЕРТ C5 КОНВЕРТ DL КОНВЕРТ B5 НЕСТАНД.	<p>Выберите заданный по умолчанию размер изображения для бумаги и конвертов. (При прокрутке допустимых размеров название элемента будет изменено с СБРОС БУМАГИ на КОНВЕРТ.)</p>
НЕСТАНД. ФОРМАТ БУМАГИ ПО УМОЛЧ.	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ ПО ВЕРТИКАЛИ ПО ГОРИЗОНТАЛИ	<p>Позволяет определить нестандартный формат бумаги для любого установленного лотка. Замените <N> на номер лотка. Задайте для нестандартного формата бумаги размеры по вертикали и по горизонтали.</p>

Элемент	Значения	Описание
ПРИЕМНИК БУМАГИ	ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК 1* ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК 2 ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК 3	<p>Выберите выходной лоток в дополнительном приемнике на 3 почтовых ящика.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>Это элемент отображается, только если установлен дополнительный приемник на 3 почтовых ящика и он находится не в режиме укладчика.</p> <hr/>
ДВУСТОРОННЯЯ ПЕЧАТЬ	ВЫКЛ.* ВКЛ.	<p>Задайте для этого элемента значение ВКЛ. для печати на обеих сторонах (двусторонняя печать) или значение ВЫКЛ. для печати на одной стороне (односторонняя печать) листа бумаги.</p> <p>Дополнительные сведения см. в разделе Двусторонняя печать (дополнительный модуль двусторонней печати).</p>
ПРИОРИТЕТ A4/LETTER	ДА* НЕТ	<p>Данная команда используется для печати на носителе формата Letter, если было послано задание для носителя формата A4, но носитель A4 не был загружен в МФП (для печати на носителе формата A4, если было послано задание для носителя формата Letter, а в МФП не был загружен носитель формата Letter).</p>
РУЧНАЯ ПОДАЧА	ВЫКЛ.* ВКЛ.	<p>Позволяет подавать бумагу вручную из лотка 1, а не автоматически из различных лотков. Когда параметр РУЧНАЯ ПОДАЧА=ВКЛ., а лоток 1 пуст, при получении задания устройство МФП переходит в автономный режим. На экране отображается сообщение РУЧНАЯ ПОДАЧА <ФОРМАТ БУМАГИ>.</p> <p>Дополнительные сведения см. в разделе Ручная подача носителя из лотка 1.</p>

Элемент	Значения	Описание
ШРИФТ COURIER	ОБЫЧНЫЙ* ТЕМН.	Выберите используемую версию шрифта Courier. ОБЫЧНЫЙ. В принтерах модели HP LaserJet 4 имеется внутренний шрифт Courier. ТЕМН.. В принтерах модели HP LaserJet III имеется внутренний шрифт Courier. Оба шрифта одновременно недоступны.
ШИРОКИЙ A4	ДА НЕТ*	При выборе формата «Широкий A4» изменяется число символов, выводимых в одной строке на бумаге формата A4. ДА. В одной строке может поместиться до 80 символов, набранных 10-м кеглем. НЕТ. В одной строке может поместиться до 78 символов, набранных 10-м кеглем.
ПЕЧАТЬ ОШИБОК PS	ВКЛ. ВЫКЛ.*	Для печати страницы ошибок при возникновении ошибок PS выберите значение ВКЛ..
ПЕЧАТЬ ОШИБОК PDF	ВКЛ. ВЫКЛ.*	Для печати страницы ошибок при возникновении ошибок PDF выберите значение ВКЛ..
ПОДМЕНЮ PCL		Дополнительные сведения об этом параметре см. в разделе Подменю PCL .

Подменю PCL

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, затем нажмите **Печать...**, а затем нажмите **ПОДМЕНЮ PCL**.

Элемент	Значения	Описание
ДЛИНА ФОРМЫ	От 5 до 128	Определяет количество строк на листе — от 5 до 128 строк для бумаги, формат которой задан по умолчанию. Введите значение, используя цифровую клавиатуру.

Элемент	Значения	Описание
ОРИЕНТАЦИЯ	КНИЖНАЯ* АЛЬБОМНАЯ	<p>Выберите используемую по умолчанию ориентацию бумаги.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>Ориентацию страницы рекомендуется задать в драйвере принтера или в программе. (Параметры драйвера принтера и программы переопределяют параметры панели управления.)</p> <hr/>
ИСТОЧНИК ШРИФТОВ	ВНУТРЕННИЙ* РАЗЪЕМ X	<p>ВНУТРЕННИЙ. Внутренние шрифты.</p> <p>РАЗЪЕМ 1, РАЗЪЕМ 2 или РАЗЪЕМ 3. Шрифты, записанные в модулях флэш-памяти в одном из трех слотов.</p>
НОМЕР ШРИФТА	От 0 до 999	<p>Каждому шрифту устройство МФП присваивает номер и заносит его в список шрифтов PCL (см. раздел Проверка конфигурации МФП). Номер шрифта появляется в столбце Номер шрифта распечатки.</p>
ШАГ ШРИФТА	От 0,44 до 99,99	<p>Введите значение, используя цифровую клавиатуру. При выборе некоторых шрифтов этот элемент может не отображаться.</p>
НАБОР СИМВ. PCL	Различные доступные наборы символов	<p>Выберите любой из нескольких доступных наборов символов на панели управления МФП. Набор символов представляет собой уникальную группу символов в шрифте. Для символов с линейным начертанием рекомендуются наборы PC-8 или PC-850.</p>

Элемент	Значения	Описание
ДОБАВЛЯТЬ CR К LF	ДА НЕТ*	Выберите значение ДА , для того чтобы добавить символ возврата каретки ко всем символам перевода строки, встречающимся в заданиях PCL, совместимых с предыдущими версиями (только текст, отсутствует управление заданиями). В некоторых средах, таких как в UNIX, переход к новой строке отмечается только управляющим кодом перевода строки. Данная команда позволяет добавлять символы возврата каретки к символам перевода строки.
ЗАДЕРЖИВАТЬ ЧИСТЫЕ СТРАНИЦЫ	НЕТ* ДА	Если установлено значение ДА и страница пуста, то подачи бумаги не происходит.

Подменю качества печати

Доступ к некоторым параметрам данного меню можно получить либо из программы, либо с помощью драйвера принтера (если установлен соответствующий драйвер принтера). (Параметры драйвера принтера и программы переопределяют параметры панели управления.) Дополнительные сведения см. в разделе [Использование функциональных возможностей драйвера принтера](#).

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**.

Элемент	Значения	Описание
ВЫРАВНИВАНИЕ	ПЕЧ. ТЕСТ. СТРАН ИСТОЧНИК НАСТРОЙКА ЛОТКА <X>	Выровняйте поля так, чтобы разместить изображение по центру страницы, сверху вниз и слева направо. Можно также выравнивать изображение на лицевой стороне по изображению на задней стороне страницы.

Элемент	Значения	Описание
РЕЖИМЫ ТЕРМОЭЛ-ТА	Список типов носителей	<p>Настройка режима термозлемента для различных типов носителя. Режим термозлемента можно изменить только из данного меню панели управления устройства.</p> <p>ОБЫЧНЫЙ. Нормальная температура; полная скорость печати.</p> <p>ВЫСОК. 1. Повышение температуры; печать со скоростью, составляющей 3/4 от полной.</p> <p>ВЫСОК. 2. Повышение температуры; печать со скоростью, составляющей 1/2 от полной.</p> <p>НИЗКИЙ 1. Понижение температуры; печать со скоростью, составляющей 3/4 от полной; используется при печати на легких носителях.</p> <p>НИЗКИЙ 2. Понижение температуры; полная скорость печати; используется при печати на прозрачных пленках.</p> <p>Полный список поддерживаемых носителей см. в разделе Поддерживаемые типы и форматы носителей для печати.</p> <hr/> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</p> <p>При изменении режима термозлемента на ВЫСОК. 1 или ВЫСОК. 2 после завершения печати обязательно измените его на заданное по умолчанию значение. Задание типа бумаги ВЫСОК. 1 или ВЫСОК. 2 может стать причиной снижения срока службы некоторых расходных материалов, таких как термозлемент, а также вызвать замятие бумаги и другие неполадки.</p>

Элемент	Значения	Описание
ОПТИМИЗАЦИЯ	СКОР.ПЕРЕДАЧА ИНФ. СТРОКИ ОПТИМИЗАЦИЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ	<p>Этот элемент выполняет оптимизацию нескольких параметров МФП для всех заданий, а не для определенного типа носителя. Заданным по умолчанию значением для каждого параметра является ВЫКЛ..</p> <p>Если на напечатанном изображении имеются пятна тонера, включите функцию СКОР.ПЕРЕДАЧА.</p> <p>Если линии и текст напечатаны нечетко, включите функцию ИНФ. СТРОКИ.</p> <p>Функция ОПТИМИЗАЦИЯ ВОССТАНОВЛЕНИЯ восстанавливает заданные по умолчанию параметры оптимизации.</p>

Элемент	Значения	Описание
РАЗРЕШЕНИЕ	300 600 FASTRES 1200* PRORES 1200	<p>Выберите одно из следующих значений разрешения.</p> <p>300. Осуществляется печать в черновом варианте, с максимальной скоростью печати МФП. Разрешение 300 т/д (точек на дюйм) рекомендуется для некоторых растровых шрифтов и рисунков, а также для обеспечения совместимости с принтерами семейства HP LaserJet III.</p> <p>600. Выполняется печать высокого качества, с максимальной скоростью печати принтера.</p> <p>FASTRES 1200. Обеспечивает оптимальное качество печати (сравнимое с разрешением 1200 т/д) при максимальной скорости печати.</p> <p>PRORES 1200. Эффективная печать с разрешением 1200 т/д. При использовании данного параметра улучшается качество печати, но время печати может увеличиться.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>Разрешение рекомендуется изменять в драйвере принтера или в программе. (Параметры драйвера принтера и программы переопределяют параметры панели управления.)</p> <hr/>

Элемент	Значения	Описание
RET	ВЫКЛ. СВЕТЛ. СРЕДНЕ* ТЕМН.	<p>Используйте параметры технологии Resolution Enhancement technology (REt) для получения отпечатков со сглаженными углами, кривыми и контурами.</p> <p>Для всех значений разрешения печати, включая FastRes1200, технология REt способствует улучшению качества.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>Параметр REt рекомендуется изменять в драйвере принтера или в программе. (Параметры драйвера принтера и программы переопределяют параметры панели управления.)</p>
ECONOMODE	ВКЛ. ВЫКЛ.*	<p>Если для параметра EconoMode задано значение ВКЛ., устройство МФП выполняет печать, затрачивая меньшее количество тонера на каждую страницу. Однако при этом значительно ухудшается качество печати.</p> <p>Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. Если режим Economode используется все время, а средний расход тонера составит менее пяти процентов, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати в этих обстоятельствах начнет ухудшаться, потребуется установить новый картридж, даже если в нем остался тонер.</p>

Элемент	Значения	Описание
ПЛОТНОСТЬ ТОНЕРА	От 1 до 5	<p>Более светлая или темная распечатка достигается путем изменения плотности нанесения тонера. Можно задать значение от 1 (светлое) до 5 (темное), при этом значение по умолчанию 3 обычно обеспечивает оптимальный результат.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>Плотность тонера рекомендуется изменять в драйвере принтера или в программе. (Параметры драйвера принтера и программы переопределяют параметры панели управления.)</p> <hr/>
АВТОЧИСТКА	Вкл.* Выкл.	Если включена функция автоматической очистки, устройство МФП выполняет печать листа очистки, когда количество страниц достигает значения, заданного для параметра ИНТЕРВАЛ ОЧИСТКИ .
ИНТЕРВАЛ ОЧИСТКИ	1000 2000 5000 10000 20000	Укажите частоту, с которой требуется выполнять автоматическую печать листа очистки.
АВТОЧИСТКА. ФОРМАТ	LETTER A4	Это элемент используется для задания формата бумаги, используемого устройством МФП для печати листа очистки.
ОБРАБОТ. ЧИСТЯЩУЮ СТРАНИЦУ	Нельзя выбрать значение	Этот элемент используется для очистки термозлемента. Процедура очистки может занять до 2,5 минут.

Подменю «Настройка системы»

Элементы данного меню влияют на работу устройства МФП. Настройте устройство МФП в соответствии с требованиями к печати.

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **СИСТЕМН. УСТАН-КИ**.

Элемент	Значения	Описание
ДАТА/ВРЕМЯ	ДАТА ФОРМАТ ДАТЫ ВРЕМЯ ФОРМАТ ВРЕМЕНИ	Задаёт для устройства МФП дату и время.
МАКС. ЧИСЛО ЗАД.	От 1 до 100	Определяет максимальное количество заданий быстрого копирования и заданий корректуры и удержания, которые можно сохранить на жестком диске МФП.
ПЕРИОД ХРАН. ЗАД.	ВЫКЛ.* 1 ЧАС 4 ЧАСА 1 ДЕНЬ 1 НЕДЕЛЯ	Определяет время хранения для заданий быстрого копирования и для заданий корректуры и удержания, а также для персональных и сохранённых заданий перед их автоматическим удалением из очереди заданий для печати. Изменение значения параметра ожидания сохранённого задания влияет только на задания, сохранённые после внесения этого изменения. Для всех заданий, сохранённых до изменения этого значения, параметр ожидания останется без изменений.
ПОКАЗАТЬ АДРЕС	АВТО ВЫКЛ.*	Определяет, отображается ли адрес IP на дисплее панели управления рядом с сообщением Готов . По умолчанию используется значение ВЫКЛ.

Элемент	Значения	Описание
РЕЖИМЫ ЛОТКА	ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК ЗАПРОС РУЧНОЙ ПОДАЧИ ДРУГОЙ НОСИТЕЛЬ PS ЗАПРОС ФОРМАТА/ТИПА	<p>Задаёт лоток, из которого будет подаваться бумага в устройство МФП.</p> <p>Параметр ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК определяет лоток, из которого будет подаваться бумага для определенных заданий. Значениями для данного элемента меню являются ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО (по умолчанию) или ПЕРВЫЙ.</p> <p>Параметр ЗАПРОС РУЧНОЙ ПОДАЧИ определяет, будет ли устройство МФП выводить сообщение, если задание не соответствует лотку с выбранной конфигурацией. Значениями для данного элемента меню являются ВСЕГДА (по умолчанию) или ЗАГРУЗКА НЕ ВЫПОЛ.</p> <p>Параметр ДРУГОЙ НОСИТЕЛЬ PS определяет, будет ли устройство для работы с бумагой использовать технологию PostScript или HP. Значениями для данного элемента меню являются ВКЛЮЧЕНО (использование технологии HP) или ВЫКЛЮЧЕНО.</p> <p>Параметр ЗАПРОС ФОРМАТА/ТИПА используется для управления отображением сообщения о конфигурации лотка и определяет, следует ли выводить сообщение о конфигурации лотка каждый раз, когда лоток настроен на формат и тип носителя, отличный от загруженного в него.</p>

Элемент	Значения	Описание
ЗАДЕРЖКА ОЖИДАНИЯ	1 МИНУТА 15 МИНУТ 30 МИНУТ 60 МИНУТ* 90 МИНУТ 2 ЧАСА 4 ЧАСА	<p>Определяет, как долго устройство МФП может простаивать перед переходом в режим ожидания. Использование режима ожидания обладает следующими преимуществами.</p> <ul style="list-style-type: none"> Минимизируется потребление энергии устройством, когда оно находится в неактивном состоянии. Снижается износ электрических компонентов устройства МФП. <hr/> <p>Примечание</p> <p>При переходе в режим ожидания отключается подсветка дисплея, но при этом сообщение на нем можно прочитать.</p> <hr/> <p>Устройство МФП автоматически выходит из режима ожидания при отправке задания на печать, получении факсимильного сообщения, нажатии любой клавиши на панели управления, нажатии любого места сенсорного экрана, открытии крышки сканера или загрузке носителя в АПД.</p> <p>Сведения о включении и выключении режима ожидания см. в разделе Подменю «Сброс».</p>
ВРЕМЯ АКТИВАЦИИ	Список дней недели.	Задаёт время, по истечении которого устройство МФП автоматически выходит из режима ожидания. Можно установить данный параметр на разное время для разных дней недели.
ПАРАМЕТРЫ КОПИРОВАНИЯ/ОТПРАВКИ	Дополнительные сведения об этих параметрах см. в отдельной таблице в разделе Параметры копирования и отправки .	

Элемент	Значения	Описание
ЯЗЫК ПРИНТЕРА	ABTO* PCL PS PDF XHTML MIME	<p>Выбор языка устройства МФП по умолчанию (языка принтера). Доступные параметры определяются допустимыми языками, установленными для МФП.</p> <p>Обычно изменять язык устройства не приходится (по умолчанию используется значение ABTO). При изменении языка устройство МФП не сможет автоматически переключаться с одного языка на другой, за исключением случаев, когда устройству будут посылаться определенные программные команды.</p>
НЕКРИТИЧНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ	ВКЛ. ЗАДАНИЕ*	<p>Укажите период времени, в течение которого предупреждение будет отображаться на панели управления МФП.</p> <p>ВКЛ.. Предупреждающие сообщения будут отображаться на панели управления до тех пор, пока не будет выполнена их очистка.</p> <p>ЗАДАНИЕ. Предупреждающие сообщения будут оставаться на дисплее панели управления до завершения задания, в ходе выполнения которого они появились.</p>
АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ	ВКЛ.* ВЫКЛ.	<p>Этот элемент определяет, как устройство МФП реагирует на ошибки.</p> <p>ВКЛ.. Если ошибка делает печать невозможной, отображается сообщение, а устройство МФП переходит в автономный режим и через 10 секунд возвращается в активный режим.</p> <p>ВЫКЛ.. Если ошибка делает печать невозможной, сообщение останется на дисплее, а устройство МФП не будет продолжать печать до тех пор, пока не будет нажата клавиша ПРОДОЛЖИТЬ.</p>

Элемент	Значения	Описание
НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАРТРИДЖА	ПРОДОЛЖИТЬ* СТОП	<p>Определяет режим работы МФП при низком уровне тонера. Сообщение ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ впервые появляется тогда, когда тонера при обычной интенсивности печати осталось примерно на две недели. Таким образом, имеется достаточно времени на заказ нового картриджа.</p> <p>ПРОДОЛЖИТЬ. Устройство МФП продолжает печать даже при отображении сообщения ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ.</p> <p>СТОП. Устройство МФП переходит в автономный режим.</p> <p>Дополнительные сведения см. в разделе Обслуживание картриджа.</p>
КАРТРИДЖ ПУСТ	СТОП ПРОДОЛЖИТЬ*	<p>Определяет режим работы устройства МФП, если закончился тонер.</p> <p>ПРОДОЛЖИТЬ. Сообщение ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ отображается на экране устройства МФП до тех пор, пока картридж не будет заменен. Затем устройство МФП продолжает печать.</p> <p>СТОП. Устройство МФП переходит в автономный режим и ожидает замены картриджа.</p>
УСТРАН. ЗАТОРА	АВТО* ВКЛ. ВЫКЛ.	<p>Определяет режим работы устройства МФП при замятии бумаги.</p> <p>АВТО. Устройство МФП автоматически выбирает наилучший режим устранения замятия бумаги (обычно ВКЛ.). Этот параметр используется по умолчанию.</p> <p>ВКЛ.. Устройство МФП автоматически повторяет печать страниц после устранения замятия.</p> <p>ВЫКЛ.. Устройство МФП не повторяет печать страниц после замятия. С помощью этого параметра можно увеличить скорость печати.</p>
ЯЗЫК	Список доступных языков	Устанавливает язык панели управления.

Параметры копирования и отправки

В данной таблице содержатся значения, доступные для **ПАРАМЕТРЫ КОПИРОВАНИЯ/ОТПРАВКИ**, являющихся частью подменю **СИСТЕМН. УСТАН-КИ**.

Значения	Описание
ВРЕМЯ НЕАКТИВНОСТИ	Определяет период времени после завершения какого-либо действия, в течение которого восстанавливаются заданные по умолчанию параметры копирования.
АВТО ПАРАМЕТРЫ СБРОСА	Указывает, будут ли для параметров копирования и отправки восстановлены заданные по умолчанию значения по истечении периода ВРЕМЯ НЕАКТИВНОСТИ .
ВРЕМЯ ОЖИД. ПОСЛЕ ОТПРАВКИ	Определяет период времени после завершения какого-либо действия, в течение которого восстанавливаются заданные по умолчанию параметры отправки.
ЗАДЕРЖКА ЗАДАНИЯ ПЕЧАТИ	Запрещает выполнение сетевого задания на печать в течение определенного периода времени после завершения копирования.
ВРЕМЯ ЗАДЕРЖКИ	Определяет период времени ожидания для задания на печать, если для параметра ЗАДЕРЖКА ЗАДАНИЯ ПЕЧАТИ задано значение ВКЛ. .
ВЫПОЛНЕНИЕ СКАНИРОВАНИЯ	Позволяет выполнить сканирование задания для копирования, даже если устройство МФП выполняет печать другого задания. Задание будет отсканировано и сохранено до тех пор, пока не появится возможность его распечатать. Если для этого параметра задано значение ВЫКЛ. , сканирование задания не начнется до тех пор, пока не завершится печать задания.
АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРЕРЫВАНИЕ ЗАДАНИЯ	Позволяет заданию для копирования прервать выполнение любого текущего задания на печать. Задание для копирования будет помещено между двумя копиями текущего задания на печать. Если для этого параметра задано значение ВЫКЛ. , печать задания не начнется до тех пор, пока не завершится печать всех копий задания на печать.
ПРЕРЫВАНИЕ ЗАДАНИЯ ПЕЧАТИ	Позволяет прервать текущее задание копирования, чтобы выполнить другую копию. При нажатии клавиши Начало устройством МФП будет отображено сообщение с вопросом о том, требуется ли прервать текущее задание копирования.
КОПИИ ОТ КРАЯ ДО КРАЯ	Указывает, как выполняется печать копий: «от края до края» (с отступом 2 мм) или с обычными полями (6,35 мм).
ЗВУК. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	Указывает, что при нажатии клавиши и при нажатии активной области сенсорного экрана издается звуковой сигнал.

Подменю конфигурации МВМ-3

Параметры данного меню используются для установки выходных лотков для приемника на 3 почтовых ящика.

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **КОНФИГУРАЦИЯ МВМ-3**.

Примечание

Это меню отображается, только если установлен приемник на 3 почтовых ящика.

Элемент	Значения	Описание
РЕЖИМ РАБОТЫ	ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ РАЗДЕЛИТЕЛЬ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК* УКЛАДЧИК	<p>Выберите нужный режим работы. Дополнительные сведения см. в разделе Приемник на 3 почтовых ящика.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>Устройство МФП автоматически перезапускается при <u>изменении режима работы</u>.</p>

Подменю «Сшиватель/укладчик»

Параметры данного меню используются для настройки параметров сшивания.

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **СШИВАТЕЛЬ/УКЛАДЧИК**.

Примечание

Это меню отображается, только если установлен сшиватель/укладчик.

Элемент	Значения	Описание
ДЛЯ СШИВАНИЯ	ОДИН НЕТ*	<p>Чтобы включить функцию сшивания, выберите параметр ОДИН.</p> <hr/> <p>Примечание</p> <p>Параметры драйвера принтера переопределяют параметры панели управления.</p>
НЕТ СКРЕПОК	СТОП* ПРОДОЛЖИТЬ	<p>Этот параметр используется, чтобы настроить МФП для остановки или продолжения при пустом картридже сшивателя. При выборе значения ПРОДОЛЖИТЬ задание будет выведено в выходной лоток, но сшивание при этом выполнено не будет.</p>

Подменю «Ввод/вывод»

Элементы подменю «Ввод/вывод» влияют на взаимодействие между устройством МФП и компьютером.

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **ВВОД/ВЫВОД**.

Элемент	Значения	Описание
ПЕРИОД ОЖИД. В/В	От 5 до 300	<p>Данный параметр используется для указания продолжительности ожидания ввода-вывода в секундах. (Ожидание ввода-вывода — это время, измеряемое в секундах, на протяжении которого устройство МФП ожидает завершения выполнения задания печати.)</p> <p>Этот параметр позволяет настроить период ожидания для повышения производительности. Если данные из других портов поступают во время выполнения задания на печать, увеличьте значение периода ожидания.</p>
ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ ПОРТ	СКОРОСТНОЙ ПОРТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ	<p>СКОРОСТНОЙ ПОРТ поддерживает высокоскоростную связь с новыми компьютерами через параллельный интерфейс.</p> <p>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ включает или выключает двунаправленную параллельную связь. Значение по умолчанию задано для двунаправленного параллельного порта (IEEE-1284). Этот параметр позволяет устройству МФП посылать сообщения обратной связи о его состоянии на компьютер. (Включение дополнительных параллельных функций может замедлить переключение языков.)</p>
ПОИСК ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ	Нельзя выбрать значение	С помощью данного параметра в сети выполняется поиск шлюзов SMTP и LDAP, используемых для отправки электронной почты.
ШЛЮЗ SMTP	Нельзя выбрать значение	Это адрес IP шлюза SMTP для отправки электронной почты.

Элемент	Значения	Описание
ШЛЮЗ LDAP	Нельзя выбрать значение	Это адрес IP шлюза LDAP, используемый для поиска сведений об адресах электронной почты.

Подменю «EIO X Jetdirect»

Подменю EIO (расширенный ввод-вывод) появляется на дисплее только при наличии EIO-совместимого устройства (такого, как сервер печати HP Jetdirect), установленного в слот EIO устройства МФП. Пункты этого меню определяются конкретным установленным вспомогательным устройством. Если в устройстве МФП установлена EIO-совместимая плата сервера печати HP Jetdirect, можно настроить основные сетевые параметры с помощью меню EIO. Эти и другие параметры можно также настроить с помощью программы HP Web Jetadmin или других средств настройки сети (например с помощью Telnet или обзора встроенного Web-сервера).

Дополнительные сведения о подменю EIO см. в документации, поставляемой с платой HP Jetdirect.

Подменю «Встроенный Jetdirect»

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **ВСТРОЕННЫЙ JETDIRECT**.

Элемент	Параметры	Значения	Описание
TCP/IP	ВКЛЮЧИТЬ	Вкл. Выкл.	Вкл. .. (используется по умолчанию) Включает протокол TCP/IP. Выкл. .. Выключает протокол TCP/IP.
	ИМЯ ХОСТА		Строка, содержащая буквы и цифры (до 32 знаков). Используется для идентификации устройства. Данное имя содержится в таблице параметров Jetdirect. Имя хоста по умолчанию NPIxxxxxx, где xxxxxx — последние шесть цифр адреса оборудования локальной сети (MAC).
	МЕТОД КОНФИГ.	BOOTP DHCP АВТО IP РУЧНАЯ	Выберите значение BOOTP (протокол Bootstrap) для автоматической настройки с сервера BootP. Выберите значение DHCP (протокол динамической настройки главного компьютера) для автоматической настройки с сервера DHCP. Выберите значение АВТО IP для автоматической адресации IP по линии внутренней связи. Автоматически будет присвоен адрес вида 169.254.x.x. Используйте меню параметров РУЧНАЯ для настройки параметров TCP/IP.
	РУЧНАЯ	АДРЕС IP МАСКА ПОДСЕТИ СЕРВЕР СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА ШЛЮЗ ПО УМОЛЧ. ВРЕМЯ ПРОСТОЯ	АДРЕС IP . Уникальный адрес IP устройства МФП. МАСКА ПОДСЕТИ . Маска подсети для устройства МФП. СЕРВЕР СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА . Адрес IP сервера системного журнала, используемый для получения и регистрации сообщений журнала. ШЛЮЗ ПО УМОЛЧ. . Адрес IP шлюза или маршрутизатора, используемый для взаимодействия с другими сетями. ВРЕМЯ ПРОСТОЯ . Значение периода времени (в секундах), по истечении которого неактивное соединение TCP, используемое для передачи данных печати, автоматически закрывается. (По умолчанию равняется 270 секундам).

Элемент	Параметры	Значения	Описание
TCP/IP	IP-АДРЕС ПО УМОЛЧ.	АВТО IP СТАНД. ЗНАЧ.	АВТО IP. Будет установлено соединение по внутренней линии связи с адресом IP 169.254.x.x. СТАНД. ЗНАЧ.. Будет установлен адрес 192.0.0.192, совместимый с другими продуктами Jetdirect.
	ОСНОВНОЙ DNS		Укажите адрес IP (n.n.n.n) первичного сервера DNS (Domain Name System).
	ВТОРИЧНЫЙ DNS		Укажите адрес IP (n.n.n.n) вторичного сервера DNS.
	СЕРВЕР PROXY		Определяет прокси-сервер, используемый встроенными приложениями устройства МФП. Обычно прокси-сервер используется клиентами сети для доступа в Интернет. С его помощью происходит кэширование Web-страниц и обеспечивается безопасность доступа в Интернет для клиентов сети. Чтобы указать прокси-сервер, введите его адрес IP или полное характерное имя домена. Имя может иметь длину до 64 символов. Для получения адреса прокси-сервера при работе в некоторых сетях необходимо обратиться к независимому поставщику услуг (ISP).
	ПОРТ PROXY		Введите номер порта, используемого прокси-сервером для поддержки клиентов. Номер порта указывает на порт, зарезервированный для прокси-сервера в конкретной сети, он может иметь значение от 0 до 65535.
IPX/SPX	ВКЛЮЧИТЬ	ВКЛ. ВЫКЛ.	ВКЛ.. Включает протокол IPX/SPX. ВЫКЛ.. Выключает протокол IPX/SPX.
	ТИП ФРЕЙМА	АВТО EN_8023EN_IEN_8022EN_SNAP	Выберите тип кадра для используемой сети. АВТО. (по умолчанию) Позволяет автоматически задать тип кадра и присвоить ему тип первого обнаруженного кадра. EN_8023EN_IEN_8022EN_SNAP. Выбор типа кадра для сетей Ethernet.

Элемент	Параметры	Значения	Описание
APPLETALK	ВКЛЮЧИТЬ	Вкл. Выкл.	Включает или выключает протокол AppleTalk.
DLC/LLC	ВКЛЮЧИТЬ	Вкл. Выкл.	Включает или выключает протокол DLC/LLC.
СКОРОСТЬ СОЕДИНЕНИЯ	АВТО 10Т ПОЛУДУПЛ. 10Т ДУПЛ. 100ТХ ПОЛУДУПЛ. 100ТХ ДУПЛ.		Сервер печати будет автоматически настроен в соответствии со скоростью подключения и режимом соединения. Если произойдет сбой, будет установлено значение 100ТХ ПОЛУДУПЛ. 10Т ПОЛУДУПЛ. .. 10 Мб сети, полудуплексная операция. 10Т ДУПЛ. .. 10 Мб сети, дуплексная операция. 100ТХ ПОЛУДУПЛ. .. 100 Мб сети, полудуплексная операция. 100ТХ ДУПЛ. .. 100 Мб сети, дуплексная операция.

Подменю «Сброс»

Для доступа к данному меню нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **СБРОС УСТАНОВОК**.

Примечание

Работайте в этом меню предельно внимательно. При выборе элементов этого меню может произойти потеря данных страницы, находящихся в буфере, или параметров конфигурации устройства МФП. Выполняйте сброс параметров устройства МФП только в следующих случаях.

- Если требуется восстановить заданные по умолчанию параметры устройства МФП.
- Нарушено соединение между компьютером и устройством МФП, и его не удастся восстановить никаким другим способом. См. [Решение проблем сетевого подключения](#).
- Возникли неполадки с портом.

Параметры подменю «Сброс» позволяют очистить память устройства МФП, в то время как команда **СБРОС** очищает только текущее задание.

Элемент	Значения	Описание
ВОССТАНОВИТЬ ФАБРИЧ. УСТАНОВКИ	Нельзя выбрать значение	Этот элемент выполняет восстановление всех параметров панели управления до исходных заводских значений.

Элемент	Значения	Описание
РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ	Вкл.* Выкл.	<p>Позволяет включить или выключить режим ожидания. Использование режима ожидания имеет несколько преимуществ.</p> <ul style="list-style-type: none"> Минимизируется потребление энергии устройством, когда оно находится в неактивном состоянии. Снижается износ электрических компонентов устройства МФП. <p>Устройство МФП автоматически выходит из режима ожидания при отправке задания на печать, получении факсимильного сообщения, нажатии любой клавиши на панели управления, нажатии любого места сенсорного экрана, открытии крышки сканера или загрузке носителя в АПД.</p> <p>Можно установить время, в течение которого устройство МФП должно находиться в неактивном состоянии перед переходом в режим ожидания. Сведения о ЗАДЕРЖКА ОЖИДАНИЯ см. в разделе Подменю «Настройка системы».</p>
БЛОКИРОВКА КАРЕТКИ	Нельзя выбрать значение	Этот элемент следует выбрать перед блокировкой головки сканера. Картридж перемещается в положение, в котором его можно заблокировать.
УДАЛ. ЗАПИСЕЙ АДРЕСН. КНИГИ	Нельзя выбрать значение	При выборе этого параметра все адреса из адресной книги будут удалены.

Меню факса

Данное меню отображается, только если установлен аналоговый факс-модуль HP LaserJet 300. Дополнительные сведения о меню факса см. в разделе *Руководство пользователя по аналоговому факс модулю HP LaserJet 300*. Печатная копия данного руководства поставляется с устройствами HP LaserJet 4345x mfp, 4345xs mfp и 4345xm mfp.

Меню «Диагностика»

Элемент	Параметры	Значения	Описание
ПЕЧАТЬ ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ			Воспроизводит локализованный список 50 последних записей журнала ошибок. Для каждой записи в распечатанном журнале событий отображается номер ошибки, количество страниц, код ошибки и описание или язык принтера.
ОТОБРАЖЕНИЕ ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ			На панели управления прокрутите содержимое журнала событий, представляющего собой список 50 последних событий.
КАЛИБРОВКА СКАНЕРА			Этот элемент используется для калибровки сканера. Калибровка сканера может понадобиться, если не выполняется захват требуемых областей отсканированных документов.
ПРОВЕРКА ДАТЧИКОВ ПРОХОЖДЕНИЯ БУМАГИ			Инициализирует сенсорный тест пути прохождения бумаги. Затем можно войти в меню для печати внутренних страниц (включая тест пути прохождения бумаги), задания элементов меню и отправки заданий с компьютера. Сенсоры обновляются при прохождении через них бумаги, но в этом состоянии не создаются сообщения.

Элемент	Параметры	Значения	Описание
ТЕСТ ПРОХОДА БУМАГИ	ПЕЧ. ТЕСТ. СТРАН		Воспроизводит страницу тестирования принадлежностей устройства МФП для работы с бумагой. Определяет, какой из путей прохождения бумаги был проверен.
	ИСТОЧНИК	ВСЕ_ЛОТКИ ЛОТОК 1 ЛОТОК 2* ЛОТОК <N>	Выполняет печать тестовой страницы из определенного лотка или из всех лотков.
	ПРИЕМНИК	ВСЕ ПРИЕМНИКИ ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК 1* ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК 2 ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК 3	Укажите, какой из выходных лотков будет использоваться при проверке пути прохождения бумаги.
	ДВУСТОРОННЯЯ ПЕЧАТЬ	Вкл. Выкл.*	Определяет, будет ли во время выполнения теста включена двусторонняя печать.
	КОПИЙ	1* 10 50 100 500	Определяет, сколько листов бумаги из указанного источника будет отправлено во время выполнения теста.
ПРОВЕРКА ДАТЧИКА ВРУЧНУЮ			Проверяет сенсоры прохождения бумаги и переключается для правильной операции. Во время выполнения теста устройство МФП находится в автономном режиме. На панели управления каждый сенсор представлен строкой букв и цифр, за которыми следует соответствующее состояние каждого сенсора.

Элемент	Параметры	Значения	Описание
ПРОВЕРКА КОМПОНЕНТА	Список компонентов МФП		Данный элемент меню используется техническими специалистами для проверки отдельных частей МФП и изоляции источника неполадок.
ПЕЧ./ВЫКЛ. ТЕСТА	ВРЕМЯ ОСТАНОВА	От 0 до 60 000	Данный параметр меню используется техническими специалистами для изоляции потенциального источника неполадок, связанных с качеством печати устройства МФП. Время выражается в миллисекундах.
ТЕСТЫ СКАНЕРА	Список компонентов АПД		Данный элемент меню используется техническими специалистами для диагностики потенциальных неполадок, связанных со сканером МФП.
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ	СВЕТОДИОДЫ ЭКРАН КНОПКИ СЕНСОРНЫЙ ЭКРАН		Данный элемент меню используется техническими специалистами для диагностики потенциальных неполадок, связанных с панелью управления МФП.

Меню «Сервис»

Меню «Сервис» заблокировано. Техническому специалисту необходимо ввести PIN-код для открытия этого меню.

3

Печать

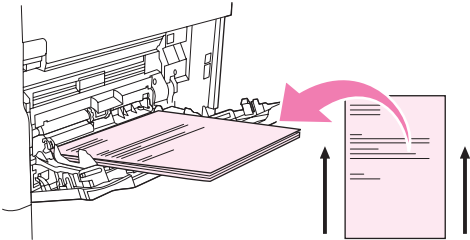
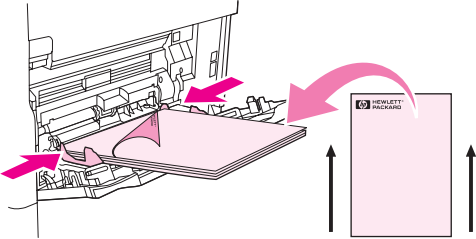
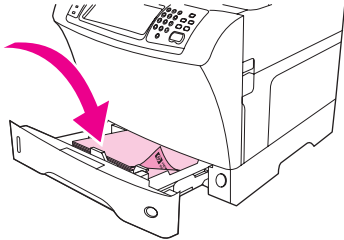
В этой главе представлены сведения по следующим темам.

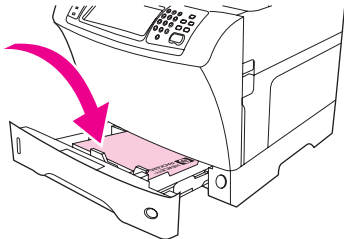
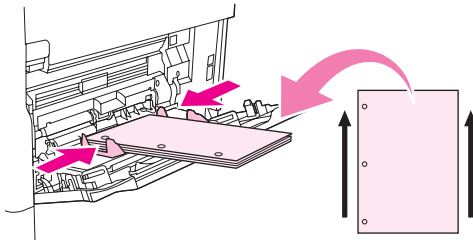
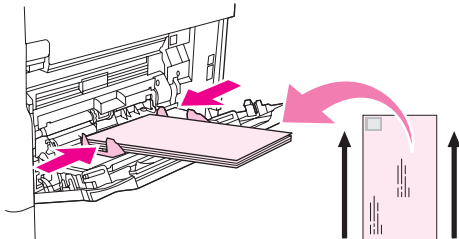
- [Ориентация носителя](#)
- [Печать документов](#)
- [Выбор лотка для печати](#)
- [Выбор правильного режима термозлемента](#)
- [Выбор выходного лотка](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать на специальных носителях](#)
- [Двусторонняя печать \(дополнительный модуль двусторонней печати\)](#)
- [Выравнивание](#)
- [Использование функциональных возможностей драйвера принтера](#)
- [Использование функций хранения заданий](#)

Ориентация носителя

Ориентация типа и формата носителя выполняется в соответствии с лотком, из которого выполняется печать на носителе, и с типом печати: односторонняя или двусторонняя.

В следующей таблице описано, как загружать бумагу и другие носители в лотки.

Тип носителя	Лоток	Двусторонняя печать	Ориентация носителя
Бумага, включая фирменные бланки (вес до 200 г/м ²)(53 фунта)	1	Нет ¹	Печатной стороной вверх, верхним краем вперед. 
Бумага, включая фирменные бланки (вес до 200 г/м ²)(53 фунта) Примечание. Для достижения лучших результатов при двусторонней печати установите формат и тип для лотка 1.	1	Да	Лицевой стороной вниз.  Примечание. При печати на перфорированных печатных/фирменных бланках ориентация бумаги должна быть такой же, которую имеет печатный/фирменный бланк.
Бумага, включая фирменные бланки (вес до 120 г/м ²)(32 фунта)	2, 3, 4 или 5	Нет ¹	Печатной стороной вниз, верхним краем к правой стороне.  Примечание. При печати на перфорированных печатных/фирменных бланках ориентация бумаги должна быть такой же, которую имеет печатный/фирменный бланк.

Тип носителя	Лоток	Двусторонняя печать	Ориентация носителя
Бумага, включая фирменные бланки (вес до 120 г/м ²)(32 фунта)	2, 3, 4 или 5	Да	Лицевой стороной вверх. 
Перфорированная бумага формата Letter или A4 (вес до 200 г/м ²)(53 фунта) Примечание. Для достижения лучших результатов при двусторонней печати установите формат и тип для лотка 1.	1	Один из двух	Дырочками вперед, печатной стороной вверх.  Примечание. При печати на перфорированных печатных/фирменных бланках ориентация бумаги должна быть такой же, которую имеет печатный/фирменный бланк.
Конверты	Только лоток 1 или устройство подачи конвертов	Нет (двусторонняя печать не поддерживается)	Печатной стороной вверх, краем с маркой по направлению к устройству. Примечание Не загружайте конверты лицевой стороной вниз. 

¹При включенном **режиме альтернативных фирменных бланков** и выбранном с помощью драйвера принтера типе носителя «Фирменный бланк» или «Печатный бланк» необходимо указать ориентацию носителя для двусторонней печати. Дополнительные сведения см. в разделе [Двусторонняя печать \(дополнительный модуль двусторонней печати\)](#).

Печать документов

В данном разделе приведены инструкции по печати для установки параметров МФП в операционных системах Microsoft Windows и Macintosh. Если возможно, задайте параметры МФП в программе или в диалоговом окне **Печать**. В большинстве программ для Windows и Macintosh можно установить параметры МФП. Если параметр является недоступным в программе и драйвере принтера, необходимо установить его с панели управления МФП.

Печать документа

1. Убедитесь в наличии бумаги в МФП. Дополнительные сведения см. в разделах [Загрузка входных лотков](#) и [Ориентация носителя](#).
2. Если в лоток 2, лоток 3, лоток 4 или лоток 5 загружен носитель нестандартного формата или если в лоток 1 загружен носитель произвольного формата, настройте лоток на формат загруженной бумаги. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка входных лотков](#).
3. Задайте формат бумаги.
 - Для Windows. В меню **Файл** выберите пункт **Печать** или **Параметры страницы**. При выборе параметра «Печать» убедитесь, что выбрано данное устройство МФП и щелкните на кнопке **Свойства**.
 - Для Macintosh. В меню **File** выберите команду **Page Setup**. Убедитесь, что выбрано данное устройство МФП.
4. В окне ввода формата бумаги выберите один из следующих параметров.
 - Формат используемой страницы
 - **Нестандартный** (затем укажите формат бумаги)
5. Выберите **книжную** или **альбомную** ориентацию.
6. Если драйвер принтера еще не открыт, в меню **Файл** выберите команду **Печать**. В программах Windows также необходимо выбрать команду **Свойства**.
7. В окне источника бумаги выберите тип и формат или укажите лоток, из которого будет подаваться бумага. См. [Выбор лотка для печати](#).
8. Выберите остальные параметры, например двустороннюю печать, водяные знаки или другой тип первой страницы. Для получения дополнительных сведений об этих параметрах см. задания данного раздела.
9. Для печати задания щелкните на кнопке **Печать**.

Выбор лотка для печати

Можно выбрать способ, в соответствии с которым устройство МФП будет брать носители из лотков. В следующих разделах содержатся сведения о настройке устройства МФП на использование носителей из указанных лотков.

Общие сведения о порядке лотков

Когда устройство МФП получает задание для печати, в результате сопоставления типа и формата носителя, загруженного в лотки, и типа и формата указанного носителя выбирается нужный лоток. С помощью процесса «автовыбора» устройство «ищет» носитель, удовлетворяющий требованиям запроса, во всех доступных лотках, начиная с нижнего и заканчивая верхним (лоток 1). Устройство МФП начинает выполнять задание, как только находит бумагу требуемого типа и формата.

Примечание

Процесс «автовыбора» выполняется только в том случае, если нет определенного лотка, назначенного для задания. Если определенный лоток назначен, задание печатается на бумаге из этого лотка.

- Если носитель загружен в лоток 1 и для лотка 1 в меню **РАБОТА С БУМАГОЙ** заданы следующие параметры: **ТИП ЛОТКА 1=ЛЮБОЙ** и **ФОРМАТ ЛОТКА 1=ЛЮБОЙ**, носитель будет извлекаться из лотка 1. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка работы лотка 1](#).
- Если поиск заканчивается неудачей, на панель управления выводится сообщение с запросом на загрузку носителя подходящего типа и формата. Можно загрузить носитель указанного типа и формата или переопределить запрос, выбрав другой тип и формат носителя на панели управления.
- Если во время выполнения печатного задания в лотке заканчивается носитель, устройство МФП автоматически переключается на любой другой лоток, содержащий носитель того же типа и формата.

Процесс автоматического выбора можно в некоторой степени изменить, настроив работу лотка 1, как это описано в разделе [Настройка работы лотка 1](#), или настроив лоток 1 на ручную подачу, как это описано в разделе [Ручная подача носителя из лотка 1](#).

Настройка работы лотка 1

Устройство МФП можно настроить на печать из лотка 1, если этот лоток загружен, или на печать только из лотка 1 в том случае, если загружен специально запрашиваемый тип бумаги. См. [Меню работы с бумагой](#).

Параметр	Описание
ТИП ЛОТКА 1=ЛЮБОЙ ФОРМАТ ЛОТКА 1=ЛЮБОЙ	Как правило, МФП сначала использует носитель из лотка 1, если он не пуст или не закрыт. Если носитель не всегда содержится в лотке 1, или если лоток 1 используется только для подачи носителя вручную, следует использовать параметры ТИП ЛОТКА 1=ЛЮБОЙ и ФОРМАТ ЛОТКА 1=ЛЮБОЙ , заданные по умолчанию в меню РАБОТА С БУМАГОЙ .

Параметр	Описание
ТИП ЛОТКА 1= или ФОРМАТ ЛОТКА 1= имеют тип, отличный от ЛЮБОЙ	<p>МФП рассматривает лоток 1 также, как другие лотки. Вместо поиска носителя сначала в лотке 1 МФП использует носитель из лотка, настроенного на соответствующий тип и формат бумаги с помощью программного обеспечения.</p> <p>С помощью драйвера принтера можно выбрать носитель из любого лотка (в том числе из лотка 1) по типу, формату или источнику подачи. Сведения о печати документа в зависимости от типа и формата бумаги см. в разделе Печать по типу и формату носителя (блокировка лотков).</p>

Можно также определить, будет ли устройством МФП отображаться запрос о том, брать ли бумагу из лотка 1, если бумага запрашиваемых типа и формата не найдена в другом лотке. Можно настроить МФП таким образом, чтобы запрос всегда отображался перед использованием бумаги из лотка 1 или в том случае, если лоток 1 пуст. Выберите параметр **ЗАПРОШЕННЫЙ ЛОТОК** в подменю **СИСТЕМН. УСТАНОВКИ** меню **КОНФИГУР. УСТРОЙСТВА**.

Печать по типу и формату носителя (блокировка лотков)

Печать по типу и формату бумаги позволяет быть уверенным в том, что задания всегда будут распечатываться на нужном носителе. Можно настроить лотки на использование определенного типа (например гладкая бумага или печатный бланк) и формата (например Letter или A4) носителя, загружаемого в них.

Если настроить лотки таким образом, а затем выбрать такой же тип и формат в драйвере принтера, то устройство МФП автоматически выберет лоток, в который загружен носитель данного типа и формата. Не придется выбирать определенный лоток (выбор источника). Такая настройка устройства МФП особенно полезна, если устройство используется совместно и несколько человек часто загружают и извлекают носители.

Некоторые старые модели принтеров могут «блокировать» лотки, предотвращая печать на неподходящем носителе. Печать по типу и формату исключает необходимость блокировать лотки. Дополнительные сведения о типах и форматах, которые поддерживает каждый лоток, см. в разделе [Поддерживаемые типы и форматы носителей для печати](#).

Примечание

Для печати по типу и формату из лотка 2 из дополнительных лотков или дополнительного податчика конвертов необходимо извлечь бумагу из лотка 1 и закрыть его или в меню **РАБОТА С БУМАГОЙ** панели управления МФП установить для параметров **ТИП ЛОТКА 1** и **ФОРМАТ ЛОТКА 1** значения, отличные от **ЛЮБОЙ**. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка работы лотка 1](#). Параметры приложения или драйвера принтера переопределяют параметры панели управления принтером. (Параметры программы обычно переопределяют параметры драйвера принтера.)

Печать документа в зависимости от типа и формата бумаги

1. Проверьте, правильно ли загружены лотки. (См. раздел [Загрузка входных лотков](#).)
2. С помощью панели управления устройства МФП откройте меню **РАБОТА С БУМАГОЙ**. Выберите тип бумаги для каждого лотка. Если не известен тип загружаемой бумаги (например высокосортная бумага или бумага из вторичного сырья), сверьтесь с этикеткой на упаковке носителя.
3. Выберите параметры формата бумаги на панели управления устройства МФП.
 - **Лоток 1.** Задайте формат бумаги в меню **РАБОТА С БУМАГОЙ**, если для параметра **ТИП ЛОТКА 1** задано значение, отличное от **ЛЮБОЙ**. Если загружена бумага нестандартного формата, также установите нестандартный формат бумаги в меню **РАБОТА С БУМАГОЙ**. Дополнительные сведения см. в разделе [Печать на малоформатной бумаге, бумаге нестандартного формата и плотной бумаге](#).
 - **Лоток 2 и дополнительные лотки на 500 листов.** Сведения о регулировке направляющих см. в разделе [Загрузка входных лотков](#). Если загружена бумага нестандартного формата, установите нестандартный формат бумаги в меню **РАБОТА С БУМАГОЙ**. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка входных лотков](#).
 - **Дополнительное устройство подачи конвертов.** Задайте формат в меню **РАБОТА С БУМАГОЙ**.
4. В программе или драйвере принтера выберите тип, отличный от значения **Автовыбор**.

Примечание

При использовании сетевых устройств МФП параметры типа и формата можно также установить в приложении HP Web Jetadmin.

Ручная подача носителя из лотка 1

Функция ручной подачи представляет другой способ печати на специальных носителях из лотка 1. Если с помощью драйвера принтера или с помощью панели управления МФП для параметра **РУЧНАЯ ПОДАЧА** было задано значение **ВКЛ.**, работа устройства МФП будет останавливаться после каждого задания на печать, чтобы загрузить специальную бумагу или другой носитель в лоток 1.

Если при отправке задания на печать в лотке 1 уже содержится носитель и на панели управления МФП для лотка 1 заданы параметры по умолчанию: **ТИП ЛОТКА 1=ЛЮБОЙ** и **ФОРМАТ ЛОТКА 1=ЛЮБОЙ**, работа устройства МФП для ожидания загрузки носителя приостановлена **не** будет. Чтобы приостановить работу МФП, задайте в меню **РАБОТА С БУМАГОЙ** для параметров **ТИП ЛОТКА 1** и **ФОРМАТ ЛОТКА 1** значения, отличные от **ЛЮБОЙ**.

Примечание

Если для параметров **ФОРМАТ ЛОТКА 1** и **ТИП ЛОТКА 1** заданы значения **ЛЮБОЙ**, а для параметра **ЗАПРОС РУЧНОЙ ПОДАЧИ** задано значение **ЗАГРУЗКА НЕ ВЫПОЛ.**, носитель будет загружаться из лотка 1, запрос при этом отображаться не будет. Если для параметра **ЗАПРОС РУЧНОЙ ПОДАЧИ** задано значение **ВСЕГДА**, устройством МФП будет предложено загрузить носитель, даже если для параметров лотка 1 заданы значения **ТИП ЛОТКА 1=ЛЮБОЙ** и **ФОРМАТ ЛОТКА 1=ЛЮБОЙ**.

Если на панели управления устройства МФП выбран вариант **РУЧНАЯ ПОДАЧА=ВКЛ.**, то этот параметр переопределит соответствующий параметр драйвера принтера, и для всех заданий на печать, отправленных МФП, будет использоваться бумага из лотка 1, подаваемая вручную, если с помощью драйвера принтера не будет задан какой-либо определенный лоток. Если планируется использовать эту функцию редко, лучше всего выбрать вариант **РУЧНАЯ ПОДАЧА=ВЫКЛ.** на панели управления МФП и при необходимости выбирать параметр ручной подачи с помощью драйвера принтера для каждого конкретного задания.

Выбор правильного режима термозлемента

Устройство МФП автоматически регулирует режим термозлемента в соответствии с типом носителя, установленным для лотка. Для плотной бумаги (например картона) требуется высокий режим термозлемента для лучшего сцепления тонера с бумагой, но для прозрачной пленки требуется **НИЗКИЙ 2** режим термозлемента для предотвращения повреждения устройства. Заданный по умолчанию параметр обеспечивает наилучшую производительность для большинства типов носителей для печати.

Режим термозлемента может быть изменен только в том случае, если для используемого лотка установлен тип носителя. См. [Печать по типу и формату носителя \(блокировка лотков\)](#). После установки типа носителя для лотка режим термозлемента для данного типа можно изменить в меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** в подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** на панели управления МФП. См. [Подменю качества печати](#).

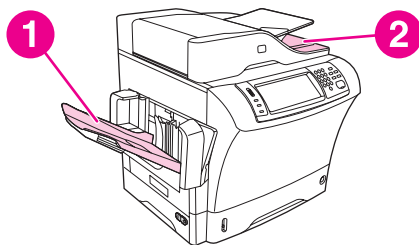
Примечание

Использование высокого режима термозлемента (например **ВЫСОКИЙ 1** или **ВЫСОКИЙ 2**) улучшает сцепление тонера с бумагой, однако может привести к другим проблемам, например, к чрезмерному закручиванию бумаги. Устройство МФП может печатать медленнее, если установлен режим термозлемента **ВЫСОКИЙ 1** или **ВЫСОКИЙ 2**.

Чтобы сбросить режимы термозлемента до режимов по умолчанию, откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** на панели управления МФП. В подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** выберите последовательно пункты **РЕЖИМЫ ТЕРМОЭЛ-ТА** и **РЕЖИМЫ ВОССТАНОВЛЕНИЯ**.

Выбор выходного лотка

Устройство МФП снабжено двумя выходными лотками: лотком АПД и стандартным выходным лотком устройства вывода.



- 1 Стандартный выходной лоток
- 2 Выходной лоток АПД

При сканировании и копировании документов с помощью устройства АПД исходные документы автоматически подаются в выходной лоток АПД. Копии подаются в стандартный выходной лоток, в выходной лоток сшивателя/укладчика или в приемник на 3 почтовых ящика.

Документы, отправляемые МФП с компьютера, затем подаются в стандартный выходной лоток, в выходной лоток сшивателя/укладчика или в приемник на 3 почтовых ящика.

Выходной приемник на 3 почтовых ящика

При использовании приемника на 3 почтовых ящика доступны три выходных лотка. Эти лотки можно настроить, чтобы они функционировали как отдельные почтовые ящики, их можно также собрать в один почтовый ящик для хранения документов. Эти параметры можно настроить в меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, подменю **КОНФИГУРАЦИЯ МВМ-3**. Это меню доступно, только если установлен приемник на 3 почтовых ящика. Дополнительные сведения об использовании приемника на 3 почтовых ящика см. в разделе [Приемник на 3 почтовых ящика](#).

В два верхних приемника можно поместить до 100 листов бумаги. Расположенный в приемнике датчик останавливает печать при заполнении лотка. Печать продолжается после освобождения приемника или уменьшения количества бумаги в нем.

В нижний приемник можно поместить до 500 листов бумаги.

Выбор местоположения для отпечатанного материала

Рекомендуется выбирать выходной лоток (приемник) из программы или драйвера. Способ выбора приемника в программе или в драйвере зависит от программы или драйвера. Если не удастся выбрать выходной лоток из программы или драйвера, установите заданный по умолчанию выходной лоток с панели управления МФП.

Выбор выходного лотка с панели управления

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Прокрутите значения и нажмите **Печать....**
4. Для просмотра параметров выходного приемника прокрутите список элементов меню и нажмите **ПРИЕМНИК БУМАГИ**.
5. Прокрутите значения и выберите требуемый выходной лоток. На панели управления будет отображено сообщение **ПАРАМЕТРЫ СОХРАНЕНЫ**.

Выбор способа выдачи бумаги МФП при копировании: лицевой стороной вниз или вверх

МФП может выдавать листы бумаги лицевой стороной вниз или вверх. По умолчанию готовое задание выдается лицевой стороной вниз. Порядок страниц в многостраничных документах не нарушается. Вывод лицевой стороной вниз является самым быстрым способом.

Выберите выдачу листов лицевой стороной вверх, если требуется использовать прямой путь прохождения бумаги, например при печати на плотной бумаге. Порядок страниц в многостраничных документах становится обратным.

Выбрать способ выдачи листов (лицевой стороной вверх или вниз) можно, перейдя на вкладку **Прием** драйвера принтера. См. [Выбор способа выдачи бумаги МФП: лицевой стороной вниз или вверх с помощью драйвера принтера](#).

Примечание

При выборе параметра **Лицевой стороной вверх (прямой путь)** нельзя использовать сшиватель/укладчик для скрепления задания.

Печать на конвертах

Можно выполнять печать на конвертах из лотка 1 или дополнительного податчика конвертов. Лоток 1 вмещает до 10 конвертов и поддерживает стандартные и нестандартные форматы. Дополнительный податчик конвертов может содержать до 75 конвертов и поддерживает только стандартные форматы конвертов.

Для печати на конвертах любых форматов убедитесь, что поля в программе установлены не менее 15 мм (0,6 дюйма) от края конверта.

Производительность принтера зависит от структуры конверта. Всегда проверяйте несколько образцов конвертов, прежде чем покупать их в больших количествах. Технические требования к конвертам см. в разделе [Конверты](#).

ВНИМАНИЕ!

Нельзя использовать конверты с внутренним покрытием, самоклеящейся лентой и другими синтетическими материалами. Эти вещества могут привести к выделению вредных газов.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Конверты со скрепками, зажимами, окнами, внутренним покрытием, самоклеящейся лентой и другими синтетическими материалами могут серьезно повредить устройство МФП. Во избежание замятия материала и повреждения устройства не пытайтесь печатать на обеих сторонах конверта. Перед загрузкой конвертов убедитесь в том, что они не изогнуты, не повреждены и не склеились между собой. Не используйте конверты с самоклеящейся лентой.

Примечание

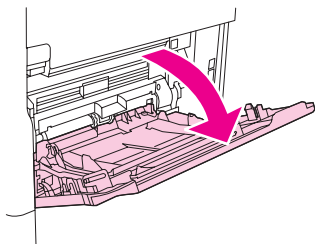
Печать конвертов с помощью устройства МФП выполняется медленнее.

Загрузка конвертов в лоток 1

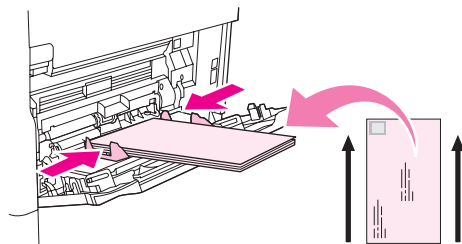
Из лотка 1 можно печатать на многих типах конвертов. В лоток можно поместить до 10 конвертов. Характеристики представлены в разделе [Конверты](#).

Загрузка конвертов в лоток 1

1. Откройте лоток 1, но не выдвигайте расширение лотка. Большинство форматов конвертов хорошо загружаются без использования расширения. Однако для конвертов увеличенного формата расширение может понадобиться.



2. Загрузите не более 10 конвертов в середину лотка 1 стороной для печати вверх и краем с маркой по направлению к устройству. Задвиньте конверты в МФП плотно до упора, но без усилия.



3. Отрегулируйте ограничители так, чтобы они касались стопки конвертов, не сгибая сами конверты. Убедитесь, что конверты подходят под ограничители, а высота стопки не превышает отметки максимальной высоты на направляющих.

Печать на специальных носителях

В этом разделе описана печать на носителях, требующих строгого соблюдения инструкций по печати.

Печать на этикетках

Используйте этикетки, рекомендованные для лазерных принтеров. Убедитесь в том, что этикетки соответствуют спецификациям. См. [Этикетки](#).

При печати на этикетках следуйте следующим инструкциям.

- Для печати используйте пачку из 50 листов с этикетками из лотка 1 или пачку до 100 листов из других лотков.
- Укладывайте этикетки в лоток 1 стороной для печати вверх и верхним коротким краем по направлению к устройству. При работе с остальными лотками загрузите носитель стороной для печати вниз, верхним краем вправо.

Не допускается загрузка или печать на этикетках следующим образом.

Если не соблюдать эти инструкции, можно повредить МФП.

- Не загружайте лотки до упора, так как этикетки плотнее бумаги.
- Не используйте этикетки, которые отслаиваются от подложки, сморщены или каким-то образом повреждены.
- Не используйте этикетки с открытыми участками клейкой основы. (Этикетки должны полностью закрывать поверхность основы, не оставляя открытых участков.)
- Не подавайте лист с этикетками в МФП несколько раз. Клейкая поверхность этикетки рассчитана только на однократное прохождение через МФП.
- Не печатайте на обеих сторонах этикеток.
- Не печатайте на листах, с которых были сняты этикетки.

Печать на прозрачных пленках

Пользуйтесь только прозрачными пленками, рекомендованными для лазерных принтеров. Характеристики прозрачных пленок см. в разделе [Прозрачные пленки](#).

- С помощью панели управления устройства МФП откройте меню **КОНФИГУР. УСТРОЙСТВА**. В подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** выберите **РЕЖИМЫ ТЕРМОЭЛ-ТА**. Убедитесь, что для режима термозлемента выбран вариант **ПРОЗРАЧНАЯ ПЛЕНКА=НИЗКИЙ**.

Если при печати на прозрачной пленке в качестве режима термозлемента не будет использоваться режим НИЗКИЙ, это может привести к существенным повреждениям устройства МФП и термозлемента.

- В драйвере принтера выберите тип бумаги: **Прозрачная пленка**.
- С помощью панели управления устройства МФП откройте меню **РАБОТА С БУМАГОЙ**. В качестве типа лотка, используемого при печати, выберите вариант **Прозрачная пленка**.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- Загружайте прозрачные пленки в лоток 1 верхним краем в устройство. В лоток 1 можно загрузить не более 50 прозрачных пленок.
- Используя лоток 2 и дополнительные лотки, можно осуществить печать не более чем на 100 прозрачных пленках (хотя не рекомендуется загружать более 50 пленок сразу).
- Прозрачные пленки плотнее бумаги, поэтому не загружайте лотки до их максимальной вместимости.
- Загружайте прозрачные пленки в лоток 2 или в дополнительный лоток печатной стороной вниз, а верхним плотным краем вправо.
- Чтобы пленки сильно не нагревались и не слипались, перед печатью на следующей пленке извлекайте предыдущую из выходного лотка.
- Печатайте только на одной стороне прозрачной пленки.
- Прозрачные пленки, извлеченные из устройства МФП, положите на плоскую поверхность для охлаждения.
- Если одновременно подаются две или более прозрачных пленок, попробуйте обдуть пачку воздухом.
- Нельзя производить повторную печать на прозрачных пленках.

Печать на фирменных бланках, перфорированной бумаге и печатных бланках

При печати на фирменных бланках, перфорированной бумаге или печатных бланках очень важно правильно сориентировать бумагу. Для большинства печатных заданий, приведенные ниже инструкции применимы только для односторонней печати. Дополнительные сведения о двусторонней печати см. в разделе [Двусторонняя печать \(дополнительный модуль двусторонней печати\)](#).

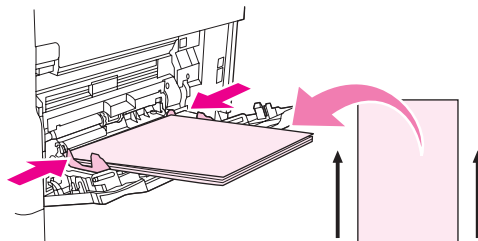
Примечание

Если фирменные и печатные бланки для всех печатных заданий, независимо от того, на одной или на обеих сторонах бумаги выполняется печать, требуется загружать одинаково, используйте параметр **Режим альтернативных фирменных бланков** драйвера принтера. Загружайте бумагу как и в случае двусторонней печати. См. [Двусторонняя печать \(дополнительный модуль двусторонней печати\)](#). Если выбран данный параметр, скорость печати устройства МФП снижается до скорости при печати на обеих сторонах листа. Сведения данного раздела предназначены для печати без использования режима альтернативных фирменных бланков.

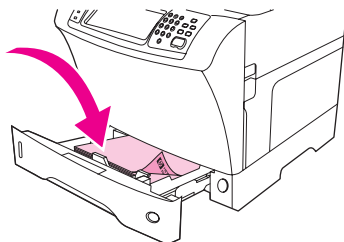
Примечание

Дополнительные сведения о бумаге со специальной обработкой, например о бумаге верже или высокосортной бумаге, см. в разделе [Печать на бумаге со специальной обработкой](#).

Лоток 1 — загружайте бумагу стороной для печати вверх и верхним коротким краем по направлению к устройству.



Лоток 2 и дополнительный лоток на 500 листов — загружайте бумагу стороной для печати вниз и верхним коротким краем вправо.



Печать на бумаге со специальной обработкой

Некоторые виды бумаги имеют специальное покрытие, например бумага верже, высокосортная бумага и складная бумага. Данные типы бумаги могут использоваться для важных документов и ценных бумаг, так как качество печати и сцепления тонера на них очень высокое. Следуйте данным инструкциям при выполнении печати на бумаге со специальной обработкой.

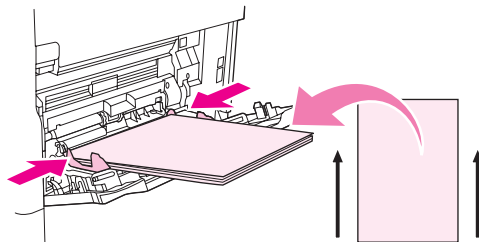
- С помощью панели управления устройства МФП откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА**. В подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** выберите команду **РЕЖИМЫ ТЕРМОЭЛ-ТА**, затем выберите тип бумаги, который будет использоваться (например **ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННАЯ**). В качестве режима термозлемента выберите вариант **ВЫСОКИЙ 1** или **ВЫСОКИЙ 2**. Режим **ВЫСОКИЙ 2** обеспечивает лучшее сцепление тонера и оптимальное качество для бумаги с тяжелой текстурной обработкой. Откройте меню **РАБОТА С БУМАГОЙ** и в качестве значения параметра **ТИП ЛОТКА** выберите тип бумаги, который будет использоваться (например **ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННАЯ**), чтобы включить соответствующий режим термозлемента.

Примечание

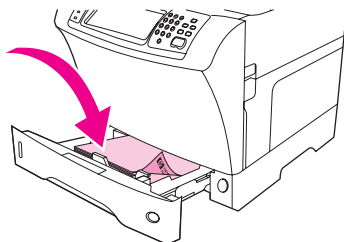
Устройство МФП может печатать медленнее в режимах **ВЫСОКИЙ 1** или **ВЫСОКИЙ 2**. Используйте режимы **ВЫСОКИЙ 1** и **ВЫСОКИЙ 2** только в том случае, если появляются проблемы, связанные со сцеплением тонера с поверхностью бумаги. В режимах **ВЫСОКИЙ 1** и **ВЫСОКИЙ 2** повышается вероятность возникновения проблем, связанных с закручиванием и замятием носителя.

- Некоторые производители этих типов бумаги покрывают одну сторону бумаги мелом для лучшего сцепления тонера с поверхностью бумаги и повышения качества печати. Для использования данной функции убедитесь, что бумага загружена правильно. Сторона, на которой находится водяной знак, является лицевой стороной или стороной для печати.

Лоток 1 — загружайте бумагу стороной для печати вверх и верхним коротким краем по направлению к устройству.



Лоток 2 и дополнительный лоток на 500 листов — загружайте бумагу стороной для печати вниз и верхним коротким краем вправо.



Печать на малоформатной бумаге, бумаге нестандартного формата и плотной бумаге

Для бумаги нестандартного формата может использоваться лоток 1, лоток 2 или дополнительный лоток на 500 листов.

Примечание

Устройство МФП может печатать медленнее при выполнении печати на малоформатной бумаге, бумаге нестандартного формата и плотной бумаге. Дополнительные сведения о бумаге со специальной обработкой, например о бумаге верже или высокосортной бумаге, см. в разделе [Печать на бумаге со специальной обработкой](#).

Плотность и форматы

В следующей таблице представлены сведения, используемые при печати на бумаге нестандартного формата и плотной бумаге. Дополнительные сведения см. в разделе [Характеристики носителей для печати](#).

Лоток	Минимальный формат	Максимальный формат	Поддерживаемая плотность
Лоток 1	76 на 127 мм (3 на 5 дюймов)	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)	От 60 до 200 г/м ² (от 16 до 53 фунтов)
Лоток 2 и дополнительный лоток на 500 листов	148 на 210 мм (5,8 на 8,2 дюйма)	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)	От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 фунтов)

Инструкции при работе с плотной бумагой

Для некоторых типов плотной бумаги необходимо выбрать высокий режим термoeлемента, чтобы избежать нежелательного стирания тонера с поверхности бумаги. С помощью панели управления устройства МФП откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА**. В подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** выберите вариант **РЕЖИМЫ ТЕРМОЭЛ-ТА**, а затем выберите тип носителя, который требуется изменить. В качестве режима термoeлемента выберите вариант **ВЫСОК. 1** или **ВЫСОК. 2**. Использование этих режимов позволяет предотвратить стирание тонера с поверхности бумаги, однако может замедлить скорость работы устройства или вызвать другие проблемы, например дополнительное скручивание.

Инструкции при работе с бумагой нестандартного формата

При печати на бумаге нестандартного формата воспользуйтесь рекомендациями, приведенными ниже.

- Подавайте бумагу в принтер коротким краем вперед.
- В программе задайте размер полей равным 4,23 мм (0,17 дюйма) от каждого края.
- Установите нестандартный формат в программе, в драйвере принтера или на панели управления устройства МФП. См. [Задание нестандартного формата бумаги](#).

Инструкции при работе с узкой или малоформатной бумагой

При печати на узкой бумаге или малоформатной бумаге воспользуйтесь рекомендациями, приведенными ниже.

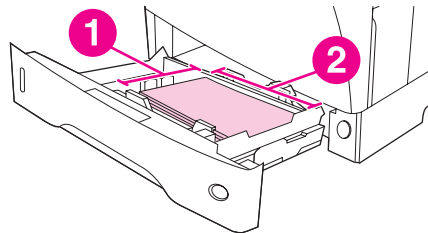
- Не следует печатать на бумаге, ширина которой меньше 76 мм (3 дюйма), а длина — меньше 127 мм (5 дюймов).
- Не рекомендуется выполнять печать на большом количестве малоформатной или узкой бумаги. Это может привести к быстрому износу компонентов картриджей, а затем к неполадкам, связанным с качеством печати, и к утечке тонера в МФП.

Задание нестандартного формата бумаги

После загрузки бумаги нестандартного формата требуется задать параметры формата с помощью прикладной программы, драйвера принтера или панели управления устройства.

Загрузите бумагу нестандартного формата в лоток 1 коротким краем вперед.

Загрузите бумагу нестандартного формата в лоток 2 или в дополнительные лотки короткими краями влево и вправо (а длинными краями вперед и назад). Выровняйте направляющие носителя, чтобы они слегка касались стопки носителя.



- 1 Размер по вертикали (короткий край)
- 2 Размер по горизонтали (длинный край)

Если параметры не могут быть установлены в программе, задайте нестандартный формат с помощью панели управления устройства МФП.

Задание нестандартного формата бумаги

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **РАБОТА С БУМАГОЙ**.
3. Нажмите **ФОРМАТ ЛОТКА <N>** (где N — это номер лотка).
4. Прокрутите значения и нажмите **НЕСТАНД.**.
5. Нажмите **ДЮЙМЫ** или **МИЛЛИМЕТРЫ**. Таким образом можно выбрать единицы измерения для определения бумаги нестандартного формата.
6. С помощью цифровой клавиатуры задайте размер по вертикали (размер короткого края бумаги). Размер по вертикали может изменяться в пределах от 76 до 216 мм (от 3 до 8,5 дюймов).
7. С помощью цифровой клавиатуры задайте размер по горизонтали (размер длинного края бумаги). Размер по горизонтали может изменяться в пределах от 127 до 356 мм (от 5 до 14 дюймов). Например, если формат бумаги 203 на 254 мм, установите X=203 мм и Y=254 мм.

Двусторонняя печать (дополнительный модуль двусторонней печати)

Устройство МФП может автоматически печатать и копировать на обеих сторонах листа бумаги, если установлен модуль для автоматической двусторонней печати. Это называется двусторонней печатью. Устройство поддерживает следующие форматы бумаги: Letter, Legal, Executive, A4, A5, Executive (JIS), 8,5x13 и JIS B5.

Устройство АПД оснащено модулем для автоматического двустороннего сканирования, поэтому можно сканировать двусторонние документы. Однако для выполнения двусторонних копий необходимо установить модуль автоматической двусторонней печати.

Примечание

Модуль автоматической двусторонней печати прилагается к HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp и HP LaserJet 4345xm mfp.

Для моделей, к которым модуль автоматической двусторонней печати не прилагается, его можно заказать как дополнительное устройство. См. [Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей](#).

Крышка, закрывающая устройство двусторонней печати, находится с левой стороны устройства. Перед установкой модуля для автоматической двусторонней печати ее необходимо снять. О том, как выполнить установку устройства для автоматической двусторонней печати, см. в прилагаемой к нему документации. При сложной двусторонней печати, возможно, придется установить дополнительную память. См. [Установка памяти](#).

Инструкции по двусторонней печати

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

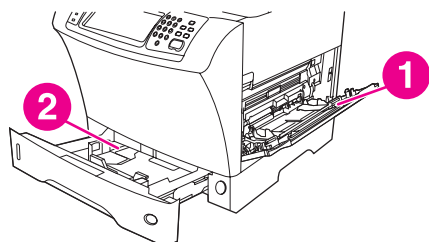
Не печатайте на обеих сторонах этикеток, прозрачных пленок, конвертов или листов бумаги плотностью более 105 г/м² (28 фунтов), поскольку могут возникнуть замятия и повреждения МФП.

Обратите внимание на следующие рекомендации.

- Перед использованием устройства для автоматической двусторонней печати убедитесь, что установлен драйвер принтера и данное устройство им определено. Порядок действий может различаться в зависимости от используемой операционной системы. Подробные сведения см. в разделе [Использование драйверов принтера](#). Подробные инструкции см. в столбце «Чтобы изменить параметры конфигурации».
- Для печати на обеих сторонах листа выберите соответствующий параметр в программе или в драйвере принтера. (См. электронную справку драйвера принтера.)
- Если драйвер принтера, поставляемый с МФП, не используется, может потребоваться изменить параметры двусторонней печати с помощью панели управления МФП. Укажите: **ДУВСТОРОННЯЯ ПЕЧАТЬ=ВКЛ.** в меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, подменю **Печать....**. А в подменю **Печать...** для параметра **ДУПЛЕКС-ПЕРЕПЛЕТ** задайте значение **ПО ДЛИНН. КРАЮ** или **ПО КОР. КРАЮ**. (Дополнительные сведения см. в разделе [Параметры компоновки для двусторонней печати](#).)

Ориентация бумаги при двусторонней печати

При двусторонней печати для некоторых типов бумаги (например фирменные, печатные бланки, а также бумага с водяными знаками и перфорацией) требуется специальная ориентация. Устройство для автоматической двусторонней печати сначала выполняет печать на второй стороне листа. Правильная ориентация бумаги в лотке показана ниже.

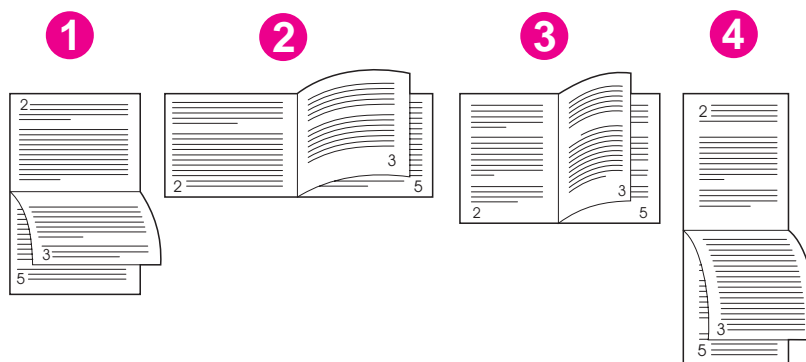


- 1 Лоток 1
- 2 Все остальные лотки

При работе с лотком 1 загружайте бумагу лицевой стороной вниз и верхним краем по направлению к себе. При работе с другими лотками загружайте листы лицевой стороной вверх и верхним краем по направлению к устройству.

Параметры компоновки для двусторонней печати

Ниже представлены четыре варианта ориентации при двусторонней печати. Эти параметры можно выбрать с помощью драйвера принтера (предпочитаемый метод) или на панели управления устройства МФП. При использовании панели управления МФП нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, а затем нажмите **Печать....** Нажмите **ДУПЛЕКС-ПЕРЕПЛЕТ**. В подменю **РСЛПОДМЕНЮ РСЛ** выберите значение параметра **ОРИЕНТАЦИЯ**.



1. Альбомная ориентация вдоль длинного края*	Такая ориентация часто используется в бухгалтерском учете, при обработке данных и в электронных таблицах. Изображение каждой второй напечатанной страницы перевернуто. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются непрерывно сверху вниз.
--	--

2. Альбомная ориентация вдоль короткого края	Изображение каждой печатной страницы ориентировано правой стороной вверх. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются следующим образом: сначала сверху вниз — левая страница, а затем сверху вниз — правая страница.
3. Книжная ориентация вдоль длинного края	Этот тип ориентации задан в устройстве МФП по умолчанию и является наиболее часто используемым способом компоновки. В этом случае каждое напечатанное изображение ориентировано соответствующей стороной вверх. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются следующим образом: сначала сверху вниз — левая страница, а затем сверху вниз — правая страница.
4. Книжная ориентация вдоль короткого края*	Такая ориентация часто используется в планшет-блокнотах. Изображение каждой второй напечатанной страницы перевернуто. Страницы, повернутые друг к другу, при развороте читаются непрерывно сверху вниз.

* При использовании драйверов Windows выберите **Перевернуть страницы** для обеспечения нужного варианта сшивания.

Печать на обеих сторонах бумаги с помощью дополнительного модуля двусторонней печати

1. Вложите необходимое количество бумаги в один из лотков. Если необходимо загрузить специальную бумагу, например фирменные бланки, выполните это одним из следующих способов.
 - При использовании лотка 1 загружайте фирменные бланки стороной для печати вниз, нижним краем по направлению к принтеру.
 - При использовании всех остальных лотков загружайте фирменные бланки стороной для печати вверх, а верхним краем по направлению к левой части лотка.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не загружайте бумагу плотностью более 105 г/м² (28 фунтов). Это может привести к замятию.

2. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).
3. Для Windows на вкладке **Окончательная обработка** выберите параметр **Двусторонняя печать**.
Для Macintosh на вкладке **Layout** выберите параметр **Print on Both Sides**.
4. Щелкните на кнопке **ОК**.
5. Отправьте задание на печать устройству МФП.

Выравнивание

Функция **ВЫРАВНИВАНИЕ** используется для обеспечения центрирования переднего и заднего изображений на странице при двусторонней печати (печати с двух сторон). Эта функция также позволяет печатать с отступом приблизительно два миллиметра (0,08 дюйма) от всех краев страницы. Для каждого входного лотка размещение изображений выполняется по-разному. Процедуру выравнивания необходимо выполнять для каждого входного лотка. Администратор может выполнить калибровку каждого лотка с помощью внутренней страницы выравнивания лотков.

Выполнение выравнивания

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Нажмите **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**.
4. Нажмите **ВЫРАВНИВАНИЕ**.

Лоток можно выбрать, указав источник. Источником по умолчанию является лоток 2. Если требуется выполнить выравнивание для лотка 2, перейдите к шагу 7. В противном случае, перейдите к следующему шагу.

5. Нажмите **ИСТОЧНИК**.
6. Нажмите имя лотка. После выбора имени лотка на панели управления будет выполнен переход к меню **ВЫРАВНИВАНИЕ**.
7. Нажмите **ПЕЧ. ТЕСТ. СТРАН**.
8. Следуйте указаниям на печатной странице.

Использование функциональных возможностей драйвера принтера

При печати из программы драйвер принтера делает доступными многие функции устройства МФП. Дополнительные сведения о драйверах Windows см. в разделе [Использование драйверов принтера](#).

Примечание

Параметры, заданные с помощью драйвера принтера или программы, обычно переопределяют параметры, заданные с помощью панели управления. (Параметры, заданные в программе, обычно переопределяют параметры драйвера принтера.)

Создание и использование готовых наборов

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера для повторного использования. Например, в готовом наборе можно сохранить ориентацию страницы, параметры двусторонней печати и параметры источника бумаги. Для удобства готовые наборы доступны для большинства вкладок драйвера принтера.

Примечание

Можно сохранить 25 готовых наборов заданий на печать. Драйвером принтера может быть выдан отчет о том, что определено 25 готовых наборов заданий на печать, но при этом отображается менее 25 наборов. Некоторые заранее определенные готовые наборы заданий на печать, не применимые к конфигурации МФП, могут быть скрыты, но они учитываются в общем числе сохраненных наборов.

Создание готового набора

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).
2. Выберите требуемые параметры печати.
3. В поле **Готовые наборы заданий на печать** введите имя набора параметров (например «Квартальный отчет» или «Состояние моего проекта»).
4. Щелкните на кнопке **Сохранить**.

Использование готовых наборов

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).
2. В раскрывающемся списке **Готовые наборы заданий на печать** выберите требуемый набор параметров.
3. Щелкните на кнопке **ОК**. Теперь устройство МФП готово к сохранению параметров в быстрый набор.

Примечание

Чтобы восстановить заданные по умолчанию параметры драйвера принтера, выберите параметр **Параметры печати по умолчанию** в раскрывающемся списке **Готовые наборы заданий на печать**.

Создание и использование фоновых изображений

Фоновое изображение — это предупреждение типа «Совершенно секретно», напечатанное на заднем плане каждой страницы документа.

Использование существующего фоновое изображения

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Эффекты** щелкните раскрывающийся список **Водяные знаки**.
3. Щелкните требуемое фоновое изображение.
4. Если требуется, чтобы фоновое изображение отображалось только на первой странице документа, щелкните **Только на первой странице**.
5. Щелкните на кнопке **ОК**. Теперь устройство МФП настроено на печать выбранного фоновое изображения.

Чтобы удалить фоновое изображение, в раскрывающемся списке **Водяные знаки** выберите пункт **(нет)**.

Изменение размеров документов

Функции изменения размера документа позволяют масштабировать документ с определенным процентом от его обычного размера. Можно также напечатать документ на бумаге другого формата с использованием масштабирования или без него.

Увеличение и уменьшение документа

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Эффекты** введите процентное значение, до которого требуется уменьшить или увеличить документ.

Для настройки процентного значения уменьшения или увеличения можно также использовать полосу прокрутки.
3. Щелкните на кнопке **ОК**. Теперь устройство МФП настроено на масштабирование документа в соответствии с выбранным процентным значением увеличения или уменьшения.

Печать документа на бумаге различного формата

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Эффекты** выберите параметр **Печатать документ на**.
3. Выберите требуемый формат бумаги.
4. Чтобы выполнить печать документа на бумаге требуемого формата без масштабирования по размеру бумаги, убедитесь, что параметр **Масштабировать до размера листа** не выбран.
5. Щелкните на кнопке **ОК**. Теперь устройство МФП настроено на печать документа в соответствии с указанными требованиями.

Задание нестандартного формата бумаги с помощью драйвера принтера.

Нестандартный формат бумаги можно задать как с помощью панели управления, так и с помощью драйвера принтера.

Примечание

Параметры, заданные с помощью драйвера принтера или программы обычно переопределяют параметры, заданные с помощью панели управления. (Параметры, заданные в программе обычно переопределяют параметры драйвера принтера.)

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Бумага** или **Бумага/качество** нажмите кнопку **Нестандартная**.
3. В окне **Нестандартные размеры бумаги** введите название бумаги нестандартного формата.
4. Введите длину и ширину бумаги. При вводе слишком маленького или слишком большого значения для размера драйвером будет выполнена автоматическая настройка на минимальный или максимальный допустимый размер.
5. При необходимости щелкните на кнопке, чтобы изменить единицы измерения (миллиметры или дюймы).
6. Щелкните на кнопке **Сохранить**.
7. Щелкните на кнопке **Заккрыть**. Теперь устройство МФП настроено на печать документа на бумаге нестандартного формата. Сохраненное имя нестандартного формата отображается в списке форматов бумаги для последующего использования.

Печать первой страницы печатного задания на другой бумаге

Следуйте приведенным ниже инструкциям для печати первой страницы, отличной от других страниц печатного задания.

Печать на другой бумаге

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).
2. На вкладке **Бумага** или **Бумага/качество** выберите соответствующую бумагу для первой страницы печатного задания.
3. Щелкните на **Использовать другую бумагу/обложку**.
4. В списке щелкните страницы или обложки, которые требуется напечатать на другой бумаге.
5. Для печати передней и задней обложек необходимо выбрать параметр **Добавить пустую или печатную обложку**.
6. Выберите подходящий тип бумаги и источник для других страниц печатного задания. Теперь устройство МФП настроено на печать документа на выбранной бумаге.

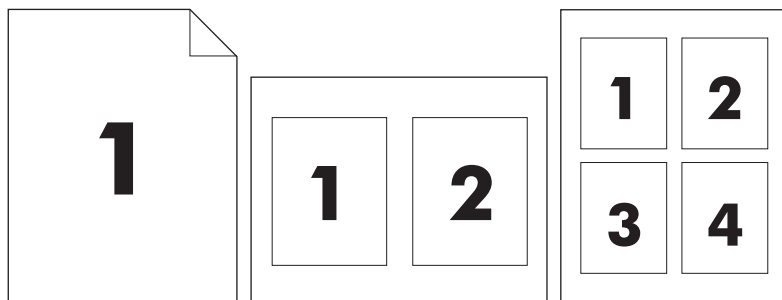
Примечание

Формат бумаги может быть одинаков для всех страниц печатного задания.

Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

Можно напечатать несколько страниц на одном листе бумаги. Эта функциональная возможность доступна в некоторых драйверах и предоставляет экономичный способ печати черновиков.

Для печати нескольких страниц на листе бумаги используется параметр компоновки страниц драйвера принтера. (Этот метод печати иногда называется «печать блоками по 2, 4 или n страниц».)



Печать нескольких страниц на одном листе бумаги

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).
2. Перейдите на вкладку **Окончательная обработка**.
3. В разделе **Параметры документа** укажите, сколько страниц требуется напечатать на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
4. Если для каждой страницы на листе требуется напечатать рамку, установите флажок **Печать рамки страницы**.
Флажок **Печать рамки страницы** доступен, если для параметра **Страниц на листе** указано значение больше 1.
5. Если количество страниц превышает 1, выберите параметр **Расположение страниц** и укажите порядок и расположение страниц на листе.
6. Щелкните на кнопке **ОК**. Теперь устройство МФП настроено на печать указанного количества страниц на листе.

Задание параметров сшивания

Можно указать, требуется или нет выполнить сшивание работы с помощью драйвера принтера.

Задание параметров сшивания

1. Откройте окно свойств драйвера принтера и перейдите на вкладку **Конфигурация**. (Вкладка **Конфигурация** не доступна из программ.)

Примечание

Открытие окна свойств драйвера принтера зависит от используемой операционной системы. Дополнительные сведения об открытии окна свойств драйвера принтера в различных операционных системах см. в разделе [Использование драйверов принтера](#). Обратитесь к столбцу «Чтобы изменить параметры конфигурации» в соответствующем разделе.

2. В области конфигурации дополнительных устройств вывода выберите сшиватель/укладчик и щелкните на кнопке **ОК**.
3. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).
4. Перейдите на вкладку **Вывод**.
5. В поле **Сшиватель** выберите параметры сшивания для данного печатного задания.

6. Щелкните на кнопке **ОК**. Теперь устройство МФП настроено на использование выбранных параметров сшивания.

Выбор способа выдачи бумаги МФП: лицевой стороной вниз или вверх с помощью драйвера принтера

МФП может выдавать листы бумаги лицевой стороной вниз или вверх. Если печатное задание выдается лицевой стороной вниз, порядок страниц в многостраничных документах нарушен не будет. Вывод лицевой стороной вниз является самым быстрым способом выдачи документов.

Выберите выдачу листов лицевой стороной вверх, если требуется использовать прямой путь прохождения бумаги, например при печати на плотной бумаге. Страницы многостраничных документов будут выдаваться в обратном порядке.

Чтобы указать способ выдачи листов, выполните следующие действия.

Выбор способа выдачи листов

1. Откройте драйвер принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).
2. Перейдите на вкладку **Вывод**.
3. В разделе выходного лотка выберите либо **Лицевой стороной вниз (быстрее)**, либо **Лицевой стороной вверх (прямой путь)**.

Использование функций хранения заданий

Для устройства МФП доступны следующие специальные функции хранения заданий.

- **Персональные задания.** При отправке персональных заданий на МФП их печать не начнется до тех пор, пока с панели управления не будет введен PIN-код.
- **Хранение заданий.** Можно загрузить задание (например форму персонала, хронологический лист или календарь) в МФП и разрешить другим пользователям печатать задания в любое время. Сохраненные задания копируются на жесткий диск МФП и не удаляются, если на жестком диске заканчивается место для хранения.
- **Задания быстрого копирования.** Можно напечатать требуемое число копий задания, а затем сохранить копию задания на жестком диске МФП. При сохранении задания можно отложить печать дополнительных копий задания на более поздний срок.
- **Корректуры и удержания задания.** Функция корректуры и удержания обеспечивает быстрый и простой способ печати и проверки одной копии задания, а затем печати дополнительных копий.

Следуйте инструкциям в этом разделе для получения доступа к функциям сохранения задания на компьютере. Обратитесь к соответствующему разделу, в зависимости от типа создаваемого задания.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если выключить МФП, а затем вновь включить его, все задания быстрого копирования, задания корректуры и удержания, а также все персональные задания будут удалены.

Получение доступа к функциям сохранения задания

Для Windows

1. В меню **Файл** выберите команду **Печать**.
2. Щелкните на кнопке **Свойства** и перейдите на вкладку **Хранение заданий**.
3. Выберите режим хранения задания.

Для Macintosh:

В более новой версии драйвера. В диалоговом окне выберите **Print** в раскрывающемся меню выберите команду **Job Storage**. В более ранних версиях драйверов выберите **Printer Specific Options**.

Печать персонального задания


Функция печати персональных заданий используется для указания того, что задание не будет напечатано, пока не будет разблокировано. Сначала задайте четырехзначный идентификационный номер (PIN), введя его с помощью панели управления МФП. Введите PIN-код в драйвере принтера. PIN-код отправляется устройству МФП как часть печатного задания.

Создание персонального задания

Чтобы указать, что задание является персональным, с помощью драйвера принтера выберите параметр **Персональное задание** и введите имя пользователя, имя задания и 4-значный PIN-код. Задание не будет распечатано до тех пор, пока с панели управления устройства МФП не будет введен PIN-код.


Разблокирование персональных заданий

После того, как задание было отправлено МФП, можно распечатать его с панели управления.

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **Получить задание**.
3. Прокрутите список и выберите свое имя.
4. Прокрутите список и выберите задание.
5. Нажмите **Печать**. (Рядом с кнопкой **Печать** должен отображаться значок  [значок замка].)
6. Используя цифровую клавиатуру, введите PIN-код и нажмите кнопку **ОК**.

Удаление персонального задания

Персональное задание автоматически удаляется с жесткого диска МФП после того, как пользователь разблокировал и отправил это задание на печать. Используйте данную процедуру для удаления персонального задания, не выполняя его печати.

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **Получить задание**.
3. Прокрутите список и выберите свое имя.
4. Прокрутите список и выберите задание.
5. Выберите **Удалить**. (Рядом с кнопкой **Удалить** должен отображаться значок  [значок замка].)
6. Используя цифровую клавиатуру, введите PIN-код и нажмите кнопку **ОК**.

Хранение задания на печать

Можно загрузить задание на печать на жесткий диск МФП, не выполняя его печати. После этого можно распечатать задание в любое время с помощью панели управления МФП. Например, может потребоваться загрузить форму персонала, календарь или хронологический лист, который при необходимости могут распечатать и другие пользователи.

Для сохранения задания печати на жестком диске с помощью драйвера принтера выберите во время печати задания параметр **Хранение задания**.


Создание сохраненных заданий

С помощью драйвера принтера выберите параметр **Сохраненное задание** и введите имя пользователя и имя задания. Задание не будет распечатано до тех пор, пока его печать не будет затребована с панели управления МФП. См. [Печать сохраненного задания](#).

Печать сохраненного задания

С помощью панели управления можно напечатать задания, хранящиеся на жестком диске МФП.


1. Нажмите **Меню**.
2. Выберите **Получить задание**.
3. Нажмите **Пользователь** для просмотра списка имен.
4. Найдите и выберите свое имя, чтобы просмотреть список заданий.
5. Прокрутите список и выберите задание.
6. Нажмите **Печать**.
7. Чтобы напечатать число копий, заданное по умолчанию, нажмите **ОК**. Экран сменится на **Копии=n**. Для изменения числа копий воспользуйтесь цифровой клавиатурой или прокрутите значения и выберите число, затем нажмите **ОК**.

Если рядом с кнопкой **Печать** отображается значок  (значок замка), это задание является персональным и для него требуется ввести PIN-код. См. [Печать персонального задания](#).

Удаление сохраненного задания

С помощью панели управления можно удалить задание, сохраненное на жестком диске МФП.

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и выберите **Получить задание**.
3. Прокрутите список и выберите свое имя.
4. Прокрутите список и выберите задание.
5. Прокрутите значения и нажмите **Удалить**.
6. Нажмите **Да**.

Если рядом с кнопкой **Удалить** отображается значок  (значок замка), для удаления задания требуется ввести PIN-код. См. [Печать персонального задания](#).

Создание задания быстрого копирования

С помощью функции быстрого копирования выполняется печать заданного числа копий задания и сохранение его копии на жестком диске МФП. Дополнительные копии задания можно напечатать позже. Данную функциональную возможность можно отключить с помощью драйвера принтера.

Заданное по умолчанию максимальное количество различных заданий быстрого копирования, хранящихся в МФП, составляет 32. С помощью панели управления можно задать другое значение по умолчанию. См. раздел [Подменю «Настройка системы»](#)

Создание заданий быстрого копирования

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если для хранения задания быстрого копирования МФП требуется дополнительное пространство на диске, устройство удаляет другие сохраненные задания быстрого копирования, начиная с самого старого. Чтобы сохранить задание и предотвратить его удаление устройством МФП, когда требуется освободить место на диске, выберите параметр **Сохран. задан.** вместо **Задание быстрого копирования**.

С помощью драйвера выберите параметр **Задание быстрого копирования** и введите имя пользователя и имя задания.

Если задание отправлено на печать, то устройством МФП будет напечатано такое количество копий, которое было указано с помощью драйвера. Для печати дополнительных быстрых копий с панели управления МФП см. раздел [Печать дополнительных копий заданий быстрого копирования](#).

Печать дополнительных копий заданий быстрого копирования

В данном разделе описана процедура выполнения печати дополнительных копий задания, сохраненного на жестком диске МФП.

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **Получить задание**.
3. Нажмите **Пользователь** для просмотра списка имен.
4. Выберите задание и нажмите **ОК**.
5. Чтобы напечатать заданное по умолчанию число копий, нажмите **Печать**. Экран сменится на **Копии=n**. Для изменения числа копий воспользуйтесь цифровой клавиатурой или прокрутите значения и выберите число, а затем нажмите **ОК**.

Удаление задания быстрого копирования

Если задания быстрого копирования больше не понадобятся, удалите их с помощью панели управления МФП. Если для хранения задания быстрого копирования МФП требуется дополнительное пространство на диске, устройство может автоматически удалить другие сохраненные задания быстрого копирования, начиная с самого старого.

Примечание

Сохраненное задание быстрого копирования можно также удалить с помощью панели управления и с помощью HP Web Jetadmin.

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **Получить задание**.
3. Нажмите свое имя.
4. Прокрутите список и выберите задание.
5. Нажмите **Удалить**.
6. Нажмите **Да**.

Задания корректуры и остановки

Функция корректуры и остановки предоставляет быстрый и простой способ печати и корректуры одной копии из задания, а затем выполнение печати остальных копий.

Чтобы сохранить задание и предотвратить его удаление устройством МФП, когда требуется освободить место на диске, с помощью драйвера принтера выберите параметр **Сохранение задания**.

Создание задания корректуры и удержания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если для хранения задания корректуры и удержания устройству МФП требуется дополнительное пространство на диске, устройство может удалить другие сохраненные задания корректуры и удержания, начиная с самого старого. Чтобы сохранить задание и предотвратить его удаление МФП, когда требуется освободить место на диске, с помощью драйвера принтера выберите параметр **Сохранение задания** вместо **Задание корректуры и удержания**.

В драйвере выберите параметр **Корректур и удержание** и введите имя пользователя и имя задания.

МФП выполняет печать одной копии задания для проверки. Затем см. раздел [Печать остальных копий удержанного задания](#).

Печать остальных копий удержанного задания

Для печати оставшихся копий задания, сохраненного на жестком диске, с помощью панели управления МФП выполните следующие действия.

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **Получить задание**.
3. Выберите **Пользователь**.
4. Нажмите свое имя.
5. Выберите задание и нажмите его.
6. Нажмите **Печать**. Экран сменится на **Копии=n**. Для изменения числа копий воспользуйтесь цифровой клавиатурой или прокрутите значения и выберите число, а затем нажмите **ОК**.

Удаление хранимого задания

После отправки задания корректуры и удержания устройство МФП автоматически удаляет предыдущее задание корректуры и удержания. Если с именем задания не связано задание корректуры и удержания, а устройству МФП требуется дополнительное пространство, устройство МФП может удалить другие задания корректуры и удержания, начиная с самого раннего.

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **Получить задание**.
3. Прокрутите список и выберите свое имя.
4. Прокрутите список и выберите задание.
5. Нажмите **Удалить**.

6. Нажмите **Да**.

4

Копирование

Данное устройство МФП может функционировать как отдельное копировальное устройство. Для создания фотокопий не обязательно включать компьютер и устанавливать программное обеспечение системы печати. Параметры копирования можно установить с панели управления. Можно также копировать оригиналы, используя либо устройство АПД, либо стекло сканера. МФП может выполнять задания копирования, печати и цифровой отправки одновременно.

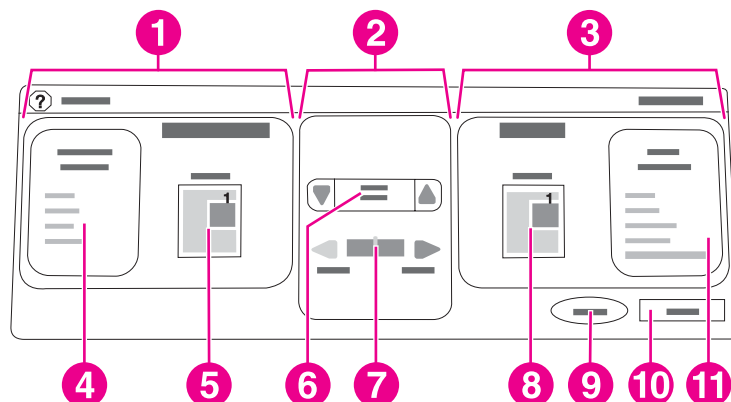
В данной главе представлены сведения о том, как делать копии и как изменять параметры копирования. Глава состоит из следующих разделов:

- [Навигация по экрану копирования](#)
- [Основные инструкции по копированию](#)
- [Изменение параметров копирования для текущего задания](#)
- [Копирование оригиналов разного формата](#)
- [Создание сохраняемого задания копирования](#)

Перед работой с функциями копирования МФП рекомендуется ознакомиться с основными сведениями о панели управления. Дополнительные сведения см. в разделе [Панель управления](#).

Навигация по экрану копирования

Навигация по функциям и параметрам панели управления осуществляется с помощью сенсорного графического дисплея.



- 1 Раздел оригинала
- 2 Раздел изменения изображения
- 3 Раздел копирования
- 4 Клавиша **Описание оригинала**
- 5 Значок формата страницы оригинала
- 6 Уменьшение/увеличение
- 7 Настройка контраста
- 8 Значок страницы копии
- 9 Клавиша **Пуск**
- 10 Клавиша **Назад**
- 11 Клавиша **Параметры копирования**

Сообщения, требующие внимания пользователя, появляются в виде всплывающих диалоговых окон; пока они не будут очищены, работа с обычным экраном невозможна.

Клавиша «Отмена»

На каждом экране более низкого уровня (любой экран после главного) расположена клавиша **Отмена**. При нажатии клавиши **Отмена** все внесенные изменения отменяются, и система возвращается к предыдущему экрану.

Клавиша ОК

На каждом экране более низкого уровня расположена клавиша **ОК**. При нажатии клавиши **ОК** все внесенные изменения принимаются, и система переходит к следующему экрану.

Основные инструкции по копированию

В данном разделе представлены основные инструкции по выполнению копирования.

Копирование с параметрами по умолчанию

Параметрами копирования по умолчанию являются следующие:

- Количество копий: одна
- Формат: оригинал Letter/A4 и копия Letter/A4
- Ориентация страницы: книжная
- Число сторон: одностороннее копирование
- Содержание страницы: смешанное (текст и графические изображения)
- Режим задания: Выкл.
- Плотная бумага: Выкл.

Копирование с параметрами по умолчанию

1. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло сканера или в устройство АПД.
2. Нажмите клавишу **Пуск**.

Копирование с использованием параметров, определенных пользователем

Для изменения параметров копирования выполните следующие действия.

Копирование с использованием параметров, отличных от параметров по умолчанию

1. Поместите оригинал лицевой стороной вниз на стекло сканера или лицевой стороной вверх в устройство АПД.
На сенсорном экране графического дисплея выполните следующие действия.
2. Нажмите **Копирование**.
3. Нажмите **Описание оригинала** для просмотра параметров. Можно выбрать параметр **Базовый** или **Дополнительно**.
4. Нажмите элементы параметра **Базовый**, описывающие оригинал. Доступны следующие параметры.
 - **Размер бумаги**. Выберите формат бумаги для оригинала.
 - **Ориентация страницы**. Выберите **Книжная** или **Альбомная**. При книжной ориентации верхняя часть оригинала располагается вдоль короткого края страницы. При альбомной ориентации верхняя часть оригинала располагается вдоль длинного края страницы.
 - **Число сторон**. Выберите **1** или **2**.
 - **Содержание страницы**. Выберите **Текст**, **Фото** или **Смешанный**.

5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**, чтобы изменить параметр **Режим задания**. При комбинировании нескольких заданий сканирования в одно задание, выберите **Вкл.** Дополнительные сведения см. в разделе [Использование режима заданий](#).
6. После выбора параметров нажмите **ОК**.

Примечание

Значок страницы в разделе графического дисплея **Оригинал** показывает примерное изображение оригинала документа.

7. Внесите все необходимые изменения в параметры контраста, увеличения или уменьшения, используя для этого панель **управления контрастом** и клавишу **уменьшения/увеличения** в разделе изменения изображения на графическом дисплее.
8. Нажмите **Копия** для просмотра параметров копии. Можно выбрать параметр **Базовый** или **Дополнительно**.
9. Нажмите элемент **Базовый**, характеризующий выполняемые копии. Доступны следующие параметры.

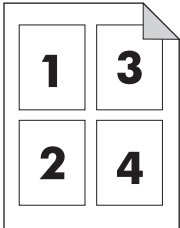
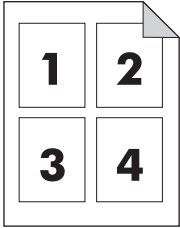
Размер и тип. Выберите **Авто** (формат бумаги соответствует формату оригинала) или нужный формат копии. Убедитесь, что в лоток загружена бумага требуемого формата.

Число сторон. Выберите **Односторонний** или **Двусторонний**. (Этот параметр доступен, только если установлен модуль двусторонней печати.)

Ориентац. обр. стор.. Выберите **Обычный** или **Переплет** (применимо, когда выбрано **двустороннее** копирование).

Страниц на листе. Выберите **1, 2, 4** или **Буклет**.

Если выбран параметр **4** страницы на листе, параметр порядка «Z» или «N» привязывается к ориентации страницы, также отображается параметр границы вокруг каждой маленькой страницы.

Порядок «N»	Порядок «Z»
	

Границы. Выберите параметр **Границы** или **Нет границ**. Этот параметр доступен только при печати нескольких страниц на листе.

Сшивание. Параметры сшивания зависят от устройства вывода и выбранного формата бумаги.

10. При необходимости перейдите на вкладку **Дополнительно**. Некоторые параметры содержат следующие элементы.

- **Разбор по копиям.** Выберите параметр **Разобранн.** или **Неразобранн..**
- **Выходной лоток.** Выберите соответствующий приемник.
- **Хранение заданий.** Выберите **Вкл.**, чтобы указать, что задание копирования должно храниться в МФП, а не печататься. Нажмите **Выкл.** для копирования задания в обычном режиме. Дополнительные сведения см. в разделе [Создание сохраняемого задания копирования](#).
- **Увеличение.** Нажмите **Резкость** или **Удаление фона**.
- **Масштабировать до размера листа:** Выберите **Вкл.**, чтобы масштабирование копии по размеру листа, загруженного в МФП, выполнялось автоматически.

Примечание

Значок страницы в разделе графического дисплея **Копия** показывает примерное изображение копии документа.

11. После выбора нужных параметров нажмите **ОК**.

12. С помощью цифровой клавиатуры введите число копий и нажмите клавишу **Пуск**.

Копирование с помощью стекла сканера

Стекло сканера используется для копирования небольших, легких (менее 60 г/м² или 16 ф.) материалов, или материалов, имеющих нестандартный формат, таких как квитанции, вырезки из газет, фотографии и старые потрепанные документы.

1. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло сканера.
2. При необходимости выполните изменения изображения и выберите параметры копирования.
3. Если требуется сделать только одну копию, нажмите клавишу **Пуск**. Если требуется сделать несколько копий, воспользуйтесь цифровой клавиатурой для ввода числа копий (до 999), а затем нажмите клавишу **Пуск**, чтобы начать копирование. При копировании нескольких страниц со стекла сканера см. раздел [Использование режима заданий](#) для создания многостраничного задания копирования.

Копирование с помощью устройства АПД

АПД используется для изготовления до 999 копий документа, содержащего до 50 страниц (в зависимости от толщины страницы).

1. Загрузите документ лицевой стороной вверх в устройство АПД.
2. Выполните требуемые изменения изображения и выберите параметры копирования.
3. Если требуется сделать только одну копию, нажмите клавишу **Пуск**. Если нужно сделать несколько копий, с помощью цифровой клавиатуры введите число копий и нажмите клавишу **Пуск**.

Устройством АПД различаются размеры документа формата Letter и формата Legal. Если копируемый документ содержит страницы разного размера, в группе параметров **Описание оригинала** выберите **Смешанный оригинал**. При выборе этого параметра процесс копирования замедляется.

Использование режима заданий

Функция режима заданий используется для создания отдельного задания копирования из нескольких заданий сканирования. Можно использовать либо устройство АПД, либо стекло сканера. Параметры первого задания сканирования используются для последующих заданий сканирования.

1. Нажмите **Копирование**.
2. Нажмите **Описание оригинала**.
3. Нажмите **Дополнительно**.
4. В поле флажка **Режим задания** нажмите **Вкл.**
5. При необходимости выберите любые параметры вывода.
6. После сканирования каждой страницы на панели управления появляется запрос на продолжение.
7. Выполните одно из следующих действий.

Если задание состоит из нескольких страниц, загрузите следующую страницу и нажмите клавишу **Пуск**.

Если в задании не осталось больше страниц, нажмите **Готово** для выполнения печати.

Примечание

Если в режиме задания первая страница документа была отсканирована с помощью устройства АПД, нужно будет сканировать все страницы документа, используя АПД. Если первая страница документа была отсканирована с помощью стекла сканера, нужно будет сканировать все страницы документа, используя стекло сканера.

Изменение параметров копирования для текущего задания

Можно изменить такие параметры копирования, как контраст, уменьшение/увеличение размера и улучшение качества.

Настройка контраста копии

Контраст можно настроить, нажав стрелки в области **управления контрастом**. При этом ползунок перемещается в светлую или темную область панели **управления контрастом**.

Уменьшение и увеличение копий

В МФП имеется функция автоматического масштабирования. Если формат бумаги оригинала отличается от формата бумаги копии, устройство МФП может автоматически определить разницу между размером страницы оригинала и форматом страницы копии. Отсканированное изображение страницы оригинала уменьшается или увеличивается автоматически в соответствии с форматом бумаги копии. Функцию автоматического масштабирования можно переопределить функцией уменьшения или увеличения.

Устройство МФП может уменьшить изображение копии до 25% от размера оригинала или увеличить его до 400% (до 200% при использовании устройства АПД).

Уменьшение или увеличение размера копий осуществляется нажатием стрелки на клавише **Уменьшение/Увеличение** до необходимого размера. Поле процентного соотношения в центре клавиши **Уменьшение/Увеличение** показывает процентное соотношение уменьшения или увеличения. Можно также нажать **100%** для отображения клавиатуры, где можно ввести требуемое число. Нажмите **ОК** для сохранения параметров.

Удаление фона

При копировании документа, распечатанного на цветной бумаге, а также при двустороннем копировании можно улучшить качество копии, удалив любые фоновые изображения, из-за которых появляются полосы или пятна на копии. Нажмите **Параметры копирования** и перейдите на вкладку **Дополнительно**, чтобы получить доступ к встроенному экрану **Удаление фона**. Настройте параметры удаления фона, используя стрелки панели **Удаление фона**. При этом ползунок перемещается в светлую или темную область панели **Удаление фона**.

Резкость

Элемент **Резкость** позволяет выбрать параметр резкости, который будет учитываться планшетным сканером при сканировании оригинала устройством МФП. Нажмите **Параметры копирования** и перейдите на вкладку **Дополнительно**, чтобы получить доступ к экрану **Резкость**. Резкость делает границы в оригинале более четкими, благодаря чему улучшается точность отображения текста или графического изображения на копии. Настройте параметры резкости, используя стрелки панели **Резкость**.

Контраст

Элемент **Контраст** позволяет определить значения контраста и яркости копии. Нажимайте стрелки, перемещая ползунок в светлую или темную сторону панели **управления контрастом**.

Копирование оригиналов разного формата

Если исходный документ состоит из оригиналов, имеющих разные размеры, например, документ формата Letter с несколькими таблицами формата Legal, дополнительные сведения см. в разделах [Подмену копирования](#) и [Копирование с помощью устройства АПД](#).

Создание сохраняемого задания копирования

Включенный параметр хранения задания показывает, что требуется скопировать задание, сохранив его на жесткий диск, и что задание будет распечатано позже. Чтобы сохранить задание нужно указать следующие данные.

1. Нажмите **Копирование**.
2. Выберите базовые параметры копирования (см. [Копирование с использованием параметров, определенных пользователем](#)).
3. Нажмите вкладку **Дополнительно**.
4. В поле **сохраненные задания** выберите **Вкл.**. Во всплывающем диалоговом окне укажите следующие параметры: **Пользователь** и **Имя задания**. Если выбран параметр **Требуется аутентификация**, нужно указать личный идентификационный номер (PIN) в соответствующем поле. Для ввода PIN-кода, нажмите небольшое поле, расположенное рядом с элементом **Требуется аутентификация**. После выбора **имени пользователя** и **имени задания** отобразится клавиатура. PIN-код состоит из четырех цифр, которые можно ввести с цифровой клавиатуры.
5. Введите имя пользователя.
6. Введите имя задания.
7. Если требуется, введите PIN-код.
8. Нажмите **ОК**.
9. Нажмите клавишу **Начало**.

Дополнительные сведения о печати сохраненного задания см. в разделе [Печать сохраненного задания](#).

5

Сканирование и отправка по электронной почте

Устройство МФП обеспечивает работу функций цветного сканирования и цифровой отправки. С помощью панели управления можно отсканировать черно-белый или цветной документ и отправить его по электронной почте в виде вложения. Чтобы использовать цифровую отставку нужно подключить МФП к локальной сети (ЛС). МФП подключается напрямую к локальной сети.

Примечание

Устройство МФП не может распечатывать документы в цвете, но оно может отправлять отсканированные цветные изображения.

В данной главе рассматриваются функции сканирования и отправки, так как они полностью интегрированы друг с другом. Данная глава содержит следующие разделы.

- [Что такое SMTP?](#)
- [Что такое LDAP?](#)
- [Настройка электронной почты](#)
- [Навигация на экране электронной почты](#)
- [Основные сведения об электронной почте](#)
- [Работа с адресной книгой](#)
- [Дополнительные функции электронной почты](#)

Что такое SMTP?

Протокол SMTP — это свод правил взаимодействия программ, которые отправляют и получают электронную почту. Для отправки документов по электронной почте необходимо подключение МФП к локальной сети, имеющей правильный адрес IP SMTP. Сервер SMTP также должен иметь доступ к Интернету.

При использовании подключения к локальной сети для получения адреса IP сервера SMTP следует обратиться к системному администратору. При подключении с помощью DSL для получения адреса IP сервера SMTP следует обратиться к поставщику услуг.

Что такое LDAP?

Протокол LDAP используется для получения доступа к базе данных сведений. При использовании протокола LDAP устройство МФП ищет глобальный список адресов электронной почты. При вводе адреса электронной почты в LDAP используется функция автоматического заполнения, которая поддерживает список адресов электронной почты, соответствующих введенным знакам. При вводе дополнительных знаков список соответствующих адресов электронной почты уменьшается.

Устройство МФП поддерживает протокол LDAP, но для отправки электронной почты подключение к серверу LDAP не требуется.

Настройка электронной почты

Для отправки электронной почты сначала необходимо настроить новое устройство МФП. МФП имеет функцию автоматической настройки, которая пытается найти правильные адреса IP для серверов SMTP и LDAP. Можно также настроить адреса IP вручную.

Примечание

Ниже приведены инструкции для настройки МФП на панели управления. Этот процесс можно выполнить также с помощью встроенного Web-сервера. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный Web-сервер](#).

Автоматическая настройка электронной почты

1. На панели управления устройства МФП нажмите **Меню**.
2. Нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, затем — **ОТПРАВКА**.
3. Нажмите **E-MAIL**, затем — **ПОИСК ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ**. Устройство МФП будет проводить поиск в локальной сети для определения правильных адресов IP серверов SMTP и LDAP. Если поиск не привел к результатам, на дисплее панели управления отображаются адреса IP, состоящие из нулей. В этом случае следует настроить адреса IP вручную.

Ручная настройка электронной почты

Для получения адресов IP серверов SMTP и LDAP обратитесь к системному администратору. Чтобы настроить адреса IP вручную, используйте следующую процедуру.

Чтобы настроить адреса шлюзов SMTP и LDAP

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Нажмите **ОТПРАВКА**.
4. Нажмите **E-MAIL**.
5. Нажмите **ШЛЮЗ SMTP**.
6. Введите адрес шлюза SMTP. Адрес шлюза состоит из 12 цифр, разбитых на 4 группы по 3 цифры (например 123.123.123.123). Нажмите **ОК**.
7. Прокрутите значения и нажмите **ШЛЮЗ LDAP**.
8. Введите шлюз LDAP. После ввода шлюзов SMTP и LDAP проверьте настройку с помощью процедуры **ТЕСТИР. ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ**, а затем отправьте электронную почту на свой адрес.

Чтобы использовать процедуру «ТЕСТИР. ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ»

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Нажмите **ОТПРАВКА**.

4. Нажмите **E-MAIL**.
5. Нажмите **ТЕСТИР. ШЛЮЗОВ ОТПРАВКИ**. Если конфигурация правильная, на дисплее панели управления появится сообщение **ШЛЮЗЫ ИСПРАВНЫ**.

Если первая проверка прошла успешно, отправьте электронную почту с помощью функции цифровой отправки на свой адрес. Если это письмо дошло, то настройка цифровой отправки успешно выполнена.

Если письмо не дошло, выполните следующие действия для решения проблем с программным обеспечением цифровой отправки.

- Проверьте правильность введенных адресов шлюзов SMTP и LDAP.
- Распечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что адреса шлюзов LDAP и SMTP являются правильными.
- Убедитесь в правильной работе сети. Отправьте письмо на свой адрес электронной почты с компьютера. Если письмо дошло, то сеть работает нормально. Если письмо не дошло, свяжитесь с администратором сети или поставщиком услуг Интернета (ISP).
- Запустите файл DISCOVER.EXE. Эта программа попытается найти шлюзы. Этот файл можно загрузить с Web-узла HP по адресу <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

Чтобы найти шлюзы с помощью приложения электронной почты

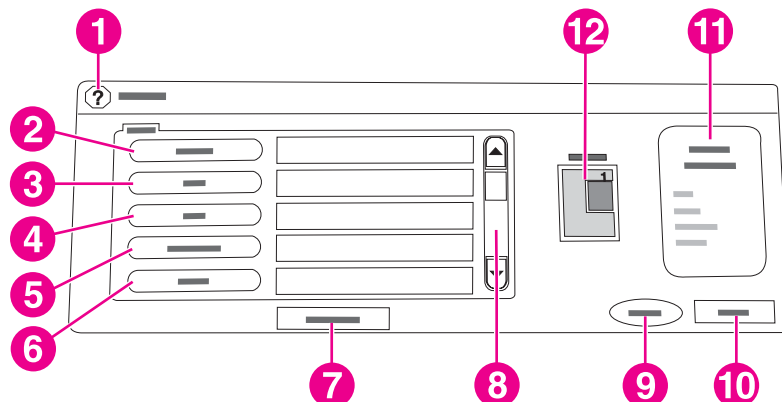
Поскольку большинство приложений электронной почты также используют SMTP для отправки электронной почты и LDAP для адресации сообщений электронной почты, возможно, что имя главного компьютера шлюза SMTP и сервера LDAP удастся найти в настройках приложения электронной почты. Очень часто серверы SMTP и LDAP содержатся под одним именем главного компьютера. После получения имени главного компьютера его адрес IP можно найти с помощью следующей процедуры.

1. Откройте на компьютере приложение «Командная строка» (также называемое «Сеанс MS-DOS»).
2. Введите команду `nslookup`, пробел и имя главного компьютера.
3. Нажмите клавишу **Ввод**.

После получения адресов IP серверов SMTP и LDAP используйте эти адреса для ручной настройки цифровой отправки. См. [Ручная настройка электронной почты](#).


Навигация на экране электронной почты

Для навигации по параметрам экрана электронной почты следует использовать сенсорный экран графического дисплея.



- 1 Клавиша **Справка**
- 2 Поле **От:**
- 3 Поле **Для**
- 4 Поле **Копия:**
- 5 Поле **Тема:**
- 6 Поле **СК:**
- 7 Клавиша **Удалить все**
- 8 Клавиша прокрутки
- 9 Клавиша **Пуск**
- 10 Клавиша **Назад**
- 11 Область **Параметры электронной почты**
- 12 Значок предварительного просмотра страницы

Клавиша справки

Для получения справки нажмите клавишу , а затем нажмите **Что это такое?** или **Демонстрация**. Дополнительные сведения см. в разделе [Система справки](#).

Поле От:

Чтобы ввести адрес электронной почты, нажмите **От:**. Администратор может установить значение поля «От:», которое содержит адрес электронной почты и не может быть изменено пользователями.

Поля Для, Копия: и СК:

Эти клавиши используются для указания получателей электронной почты. Чтобы указать получателей электронной почты, можно ввести адреса электронной почты с помощью сенсорного экрана или адресной книги. Дополнительные сведения см. в разделе [Работа с адресной книгой](#).

Клавиша Удалить все

Клавиша **Удалить все** используется для очистки всего текста, который введен в полях.

Сообщения об ошибках, требующие внимания пользователя, появляются в виде всплывающих диалоговых окон, которые не дают работать с обычным экраном, пока не будут очищены.

Основные сведения об электронной почте

Функция электронной почты МФП позволяет воспользоваться следующими преимуществами.

- Отправка документов на несколько адресов электронной почты, сохраняя время и затраты на доставку.
- Доставка черно-белых или цветных файлов. Файлы могут быть отправлены в различных форматах, которые может обрабатывать получатель.

Благодаря электронной почте, документы сканируются в память МФП и отправляются на адрес или несколько адресов электронной почты в виде вложений. Цифровые документы могут быть отправлены в различных графических форматах, например .TFF и .JPG, которые получатель может обрабатывать в различных приложениях. Документы передаются с качеством, близким к оригиналу, после этого их можно сохранить, распечатать или переслать.

Чтобы использовать функции электронной почты, нужно подключить устройство МФП к локальной сети, в которой настроен сервис SMTP и доступ к Интернету.

Загрузка документов

Документы можно сканировать с помощью стекла сканера или устройства АПД. С помощью стекла сканера или устройства АПД можно работать с оригиналами таких форматов, как Letter, Executive, A4 и A5. С помощью устройства АПД можно также работать с оригиналами формата Legal. Небольшие оригиналы, квитанции, потрепанные и нестандартные документы, скрепленные документы, согнутые документы и фотографии нужно сканировать на стекле сканера. Документы, состоящие из нескольких страниц, можно легко сканировать с помощью АПД.

Отправка документов

Устройство МФП может сканировать как черно-белые, так и цветные оригиналы. Можно использовать параметры по умолчанию или изменить параметры сканирования и форматы файла. Далее приведены параметры по умолчанию.

- Цвет
- PDF (для просмотра вложения необходимо наличие у получателя средства просмотра AdobeAcrobat®)

Чтобы отправить документы

1. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло сканера или лицевой стороной вверх в устройство АПД.
2. Нажмите **E-MAIL**.
3. По запросу введите имя пользователя и пароль.
4. Заполните поля **От:**, **Для** и **Тема:**. При необходимости заполните поля **Копия:** и **СК:**. Имя пользователя или другие сведения по умолчанию могут отображаться в поле **От:**. Если в поле отображаются сведения по умолчанию, то вероятно, их нельзя изменить.

5. (Дополнительно.) Чтобы изменить параметры по умолчанию для отправляемого документа (например размер), нажмите **Параметры электронной почты**, а затем — **Описание оригинала**. При отправке двустороннего документа следует описать оригинал как двусторонний документ.
6. (Дополнительно.) Для изменения параметров по умолчанию для создаваемого сканируемого документа (например для изменения типа или формата файла), нажмите **Параметры электронной почты**.
7. Нажмите **Начало**, чтобы начать отправку.
8. Появится сообщение **ПРОДОЛЖИТЬ** или **СБРОС**.
 - **ПРОДОЛЖИТЬ**. Сохранение всех введенных сведений. Можно легко отправить другую электронную почту или факс с этими параметрами.
 - **СБРОС**. Удаление всех введенных сведений. Нажатие **СБРОС** не отменяет отправленные электронную почту или факс.
9. По завершению извлеките документ из устройства АПД или со стекла сканера.

Использование функции автоматического заполнения

При вводе символов в поле **Для, Копия:** или **От:** на экране отправки по электронной почте запускается функция автоматического заполнения. После ввода требуемого адреса или имени с помощью экрана клавиатуры устройство МФП автоматически просматривает список адресной книги и отображает первый совпадающий адрес или имя. Затем можно выбрать имя, нажав **Ввод**, или продолжить ввод адреса, пока функция автоматического заполнения не найдет нужную запись. Если введенные символы не совпадают с записями в списке, текст автоматического заполнения будет удален с экрана. Это означает, что вводится адрес, которого нет в адресной книге.

Работа с адресной книгой


С помощью функции адресной книги МФП можно отправлять сообщение электронной почты нескольким получателям. Сведения о настройке списков адресов можно получить у системного администратора.

Примечание

Для создания адресных книг электронной почты и управления ими можно также использовать встроенный Web-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный Web-сервер](#).

Создание списка получателей

На сенсорном экране графического дисплея выполните следующие действия.

1. Нажмите **E-MAIL**.
2. Чтобы открыть экран клавиатуры, нажмите **Для**.
3. Введите первую букву имени получателя.
4. Чтобы открыть адресную книгу, нажмите  (значок адресной книги).
5. Навигация по адресной книге осуществляется с помощью полосы прокрутки. Для быстрой прокрутки списка нажмите и удерживайте клавишу со стрелкой.
6. Чтобы выбрать получателя, наведите курсор на имя и нажмите **Добавить**.
Можно также выбрать список распространения, нажав **Все**, или добавить получателя из локального списка, нажав **ЛОКАЛЬНЫЙ**. Для добавления имени в список получателей выделите соответствующие имена, затем нажмите **Добавить**.
Можно удалить получателя из списка. Для этого прокрутите список и выберите получателя, затем нажмите **Удалить**.
7. Имена в списке получателей помещаются в текстовую строку экрана клавиатуры. При необходимости можно добавить получателя, который не был найден в адресной книге с помощью ввода адреса электронной почты с клавиатуры. После того как список получателей примет нужный вид, нажмите **ОК**.
8. Нажмите **ОК** на экране клавиатуры.
9. При необходимости завершите ввод сведений в поля **Копия:** и **Тема:** на экране отправки по электронной почте. Список получателей можно просмотреть с помощью нажатия стрелки вниз в текстовой строке **Для**.
10. Нажмите клавишу **Начало**.

Работа с локальной адресной книгой

Локальная адресная книга используется для хранения часто используемых адресов электронной почты. Локальная адресная книга может использоваться совместно устройствами МФП, использующими один и тот же сервер для доступа к программному обеспечению HP Digital Sending.

Адресную книгу можно использовать при вводе адресов электронной почты в поля **От:**, **Для**, **Копия:** или **СК:**. Можно также добавлять или удалять адреса в адресной книге.

Для открытия адресной книги нажмите значок адресной книги экрана клавиатуры. При нажатии **ЛОКАЛЬНЫЙ** отображается **Изменить**. Нажмите эту клавишу для добавления или удаления элементов из адресной книги.

Чтобы добавить адреса электронной почты в локальную адресную книгу

1. Нажмите **ЛОКАЛЬНЫЙ**.
2. Нажмите **Изменить**.
3. Нажмите **Добавить**.
4. В поле **Адрес** введите адрес электронной почты для новой записи (обязательно).
5. В поле **Имя** введите имя для новой записи (необязательно). Значение поля «Имя» является псевдонимом адреса электронной почты. Если не вводить имя псевдонима, псевдонимом будет являться сам адрес электронной почты.
6. Выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы добавить адрес электронной почты в локальную адресную книгу без закрытия экрана добавления, нажмите **Сохранить**.
 - Для возврата на экран изменения без сохранения адреса электронной почты нажмите **Отмена**.
 - Для сохранения адреса электронной почты и возврата к экрану изменения нажмите **ОК**.

После добавления адреса появится следующее сообщение подтверждения: **Адрес сохранен успешно**. Адрес электронной почты добавляется в общую адресную книгу. Все пользователи будут иметь доступ к этому адресу.

Чтобы удалить адрес электронной почты из локальной адресной книги

Неиспользуемые адреса электронной почты можно удалить.

Примечание

Чтобы **изменить** адрес электронной почты, следует удалить этот адрес, затем добавить его в локальную адресную книгу в виде нового адреса.

1. Нажмите **ЛОКАЛЬНЫЙ**.
2. Нажмите **Изменить**.
3. Для отображения списка адресов электронной почты, которые могут быть удалены из локальной адресной книги, нажмите **УДАЛИТЬ**. Если нет адресов, доступных для удаления, список будет пустым.
4. Отметьте флажок для каждого адреса электронной почты, которые необходимо удалить, и нажмите **ОК**.

Будет отображено следующее сообщение подтверждения: **Удалить выбранные адреса? <Да> <Нет>**
5. Для удаления адреса(ов) электронной почты нажмите **ДА**. Для перехода на экран удаления нажмите **НЕТ**.
6. Для возврата на экран изменения нажмите **ОК**.

Дополнительные функции электронной почты

Дополнительные функции электронной почты доступны после установки программного обеспечения HP Digital Sending.

Вторичная электронная почта

Параметр **Вторичный адрес электронной почты** может отображаться на дисплее панели управления, если администратор сделал эту функцию доступной. Вторичная электронная почта служит для решений, требующих дополнительной безопасности данных. В отличие от обычной электронной почты, данные, передаваемые между устройством и сервером HP DSS, зашифрованы. Сообщение электронной почты, совместимое с rfc822, с отсканированными данными в качестве вложения создается в папке \HPEMAIL2 каталога приложения DSS. Сообщение электронной почты обрабатывается и отправляется в безопасном формате программным обеспечением независимых производителей, следящим за данной папкой.

Дополнительные сведения о настройке функций вторичной электронной почты см. в документации, поставляемой с программным обеспечением HP DSS. Процесс отправки сообщений электронной почты с помощью вторичной электронной почты такой же, как и для обычной электронной почты.

Отправка в папку

Устройство МФП может отсканировать файл и отправить его в папку в сети, если администратор сделал эту функцию доступной. Настройка папок назначения поддерживается в следующих операционных системах: Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 и Novell.

Примечание

Для использования данной возможности или отправки в некоторые папки может потребоваться аутентификация. Дополнительные сведения можно получить у системного администратора.

Дополнительные сведения о настройке функций отправки в папку см. в документации, поставляемой с программным обеспечением HP DSS.

Отправка в поток данных

Если администратор включил функции отправки в поток данных, можно отсканировать документ и отправить его в настраиваемое местоположение. Эта функция позволяет отправить дополнительные сведения с отсканированным документом в указанное место в сети или на адрес FTP. На дисплее панели управления будет отображен запрос на определенные сведения. Сведения могут быть получены и расшифрованы программным обеспечением независимых производителей, следящим за данной папкой в сети или на узле FTP. Над отсканированным изображением будут выполнены указанные действия. В качестве конечного местоположения системным администратором может быть указан принтер, что позволяет сканировать документ и отправить его напрямую на сетевой принтер для печати.

Дополнительные сведения о работе с функцией отправки в поток данных см. в документации, поставляемой с программным обеспечением HP DSS.

6

Работа с факсом

В моделях HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp и HP LaserJet 4345xm mfp аналоговый факс-модуль HP LaserJet 300 уже установлен. В системе Windows можно также дополнительно установить программное обеспечение HP Digital Sending (DSS), которое предоставляет службы цифровой отправки факсов.

Инструкции по настройке факс-модуля и использованию функций факса см. в *Руководство пользователя по аналоговому факс модулю HP LaserJet 300*. Печатная версия данного руководства прилагается к HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp и HP LaserJet 4345xm mfp.

В этом разделе представлены сведения по следующим темам.

- [Аналоговый факс](#)
- [Цифровой факс](#)

Аналоговый факс

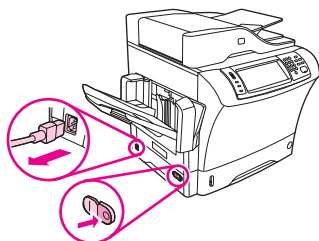
Если аналоговый факс-модуль HP LaserJet 300 установлен, МФП работает как отдельный факс.

В моделях HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp и HP LaserJet 4345xm mfp аналоговый факс-модуль HP LaserJet 300 уже установлен. Для модели HP LaserJet 4345mfp (базовая модель) можно дополнительно заказать эти принадлежности. Сведения о заказе дополнительной принадлежности аналогового факса см. в [Коды изделий](#).

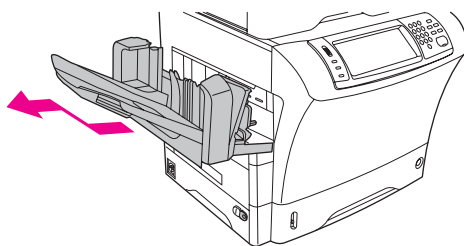
Установка аналогового факс-модуля

Если дополнительная принадлежность аналогового факса не установлена, для ее установки следует использовать следующую процедуру.

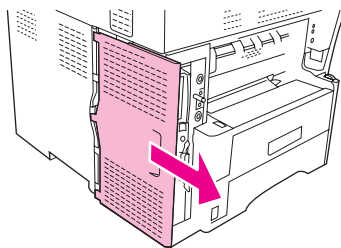
1. Выключите МФП и отсоедините все кабели.



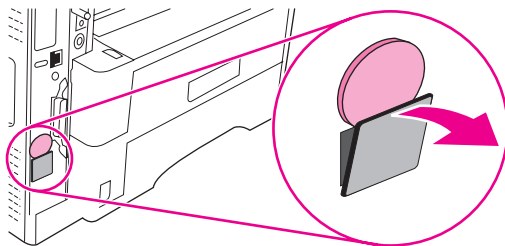
2. Удалите выходной лоток, приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик.



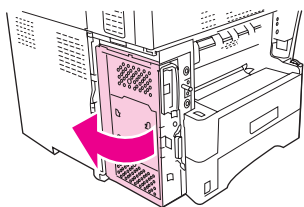
3. Удалите крышку форматтера с задней части устройства МФП.



- Удалите крышку дополнительной принадлежности факса из форматтера. Вставьте монету в паз в верхней части крышки и с ее помощью поднимите крышку из форматтера. Чтобы удалить крышку из форматтера, поднимите ее.



- Откройте дверцу форматтера.

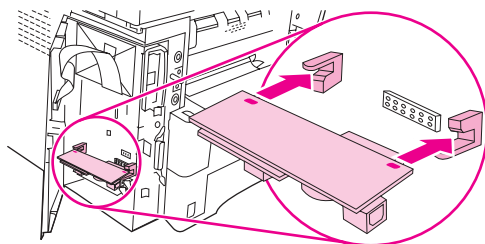


- Извлеките дополнительную принадлежность факса из антистатического пакета.

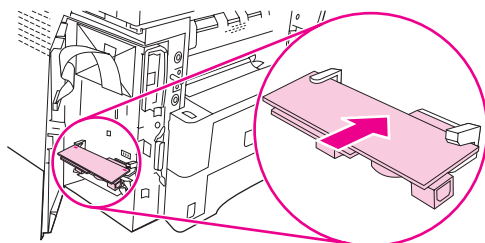
**ПРЕДУПРЕЖ
ДЕНИЕ**

Дополнительная принадлежность факса содержит части, чувствительные к электростатическим разрядам (ESD). При извлечении дополнительной принадлежности факса из антистатического пакета следует использовать такую защиту от статического электричества, как заземляющий антистатический браслет, присоединенный к металлической рамке МФП, или прикоснуться к ней другой рукой.

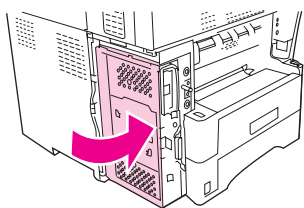
- Совместите два паза на дополнительной принадлежности факса с двумя направляющими и аккуратно подвиньте дополнительную принадлежность факса по направляющим.



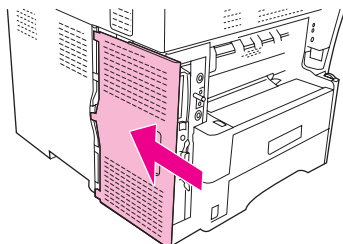
- Вставьте дополнительную принадлежность факса и убедитесь, что она надежно присоединена к форматтеру.



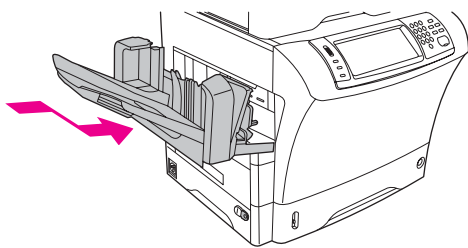
9. Закройте дверцу форматтера.



10. Верните на место дверцу форматтера.



11. Верните на место выходной лоток, приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик.



12. Подсоедините все кабели и включите МФП.

Подключение дополнительной принадлежности факса к телефонной линии

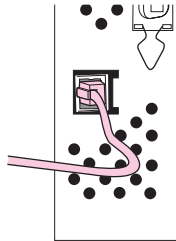
При подключении дополнительной принадлежности факса к телефонной линии следует убедиться, что линия является выделенной и не используется другими устройствами. Линия также должна являться аналоговой, так как при подключении факса к некоторым цифровым системам АТС он может работать некорректно. Чтобы узнать тип телефонной линии, обратитесь к поставщику телефонной связи.

Примечание

Чтобы убедиться в корректной работе дополнительной принадлежности, компания HP рекомендует использовать входящий к комплект телефонный шнур.

Чтобы включить дополнительную принадлежность факса в телефонную розетку, выполните следующие действия.

1. Найдите телефонный шнур, входящий в комплект дополнительной принадлежности факса. Присоедините один конец телефонного шнура к гнезду дополнительной принадлежности факса на форматтере. Вставьте соединитель до щелчка.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Следует подключать телефонную линию к порту дополнительной принадлежности факса, который находится рядом с нижней частью форматтера. Не подключайте телефонную линию к порту HP Jetdirect LAN, который находится ближе к верхней части форматтера.

2. Подключите другой конец телефонного шнура к телефонной розетке на стене. Вставьте соединитель до щелчка.

Настройка и использование функций факса

Для использования функций факса следует сначала настроить их в меню панели управления. Подробные сведения о настройке и использовании дополнительной принадлежности факса и устранении неполадок см. в *Руководство пользователя по аналоговому факс модулю HP LaserJet 300*, поставляемому с дополнительной принадлежностью факса.

Цифровой факс

Отправка цифровых факсов доступна после установки дополнительного программного обеспечения HP Digital Sending. Сведения о заказе этого программного обеспечения см. по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.

При цифровой отправке факсов прямое подключение МФП к телефонной линии **не** требуется. Вместо этого можно отправить факс с помощью МФП тремя следующими способами.

- **Факс через локальную сеть.** Отправка факса через другого поставщика факсов.
- **Факс Microsoft Windows 2000.** Состоит из факс-модема и модуля цифровой отправки на компьютере, которые позволяют компьютеру работать в качестве готового шлюза факса.
- **Факс через Интернет.** Для отправки факсов используется поставщик факсов через Интернет. Факс доставляется на обычный факс или отправляется на электронную почту пользователя.

Подробные сведения о цифровой отправке факсов см. в документации, поставляемой с программным обеспечением HP Digital Sending.

7

Дополнительные устройства ввода/вывода

Этот раздел содержит сведения об использовании следующих устройств ввода и вывода и устранении неполадок.

- [Приемник на 3 почтовых ящика](#)
- [Сшиватель/укладчик](#)
- [Податчик на 500 листов и стойка](#)
- [Податчик конвертов](#)
- [Устранение неполадок дополнительных принадлежностей ввода и вывода](#)

Приемник на 3 почтовых ящика

Дополнительный приемник на 3 почтовых ящика имеет один отсек на 500 листов и два — на 100 листов каждый; общая вместимость составляет 700 листов.

Для приемника на 3 почтовых ящика предусмотрены три режима работы: режим почтового ящика, режим укладчика и режим разделения заданий. Режимы описаны в следующем разделе.

Режим почтового ящика

Приемники могут быть назначены пользователю или группе пользователей. Все задачи копирования, печати и факсов, созданные пользователем или группой пользователей, отправляются в определенный приемник. Каждый пользователь может выбрать отсек в драйвере принтера или на панели управления.

Когда определенный приемник заполнен, МФП прекращает печать. Печать будет продолжена только после освобождения приемника.

Режим укладчика

Приемник на 3 почтовых ящика может сочетать приемники для работы в качестве укладчика. В него помещается до 700 листов бумаги плотностью 75 г/м² (20 ф.). Задачи отправляются сначала в нижний, затем — в средний, а потом — в верхний приемник. Задачи, содержащие более 500 листов, заполняют нижний приемник, затем средний и верхний приемники.

Когда все приемники заполнены, МФП останавливает печать. Печать будет продолжена только после удаления бумаги из верхнего приемника. Печать не будет продолжена при удалении бумаги из среднего или нижнего приемников тех пор, пока верхний приемник остается заполненным.

Примечание

После удаления бумаги из верхнего приемника не следует возвращать ее на прежнее место. Это нарушит порядок страниц.

Когда приемник на 3 почтовых ящика находится в режиме укладчика, нельзя указать отдельный приемник для задачи.

Режим разделения заданий

Можно настроить приемники для получения задач от таких различных функций МФП, как задачи печати, копирования или факсов. Например, можно назначить верхний приемник для всех задач копирования.

Если определенный приемник заполнен, печать прекращается. Печать, копирование или отправка факсов будут продолжены только после освобождения приемника.

Использование приемника на 3 почтовых ящика

Режим работы можно выбрать на панели управления и в драйвере принтера.

Примечание

При выборе режима работы в драйвере принтера параметры должны соответствовать режиму работы, заданному на панели управления.

В режиме почтового ящика указывать приемники для пользователей или групп пользователей следует с помощью драйвера принтера или панели управления. В режиме разделения функций для указания приемника для каждой функции следует использовать панель управления.

Примечание

МФП перезагружается при каждой смене режима работы.

Чтобы выбрать режим работы на панели управления

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУРАЦИЯ МВМ-3**.
4. Нажмите **РЕЖИМ РАБОТЫ**. Выберите нужный режим работы.
5. Нажмите **ОК**.

Чтобы выбрать режим работы в драйвере принтера (Windows)

1. Откройте свойства драйвера принтера. Инструкции см. в разделе [Использование драйверов принтера](#). Обратитесь к столбцу «Чтобы изменить параметры конфигурации» в соответствующем разделе и следуйте инструкции для данной операционной системы.
2. Настроить режим можно автоматически и вручную.
 - а. Автоматическая настройка. Рядом с **Автоматическая конфигурация** выберите параметр **Обновить сейчас**.
 - б. Ручная настройка. Выберите режим работы из списка параметров для **выходного лотка устройства** или **дополнительных приемников бумаги** (в зависимости от операционной системы).

Чтобы выбрать режим работы в драйвере принтера (Mac OS 9)

1. Откройте раздел свойств драйвера принтера. Инструкции см. в разделе [Использование драйверов принтера](#). Обратитесь к столбцу «Чтобы изменить параметры конфигурации» в соответствующем разделе и следуйте инструкции для данной операционной системы.
2. Во всплывающем меню **Change** выберите пункт **Accessory Output Bins**.
3. Во всплывающем меню **To:** выберите пункт **HP 3 bin mailbox**.
4. Во всплывающем меню **Change** выберите пункт **Mailbox mode**.
5. Во всплывающем меню **To:** выберите нужный режим.
6. Щелкните на кнопке **ОК**.

Чтобы выбрать режим работы в драйвере принтера (Mac OS X)

1. Откройте раздел свойств драйвера принтера. Инструкции см. в разделе [Использование драйверов принтера](#). Обратитесь к столбцу «Чтобы изменить параметры конфигурации» в соответствующем разделе и следуйте инструкции для данной операционной системы.
2. Во всплывающем меню **Accessory Output Bins** выберите пункт **HP 3 bin mailbox**.
3. Во всплывающем меню **Mailbox mode** выберите нужный режим.
4. Щелкните на кнопке **Apply changes**.

Чтобы назначить выходной лоток для пользователя или группы пользователей в режиме почтового ящика (Windows)

Выполните следующие действия для каждого пользователя или группы пользователей.

1. Откройте драйвер принтера. См. [Использование драйверов принтера](#).
2. На вкладке **Вывод** выберите нужный выходной лоток и щелкните на кнопке **ОК**.

Примечание

Для этого можно создать готовый набор с нужными параметрами и выходными лотками. Дополнительные сведения см. в разделе [Создание и использование готовых наборов](#).

Чтобы назначить выходной лоток для пользователя или группы пользователей в режиме почтового ящика (Mac)

Назначьте выходные лотки в качестве почтовых ящиков путем создания нового параметра в драйвере принтера.

1. Откройте драйвер принтера. См. [Использование драйверов принтера](#). Обратитесь к столбцу «Чтобы изменить параметры задания печати по умолчанию» в соответствующем разделе и следуйте инструкции для данной операционной системы.
2. Создайте новый параметр.

Чтобы настроить заданные приемники на панели управления (в режимах «почтовый ящик» и разделения функций)

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Нажмите **Печать...**, **КОПИРОВАНИЕ** или **ФАКС**.
4. Нажмите **ПРИЕМНИК БУМАГИ**. Выберите нужный выходной лоток.
5. Нажмите **ОК**.

Сшиватель/укладчик

Дополнительный сшиватель/укладчик может сшивать задания, содержащие до 30 листов бумаги плотностью 75 г/м² (20 ф.). Сшиватель может сшивать следующие материалы для печати: A4, Letter, Legal, Executive (JIS) и 8,5x13. Можно сшивать до 500 листов бумаги.

- Вес бумаги может варьироваться от 60 до 120 г/м² (16 - 32 ф.). Количество листов более плотной бумаги при сшивании может быть ограничено 30 листами.
- Если требуется сшить задание, которое состоит только из одного листа или более чем из 30 листов, задание будет помещено в приемник МФП, но не будет сшито.
- Сшиватель поддерживает только работу с бумагой. Не пытайтесь сшить другие типы носителей, например этикетки, конверты или прозрачные пленки.

Если требуется сшить документ, выберите сшивание в программном обеспечении. Можно выбрать сшиватель из приложения или драйвера принтера, хотя некоторые параметры могут быть доступны только из драйвера принтера. Выбор зависит от того, какая именно программа и драйвер принтера имеются в наличии.

Если не удастся выбрать сшиватель в приложении или драйвере принтера, выберите его на панели управления МФП.

Если в сшивателе отсутствуют скобки, он примет задание на печать, однако не сможет сшить страницы. Можно настроить драйвер принтера таким образом, чтобы отключить возможность сшивания, если картридж сшивателя пуст.

Чтобы настроить драйвер принтера для распознавания дополнительного сшивателя/укладчика

Необходимо настроить драйвер принтера для распознавания дополнительного сшивателя/укладчика. Данный параметр необходимо настроить только один раз. Процедура настройки драйвера принтера для распознавания дополнительной принадлежности зависит от операционной системы. Инструкции см. в разделе [Использование драйверов принтера](#). Обратитесь к столбцу «Чтобы изменить параметры настройки» в соответствующем разделе и следуйте инструкции для данной операционной системы. Выберите сшиватель/укладчик HP на 500 листов в качестве дополнительного приемника бумаги или дополнительной принадлежности.

Чтобы выбрать сшиватель в программном обеспечении (Windows)

1. В меню **Файл** выберите пункт **Печать**, а затем — команду **Свойства**.
2. На вкладке **Вывод** щелкните раскрывающийся список в группе **Сшиватель** и выберите вариант **Одна угловая скобка**.

Чтобы выбрать сшиватель в программном обеспечении (Mac)

1. В меню **File** выберите пункт **Print**, а затем — команду **Finishing** из параметров печати.
2. Во всплывающем меню **Output Destination** выберите параметр **Stapler**.
3. Во всплывающем меню **Finishing Options** выберите нужный тип сшивания.

Чтобы выбрать сшиватель на панели управления для отпечатанных заданий

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Нажмите **СШИВАТЕЛЬ/УКЛАДЧИК**.
4. Нажмите **ДЛЯ СШИВАНИЯ**.
5. Нажмите нужный параметр, **НЕТ** или **ОДИН**.

Примечание

При выборе сшивателя на панели управления принтера параметр по умолчанию изменится на **ДЛЯ СШИВАНИЯ**. Это может привести к сшиванию всех заданий печати. Параметры, которые изменены в драйвере принтера, переопределяют параметры, измененные с помощью панели управления.

Чтобы выбрать сшиватель в драйвере принтера для отпечатанных заданий (Windows)

Примечание

Следующая процедура меняет параметры по умолчанию для сшивания всех заданий печати.

1. Откройте драйвер принтера. См. [Использование драйверов принтера](#). Обратитесь к столбцу «Чтобы изменить параметры заданий печати по умолчанию» в соответствующем разделе.
2. На вкладке **Вывод** щелкните раскрывающийся список в группе **Сшиватель** и выберите вариант **Одна угловая скобка**.

Примечание

Для этого можно создать готовый набор с нужными параметрами. Дополнительные сведения см. в разделе [Создание и использование готовых наборов](#).

Чтобы выбрать сшиватель в драйвере принтера для отпечатанных заданий (Mac)

Выберите сшиватель путем создания нового параметра в драйвере принтера.

1. Откройте драйвер принтера. См. [Использование драйверов принтера](#). Обратитесь к столбцу «Чтобы изменить параметры задания печати по умолчанию» в соответствующем разделе и следуйте инструкции для данной операционной системы.
2. Создайте новый параметр.

Чтобы выбрать сшиватель на панели управления для всех заданий копирования

Примечание

Следующая процедура изменяет параметры по умолчанию для всех заданий копирования.

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Нажмите **КОПИРОВАНИЕ**.
4. Нажмите **ДЛЯ СШИВАНИЯ**.
5. Нажмите нужный параметр, **НЕТ** или **УГОЛ**.

Чтобы выбрать сшиватель на панели управления для отдельного задания копирования

Примечание

В следующей процедуре задается параметр сшивания только для текущего задания копирования.

1. Нажмите **Копирование**.
2. Нажмите **Параметры копирования**.
3. Нажмите вкладку **ДЛЯ СШИВАНИЯ**.
4. Нажмите нужный параметр, **НЕТ** или **ОДИН**.

Чтобы настроить МФП для остановки или продолжения при пустом картридже сшивателя

Можно указать остановку печати МФП при пустом картридже сшивателя или продолжение печати без сшивания заданий.

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Нажмите **СШИВАТЕЛЬ/УКЛАДЧИК**.
4. Нажмите **НЕТ СКРЕПОК**.
5. Нажмите нужный параметр.
 - Для остановки печати до замены картриджа сшивателя выберите **СТОП**.
 - Для продолжения печати без сшивания заданий выберите **ПРОДОЛЖИТЬ**.

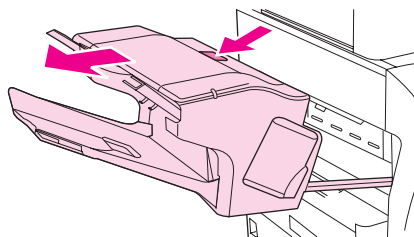
Загрузка скобок

Если на дисплее панели управления принтера отображается сообщение **В СШИВАТЕЛЕ ЗАКАНЧ. СКРЕПКИ** (осталось менее 20 скобок) или **ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ СШИВАТЕЛЯ** (сшиватель пуст или оставшиеся скобки нельзя использовать), следует загрузить скобки.

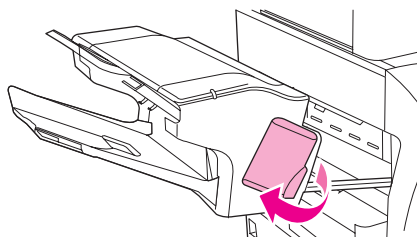
Можно указать остановку печати МФП при пустом картридже сшивателя или продолжение печати без сшивания заданий. Дополнительные сведения см. в разделе [Чтобы настроить МФП для остановки или продолжения при пустом картридже сшивателя](#).

Чтобы загрузить скобки

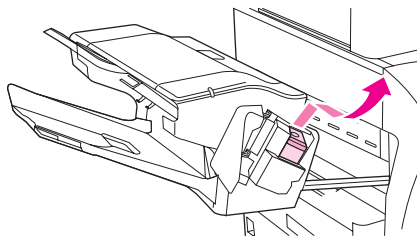
1. Нажмите и удерживайте кнопку фиксатора на верхней части сшивателя/укладчика. Отсоедините укладчик/сшиватель от МФП.



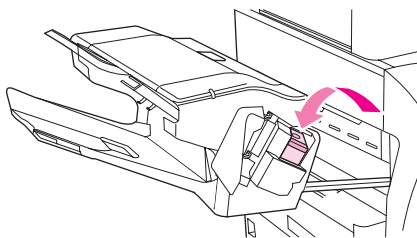
2. Откройте крышку картриджа сшивателя.



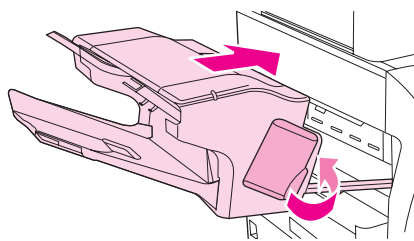
3. Возьмитесь за зеленую ручку картриджа сшивателя и потяните его наружу из устройства сшивателя.



4. Вставьте новый картридж сшивателя в устройство сшивателя и нажмите на зеленую ручку. Устройство встанет на место до щелчка.



5. Закройте крышку картриджа сшивателя и вставьте сшиватель/укладчик в МФП.



Податчик на 500 листов и стойка

Можно установить до трех податчиков на 500 листов в МФП. При использовании более чем одного податчика на 500 листов компания HP рекомендует использовать стойку. Стойка предотвращает опрокидывание МФП и поддерживает вес, что упрощает использование МФП.

Чтобы установить дополнительные принадлежности, следуйте инструкциям, прилагающимся к стойке и податчикам на 500 листов. Располагайте каждый из податчиков на 500 листов сверху стойки по одному, а затем сверху поместите МФП.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

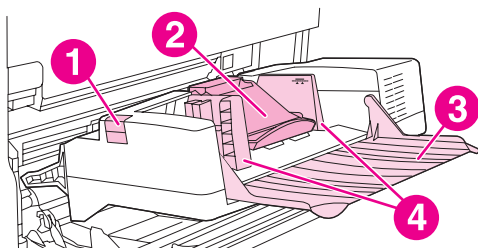
Не пытайтесь поднять МФП, присоединенный к одному или нескольким податчикам на 500 листов. См. [Перемещение МФП](#).

Чтобы загрузить бумагу или другие носители в податчик на 500 листов, см. [Загрузка лотков 2, 3, 4 и 5](#).

Податчик конвертов

Дополнительный податчик конвертов в МФП позволяет автоматически подавать до 75 стандартных конвертов. Для размещения заказа на дополнительный податчик конвертов см. раздел [Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей](#).

- Печатайте только на конвертах, разрешенных к использованию в МФП. См. раздел [Конверты](#).
- Перед использованием дополнительного податчика конвертов убедитесь, что установлен драйвер принтера и данное устройство им определено. Данный параметр необходимо настроить только один раз. Подробные сведения см. в интерактивной справке драйвера принтера.
- Убедитесь, что части дополнительного податчика конвертов установлены так, как показано ниже.



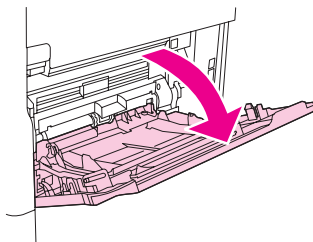
- 1 Фиксатор
- 2 Вес конверта
- 3 Расширение лотка
- 4 Направляющие

Установка дополнительного податчика конвертов

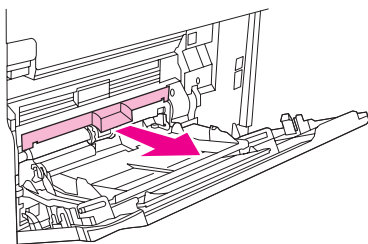
С помощью этих действий в принтер устанавливается дополнительный податчик конвертов.

Чтобы установить дополнительный податчик конвертов

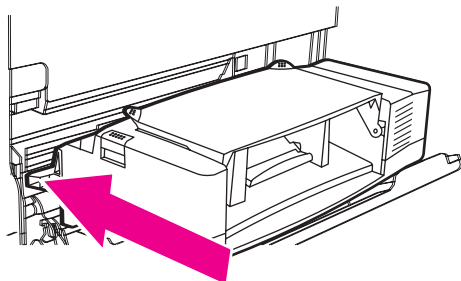
1. Откройте лоток 1.



2. Снимите пластмассовую крышку, закрывающую место подключения податчика в МФП.



3. Вставьте до упора дополнительный податчик конвертов в МФП. Слегка потяните дополнительное устройство подачи конвертов и убедитесь, что оно надежно закреплено.

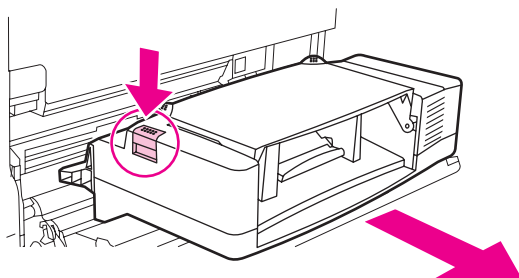


Удаление дополнительного податчика конвертов

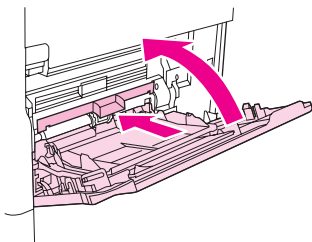
С помощью этих действий из МФП удаляется дополнительный податчик конвертов.

Чтобы удалить дополнительный податчик конвертов

1. Нажмите на кнопку фиксатора слева и извлеките дополнительный податчик конвертов из МФП.



2. Установите входную пластиковую крышку на прежнее место и закройте лоток 1.

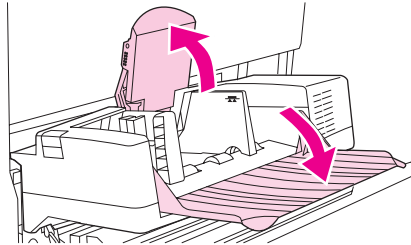


Загрузка конвертов в дополнительный податчик конвертов

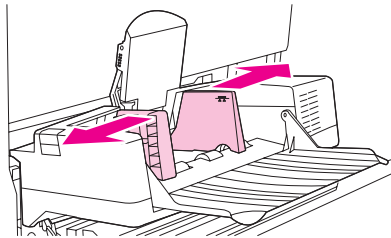
Для загрузки конвертов в дополнительный податчик конвертов выполните следующие действия.

Чтобы загрузить конверты в дополнительный податчик конвертов

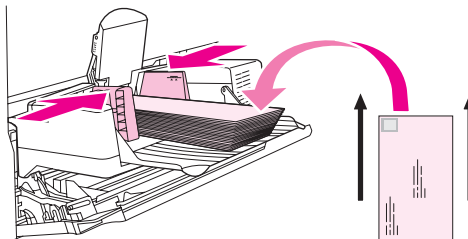
1. Опустите вниз лоток податчика конвертов. Поднимите приспособление для зажима конвертов.



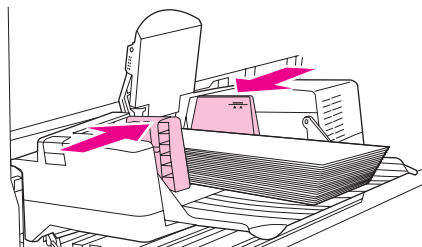
2. Нажмите на фиксатор, расположенный на левом ограничителе конвертов, и раздвиньте ограничители в стороны.



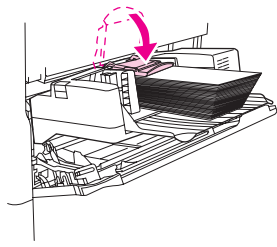
3. Загрузите конверты стороной для печати вверх и краем с маркой по направлению к принтеру. Пачка конвертов не должна быть выше стрелок на направляющих. Сдвиньте конверты в принтер до упора, но без усилия. Конверты в нижней части пачки должны быть немного смещены относительно верхних конвертов пачки.



4. Отрегулируйте ограничители так, чтобы они касались конвертов, не сгибая их.



5. Опустите зажим на конверты.

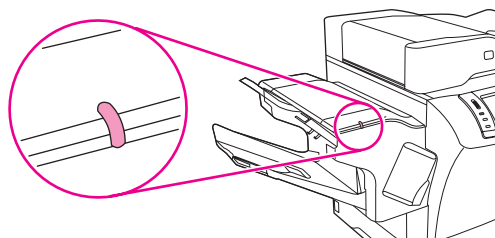


Примечание

Выберите формат конверта в одном из следующих мест; выполните эту операцию в следующем порядке: в программе, в драйвере принтера или меню **РАБОТА С БУМАГОЙ** на панели управления МФП. См. [Меню работы с бумагой](#).

Устранение неполадок дополнительных принадлежностей ввода и вывода

Индикатор в верхней части устройства подсвечивается зеленым цветом, когда приемник на 3 почтовых ящика или стойка установлены правильно. Если что-то сделано неправильно, индикатор не включается, мигает или подсвечивается желтым цветом. См. [Интерпретация показаний световых индикаторов для приемника на 3 почтовых ящика и сшивателя/укладчика](#).



Сведения об устранении замятий в податчике конвертов или дополнительных податчиках бумаги на 500 листов см. в разделах [Устранение замятий бумаги в дополнительном устройстве подачи конвертов](#) и [Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5](#).

8

Функции безопасности

В этом разделе описаны важные функции безопасности, доступные для МФП.

- [Безопасность встроенного Web-сервера](#)
- [Внешний интерфейсный соединитель \(FIN\)](#)
- [Безопасная очистка диска](#)
- [Функции хранения заданий](#)
- [Аутентификация DSS](#)
- [Блокирование меню панели управления](#)
- [Блокировка корпуса форматтера](#)

Безопасность встроенного Web-сервера

Чтобы посторонние пользователи не могли изменить параметры МФП, можно задать пароль для доступа к встроенному Web-серверу.

Чтобы обеспечить безопасность встроенного Web-сервера

1. Откройте встроенный Web-сервер. См. [Встроенный Web-сервер](#).
2. Щелкните на вкладке **Параметры**.
3. В левой части окна щелкните на элементе **Безопасность**.
4. Введите пароль в поле **Новый пароль** и повторите ввод в поле **Подтверждение**.
5. Щелкните на кнопке **Применить**. Запишите пароль и храните его в безопасном месте.

Внешний интерфейсный соединитель (FIH)

Внешний интерфейсный соединитель (FIH) предоставляет портал в МФП. С помощью внешнего интерфейсного соединителя и оборудования независимых поставщиков можно отслеживать сведения о копиях, сделанных на МФП.

Требования

- Windows 9X, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 или Windows XP
- Доступ к аппаратным решениям по учету независимых производителей, например к устройствам Equitrac или Copitrac.

Использование FIH

Для работы с FIH нужно загрузить и установить программное обеспечение FIH. Это программное обеспечение доступно по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Программное обеспечение используется для включения или выключения портала FIH. Для задания и указания персонального идентификационного номера (PIN) администратора следует использовать программное обеспечение.

Администраторы могут использовать PIN-код, чтобы настроить FIH для предотвращения несанкционированных изменений. Изменения могут быть сделаны только после корректной аутентификации PIN.

Примечание

Важно помнить PIN-код, который назначается для программного обеспечения администрирования FIH. PIN-код требуется для внесения любых изменений в FIH.

Включение портала FIH

1. Дважды щелкните на файле FIH.EXE. Откроется диалоговое окно **внешнего интерфейсного соединителя**.
2. Щелкните на кнопке **ОК**.
3. Щелкните на кнопке **Включить**.
4. Если PIN-код не был введен ранее, щелкните на кнопке **Нет**. Если PIN-код был введен ранее, щелкните на кнопке **Да**. Если выбран вариант **Нет**, введите и подтвердите PIN-код, затем щелкните на кнопке **ОК**. Если выбран вариант **Да**, введите PIN-код и щелкните на кнопке **ОК**.

Примечание

PIN-код должен состоять из цифр.

5. Щелкните на соответствующей кнопке для выбора соединения. **Напрямую** или **Сеть**. Если выбран вариант **Напрямую**, введите порт МФП. Если выбран вариант **Сеть**, введите адрес IP и порт для МФП.

Примечание

Адрес IP для МФП можно просмотреть на странице конфигурации. Распечатать страницу конфигурации можно, последовательно нажав на панели управления **Меню**, **ИНФОРМАЦИЯ** и **ПЕЧАТЬ КОНФИГУРАЦИИ**.

Если введен неверный адрес IP, появится сообщение об ошибке. Если адрес верный, портал будет включен.

Выключение портала FII

1. Дважды щелкните файл FII.EXE. Откроется диалоговое окно **внешнего интерфейсного соединителя**.
2. Щелкните на кнопке **ОК**.
3. Щелкните на кнопке **Выключить**.
4. Введите PIN-код и щелкните на кнопке **ОК**.
5. Щелкните на соответствующей кнопке для выбора соединения. **Напрямую** или **Сеть**. Если выбран вариант **Напрямую**, введите порт МФП и щелкните на кнопке **ОК**. Если выбран вариант **Сеть**, введите адрес IP и порт для МФП и щелкните на кнопке **ОК**. Портал будет выключен.

Примечание

Если PIN-код потерян, но требуется выключить портал, введите PIN-код по умолчанию для выключения портала. Для помощи следует использовать службу HP Instant Support, которая доступна через встроенный Web-сервер по адресу <http://instantsupport.hp.com>. См. [Встроенный Web-сервер](#).

Безопасная очистка диска

Возможно, что потребуется защитить удаленные данные на жестком диске МФП от несанкционированного доступа. Средство безопасной очистки диска является функцией безопасности, которую можно использовать для очистки печати и задач копирования с жесткого диска.

Функция безопасной очистки диска предлагает следующие уровни безопасности диска.

- **Небезопасная быстрая очистка.** Это функция простой очистки таблицы файлов. Доступ к файлу запрещается, но данные остаются на диске до тех пор, пока не будут перезаписаны другими данными. Этот режим является наиболее быстрым. Режим небезопасной быстрой очистки используется по умолчанию.
- **Безопасная быстрая очистка.** Доступ к файлу запрещается, а данные перезаписываются как последовательность одинаковых символов. Это занимает больше времени, чем небезопасная быстрая очистка, но зато выполняется перезапись данных. Данный режим соответствует требованиям 5220-22.M по очистке данных с дисковых носителей Министерства обороны США.
- **Санация.** Данный уровень похож на режим безопасной быстрой очистки. Но в нем дополнительно выполняется повторная перезапись данных с использованием алгоритмов, исключающих наличие остаточных данных. Использование данного режима снижает производительность. Данный режим соответствует требованиям 5220-22.M по санации дисковых носителей Министерства обороны США.

Охватываемые данные

Функция защиты очистки диска затрагивает временные файлы, созданные во время печати или копирования, сохраненные задания, задания корректуры и остановки, а также хранящиеся на диске шрифты и макрокоманды (формы).

Примечание

Сохраненные задания будут надежно перезаписаны только в том случае, если удаление выполняется через меню МФП **ПОЛУЧИТЬ ЗАДАНИЕ** после настройки необходимого режима очистки. См. [Меню «Получить задание»](#).

Данная функция не затрагивает данные, хранящиеся в энергонезависимой оперативной RAM (NVRAM) флэш-памяти (в ней хранятся параметры по умолчанию, счетчики страниц и тому подобные данные). Данная функция не затрагивает данные, хранящиеся на виртуальном диске системы (если такой используется). Данная функция не затрагивает данные, хранящиеся в операционной флэш-памяти загрузки системы.

Изменение режима очистки не приводит к перезаписи данных или немедленному выполнению полной санации диска. Изменение режима безопасной очистки диска влияет на способ очистки временных данных заданий устройством МФП после выбора режима.

Доступ к функции безопасной очистки диска

Используйте утилиту HP Web Jetadmin для доступа к функции безопасной очистки диска и ее изменения.

Дополнительные сведения

Для получения дополнительных сведений о функции безопасной очистки диска HP см. информационный листок HP или посетите <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

Функции хранения заданий

Для данного МФП доступны несколько функций сохранения заданий. Они включают в себя печать персональных заданий, сохранение заданий, быстрое копирование заданий, корректуру и остановку заданий.

Дополнительные сведения о функции хранения заданий см. [Функции хранения заданий](#).

Аутентификация DSS

Дополнительное программное обеспечение Digital Sending (DSS) для МФП можно приобрести отдельно. Программное обеспечение представляет собой дополнительную программу отправки, которая содержит процесс аутентификации. В ходе данного процесса пользователям необходимо ввести идентификатор и пароль. После этого будут доступны функции DSS, требующие аутентификации.

Для получения сведений по заказам см. [Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей](#).

Блокирование меню панели управления

Чтобы предотвратить изменение конфигурации МФП, можно заблокировать меню панели управления. Это предотвращает изменение посторонними пользователями таких параметров настройки, как сервер SMTP. В следующей процедуре описан способ ограничения доступа к меню панели управления с помощью программного обеспечения HP Web Jetadmin. (См. [Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin](#).)

Блокирование меню панели управления

1. Запустите программу HP Web Jetadmin.
2. Откройте папку **DEVICE MANAGEMENT** в раскрывающемся списке панели **Навигация**. Перейдите в папку **DEVICE LISTS**.
3. Выберите устройство МФП.
4. В раскрывающемся списке **средств устройства** выберите **Конфигурация**.
5. Выберите **Безопасность** из списка **Категории конфигурации**.
6. Введите **пароль устройства**.
7. В разделе **Доступ к панели управления** выберите **Максимальная блокировка**. Это предотвращает доступ посторонних пользователей к параметрам настройки.

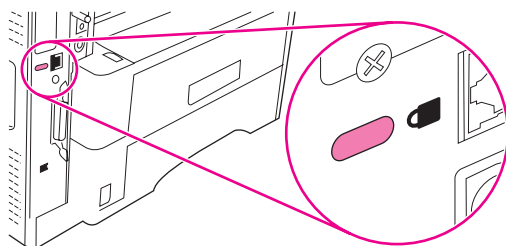
Блокировка корпуса форматтера

Чтобы предотвратить доступ посторонних пользователей к компонентам форматтера, на его корпус можно поместить замок Kensington.

Примечание

Замок Kensington обычно используется для блокировки портативных компьютеров, чтобы избежать краж.

На следующем изображении показано размещение замка.



9

Управление и обслуживание МФП

В этом разделе содержатся сведения по следующим темам.

- [Встроенный Web-сервер](#)
- [Использование программного обеспечения «Панель инструментов HP»](#)
- [Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin](#)
- [Настройка и проверка адреса IP](#)
- [Настройка часов](#)
- [Проверка конфигурации МФП](#)
- [Обслуживание картриджа](#)
- [Обновление микропрограмм](#)
- [Очистка МФП](#)
- [Калибровка сканера](#)
- [Профилактическое обслуживание](#)

Встроенный Web-сервер

Встроенный Web-сервер позволяет просматривать состояние сети и МФП, а также управлять функциями печати с компьютера, а не с панели управления МФП. Ниже приведены примеры процедур, которые можно выполнить с помощью встроенного Web-сервера:

- просмотр информации о состоянии МФП
- выбор типа носителя для печати, загружаемого в каждый лоток
- определение оставшихся ресурсов всех расходных материалов и заказ новых
- просмотр и изменение конфигурации лотков
- просмотр и изменение конфигурации меню панели управления МФП
- просмотр и печать внутренних страниц
- получение оповещений о состоянии МФП и расходных материалов
- просмотр и изменение конфигурации сети

Для работы встроенного Web-сервера требуется ОЗУ объемом не менее 48 МБ и сервер печати HP Jetdirect для подключения к локальной сети.

Для работы со встроенным Web-сервером необходимо наличие Microsoft Internet Explorer 5.01 или более поздней версии, либо Netscape 6.2 или более поздней версии для Windows, Mac OS и Linux (только Netscape). Для HP-UX 10 и HP-UX 11 требуется Netscape Navigator 4.7. Встроенный Web-сервер работает, когда МФП подключен к сети, построенной на основе протокола IP. Встроенный Web-сервер не поддерживает подключение МФП по протоколу IPX. Наличие подключения к Интернету для запуска и использования Web-сервера необязательно.

Для подключенного к сети МФП встроенный Web-сервер доступен автоматически.

Примечание

Дополнительные сведения об использовании встроенного Web-сервера см. в *руководстве пользователя встроенного Web-сервера* на компакт-диске HP LaserJet 4345mfp.

Запуск встроенного Web-сервера

1. В используемом на компьютере Web-браузере введите адрес IP МФП. Чтобы определить адрес IP, распечатайте страницу конфигурации. Дополнительные сведения о печати страницы конфигурации см. в разделе [Проверка конфигурации МФП](#).

Примечание

После открытия страницы можно создать для нее закладку, чтобы впоследствии быстрее ее загружать.

2. На встроенном Web-сервере имеются четыре вкладки с параметрами и информацией о МФП: **Информация**, **Параметры**, **Цифровая отправка** и **Сеть**. Откройте вкладку, которую требуется просмотреть.
3. Дополнительные сведения о каждой вкладке см. в следующих разделах.

Вкладка «Информация»

К группе информационных относятся следующие страницы.

- **Состояние устройства.** На этой странице отображаются сведения о состоянии МФП и об оставшемся сроке службы расходных материалов HP. Материал считается израсходованным, если для него указано значение 0%. Кроме того, на этой странице отображаются тип и формат носителей для печати для каждого лотка. Чтобы изменить параметры, заданные по умолчанию, щелкните на ссылке **Изменить параметры**.
- **Страница конфигурации.** На этой странице отображается информация, которая находится на странице конфигурации МФП.
- **Состояние расходных материалов.** На этой странице отображаются сведения об оставшемся сроке службы расходных материалов HP. Материал считается израсходованным, если для него указано значение 0%. Кроме того, на странице указаны коды изделий для расходных материалов. Чтобы заказать новые расходные материалы, щелкните на ссылке **Заказ расходных материалов** в области **Другие ссылки** в этом окне. Чтобы посетить какой-либо Web-узел, необходимо иметь доступ к Интернету.
- **Журнал событий.** На этой странице представлен список всех событий и ошибок МФП.
- **Страница потребления носителей.** Эта страница содержит подробные сведения об использовании МФП.
- **Информация об устройстве.** На этой странице отображаются сетевое имя, адрес, а также информация о модели МФП. Чтобы изменить эти данные, щелкните на элементе **Информация об устройстве** на вкладке **Параметры**.
- **Панель управления.** Просмотр текущего состояния панели управления МФП.
- **Печать.** Выберите файл в локальной сети или Интернете и отправьте его для распечатки на МФП (документ должен быть в готовом для печати формате, например PS, PDF, PCL или TXT).

Вкладка «Параметры»

Эта вкладка позволяет настроить МФП с помощью компьютера. Вкладка **Параметры** может быть защищена паролем. Если МФП подключен к сети, перед изменением параметров на данной вкладке обязательно обратитесь к системному администратору.

На вкладке **Параметры** расположены следующие страницы.

- **Конфигурация устройства.** На этой странице можно задать все параметры для МФП. На ней также содержатся стандартные меню, которые отображаются на дисплее панели управления. К этим меню относятся: **Информация**, **Работа с бумагой**, **Конфигурация устройства** и **Диагностика**.
- **Сервер электронной почты.** Эта страница служит для настройки сервера SMTP, который используется МФП для отправки предупреждений по электронной почте (настраиваются на странице **Предупреждения**).
- **Предупреждения.** Только при подключении к сети. Позволяет настроить получение предупреждений о различных событиях МФП и расходных материалах по электронной почте. Список получателей предупреждений не может содержать более 20 элементов (адреса электронной почты, мобильные устройства или Web-узлы).

- **Функция AutoSend.** Функция AutoSend служит для автоматической отправки поставщику услуг сведений о конфигурации и использовании продукта. С помощью этой функции устанавливается связь с компанией Hewlett-Packard или другим поставщиком для получения услуг, включая техническую поддержку и отслеживание использования.
- **Безопасность.** Используется для задания пароля, который необходим для доступа к вкладкам **Параметры**, **Цифровая отправка** и **Сеть**. Определенные функции встроенного Web-сервера можно включить или выключить.
- **Правка других ссылок.** Используется для добавления или настройки ссылки на другой Web-узел. Эта ссылка отображается в области **Другие ссылки** на всех страницах встроенного Web-сервера. В области **Другие ссылки** постоянно отображаются следующие ссылки: **Электронная служба HP Instant Support**, **Заказ расходных материалов** и **Поддержка изделия**.
- **Информация об устройстве.** Служит для присвоения МФП имени и инвентарного номера. Укажите имя основного контактного лица, которому будет отправляться информация о МФП.
- **Язык.** Используется для определения языка, на котором отображается информация во встроенном Web-сервере.
- **Дата/Время.** Служит для настройки даты и времени в устройстве. После настройки часы устройства автоматически поддерживают точное значение времени.
- **Страница «Время активации».** Позволяет настроить запуск МФП в определенное время дня. Для каждого дня можно указать только одно время, однако значения для отдельных дней могут быть разными. Кроме того, на этой странице можно настроить задержку для режима ожидания.

Вкладка «Цифровая отправка»

Страницы на вкладке **Цифровая отправка** служат для настройки параметров цифровой отправки.

Примечание

Параметры на этой вкладке недоступны, если МФП настроен на использование дополнительного программного обеспечения HP Digital Sending. В этом случае настройка цифровой отправки осуществляется с помощью ПО HP Digital Sending.

- **Страница «Общие».** Служит для указания контактной информации системного администратора.
- **Страница «Отправка по электронной почте».** Позволяет настроить параметры электронной почты для цифровой отправки. На этой странице можно указать сервер SMTP, адрес отправителя и тему по умолчанию, а также максимальный размер файла вложения.
- **Страница «Адресация».** Позволяет настроить параметры сервера LDAP для цифровой отправки. Сервер LDAP может быть использован для получения адресов электронной почты для цифровой отправки. Чтобы включить эту функцию, установите флажок в верхней части страницы. Чтобы найти сервер LDAP в локальной сети, щелкните на кнопке **Найти сервер**, а затем внизу страницы — на кнопке **Проверить** для проверки доступа к серверу. Для получения дополнительных сведений об использовании серверов LDAP обратитесь к сетевому администратору.

- **Страница «Адресная книга».** Служит для импорта во внутреннюю адресную книгу МФП адресов электронной почты в формате с разделяющими запятыми (файлы CSV). Такая необходимость возникает только в том случае, если сервер LDAP не используется для поиска адресов электронной почты.
- **Страница «Журнал».** На этой странице можно просмотреть журнал цифровой отправки для МФП. Журнал содержит сведения о заданиях цифровой отправки, включая все произошедшие ошибки.
- **Страница «Параметры».** Служит для указания значений по умолчанию для некоторых параметров, например размера страницы и отсрочки сброса. Эти параметры также могут быть настроены с помощью меню на панели управления МФП.

Вкладка «Сеть»

С помощью вкладки «Сеть» сетевой администратор может управлять сетевыми параметрами МФП, подключенного к сети по протоколу IP. Если МФП подключен непосредственно к компьютеру или если МФП подключен к сети с помощью устройства, отличного от сервера печати HP Jetdirect, эта вкладка отображаться не будет.

Другие ссылки

Здесь содержатся ссылки для подключения к Интернету. Чтобы воспользоваться одной из этих ссылок, необходимо иметь доступ к Интернету. Если используется удаленное подключение и при первом открытии встроенного Web-сервера соединение отсутствует, перед посещением этих Web-узлов необходимо установить подключение. Для этого, возможно, потребуется закрыть встроенный Web-сервер, а затем открыть его повторно.

- **Электронная служба HP Instant Support.** Осуществляет подключение к Web-узлу HP для решения возникших проблем. На основе журнала ошибок МФП и сведений о конфигурации служба производит диагностику и предлагает решения для конкретного МФП.
- **Заказ расходных материалов.** Чтобы подключиться к Web-узлу HP и заказать расходные материалы производства HP, например картриджи или носители для печати, следует щелкнуть на этой ссылке.
- **Поддержка изделия.** Переход на Web-узел поддержки принтера HP LaserJet 4345mfp Series. Затем можно выполнить поиск справочных сведений по основным разделам.

Использование программного обеспечения «Панель инструментов HP»

«Панель инструментов HP» представляет собой программное обеспечение на основе Web-браузера, которое служит для выполнения следующих задач:

- проверка состояния МФП
- настройка параметров МФП

«Панель инструментов HP» отображается, когда МФП подключен к сети на основе протокола TCP/IP. Чтобы иметь возможность использовать «Панель инструментов HP», необходимо выполнить полную установку ПО.

Примечание

Для запуска и использования средства «Панель инструментов HP» подключение к Интернету не требуется. Однако если щелкнуть на какой-либо ссылке в области **Другие ссылки**, для перехода по ней потребуется доступ в Интернет. Для получения дополнительной информации см. [Другие ссылки](#).

Поддерживаемые операционные системы

ПО «Панель инструментов HP» поддерживается следующими операционными системами:

- Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows XP и Windows Server 2003 (только 32-разрядная версия)
- Mac OS X 10.2 или более высокой версии (МФП должен быть установлен с помощью протокола Rendezvous или TCP/IP)

Поддерживаемые браузеры

Для использования программы «Панель инструментов HP» необходим один из следующих браузеров.

Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 или более высокой версии
- Netscape Navigator 7.0 или более высокой версии
- Opera Software ASA Opera 7.0 или более высокой версии

Mac (только OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 или более высокой версии
- Netscape Navigator 7.0 или более высокой версии

Запуск средства «Панель инструментов HP»

1. Запуск средства «Панель инструментов HP» осуществляется одним из следующих способов.
 - В меню **Пуск** Windows выделите пункт **Программы**, а затем выберите команду **Панель инструментов HP**.
 - В Mac OS X на жестком диске щелкните на **Applications**, а затем на папке **Utilitites**. Дважды щелкните на значке **Панель инструментов HP**.

Примечание

После открытия страницы можно создать для нее закладку, чтобы впоследствии быстрее ее загружать.

2. «Панель инструментов HP» откроется в окне Web-браузера. Программа «Панель инструментов HP» содержит следующие разделы:
 - [Вкладка «Состояние»](#)
 - [Вкладка «Предупреждения»](#)
 - [Окно «Настройка устройств»](#)
 - [Ссылки панели инструментов](#)
 - [Другие ссылки](#)

Вкладка «Состояние»

На вкладке **Состояние** имеются ссылки на следующие главные страницы.

- **Состояние устройства.** Просмотр информации о состоянии МФП. На этой странице расположена информация о состоянии МФП, например о замятии бумаги или пустом лотке. После устранения проблемы с МФП, щелкните на кнопке **Обновить**, чтобы обновить состояние устройства.
- **Состояние расходных материалов.** Подробные сведения о состоянии расходных материалов, например о проценте оставшегося тонера в картридже, а также о числе страниц, распечатанных с помощью используемого картриджа. Кроме того, на этой странице перечислены коды продуктов и приведены ссылки, по которым можно заказать расходные материалы и получить сведения об их утилизации.
- **Печать страниц информации.** Служит для распечатки страницы конфигурации, страницы состояния расходных материалов и карты меню.

Вкладка «Предупреждения»

Используйте вкладку **Предупреждения**, чтобы настроить автоматическое отправление МФП предупредительных сообщений. Вкладка **Предупреждения** имеет ссылки на следующие основные страницы.

- Настройка предупреждений о состоянии
- Административные параметры

Страница «Настройка предупреждений о состоянии»

На странице «Настройка предупреждений о состоянии» можно включить или отключить предупреждения, указать, когда МФП должен отправлять предупреждения, а также выбрать один из двух типов предупреждений:

- всплывающее сообщение
- значок на панели задач

Нажмите **Применить**, чтобы активировать настройки.

Страница «Административные параметры»

На странице «Административные параметры» можно установить частоту, с которой средство «Панель инструментов HP» должно проверять наличие сообщений МФП. Существуют три следующих параметра.

- **Менее часто.** Средство «Панель инструментов HP» проверяет наличие предупреждений каждые 15 секунд.
- **Обычно.** Средство «Панель инструментов HP» проверяет наличие предупреждений каждые 8 секунд.
- **Более часто.** Средство «Панель инструментов HP» проверяет наличие предупреждений каждые 4 секунды.

Примечание

Чтобы снизить объем сетевого трафика ввода/вывода, уменьшите частоту проверки предупреждений.

Окно «Настройка устройств»

При щелчке на ссылке **Настройка устройств** во встроенном Web-браузере откроется новое окно. См. [Встроенный Web-сервер](#). Чтобы вернуться в окно «Панель инструментов HP» из встроенного Web-сервера, щелкните на ссылке **Назад на панель инструментов**.

Ссылки панели инструментов

Область **Ссылки панели инструментов HP** в левой части экрана содержит следующие ссылки.

- **Выбор устройства.** Выбор одного из устройств, поддерживающих «Панель инструментов HP».
- **Просмотр текущих предупреждений.** Просмотр текущих предупреждений для всех установленных устройств (просмотр текущих предупреждений возможен только во время печати).
- **Текстовая страница.** Просмотр средства «Панель инструментов HP» в виде карты узла со ссылками на все страницы средства «Панель инструментов HP» и окна **Настройка устройств**.

Другие ссылки

В этом разделе содержатся ссылки для подключения к Интернету. Чтобы воспользоваться одной из этих ссылок, необходимо иметь доступ к Интернету. Если используется подключение удаленного доступа с помощью модема и при первом открытии средства «Панель инструментов HP» подключение не было установлено, то перед посещением этих Web-узлов необходимо установить соединение с Интернетом. При подключении, возможно, придется закрыть средство «Панель инструментов HP», а затем запустить его повторно.

- **Электронная служба HP instant support.** Переход на страницу поддержки данного продукта.
- **Регистрация изделия.** Переход на Web-узел регистрации изделий HP.
- **Заказ расходных материалов.** Переход на Web-узел заказа расходных материалов HP. Чтобы использовать этот Web-узел, МФП должен быть напрямую подключен к компьютеру.
- **Поддержка изделия.** Переход на Web-узел поддержки МФП. Здесь можно осуществить поиск информации по устранению конкретной проблемы.

Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin является основанным на Web программным обеспечением для удаленной установки, мониторинга, поиска и устранения неисправностей подключенного к сети периферийного оборудования. Удобный интерфейс браузера упрощает межплатформенное управление широким спектром устройств, включая принтеры компании HP и других производителей. Управление носит упреждающий характер, что позволяет администраторам сети разрешать связанные с принтером вопросы таким образом, что это не затрагивает пользователей. Это программное обеспечение для эффективного управления можно бесплатно загрузить с Web-узла http://www.hp.com/go/webjetadmin_software.

Чтобы получить модули расширения для HP Web Jetadmin, щелкните на пункте **plugins**, а затем — на ссылке **download**, расположенной рядом с модулем, который требуется загрузить. Можно настроить программное обеспечение HP Web Jetadmin на автоматическое уведомление пользователя о наличии новых модулей расширения. Для автоматического подключения к Web-узлу HP выполните инструкции на странице **Product Update**.

Если программа HP Web Jetadmin установлена на главном сервере, то к ней может обращаться любой клиент сети с помощью поддерживаемого Web-браузера (например Microsoft Internet Explorer 6.0 для Windows или Netscape Navigator 7.1 для Linux). Перейдите на узел HP Web Jetadmin.

Примечание

В настройках браузера необходимо включить поддержку Java. Обращение к узлу с компьютеров Apple Macintosh не поддерживается.

Настройка и проверка адреса IP

Назначить и настроить TCP/IP-адреса на сервере печати HP Jetdirect можно с помощью следующих средств:

- HP Web Jetadmin
- Встроенный Web-сервер

Присвоение TCP/IP-адресов

Ответственность за определение адреса TCP/IP для определенного сервера печати несет системный администратор или основной пользователь. В случае наличия вопросов об адресах TCP/IP или их использовании в сети обращайтесь на Web-узел компании HP по адресу www.hp.com. В верхнем левом углу страницы щелкните на ссылке **Search** и выполните поиск по термину **TCP/IP Overview**.

Автоматическое обнаружение адреса

В изделии имеется встроенный сервер печати HP Jetdirect. Если во время установки устройства доступен сервер BootP или DHCP, серверу печати автоматически присваивается адрес IP для работы в сети. Такое поведение наблюдается, поскольку для сервера печати используется значение по умолчанию 192.0.0.192 (традиционное значение по умолчанию) или 159.254.x.x (автоматический IP), если сервер печати не может получить адрес IP через сеть с сервера BootP или DHCP. Присваиваемое значение по умолчанию определяется в зависимости от сети (небольшая/частная сеть или сеть предприятия) с помощью специального алгоритма.

Чтобы узнать новый адрес IP, напечатайте страницу конфигурации и найдите состояние и адрес TCP/IP.

Протокол DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)

Когда устройство включено, сервер печати HP Jetdirect рассылает запросы DHCP. DHCP автоматически загружает адрес IP с сетевого сервера. Серверы DHCP поддерживают ограниченный набор адресов IP и предоставляют их для использования только серверу печати. Для установки в сети службы DHCP см. инструкции в документации к операционной системе.

Проверка конфигурации TCP/IP

Распечатайте с помощью панели управления страницу конфигурации. Проверьте адреса TCP/IP и состояние протокола TCP/IP. Если информация неверна, убедитесь в надежности всех аппаратных соединений (кабели, концентраторы, маршрутизаторы или переключатели) или еще раз проверьте возможность использования данного адреса TCP/IP.

Изменение адреса IP

Для изменения адреса TCP/IP изделия воспользуйтесь одним из следующих способов.

Изменение адреса IP с помощью программы HP Web Jetadmin

Откройте HP Web Jetadmin. Введите адрес TCP/IP в поле **Быстрый поиск устройства** и щелкните на кнопке **Найти**. В верхней строке меню выполните следующую процедуру над результатами поиска.

1. В раскрывающемся меню щелкните на элементе **Устройства**.
2. В раскрывающемся меню щелкните на элементе **Новые устройства**. Щелкните на кнопке **Найти**.
3. Щелкните на заголовке необходимого столбца (например «Адрес IP» или «Модель устройства») для упорядочения списка по убыванию или возрастанию.
4. Выделите настраиваемое устройство и щелкните на кнопке **Открыть устройство**.
5. В находящемся в верхней части экрана HP Web Jetadmin подменю выберите пункт **Конфигурация**.
6. Щелкните на сетевом соединении, расположенном в левой части экрана конфигурации.
7. Введите новую информацию об адресе IP. При необходимости перейдите к параметрам, расположенным ниже.
8. Для сохранения параметров щелкните на кнопке **Применить**.
9. Щелкните на кнопке **Обновить**, расположенной рядом с вопросительным знаком в правой части экрана.
10. Проверьте информацию об адресе IP, щелкнув на **Диагностика состояния** или распечатав страницу конфигурации.

Изменение адреса IP с помощью встроенного Web-сервера

В МФП имеется встроенный Web-сервер, который можно использовать для изменения параметров TCP/IP. Для этого необходимо предварительно настроить адрес IP сервера печати HP Jetdirect. В сети это происходит автоматически в процессе первоначальной установки устройства.

1. В поддерживаемом Web-браузере введите в формате URL текущий адрес IP сервера печати HP Jetdirect. Появится страница встроенного Web-сервера **Состояние устройства**.
2. Щелкните на **Работа в сети**. На этой странице можно изменить сетевые параметры МФП.

Настройка часов

Функция часов служит для установки даты и времени. Значение даты и времени заносится в сохраненные задания печати, факса и цифровой отправки, что позволяет определять версии таких заданий. Кроме того, можно настроить автоматический запуск и подготовку МФП в определенное время дня.

Настройка даты и времени

При настройке даты и времени можно задать формат даты, дату, формат времени и время.

Настройка формата даты

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Прокрутите значения и нажмите **СИСТЕМН. УСТАН-КИ**.
4. Нажмите **ДАТА/ВРЕМЯ**.
5. Нажмите **ФОРМАТ ДАТЫ**.
6. Нажмите на нужный формат. Настройки сохраняются, а панель управления возвращается в подменю **ДАТА/ВРЕМЯ**.
7. Для выхода из меню нажмите **ВЫХОД**.

Настройка даты

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Прокрутите значения и нажмите **СИСТЕМН. УСТАН-КИ**.
4. Нажмите **ДАТА/ВРЕМЯ**.
5. Нажмите **ДАТА**.
6. Установите точное значение даты.

Примечание

Очередность настройки значений месяца, дня и года зависит от выбранного формата даты.

7. Настройки сохраняются, а панель управления возвращается в подменю **ДАТА/ВРЕМЯ**.
8. Для выхода из меню нажмите **ВЫХОД**.

Настройка формата времени

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Прокрутите значения и нажмите **СИСТЕМН. УСТАН-КИ**.
4. Нажмите **ДАТА/ВРЕМЯ**.
5. Нажмите **ФОРМАТ ВРЕМЕНИ**.
6. Нажмите на нужный формат. Настройки сохраняются, а панель управления возвращается в подменю **ДАТА/ВРЕМЯ**.
7. Для выхода из меню нажмите **ВЫХОД**.

Настройка времени

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Прокрутите значения и нажмите **СИСТЕМН. УСТАН-КИ**.
4. Нажмите **ДАТА/ВРЕМЯ**.
5. Нажмите **ВРЕМЯ**.
6. Установите точное значение времени.

Примечание

Очередность настройки часов и минут зависит от выбранного формата времени.

7. Настройки сохраняются, а панель управления возвращается в подменю **ДАТА/ВРЕМЯ**.
8. Для выхода из меню нажмите **ВЫХОД**.

Настройка времени запуска

Эта функция предназначена для запуска МФП в определенное время дня. Если время запуска установлено, используйте расширенный параметр задержки ожидания. См. [Настройка задержки ожидания](#).

Настройка времени запуска

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Прокрутите значения и нажмите **СИСТЕМН. УСТАН-КИ**.
4. Нажмите **ВРЕМЯ АКТИВАЦИИ**.
5. Выберите день недели, для которого настраивается время запуска.
6. Нажмите **НЕСТАНД..**
7. Установите точное значение времени.
8. Чтобы МФП запускался каждый день в одно и то же время, на странице **ПРИМЕНИТЬ КО ВСЕМ ДНЯМ** нажмите на **ДА**.
9. Чтобы настроить время запуска отдельно для каждого дня, нажмите на **НЕТ**, и повторите описанные действия для каждого дня.
10. Настройки сохраняются, а панель управления возвращается в подменю **ВРЕМЯ АКТИВАЦИИ**.
11. Для выхода из меню нажмите **ВЫХОД**.

Настройка задержки ожидания

Эта функция предназначена для настройки продолжительности периода бездействия МФП перед переходом в режим ожидания.

Примечание

МФП не переходит в режим ожидания, если соответствующая функция отключена в меню **СБРОС УСТАНОВОК**. Установка значения задержки ожидания автоматически приводит к включению функции режима ожидания. По умолчанию задержка ожидания составляет 60 минут.

Настройка задержки ожидания

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Прокрутите значения и нажмите **СИСТЕМН. УСТАН-КИ**.
4. Нажмите **ЗАДЕРЖКА ОЖИДАНИЯ**.
5. Прокрутите значения и выберите необходимое значение задержки ожидания.
6. Настройки сохраняются, а панель управления возвращается в подменю **СИСТЕМН. УСТАН-КИ**.
7. Для выхода из меню нажмите **ВЫХОД**.

Проверка конфигурации МФП

С панели управления можно напечатать страницы, содержащие информацию о МФП и его текущей конфигурации. Ниже описаны следующие страницы:

- карта меню
- страница конфигурации
- страница HP Jetdirect
- страница состояния расходных материалов
- страница потребления носителей
- список шрифтов PCL или PS

Используйте следующую процедуру для печати этих информационных страниц. Более подробную информацию см. ниже в разделах, посвященных отдельным страницам.

Печать страницы с информацией

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **ИНФОРМАЦИЯ**.
3. Прокрутите список и нажмите на нужную страницу информации. Страница будет распечатана автоматически.

Карта меню

Для просмотра параметров, установленных в различных меню, доступных на панели управления, распечатайте карту меню панели управления.

Многие из этих значений могут быть переопределены программой или драйвером. Для справки храните схему меню рядом с МФП.

Содержание схемы меню изменяется в зависимости от устройств, установленных в МФП. Полный список элементов панели управления и их возможные значения см. в разделе [Панель управления](#).

Страница конфигурации

Используйте страницу конфигурации для просмотра текущих параметров МФП, поиска и устранения неисправностей или проверки правильности установленных дополнительных принадлежностей, например, памяти (DIMM), лотков и языков принтера.

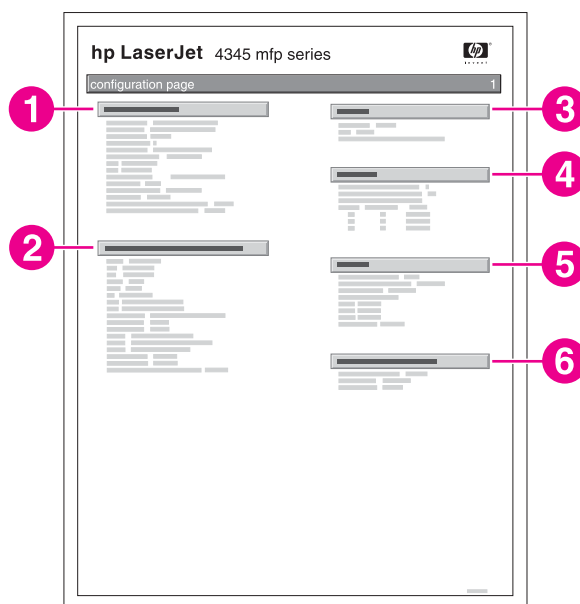
Примечание

Если установлен дополнительный приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик, печатается страница сведений об этих устройствах.

Примечание

Если установлен аналоговый факс-модуль HP LaserJet 300, печатается страница дополнительных принадлежностей факса. Сведения о странице дополнительных принадлежностей факса см. в руководстве *Руководство пользователя по аналоговому факс модулю HP LaserJet 300*.

Страница конфигурации МФП содержит следующие сведения.



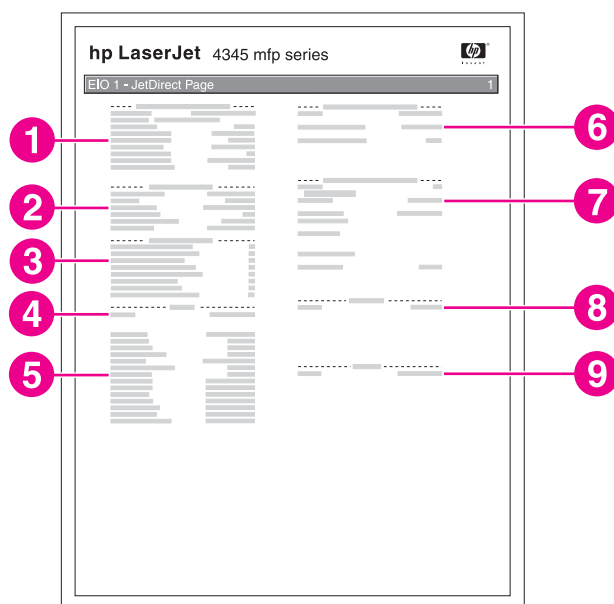
- 1 Раздел **Сведения об устройстве** содержит серийный номер принтера, счетчик отпечатанных листов, код даты микропрограммы, счетчик набора для обслуживания и другие сведения о МФП.
- 2 В разделе **Установленные особенности и параметры** перечисляются все установленные языки МФП (например PCL и PS), а также все дополнительные устройства, установленные в каждом слоте DIMM и слоте EIO.
- 3 В разделе **Память** содержится информация о памяти МФП, рабочей области драйвера PCL (DWS), а также буферизации операций ввода-вывода и о режиме сохранения ресурсов.
- 4 В разделе **Журнал событий** указывается количество записей в журнале, максимальное количество просматриваемых записей, а также последние три записи. Вторая страница журнала событий является страницей производителя. Эта страница содержит сведения, которые могут помочь представителям центра поддержки пользователей HP в устранении неисправностей МФП.
- 5 В разделе **Безопасность** находится информация о состоянии блокировки панели управления, пароле панели управления и жестком диске.
- 6 В разделе **Лотки для бумаги и опции** перечислены размеры для всех лотков и все установленные устройства для работы с бумагой.

Примечание

Содержание страницы конфигурации может изменяться в зависимости от устройств, установленных в МФП в данный момент.

Страница HP Jetdirect

Страница HP Jetdirect содержит следующие сведения.



- 1 В разделе **Конфигурация HP Jetdirect** указано состояние МФП, номер модели, версия микропрограммы устройства, выбранный порт, настройка порта, авто-согласование, идентификация производителя и дата производства.
- 2 Сведения о **параметрах безопасности**.
- 3 В разделе **Статистика** указано общее количество полученных пакетов, количество однонаправленных пакетов, испорченных пакетов, ошибок кадрирования, общее количество отправленных пакетов, неотправленных пакетов, конфликтов при передаче и запоздалой передачи.
- 4 Строка **состояния**.
- 5 Сведения о конфигурации **TCP/IP**, включая адрес IP
- 6 Сведения о протоколе **IPX/SPX**.
- 7 Сведения о **Novell/NetWare**.
- 8 Сведения о **AppleTalk**.
- 9 Сведения о протоколе **DLC/LLC**.

В строке состояния всегда должно быть указано «Карта ввода/вывода готова».

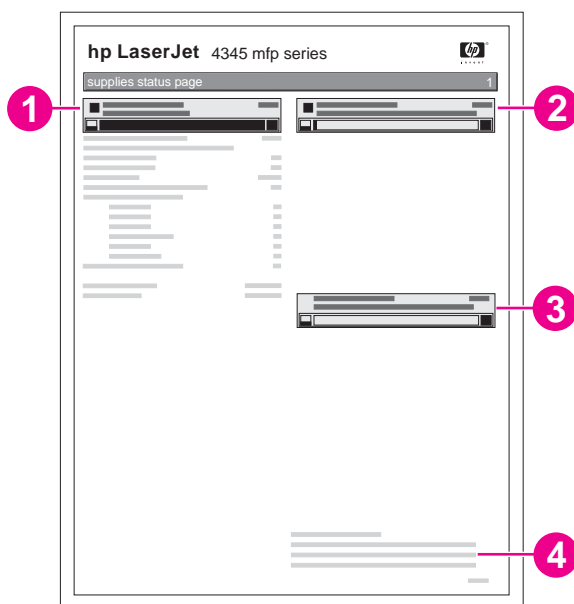
Страница состояния расходных материалов

Используйте страницу состояния расходных материалов для получения информации об установленном в МФП картридже, количестве тонера, оставшемся в картридже, а также о количестве обработанных страниц и заданий. Кроме того, страница содержит сведения, необходимые для планирования профилактического обслуживания для каждого набора для обслуживания.

Примечание

В МФП имеется два отдельных набора для обслуживания: один для модуля печати, а другой для устройства АПД. Для получения дополнительных сведений см. [Профилактическое обслуживание](#).

Страница состояния расходных материалов содержит следующие сведения.

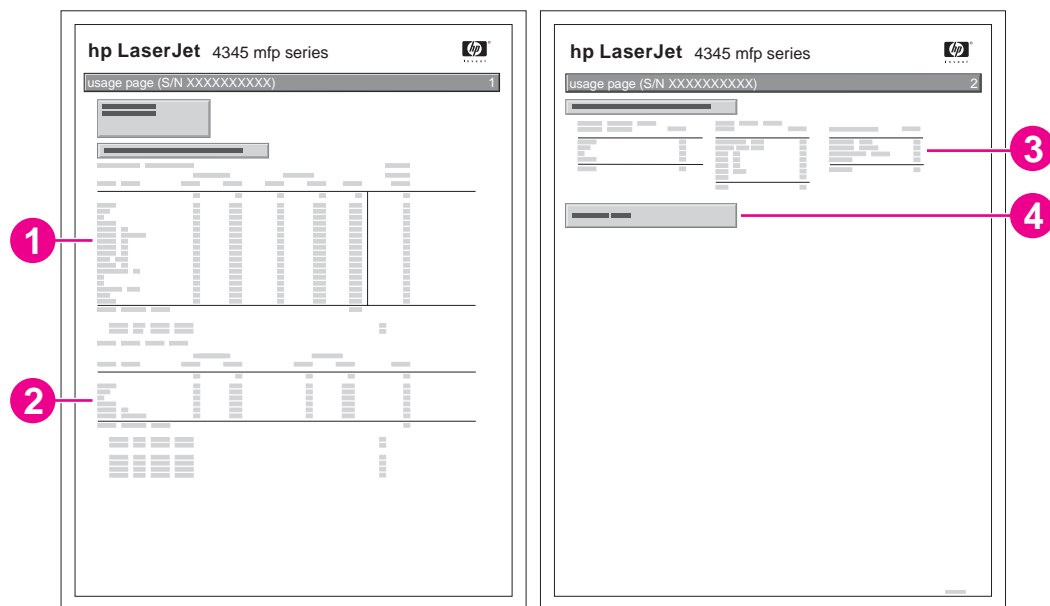


- 1 В разделе **Черный картридж** указано количество оставшегося в картридже тонера, оценочное количество страниц, которое может быть распечатано с помощью этого тонера, общее число обработанных страниц и заданий, дата установки и серийный номер картриджа.
- 2 В разделе **Набор обслуживания** указан процент оставшегося набора для обслуживания, а также коды изделий HP.
- 3 В разделе **Набор подачи документов** указан процент оставшегося набора подачи документов, а также коды изделий HP.
- 4 В разделе **Сведения об утилизации** приведены сведения об утилизации расходных материалов HP.

Страница потребления носителей

Эта страница содержит сведения о размерах и количестве напечатанных, скопированных или отправленных страниц.

Страница потребления носителей содержит следующие сведения.



- 1 В разделах **Наименование изделия** и **Наименование устройства** указана серия используемых МФП HP LaserJet.
- 2 В разделе **Данные об использовании** указан тип отпечатанных, скопированных или отсканированных страниц, количество отпечатанных, скопированных или отсканированных односторонних и двусторонних страниц (если установлен модуль двусторонней печати) и общее число отпечатанных, скопированных и отсканированных страниц.
- 3 В разделе **Режимы печати и бумага** указано количество страниц, распечатанных в каждом режиме термозлемента, а также страниц, распечатанных из каждого входного лотка и в каждый выходной лоток.
- 4 В разделе **Заполнение** указано среднее количество тонера, использованного для печати одной страницы.

Список шрифтов PCL или PS

Используйте списки шрифтов для получения сведений о том, какие шрифты установлены в данный момент в МФП (списки шрифтов также содержат сведения о том, какие шрифты располагаются на жестком диске или во флэш-памяти DIMM).

В списке шрифтов PS перечислены установленные шрифты PS, а также примеры этих шрифтов. В списке шрифтов PCL содержатся следующие сведения.

- Шрифт — здесь перечислены наименования и образцы шрифтов.
- Шаг/пункт — здесь указаны шаг и размер шрифта.
- Escape-последовательность (команда программирования PCL 5e) — используется для выбора назначаемого шрифта (см. пояснение в нижней части страницы списка шрифтов).

- Шрифт # — номер, используемый для выбора шрифтов на панели управления (не из приложения). Не путайте номер шрифта (#) с его идентификационным номером (ИД). Номер указывает слот DIMM, в котором хранится шрифт.
- ПРОГР: загружаемые шрифты, которые могут находиться в МФП до тех пор, пока не будут загружены другие шрифты для их замены или пока МФП не будет выключен.
- ВНУТРЕННИЕ: шрифты, которые постоянно находятся в МФП.
- Ном.шрифта — это номер, присваиваемый программным шрифтам во время их загрузки с помощью программного обеспечения.

Обслуживание картриджа

В этом разделе содержатся сведения о картриджах HP, сроке их службы, условиях хранения и способах идентификации оригинальных расходных материалов HP. Также здесь содержится информация о картриджах других производителей, отличных от HP.

Картриджи HP

Для оригинального картриджа HP доступны следующие сведения:

- оставшееся количество тонера
- приблизительное число оставшихся страниц
- количество напечатанных страниц

Картриджи от других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует использовать картриджи от сторонних производителей (как новые, так и восстановленные), поскольку, не являясь изготовителем такой продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Обслуживание и ремонт, необходимость в которых возникла в результате использования картриджей сторонних производителей, **не** покрываются гарантией на принтер.

Использование оригинальных расходных материалов HP гарантирует доступность всех возможностей печати HP.

Идентификация картриджа

При попытке установить картридж, производителем которого является не компания HP, появится соответствующее уведомление. Если такой картридж был приобретен под маркой HP, обращайтесь на Web-узел <http://www.hp.com/go/anticonterfeit>.

Хранение картриджа

До момента начала использования храните картридж в упаковке.

Всегда храните картриджи в надлежащих условиях. Температура воздуха должна быть в диапазоне от -20°C до 40°C, а относительная влажность — от 10% до 90%.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут.

Срок службы картриджа

Срок службы картриджа зависит от расхода тонера при печати и срока годности компонентов внутри картриджа. При печати текста с заполнением 5% (обычное заполнение при печати деловых писем) картриджа HP хватает в среднем на 18 000 страниц. Компания HP предоставляет стандартные значения количества страниц, которые могут быть распечатаны с помощью одного картриджа. Действительные значения могут отличаться в зависимости от условий использования.

Узнать срок службы картриджа можно в любое время, проверив уровень расходного материала, как показано в разделе [Проверка уровня расходных материалов](#).

Проверка уровня расходных материалов

Уровень расходных материалов (тонера) можно проверить с помощью панели управления, встроенного Web-сервера, программного обеспечения «Панель инструментов HP» или программы HP Web Jetadmin.

Проверка уровня расходных материалов с помощью панели управления

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **ИНФОРМАЦИЯ**.
3. Нажмите **СОСТ.РАСХ.МАТЕР..**

Проверка уровня расходных материалов с помощью встроенного Web-сервера

1. В Web-браузере введите адрес IP, назначенный МФП. (См. [Запуск встроенного Web-сервера](#)).
2. В левой области экрана щелкните на элементе **Состояние расходных материалов**. Отобразится страница состояния расходных материалов, на которой содержатся сведения об уровне тонера.

Проверка уровня расходных материалов с помощью программного обеспечения «Панель инструментов HP»

Можно настроить «Панель инструментов HP» для оповещения о низком уровне тонера в картридже с помощью сообщения электронной почты, всплывающего сообщения или значка на панели задач. Для проверки состояния расходных материалов с помощью программного обеспечения «Панель инструментов HP» откройте вкладку **Состояние**, а затем выберите элемент **Состояние расходных материалов**.

Проверка уровня расходных материалов с помощью программы HP Web Jetadmin

В программе HP Web Jetadmin выберите МФП. Страница состояния устройства содержит сведения об уровне расходного материала.

Низкий уровень тонера в картридже/пустой картридж

Если в картридже осталось мало или вообще не осталось тонера, появляется соответствующее уведомление.

Если заканчивается тонер или подходит к концу срок службы барабана

Если тонер в картридже заканчивается, на панели управления принтера отображается сообщение **ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ**. Если в картридже осталось менее 15% тонера, появляется сообщение. Данное процентное содержание определяется из расчета примерно 2-недельного использования картриджа в обычном режиме до его полного опустошения. Нужно приобрести новый картридж заранее, не дожидаясь, пока закончится тонер в старом.

По умолчанию МФП продолжает печатать, пока не кончится тонер, однако этого можно избежать, остановив принтер при первом появлении сообщения **ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ**, например, если требуется, чтобы качество печати оставалось постоянным при печати заданий и тонер не закончился во время печати большого задания. Чтобы настроить остановку МФП, в меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** в группе **СИСТЕМН. УСТАН-КИ** задайте для параметра **НИЗКИЙ УРОВЕНЬ КАРТРИДЖА** значение **СТОП**. После этого при появлении сообщения **ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ** МФП прекратит печатать. Для возобновления печати нажмите клавишу **Начало** для каждого задания.

Если срок годности барабана истек или в картридже закончился тонер

Сообщение **ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ** появляется в следующих случаях.

- **В картридже закончился тонер.** Если для параметра **КАРТРИДЖ ПУСТ** установлено значение **ПРОДОЛЖИТЬ** (в подменю **СИСТЕМН. УСТАН-КИ** меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА**), МФП продолжит печать до тех пор, пока барабан картриджа не выйдет из строя. HP не гарантирует высокое качество печати после первого появления сообщения **ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ**. Как можно быстрее замените картридж. (См. [Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей](#)). Сообщение **ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ** будет появляться до тех пор, пока картридж не будет заменен. Если для параметра **КАРТРИДЖ ПУСТ** задано значение **СТОП**, МФП прекращает печать, пока не будет заменен картридж, или возобновляет печать после настройки принтера для продолжения печати (в меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** в группе **СИСТЕМН. УСТАН-КИ** установите для параметра **КАРТРИДЖ ПУСТ** значение **ПРОДОЛЖИТЬ**).
- **Если срок годности барабана истек.** Чтобы продолжить печать, необходимо заменить картридж. Если в картридже остался тонер, то печать все равно невозможна. (См. [Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей](#)). Это позволяет защитить МФП.

Обновление микропрограмм

В МФП имеется функция удаленного обновления микропрограмм. Данный раздел содержит информацию об обновлении микропрограмм МФП. Этот процесс предполагает выполнение следующих действий.

1. Определение текущей версии установленных на МФП микропрограмм.
2. Поиск обновлений для микропрограмм на Web-узле НР. Загрузка найденного обновления.
3. Передача новых микропрограмм МФП.

Определение текущей версии микропрограмм

Текущая версия микропрограмм указана в сведениях о конфигурации на панели управления МФП. Чтобы просмотреть сведения о конфигурации, выполните следующие действия.

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **ИНФОРМАЦИЯ**.
3. Нажмите **ПЕЧАТЬ КОНФИГУРАЦИИ**. Будет распечатана страница конфигурации.
4. Код даты микропрограммы указан в разделе **Сведения об устройстве**. Этот код имеет формат ГГГГММДД ХХ.ХХХ.Х. Первая часть кода представляет собой дату, где ГГГГ — год, ММ — месяц, а ДД — день. Например, код даты микропрограммы, который начинается цифрами 20040225 соответствует 25 февраля 2004 г.

Загрузка новых микропрограмм с Web-узла НР

Чтобы найти микропрограммы последних версий для МФП, обращайтесь на Web-узел НР по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software. Эта страница содержит инструкции по загрузке новых микропрограмм.

Передача новых микропрограмм

Для обновления микропрограмм воспользуйтесь одним из следующих способов.

Обновление микропрограмм по протоколу FTP

Примечание

Находясь в состоянии готовности, МФП способен принять файл обновления RFU.

Продолжительность обновления зависит от времени передачи, а также скорости повторной инициализации МФП. На время передачи оказывают влияние несколько факторов, включая быстродействие компьютера, отправляющего обновление. Если процесс удаленного обновления прерывается до завершения загрузки микропрограммы (когда на дисплее панели управления отображается сообщение **Получение обновления**), микропрограмму необходимо отправить повторно. Если в процессе обновления с флэш-памяти DIMM (на дисплее панели управления отображается сообщение **Выполнение обновления**) наблюдаются перебои с питанием, обновление прерывается, а на дисплее панели управления появляется сообщение **Отправить обновление снова** (на английском языке). В этом случае необходимо отправить обновление через параллельный порт. Перед началом обновления выполняются все задания, которые расположены в очереди перед заданием на удаленное обновление микропрограмм.

Следуйте данным инструкциям для выполнения обновления по протоколу FTP.

Примечание

Обновление микропрограммы включает внесение изменений в формат энергонезависимого ОЗУ. Настроенные параметры меню могут снова принять значения по умолчанию. Вручную установите необходимые значения таких параметров.

Обновление микропрограмм по протоколу FTP

1. Найдите адрес IP на странице HP Jetdirect (распечатывается второй в процессе печати страниц конфигурации).

Примечание

Перед началом обновления убедитесь, что МФП не находится в режиме ожидания. Кроме того, на дисплее панели управления не должно быть сообщений об ошибках.

2. Откройте на компьютере командную строку MS-DOS.
3. Введите команду `ftp <АДРЕС TCP/IP>`. Например, если адрес TCP/IP имеет значение 192.168.0.90, введите `ftp 192.168.0.90`.
4. Нажмите клавишу **Ввод** на клавиатуре.
5. Если появится запрос на имя пользователя, нажмите клавишу **Ввод**.
6. Если появится запрос на пароль, нажмите клавишу **Ввод**.
7. Введите в командной строке `bin`.
8. Нажмите клавишу **Ввод**. В окне командной строки появится сообщение **200 Types set to I, Using binary mode to transfer files (200 Задан тип I: передача файлов в двоичном режиме)**.
9. Введите команду `put <имя_файла>`, где <имя_файла> — это имя загруженного из Интернета файла RFU, включая путь. Например, введите `put C:\LJ\4345FW.RFU` и нажмите клавишу **Ввод**.

Примечание

Если имя файла или путь содержит пробел, заключите его в кавычки. Например `put "C:\МОИ ДОКУМЕНТЫ\LJ\4345FW.RFU"`

В окне командной строки появятся следующие сообщения.

200 PORT command successful (Команда PORT успешно выполнена)

150 Opening BINARY mode data connection (150 Открытие режима BINARY для подключения к данным)

226 Ready (Готов)

226 Processing Job (Обработка задания)

226 Transfer complete (Передача завершена)

После этого будут отображены сведения о скорости передачи данных.

10. Начинается процесс загрузки и обновления микропрограмм на МФП. Это может занять около 5 минут. Не предпринимая никаких действий, дождитесь завершения процесса.

Примечание

После обновления МФП автоматически выключается и запускается повторно.

11. Введите в командной строке `bye`, чтобы завершить программу ftp.
12. Введите в командной строке `exit`, чтобы вернуться в интерфейс Windows.

Обновление микропрограмм с помощью HP Web Jetadmin

Для выполнения представленных ниже действий необходимо установить HP Web Jetadmin версии 7.0 или выше. См. [Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin](#). После загрузки файла RFU с Web-узла HP выполните с помощью программы HP Web Jetadmin следующие действия.

1. Запустите HP Web Jetadmin.
2. Откройте в списке на панели **навигации** папку **Device Management**. Найдите папку **Device Lists**.
3. Откройте папку **Device Lists** и выберите элемент **All Devices**. Найдите и выделите МФП в списке устройств.
Чтобы обновить микропрограммы на нескольких устройствах HP LaserJet 4345mfps, выделите имя каждого из них, удерживая нажатой клавишу **Ctrl**.
4. Найдите раскрывающийся список доступных **средств устройства** в правом верхнем углу экрана. Выберите действие **Обновление микропрограммного обеспечения принтера**.
5. Если имя файла RFU в списке **доступных изображений** отсутствует, щелкните на кнопке **Обзор** в диалоговом окне **загрузки нового изображения микропрограммы** и найдите загруженный из Интернета файл RFU. Если имя файла представлено в списке, выделите его.
6. Щелкните на кнопке **Загрузить**, чтобы переместить файл RFU с жесткого диска компьютера на сервер HP Web Jetadmin. После завершения загрузки окно браузера будет обновлено.
7. Выберите файл RFU в раскрывающемся меню **Обновление микропрограммы принтера**.
8. Щелкните на **Обновить микропрограмму**. HP Web Jetadmin отправляет выбранный файл RFU на МФП. На панели управления отображается индикатор процесса. После завершения обновления на панели управления появится сообщение **Готов**.

Обновление микропрограмм с помощью команд MS-DOS

Чтобы обновить микропрограммы по сетевому подключению, выполните следующие действия.

1. В командной строке или окне MS-DOS введите `copy /b <имя_файла> \<имя_компьютера>\<имя_общей_папки>`, где **<имя_файла>** — это имя файла RFU (включая путь), **<имя_компьютера>** — имя компьютера, с которого совместно используется МФП, а **<имя_общей_папки>** — общая папка МФП. Например `c:\>copy /b C:\9200fw.RFU \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER.`

Примечание

Если имя файла или путь содержит пробел, заключите его в кавычки. Например, `c:\>copy /b "C:\МОИ ДОКУМЕНТЫ\3500FW.RFU" \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER.`

2. Нажмите клавишу **Ввод** на клавиатуре. На панели управления отображается индикатор процесса обновления. После завершения обновления на панели управления появится сообщение **Готов**. На экране компьютера появится сообщение **1 файлов скопировано**.

Обновление микропрограмм HP Jetdirect

Микропрограммы сетевого интерфейса HP Jetdirect могут быть обновлены отдельно от микропрограмм МФП. Для выполнения представленных ниже действий необходимо установить HP Web Jetadmin версии 7.0 или выше. См. [Использование программного обеспечения HP Web Jetadmin](#). Чтобы обновить микропрограммы HP Jetdirect с помощью HP Web Jetadmin, выполните следующие действия.

1. Откройте HP Web Jetadmin.

2. Откройте в списке на панели **навигации** папку **Device Management**. Найдите папку **Device Lists**.
3. Выберите устройство, которое необходимо обновить.
4. В раскрывающемся списке доступных **средств устройства** выберите элемент **Обновление микропрограммы Jetdirect**.
5. В разделе **Версия микропрограммы Jetdirect** отображаются номер модели и текущий номер версии микропрограммы HP Jetdirect. Выпишите эти значения.
6. Перейдите на Web-узел http://www.hp.com/go/wja_firmware.
7. В списке моделей HP Jetdirect найдите выписанный номер.
8. Сравните текущий номер версии микропрограмм для данного номера модели с выписанным номером версии. Если текущий номер версии выше, щелкните соответствующую ссылку правой кнопкой мыши и загрузите файл обновления, следуя инструкциям на Web-странице. Сохраните файл в папке <диск>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT на компьютере, где установлено программное обеспечение HP Web Jetadmin.
9. В окне HP Web Jetadmin вернитесь к основному списку устройств и снова выберите устройство цифровой отправки.
10. В раскрывающемся списке доступных **средств устройства** повторно выберите элемент **Обновление микропрограммы Jetdirect**.
11. На странице микропрограмм HP Jetdirect в разделе **Микропрограммы Jetdirect, доступные на сервере HP Web Jetadmin** будет указан новый номер версии микропрограмм. Чтобы обновить микропрограммы Jetdirect, щелкните на кнопке **Обновить сейчас**.

Очистка МФП

Для поддержания высокого качества печати необходимо производить тщательную очистку МФП в случае возникновения проблем с печатью, а также каждый раз после замены картриджа.

ВНИМАНИЕ!

Избегайте касания области расположения термоэлемента при очистке МФП. Он может быть горячим.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание серьезного повреждения печатающего картриджа не используйте чистящие средства на основе аммиака для очистки МФП или области вокруг него.

Очистка внешних элементов МФП

- В случае наличия заметных загрязнений необходимо произвести наружную очистку МФП.
- Используйте мягкую ткань, смоченную чистой водой, или водой и неагрессивными моющими средствами.

Очистка сенсорного экрана

По мере необходимости удаляйте с сенсорного экрана пыль и отпечатки пальцев. Осторожно протрите сенсорный экран чистой влажной тканью, не оставляющей волокон.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пользуйтесь только водой. Растворители или чистящие средства могут повредить сенсорный экран. Не выливайте и не распыляйте воду непосредственно на сенсорный экран.

Очистка стекла сканера

- Производить очистку стекла сканера необходимо только в случае наличия видимых загрязнений или возникновения проблем с качеством копий (например появления полос).
- Очищайте поверхность стекла сканера, мягко вытирая ее чистой слегка влажной тканью, не оставляющей волокон. Используйте чистящие средства на основе аммиака только в том случае, если стекло не удастся очистить влажной тканью.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не выливайте и не распыляйте жидкости непосредственно на стекло сканера. Сильно не нажимайте на поверхность стекла, оно может треснуть.

Очистка термоэлемента

Выполните очистку с помощью листа очистки, чтобы освободить термоэлемент от остатков тонера и частиц бумаги, которые иногда скапливаются внутри. Скопление тонера и частиц бумаги может вызвать появление пятен на лицевой или обратной стороне печатаемых листов.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не используйте для чистки термоэлемента воду и другие жидкости. Это необходимо делать только с помощью внутреннего листа очистки.

Чтобы обеспечить оптимальное качество печати, компания HP рекомендует использовать лист очистки каждый раз при замене картриджа или выполнять автоматическую плановую очистку, которую можно настроить отдельно.

Процедура очистки может занять около 2,5 минут. Во время очистки на дисплее панели управления появляется сообщение **ИНТЕРВАЛ**.

Запуск листа очистки вручную

Для того чтобы очистка была проведена надлежащим образом, распечатайте лист очистки на бумаге для ксерокопирования (но не на бумаге для документов и не на плотной или грубой бумаге).

Запуск листа очистки вручную

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Нажмите **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**.
4. Нажмите **ОБРАБОТ. ЧИСТЯЩУЮ СТРАНИЦУ**.

Автоматический запуск листа очистки

С помощью приведенной ниже процедуры можно настроить МФП для автоматической печати листов очистки через заданные интервалы времени. Чтобы для запуска листа очистки не требовалось постороннее вмешательство, всегда нужно держать в лотке МФП листы обычной бумаги выбранного формата. Тогда МФП не будет прерывать текущее задание печати.

Автоматический запуск листа очистки

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Нажмите **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**.
4. Прокрутите значения и нажмите **АВТОЧИСТКА**.
5. Нажмите **ВКЛ.**
6. Нажмите **ИНТЕРВАЛ ОЧИСТКИ**.
7. Выберите необходимый интервал в диапазоне от 1000 до 20 000 страниц.
8. Нажмите **АВТОЧИСТКА. ФОРМАТ**.
9. Выберите размер бумаги, которая будет использоваться в качестве листов чистки (**A4** или **LETTER**).

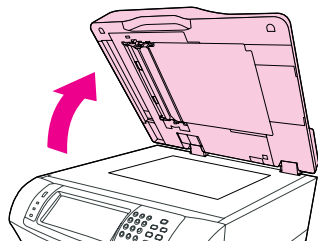
МФП автоматически печатает лист очистки через заданный интервал времени, используя бумагу заданного формата. Страницу, которая создается после выполнения процедуры очистки, можно выбросить.

Очистка системы подачи устройства АПД

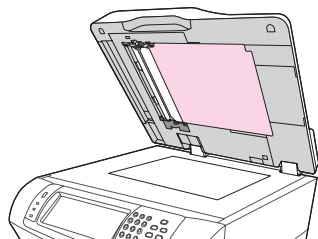
Производить очистку устройства АПД необходимо только в случае наличия видимых загрязнений или возникновения проблем с качеством копий (например появления полос)

Очистка системы подачи устройства АПД

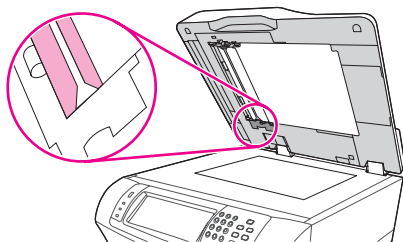
1. Откройте крышку сканера.



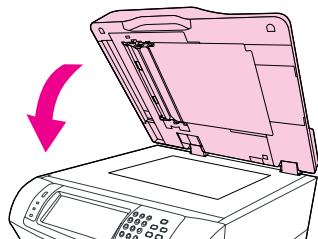
2. Найдите белую виниловую подкладку АПД.



3. Найдите белые виниловые полоски калибровки.



4. Очищайте заднюю часть устройства АПД и полоски калибровки, мягко вытирая их чистой влажной тканью, не оставляющей волокон. Используйте чистящие средства на основе аммиака только в том случае, если компоненты устройства АПД не удастся очистить влажной тканью.
5. Очищайте поверхность стекла сканера, мягко вытирая ее чистой слегка влажной тканью, не оставляющей волокон. Используйте чистящие средства на основе аммиака только в том случае, если стекло не удастся очистить влажной тканью.
6. Закройте крышку сканера.



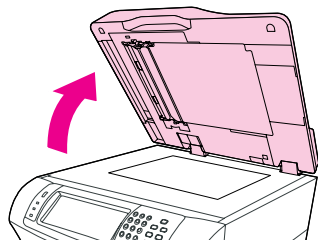
Очистка роликов устройства АПД

В случае возникновения проблем с подачей или появления на оригиналах пятен после выхода из устройства АПД необходимо очистить ролики в устройстве АПД.

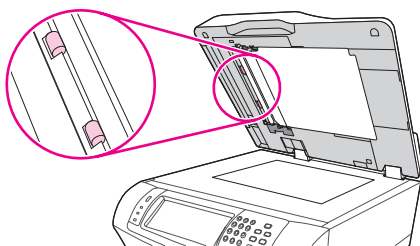
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Очищайте ролики только в том случае, если возникли проблемы с подачей, на оригиналах появляются пятна или на роликах осела пыль. При частой очистке роликов возможно попадание пыли в МФП.

1. Откройте крышку сканера.



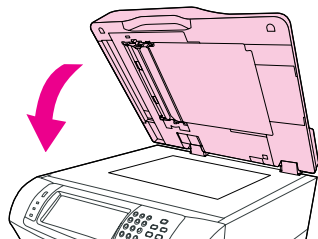
2. Найдите ролики рядом с белыми виниловыми полосками калибровки.



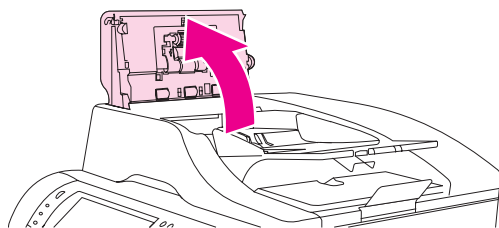
3. Осторожно протрите ролики чистой влажной тканью, не оставляющей волокон.

Не выливайте воду непосредственно на ролики. Это может повредить устройство.

4. Закройте крышку сканера.

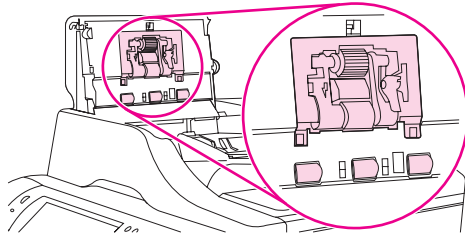


5. Откройте крышку устройства АПД, потянув за фиксатор.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

6. Найдите ролики.

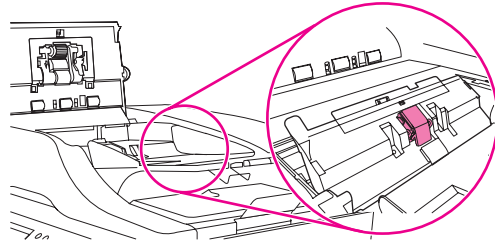


7. Осторожно протрите ролики чистой влажной тканью, не оставляющей волокон.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

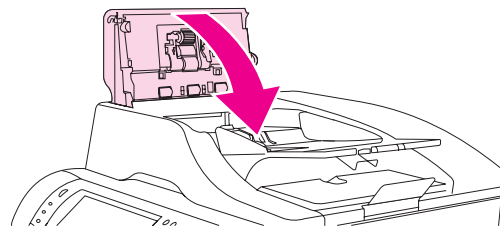
Не выливайте воду непосредственно на ролики. Это может повредить устройство.

8. Найдите подающую пластину.



9. Осторожно протрите подающую пластину чистой влажной тканью, не оставляющей волокон.

10. Закройте крышку устройства АПД.



Калибровка сканера

Калибровка позволяет компенсировать смещения в системе формирования изображений (головка каретки) для устройства АПД и планшетных сканеров. Из-за механических допусков головка каретки может неправильно определять положение изображения. В процессе калибровки для сканера вычисляются и сохраняются значения смещения. Значения смещения используются при сканировании для захвата нужной части документа.

Калибровку необходимо выполнять только в том случае, если на отсканированных изображениях наблюдаются смещения. Сканер калибруется на предприятии. Повторная калибровка необходима в очень редких случаях.

Перед началом калибровки распечатайте калибровочное задание.

Печать калибровочного задания

1. Поместите лист формата Letter или A4 в первый лоток и настройте боковые направляющие.
2. Нажмите **ДИАГНОСТИКА**
3. Нажмите **КАЛИБРОВКА СКАНЕРА**.
4. Распечатайте первую проходку калибровочного задания.
5. Поместите первую проходку в лоток 1 стрелками по направлению к МФП.
6. Распечатайте вторую проходку. Окончательная версия калибровочного задания **должна** выглядеть следующим образом.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если калибровочное задание отличается от представленного выше рисунка, процесс калибровки завершится неудачно, а качество сканирования будет низким. **Области черного цвета должны полностью прилегать к коротким краям страницы. В противном случае дорисуйте их с помощью черного маркера.**

7. Поместите калибровочное задание в устройство АПД лицом вверх и настройте боковые направляющие.
8. Нажмите **Меню**, а затем — **ДИАГНОСТИКА** и **КАЛИБРОВКА СКАНЕРА**.
9. После того, как калибровочное задание полностью пройдет через устройство АПД, поместите его в устройстве АПД другой стороной. После второй проходки калибровка считается завершенной.

Профилактическое обслуживание

Периодическое техобслуживание необходимо для сохранения оптимальной производительности МФП. Когда наступает время приобретения набора профилактического обслуживания, на панели управления появляется соответствующее уведомление. Для принтера и устройства АПД применяются отдельные процедуры обслуживания.

Профилактическое обслуживание принтера

После появления на дисплее панели управления сообщения **ВЫПОЛН. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИНТЕРА** необходимо заменить определенные детали.

Сообщение о необходимости проведения обслуживания появляется после печати каждых 225 000 страниц. Сообщение можно временно удалить для печати приблизительно 10 000 страниц с помощью элемента **УДАЛЕНИЕ СООБЩ. ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ** подменю **СБРОС УСТАНОВОК**. (См. [Подменю «Сброс»](#)). Для получения информации о том, сколько страниц уже было напечатано МФП со времени установки новых компонентов из набора для обслуживания, распечатайте страницу конфигурации или страницу состояния расходных материалов. (Для получения более подробных сведений см. [Проверка конфигурации МФП](#) или [Проверка конфигурации МФП](#).)

О том, как можно заказать набор для обслуживания, см. [Коды изделий](#). В состав набора входят следующие компоненты:

- термoeлемент
- ролики (передающие, захватывающие и подающие)
- инструкции по установке

Примечание

Набор для обслуживания принтера представляет собой набор расходных материалов, поэтому на него не распространяется действие гарантии и большинство вариантов расширенной гарантии.

После установки набора для обслуживания необходимо сбросить счетчик набора для обслуживания.

Сброс счетчика набора для обслуживания

1. Выключите, а затем снова включите устройство МФП.
2. Когда на панели управления появляется сообщение XXXMB, нажмите и удерживайте клавишу **6**, пока не мигнут и не загорятся все три индикатора. (Эта процедура может занять до 20 секунд.)
3. Отпустите клавишу **6** и нажмите клавишу **3**.
4. Нажмите клавишу **6** для выбора сообщения **НОВЫЙ НАБОР ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ**.
5. Устройство МФП завершит последовательность инициализации. Счетчик набора для обслуживания автоматически сбрасывается.

Примечание

Выполняйте данную процедуру только после установки набора для обслуживания. Не используйте данную процедуру для временного удаления сообщения **ВЫПОЛН. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИНТЕРА**.

Набор для обслуживания устройства АПД

После подачи через устройство АПД 90 000 листов на дисплее панели управления появится сообщение **ЗАМЕНИТЕ НАБОР ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ**. Это сообщение отображается приблизительно за месяц до рекомендуемой замены набора. Закажите новый набор. Сведения о заказе набора обслуживания для устройства АПД см. в разделе [Коды изделий](#).

В состав набора для обслуживания устройства АПД входят следующие компоненты:

- 1 захватывающий ролик
- 1 подающая пластина
- 1 набор майларных листов
- инструкция

Пользуйтесь инструкцией при установке набора.

После замены набора необходимо сбросить счетчик набора для обслуживания устройства АПД.

Сброс счетчика набора для обслуживания устройства АПД

1. Выключите, а затем снова включите устройство МФП.
2. Когда на панели управления появляется сообщение ХХХМБ, нажмите и удерживайте клавишу **6** пока не мигнут и не загорятся все три индикатора. (Эта процедура может занять до 20 секунд.)
3. Отпустите клавишу **6** и дважды нажмите клавишу **3**.
4. Нажмите клавишу **6** для выбора сообщения **НОВЫЙ НАБОР ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ**.
5. Устройство МФП завершит последовательность инициализации. Счетчик набора для обслуживания автоматически сбрасывается.

10 Устранение неполадок

В этой главе представлены сведения по следующим темам.

- [Устранение неполадок общего характера](#)
- [Определение неполадок устройства МФП](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Интерпретация сообщений устройства МФП](#)
- [Объяснение сообщений панели управления](#)
- [Интерпретация показаний световых индикаторов для приемника на 3 почтовых ящика и шивателя/укладчика](#)
- [Интерпретация индикаторов на печатной плате](#)
- [Устранение проблем качества печати и копирования](#)
- [Устранение неполадок электронной почты](#)
- [Решение проблем сетевого подключения](#)

Устранение неполадок общего характера

Если устройство МФП работает неудовлетворительно, последовательно выполните действия, указанные в контрольном списке. Если ошибка в работе принтера не устраняется при выполнении какого-либо действия, продолжайте выполнять действия, соответствующие рекомендациям по устранению неполадок. Если с помощью определенного действия проблема решается, остальные действия, указанные в контрольном списке, можно не выполнять.

Контрольный список устранения неполадок

1. Проверьте, горит ли индикатор готовности устройства МФП. Если индикаторы не горят, выполните следующие действия.
 - a. Проверьте кабельные соединения с источником питания.
 - b. Проверьте, включен ли принтер.
 - c. Проверьте источник питания, включив МФП непосредственно в настенную или какую-либо другую розетку.
 - d. Если ни одно из этих действий не поможет восстановить электропитание, обратитесь в службу поддержки клиентов HP. (См. [Служба поддержки клиентов HP](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера).
2. Проверьте кабельные соединения.
 - a. Проверьте кабельное соединение между устройством МФП и компьютером или сетевым портом. Проверьте надежность соединения.
 - b. Проверьте исправность кабеля, заменив его другим, если это возможно.
 - c. Проверьте сетевое соединение. См. [Решение проблем сетевого подключения](#).
3. Убедитесь, что используемый носитель соответствует техническим требованиям. См. [Характеристики носителей для печати](#).
4. Распечатайте страницу конфигурации (см. раздел [Страница конфигурации](#)). Если устройство МФП подключено к сети, также печатается страница HP Jetdirect.
 - a. Если эти страницы не печатаются, проверьте, содержит ли хотя бы один лоток носитель для печати.
 - b. Если лист бумаги заминается в устройстве МФП, см. [Устранение замятий](#).
5. Если печатается страница конфигурации, проверьте следующие элементы.
 - a. Если страницы печатаются правильно, значит, оборудование принтера исправно. Проблема связана с используемым компьютером, драйвером принтера или программой.
 - b. Если страницы печатаются неправильно, проблема связана с оборудованием МФП. Обратитесь в службу поддержки клиентов HP. (См. [Служба поддержки клиентов HP](#) или вкладыш с информацией о поддержке, который входит в комплект поставки принтера).
6. На компьютере проверьте, не была остановлена или поставлена на паузу печать заданий из очереди, а также не настроена ли очередь для печати в автономном режиме.

- a. **Windows.** В меню **Пуск** щелкните на команде **Настройка**, а затем — на команде **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните на значке **HP LaserJet 4345mfp**.
 - b. **Mac OS 9.** На рабочем столе дважды щелкните на значке **HP LaserJet 4345mfp**.
 - c. **Mac OS X.** Откройте **Print Center** (или **Printer Setup Utility** для Mac OS X v.10.3) и дважды щелкните на строке **HP LaserJet 4345mfp**.
7. Убедитесь, что установлен драйвер принтера серии HP LaserJet 4345mfp. Убедитесь, что в настройках программы выбран драйвер принтера серии HP LaserJet 4345mfp.
 8. Распечатайте страницу, используя панель инструментов HP.
 - a. Если страница печатается, проблема относится к драйверу принтера. В Windows попробуйте использовать какой-нибудь другой драйвер принтера. Либо (в Windows и Macintosh) удалите драйвер принтера и установите его заново. См. [Установка программного обеспечения системы печати](#).
 - b. Если страница не печатается, проблема связана с компьютером или программой.
 9. Распечатайте небольшой документ из другого приложения, из которого ранее печать выполнялась нормально. Если документ печатается нормально, значит, проблема заключается в используемой программе. Если проблема не решена (документ не печатается), выполните следующие действия.
 - a. Попробуйте распечатать задание с другого устройства МФП, на котором установлено программное обеспечение принтера.
 - b. Если устройство МФП подключено к сети, подсоедините его непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB. Укажите нужный порт для МФП или переустановите программное обеспечение, выбрав новый тип соединения, отличный от того, что используется.
 10. Если неполадка по-прежнему не устранена, см. [Определение неполадок устройства МФП](#).

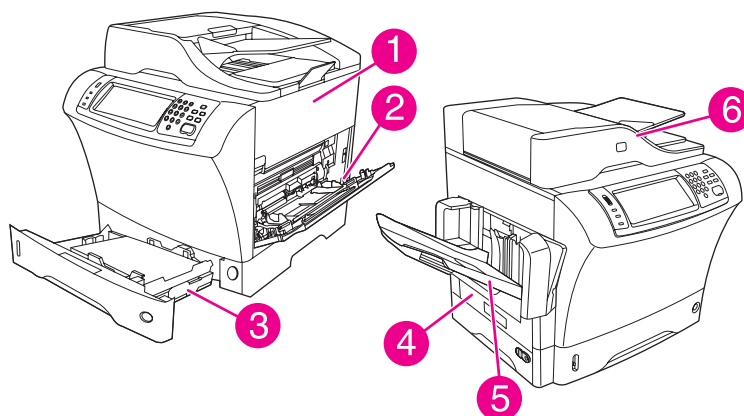
Определение неполадок устройства МФП

Ситуация/сообщение	Устранение
Дисплей панели управления пуст, и вентиляторы внутри принтера не работают.	Убедитесь, что устройство МФП включено. Нажмите все клавиши, чтобы убедиться, что ни одна из них не «запала». Если это не поможет, обратитесь в уполномоченный сервисный центр НР. См. Служба поддержки клиентов НР .
Устройство МФП включено, а внутренние вентиляторы не работают.	Убедитесь, что линейное напряжение соответствует настройкам МФП. (Требования к напряжению см. на наклейке под верхней крышкой МФП.) Если используется сетевой фильтр и его напряжение не соответствует указанным характеристикам, вставьте шнур питания МФП непосредственно в розетку.
Неправильное напряжение питания МФП.	Убедитесь, что в сети нужное напряжение. (Требования к напряжению см. на наклейке под верхней крышкой МФП.)
На дисплее панели управления появляются сообщения.	См. Интерпретация сообщений устройства МФП .
В МФП произошло замятие носителя для печати.	Проверьте, нет ли замятий (см. Устранение замятий).
На панели управления отображается неправильный язык или непонятные символы.	<p>Произведите повторную настройку языка панели управления принтера.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите и снова включите МФП. 2. Когда на панели управления появляется сообщение XXXMB, нажмите и удерживайте клавишу 6, пока не мигнут и не загорятся все три индикатора. (Эта процедура может занять до 20 с.) 3. Отпустите клавишу 6, а затем снова нажмите клавишу 6. 4. Подождите, пока устройство МФП не завершит последовательность инициализации. По завершении на дисплее панели управления появится меню ВЫБРАТЬ ЯЗЫК. Прокрутите список и выберите нужный язык.
Во время задания цифровой отправки произошла ошибка. Сбой задания.	Во время выполнения задания цифровой отправки в устройстве МФП произошла ошибка. Администратор должен проверить состояние сервера SMTP. См. Устранение неполадок электронной почты .

Ситуация/сообщение	Устранение
Шлюз электронной почты не принял задание, так как вложение слишком большое.	<p>Ограничьте размер вложения электронной почты, установив максимальное возможное значение размера вложения. Установите максимальный размер вложения на вкладке Цифровая передача встроенного Web-сервера. См. Встроенный Web-сервер.</p> <p>Попробуйте использовать другой формат файла или разделить документ на несколько частей для отправки.</p>
Для цифровой отправки необходимо наличие подключения к сети	<p>Устройство МФП не может установить подключение к сети. Администратору нужно проверить, подключено ли устройство МФП к сети. См. Решение проблем сетевого подключения.</p>

Устранение замятий

Если на дисплее панели управления появляется сообщение, проверьте, нет ли замятий бумаги или других носителей в тех местах, которые показаны на рисунке.



- 1 Верхняя крышка и область рядом с картриджем
- 2 Область устройства подачи конвертов и лоток 1 (устройство подачи конвертов является дополнительным)
- 3 Лоток 2 и дополнительный лоток на 500 листов
- 4 Область двусторонней печати (устройство для автоматической двусторонней печати является дополнительным)
- 5 Область вывода бумаги
- 6 АПД

В приведенной ниже таблице перечислены сообщения о замятиях, которые могут появляться на дисплее панели управления. Для получения сведений об устранении замятия см. указанный раздел. Возможно, придется проверить, нет ли застрявшего носителя в других местах, которые были указаны в сообщении о замятии. Если место замятия трудно определить сразу, сначала проверьте область верхней крышки под картриджем печати.

Сообщения о замятиях на панели управления

Сообщение о замятии	Процедура по устранению замятия
ЗАМЯТИЕ В ПОДАТЧИКЕ ДОКУМЕНТОВ	См. Устранение замятий в области АПД .
ЗАТОР БУМАГИ В АПД	См. Устранение замятий в области АПД .
ОШИБКА ВЫБОРА АПД	См. Устранение замятий в области АПД .
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ПОДАТЧИКЕ КОНВЕРТОВ	См. Устранение замятий бумаги в дополнительном устройстве подачи конвертов .
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ПРИЕМНИКЕ	См. Устранение замятий из областей вывода бумаги .
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 1	См. Устранения замятий в области лотка 1 .
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 2 (либо В ЛОТКЕ 3, 4 или 5)	См. Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5 .

Сообщения о замятиях на панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение о замятии	Процедура по устранению замятия
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ВНУТРИ ДУПЛЕКСЕРА	См. Устранение замятий в дополнительном модуле двусторонней печати.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ОБЛАСТИ ВЫВОДА СЛЕВА	См. Устранение замятий из областей вывода бумаги.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ЗА ПРАВОЙ ДВЕРЦЕЙ	См. Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ПОД ВЕРХНЕЙ КРЫШКОЙ	См. Очистка замятий под верхней крышкой и в области картриджа.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 2	См. Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ЗА ПРАВ. ДВЕРЦЕЙ ЛОТКА 2	См. Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ПОД ВЕРХНЕЙ КРЫШКОЙ	См. Очистка замятий под верхней крышкой и в области картриджа.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ОТКРОЙТЕ ЛОТКИ	См. Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В СШИВАТЕЛЕ	См. Устранение застрявших скрепок.

При устранении замятия старайтесь не порвать носитель для печати. Если небольшой кусок носителя останется в принтере, это может вызвать новые замятия. Если замятия возникают часто, см. раздел [Предотвращение повторяющихся замятий](#).

Примечание

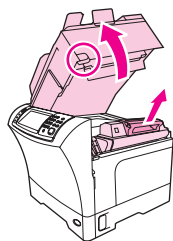
После замятия бумаги в устройстве МФП могут остаться частицы тонера, которые могут привести к снижению качества печати. Эта проблема устраняется сама собой после печати нескольких страниц.

Очистка замятий под верхней крышкой и в области картриджа

Замятия, которые произошли во время печати, можно устранить следующим образом.

Устранение замятий под верхней крышкой и в области картриджа

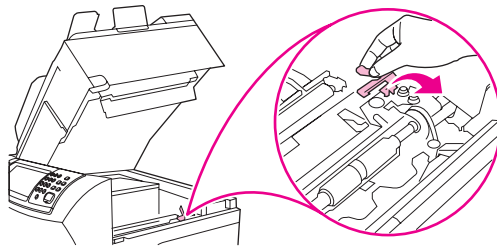
1. Откройте крышку и выньте картридж.



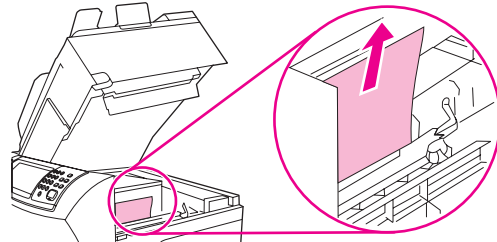
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Чтобы предотвратить повреждение картриджа, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут. Накройте картридж листом бумаги, пока он находится снаружи устройства МФП.

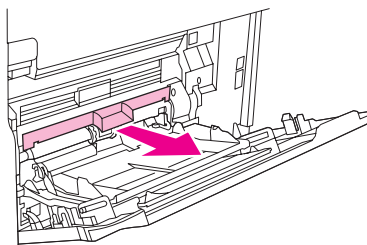
2. С помощью зеленого рычажка поднимите крышку доступа к бумаге.



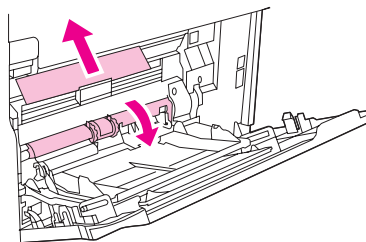
3. Осторожно вытяните застрявший носитель из МФП. Не порвите бумагу.



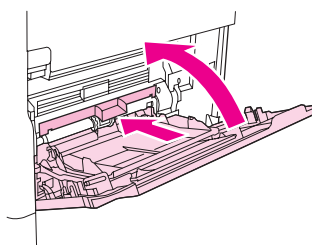
4. Если замятый носитель для печати трудно удалить, откройте и удалите крышку, закрывающую лоток для подачи конвертов. Если застрявший носитель обнаружен, удалите его.



5. Поверните ограничитель бумаги, чтобы проверить, не остался ли в нижней части принтера застрявший носитель. Если застрявшая бумага обнаружена, удалите ее.



6. Установите крышку лотка для подачи конвертов на прежнее место и закройте лоток 1.



7. Заново установите картридж и закройте верхнюю крышку.



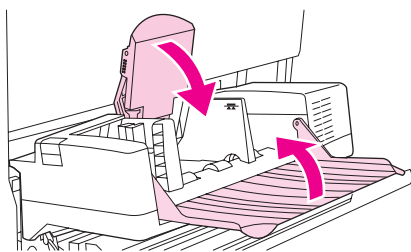
8. Если сообщение о замятии бумаги появляется повторно, в устройстве МФП остался замятый носитель. Проверьте, нет ли замятия в другом месте.

Устранение замятий бумаги в дополнительном устройстве подачи конвертов

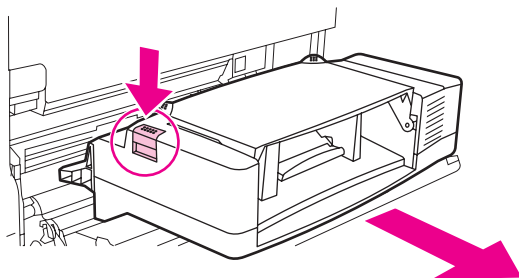
Данный раздел относится только к тем замятиям, которые происходят при использовании дополнительного устройства подачи конвертов.

Устранение заторов бумаги в дополнительном устройстве подачи конвертов

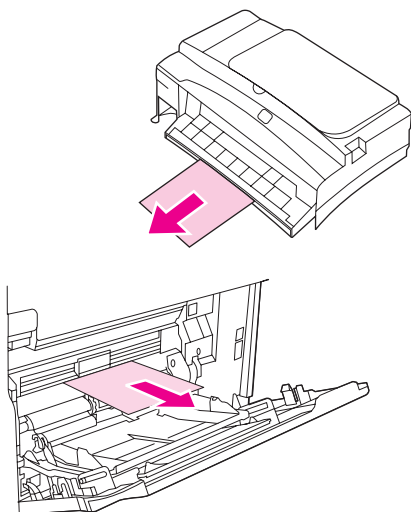
1. Извлеките все конверты, загруженные в устройство подачи конвертов. Уменьшите вес конвертов и поднимите удлинитель вверх, чтобы он был в закрытом положении.



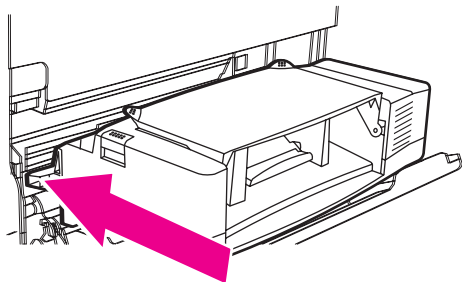
2. Нажмите и удерживайте кнопку фиксатора на левой стороне дополнительного устройства подачи конвертов. Возьмите дополнительное устройство подачи конвертов с двух сторон и осторожно вытащите его из устройства МФП.



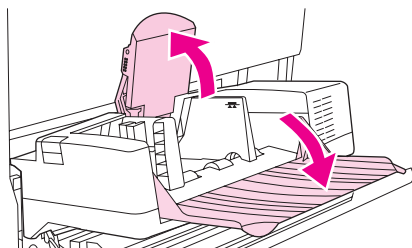
3. Аккуратно извлеките все замятые конверты из дополнительного устройства подачи конвертов и МФП.



4. Вставьте дополнительное устройство подачи конвертов в принтер до упора. Осторожно потяните дополнительное устройство подачи конвертов, чтобы убедиться, что оно надежно закреплено.



5. Опустите вниз лоток устройства подачи конвертов. Поднимите приспособление для зажима конвертов.



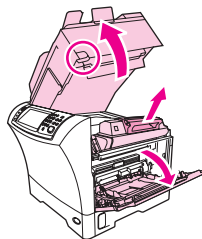
6. Загрузите конверты повторно, протолкнув нижние конверты чуть дальше, чем верхние.
7. Если сообщение о замятии бумаги появляется повторно, в устройстве МФП остался замятый носитель. Проверьте, нет ли замятия в другом месте.

Устранения замятий в области лотка 1

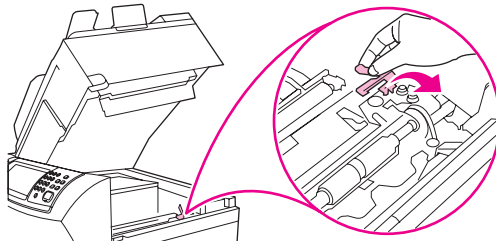
Используйте данную процедуру для устранения замятий в области лотка 1.

Устранения замятий в области лотка 1

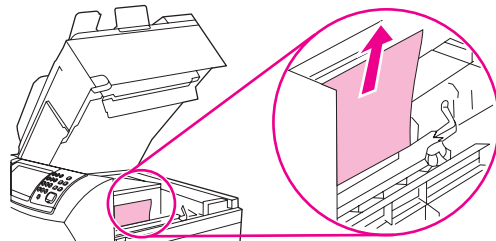
1. Откройте крышку и выньте картридж.



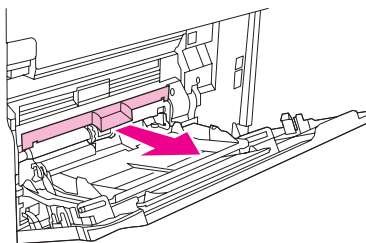
2. С помощью зеленого рычажка поднимите крышку доступа к бумаге.



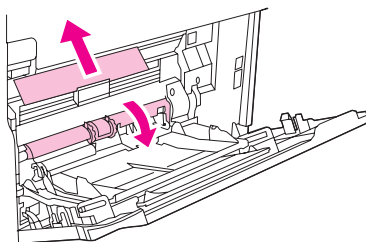
3. Осторожно вытяните застрявший носитель из МФП. Не порвите бумагу. Если часть бумаги уже затянута в устройство МФП, выполните процедуру, описанную в разделе [Очистка замятий под верхней крышкой и в области картриджа](#).



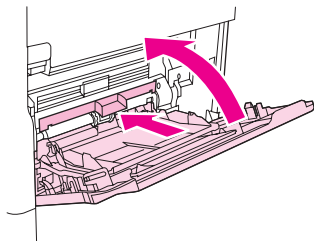
4. Если замятый носитель для печати трудно удалить, снимите крышку, закрывающую лоток для подачи конвертов. Если застрявший носитель обнаружен, удалите его.



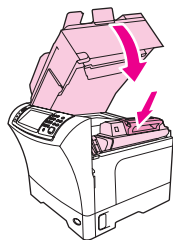
5. Поверните ограничитель бумаги, чтобы проверить, не остался ли в нижней части принтера застрявший носитель. Если застрявшая бумага обнаружена, удалите ее.



6. Установите крышку лотка для подачи конвертов на прежнее место и закройте лоток 1.



7. Заново установите картридж и закройте верхнюю крышку.



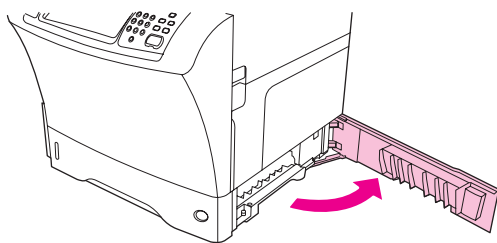
8. Если сообщение о замятии бумаги появляется повторно, в устройстве МФП остался замятый носитель. Проверьте, нет ли замятия в другом месте.

Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5

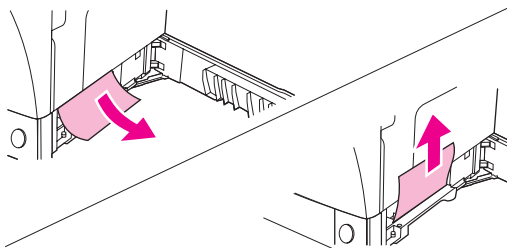
Используйте эту процедуру для удаления замятий в области лотка 2 или дополнительного устройства подачи на 500 листов.

Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5

1. Чтобы открыть крышку для получения доступа к замятию, потяните специальный рычаг.



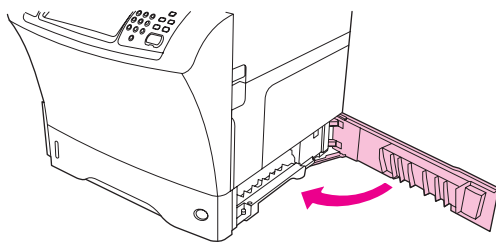
2. Осторожно извлеките замятый носитель из верхней или нижней области, чтобы получить доступ к замятиям.



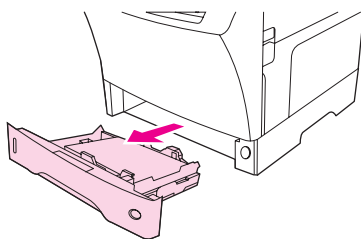
Примечание

Чтобы не порвать бумагу и предотвратить попадание тонера в МФП, тяните носитель вверх или вниз.

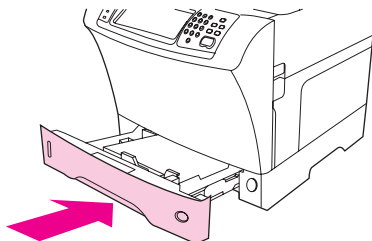
3. Закройте крышку для получения доступа к замятию.



4. Полностью вытащите лоток из устройства МФП и удалите из него поврежденный носитель для печати.



5. Задвиньте лоток в МФП.



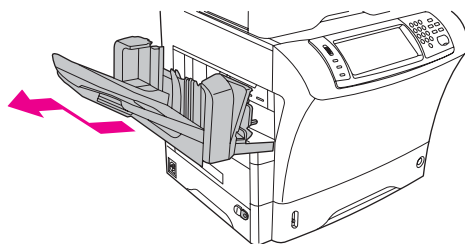
6. Если сообщение о замятии бумаги появляется повторно, в устройстве МФП остался замятый носитель. Проверьте, нет ли замятия в другом месте.

Устранение замятий в дополнительном модуле двусторонней печати

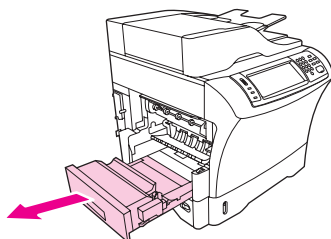
Если замятие происходит во время автоматической двусторонней печати, для его устранения прибегните к описанной ниже процедуре.

Устранение замятий в дополнительном модуле двусторонней печати

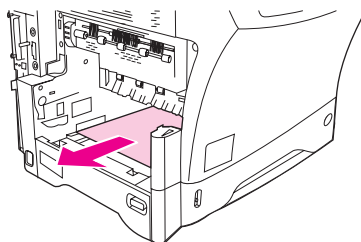
1. Извлеките выходной поток (либо сшиватель/укладчик или почтовый ящик).



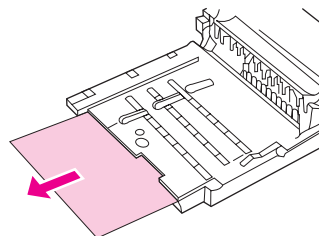
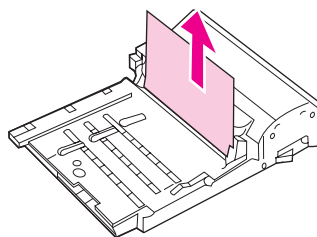
2. Выньте дополнительное устройство для автоматической двусторонней печати и поставьте рядом.



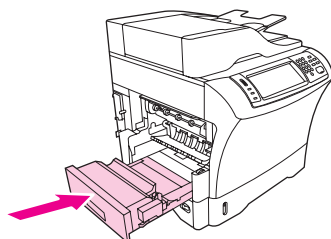
3. Посмотрите, нет ли замятой бумаги внутри МФП. Осторожно вытяните замятую бумагу.



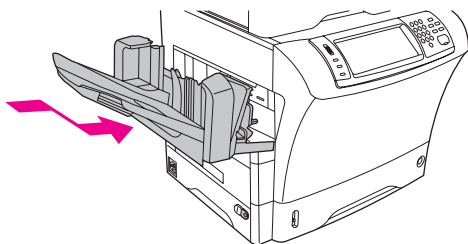
4. Проверьте, нет ли замятой бумаги в дополнительном устройстве для двусторонней печати. Осторожно вытяните замятую бумагу.



5. Установите устройство для автоматической двусторонней печати на место.



6. Установите на место выходной лоток (либо приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик).



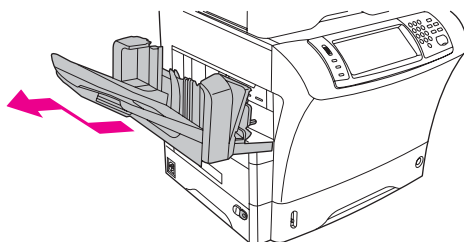
7. Если сообщение о замятии бумаги появляется повторно, в устройстве МФП остался замятый носитель. Проверьте, нет ли замятия в другом месте.

Устранение замятий из областей вывода бумаги

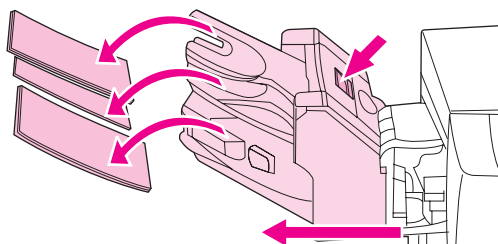
Для устранения замятий в выходном лотке, приемнике на 3 почтовых ящика и сшивателе/укладчике выполните следующие действия.

Устранение замятий из областей вывода бумаги

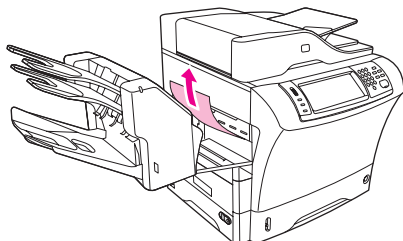
1. При использовании стандартного выходного лотка возьмитесь за ручку на дне и потяните его на себя, а затем вверх, чтобы вынуть приемник.



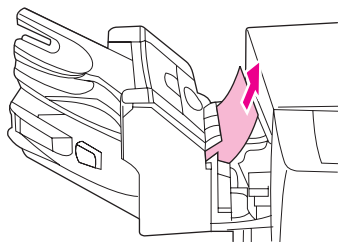
2. При использовании выходного приемника на 3 почтовых ящика или сшивателя/укладчика выньте из него всю бумагу, а затем нажмите и удерживайте кнопку фиксатора, расположенную в верхней части устройства. Выньте устройство из МФП.



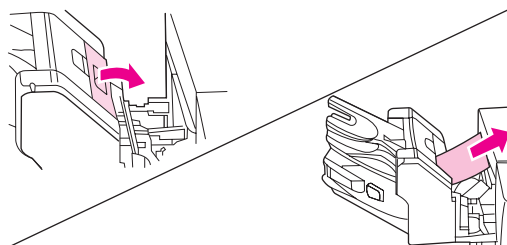
3. Если замятый носитель находится внутри МФП, осторожно вытяните его из МФП.



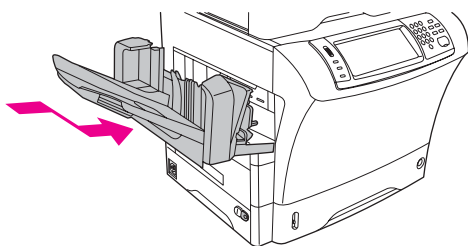
4. Если замятый носитель находится внутри приемника на 3 почтовых ящика или сшивателя/укладчика, осторожно потяните его вверх и удалите из устройства.



5. При использовании приемника на 3 почтовых ящика замятый носитель может полностью находиться внутри устройства. Откройте крышку для доступа к замятиям, расположенную в верхней части приемника на 3 почтовых ящика, и осторожно извлеките замятую бумагу.



6. Установите на место выходной приемник (либо приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик). Вставьте устройство под углом, а затем продвиньте его в МФП.



7. Если сообщение о замятии бумаги появляется повторно, в устройстве МФП остался замятый носитель. Проверьте, нет ли замятия в другом месте.

Устранение замятий в области термоэлемента

Для устранения замятий в области термоэлемента выполните следующие действия.

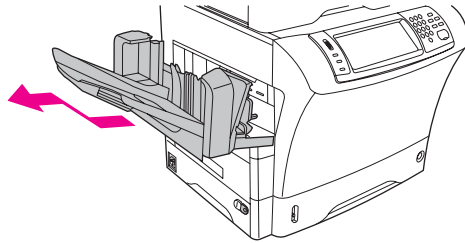
Устранение замятий в области термоэлемента

1. Выключите устройство МФП и подождите 30 минут, пока оно не остынет.

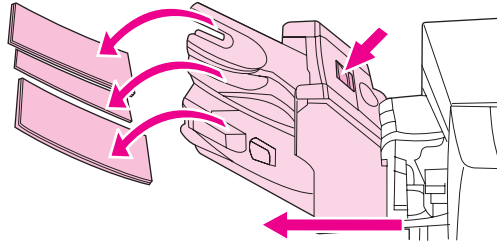
ВНИМАНИЕ!

Температура термоэлемента очень высокая. Чтобы избежать ожогов, перед тем как продолжать выполнение этой процедуры, подождите 30 минут, пока термоэлемент не остынет.

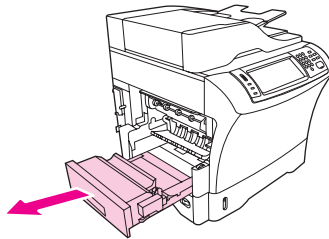
2. При использовании стандартного выходного лотка возьмитесь за ручку на дне и потяните его на себя, а затем вверх, чтобы вынуть приемник.



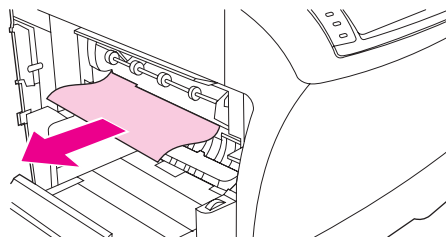
3. При использовании приемника на 3 почтовых ящика или сшивателя/укладчика выньте из него всю бумагу, а затем нажмите и удерживайте кнопку фиксатора, расположенную в верхней части устройства. Выньте устройство из МФП.



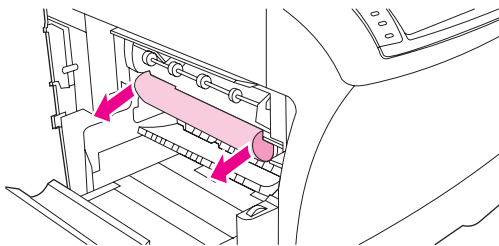
4. Выньте дополнительное устройство для автоматической двусторонней печати или снимите его крышку.



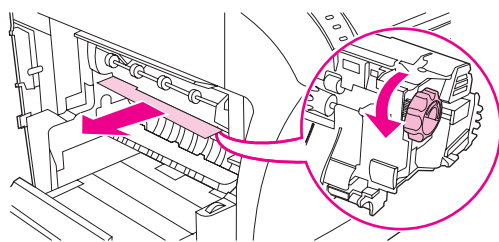
5. Если внутри термоэлемента не виден замятый носитель, перейдите к шагу 9.
6. Если внутри термоэлемента виден верхний или нижний край бумаги замятого носителя, аккуратно вытяните носитель.



7. Если вам виден замятый носитель, но не виден его верхний или нижний край, осторожно потяните его за боковые стороны, пока не высвободится один из его концов. Затем осторожно вытяните застрявший носитель из термоэлемента.



8. Если носитель рвется при попытке его вытянуть, поверните зеленый диск на термоэлементе, а затем осторожно извлеките замятый носитель. Перейдите к шагу 13.

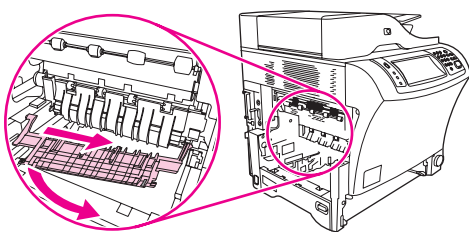


9. Если внутри термоэлемента не виден замятый носитель, нужно вынуть термоэлемент.

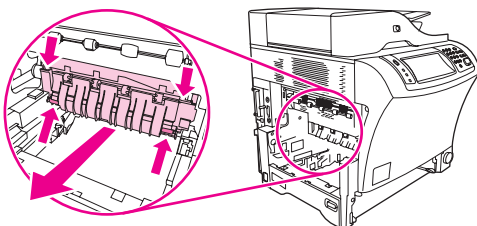
ВНИМАНИЕ!

Температура термоэлемента очень высокая. Чтобы избежать ожогов, перед тем как продолжать выполнение этой процедуры, подождите 30 минут, пока термоэлемент не остынет.

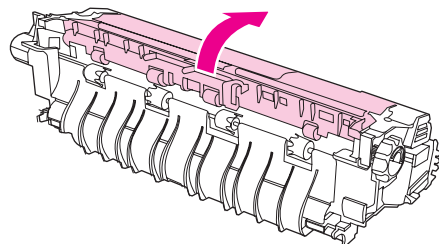
- а. Чтобы снять направляющую крышки термоэлемента, нажмите на левый край, чтобы освободить левую защелку. Затем слегка приподнимите направляющую дверцы термоэлемента и выньте его из устройства МФП.



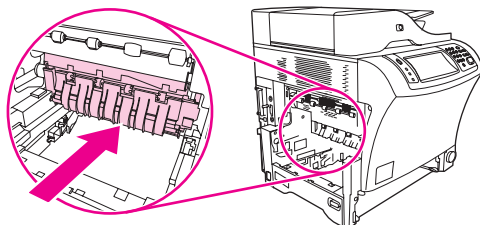
- б. Поместите указательные пальцы на синие рычажки, расположенные на дне термоэлемента с обеих сторон. Поместите большие пальцы рук на точки захвата с обеих сторон термоэлемента. Нажмите на синие рычажки и выньте термоэлемент из МФП.



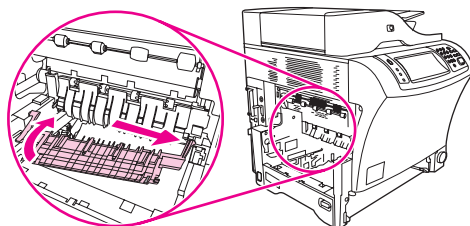
10. Откройте черную крышку в верхней части термозлемента и удалите замятый носитель.



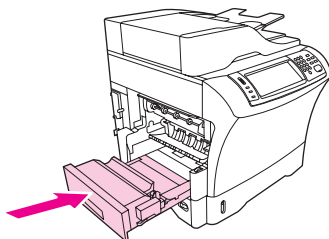
11. Установите термозлемент на прежнее место. Нажмите на него большими пальцами рук, пока он не встанет на место со щелчком.



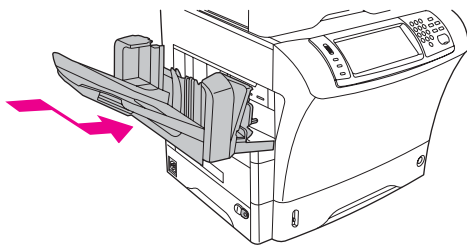
12. Чтобы поставить на место направляющую дверцы термозлемента, сначала вставьте в отверстие правую защелку, а затем опустите и вставьте в отверстие левую защелку.



13. Установите на место дополнительное устройство для автоматической двусторонней печати или его крышку.



14. Установите на место выходной приемник, приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик. Вставьте устройство под углом, а затем продвиньте его в МФП.

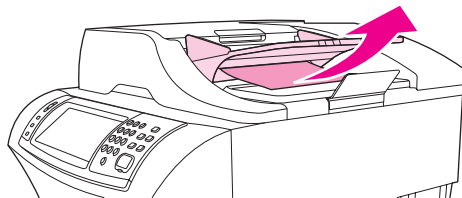


15. Если сообщение о замятии бумаги появляется повторно, в устройстве МФП остался замятый носитель. Проверьте, нет ли замятия в другом месте.

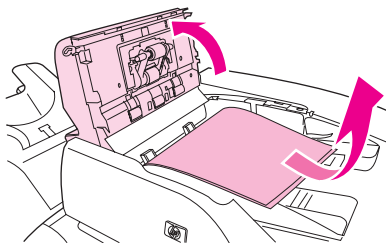
Устранение замятий в области АПД

Для устранения замятий в области АПД выполните следующие действия.

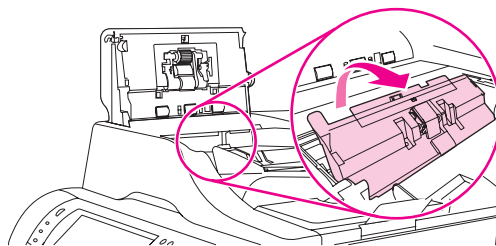
1. Поднимите входной лоток АПД и проверьте, нет ли под ним замятого носителя. Осторожно удалите всю застрявшую бумагу.



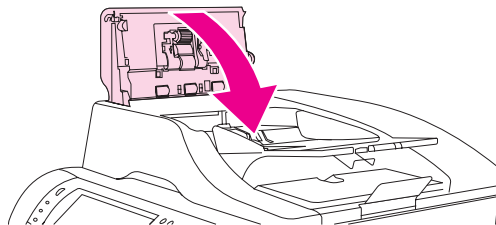
2. Нажмите на рычаг фиксатора крышки АПД и откройте крышку. Осторожно удалите всю застрявшую бумагу.



3. Приподнимите направляющую для документов в АПД и проверьте, нет ли там замятого носителя. Осторожно удалите всю застрявшую бумагу.



4. Закройте крышку АПД.



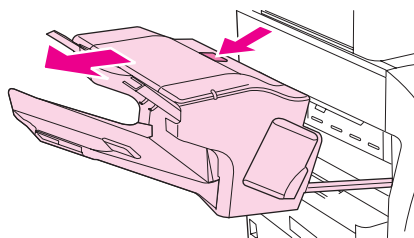
5. Если сообщение о замятии бумаги появляется повторно, в устройстве МФП остался замятый носитель. Проверьте, нет ли замятия в другом месте.

Устранение застрявших скрепок

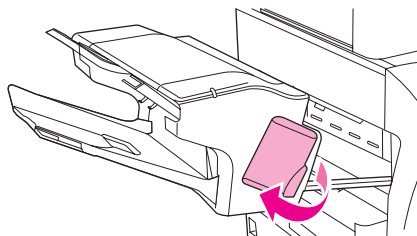
Иногда скрепки застревают в дополнительном сшивателе/укладчике. Если задания не сшиваются должным образом или не сшиваются совсем, для устранения застрявших скрепок выполните следующие действия.

Устранение застрявших скрепок

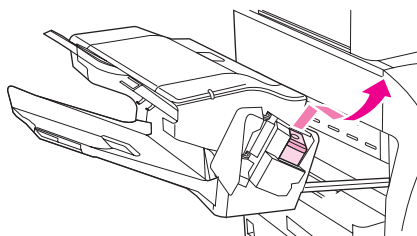
1. Выключите устройство МФП.
2. Нажмите и удерживайте кнопку фиксатора наверху сшивателя/укладчика. Вытащите сшиватель/укладчик из МФП.



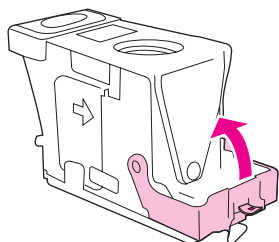
3. Откройте крышку картриджа со скрепками.



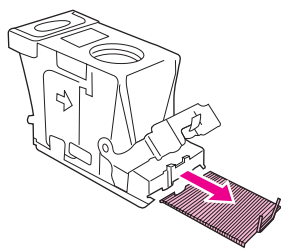
4. Чтобы вынуть картридж сшивателя, потяните его вверх за зеленую ручку и вытащите.



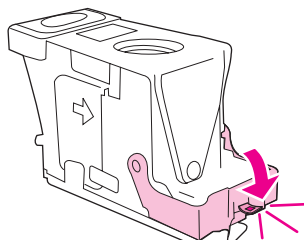
5. Поднимите маленький рычажок сзади картриджа со скрепками.



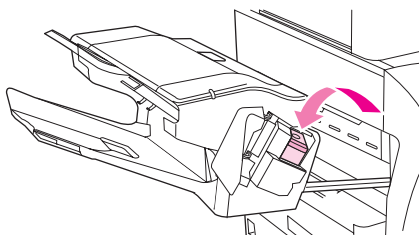
6. Выньте скрепки, которые выступают из картриджа шивателя.



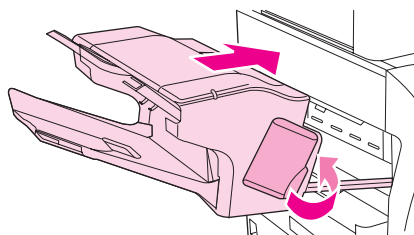
7. Закройте рычажок сзади картриджа. Убедитесь, что он встал на место со щелчком.



8. Снова вставьте картридж шивателя в специальный держатель и надавите на зеленую ручку, пока он со щелчком не встанет на место.



9. Закройте крышку картриджа шивателя и вытяните шиватель/укладчик из МФП.



Предотвращение повторяющихся замятий

Ситуация	Устранение
Основные проблемы, связанные с повторяющимися замятиями	<ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что носитель загружен в лотки правильно и правильно установлены ограничители ширины бумаги (см. раздел Загрузка входных лотков). 2. Убедитесь, что лоток настроен на работу с размером и типом загруженного носителя и что он не перегружен. 3. Попробуйте перевернуть пачку носителя в лотке. При работе с перфорированной бумагой или фирменными бланками попробуйте использовать лоток 1. 4. Не используйте носители, на которых уже производилась печать, а также рваные, поврежденные и неправильной формы. См. Характеристики носителей для печати. 5. Убедитесь, что носитель отвечает техническим требованиям. (См. Характеристики носителей для печати.) Если носитель не подходит по своим характеристикам, у вас могут возникнуть проблемы. 6. Возможно, в устройство МФП попала грязь. Очистите устройство МФП, как описано в Очистка термоэлемента. 7. Убедитесь, что из МФП удалены все застрявшие и поврежденные носители.
Повторные замятия в устройстве АПД	<ol style="list-style-type: none"> 1. Возможно, в устройство АПД попала пыль или грязь. Очистите устройство АПД, как описано в Очистка системы подачи устройства АПД. 2. Убедитесь, что носитель загружен ровно и направляющие ширины установлены по краям пачки. 3. Убедитесь, что в АПД загружено не более 50 листов бумаги плотностью 75 г/м² (20 фунтов). 4. Если исходный копируемый документ имеет сгиб или сшит посередине, распрямите его как можно сильнее и разгладьте все складки. Убедитесь, что страницы не склеились в тех местах, где были скрепки. 5. Носители, которые были предварительно пробиты или перфорированы, могут вызывать затруднения при подаче через АПД. Если верхний край документа слишком сильно порван или потрепан, попробуйте перед копированием повернуть его на 180 градусов. 6. Убедитесь, что носитель правильно хранился. Если он пересушен, то листы могут слипаться. См. Характеристики носителей для печати.

Примечание

Если замятия повторяются, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.)

Проведение проверки тракта прохождения бумаги

Такая проверка может быть использована для того, чтобы убедиться в правильной работе всех трактов прохождения бумаги или для устранения проблем, связанных с настройкой лотков.

Проведение проверки тракта прохождения бумаги

1. Нажмите **Меню**.
2. Прокрутите значения и нажмите **ДИАГНОСТИКА**.
3. Прокрутите значения и нажмите **ТЕСТ ПРОХОДА БУМАГИ**.
4. Выберите для проверки входной лоток, выходной лоток, устройство для автоматической двусторонней печати (если имеется) и количество копий, нажав **ОК** после того, как все значения установлены. После выбора последнего значения нажмите **ПЕЧ. ТЕСТ. СТРАН**.

Интерпретация сообщений устройства МФП

Сообщения отображаются на дисплее панели управления для передачи сведений об обычном состоянии МФП (например **Обработка задания**) или о состоянии ошибки (например **ЗАКРОЙТЕ КРЫШКУ**), которое требует внимания. В разделе **Объяснение сообщений панели управления** перечислены все сообщения, требующие внимания, а также сообщения, которые могут вызывать дополнительные вопросы. Сообщения перечислены в алфавитном порядке, причем сообщения, начинающиеся с цифр, расположены в начале списка. Здесь перечислены не все сообщения, поскольку некоторые из них (например **Готов**) не требуют разъяснений.

Примечание

Некоторые сообщения зависят от параметров **АВТОПРОДОЛЖЕНИЕ** и **НЕКРИТИЧНЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ** меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, подменю **СИСТЕМН. УСТАН-КИ** панели управления. Для получения дополнительных сведений см. **Подменю «Настройка системы»**.

Использование системы справки МФП

Система справки МФП на панели управления содержит инструкции для устранения большинства ошибок МФП. Некоторые сообщения, которые выводятся на дисплей панели управления, чередуются с предложением обратиться к системе справки.

Там, где в сообщении об ошибке появляется знак ? или сообщение чередуется с сообщением **ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СПРАВКИ НАЖМИТЕ «?»**, для просмотра справки нажмите кнопку ? (Справка).

Для выхода из справочной системы нажмите кнопку ? (Справка).

Если сообщение повторяется снова

- Некоторые сообщения (например запрос на загрузку лотка или сообщение о том, что предыдущее задание все еще находится в памяти МФП) позволяют нажать на клавишу **ПРОДОЛЖИТЬ** для возобновления печати или клавишу **ОСТАНОВ** для удаления задания и отмены сообщения.
- Если после выполнения всех рекомендованных действий сообщение все еще отображается, обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.)

Объяснение сообщений панели управления

Сообщения панели управления

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
10.XX.YY РАСХ. МАТ. ОШИБКА ПАМЯТИ	МФП не удается выполнить чтение или запись по крайней мере для одной электронной наклейки картриджа, или ее нет на картридже.	Повторно установите картридж или установите новый картридж НР.
11.XX Ошибка внутреннего таймера. Для продолжения нажмите «ОК»	Произошла ошибка часов МФП.	После того как устройство МФП было выключено, а затем снова включено, настройте на панели управления время и дату. См. Настройка часов . Если ошибка не устранена, возможно, требуется замена печатной платы.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 1	Замятие носителя в лотке 1.	Удалите замятый носитель из лотка 1. Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранения замятий в области лотка 1 .
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ 2	Замятие носителя в лотке 2.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5 .
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ЛОТКЕ X	В указанном лотке произошло замятие носителя.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5 .
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ОБЛАСТИ ВЫВОДА СЛЕВА. Извлеките приемник и устройство двусторонней печати	В области вывода произошло замятие носителя.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранение замятий из областей вывода бумаги .
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ПОДАТЧИКЕ КОНВЕРТОВ	В устройстве подачи конвертов произошло замятие носителя.	Удалите замятый носитель из устройства подачи конвертов. Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранение замятий бумаги в дополнительном устройстве подачи конвертов . См. также раздел Характеристики носителей для печати .
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ПРИЕМНИКЕ	В выходном лотке произошло замятие носителя.	Выньте выходной лоток и осторожно удалите замятый носитель. Снова установите выходной лоток. Следуйте указаниям в диалоговом окне.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ВНУТРИ УСТРОЙСТВА ДВУСТОРОННЕЙ ПЕЧАТИ. Извлеките устройство двусторонней печати снизу слева	В устройстве для автоматической двусторонней печати произошло замятие носителя.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранение замятий в дополнительном модуле двусторонней печати .
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ЗА ПРАВ.ДВЕРЦЕЙ ЛОТКА 2	Носитель застрял внутри лотка 2 за дверцей для доступа к замятиям.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5 .

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ЗА ПРАВОЙ ДВЕРЦЕЙ. Откройте все правые дверцы НАД лотком X	Носитель застрял за дверцей для доступа к замятиям указанного лотка.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ОТКРОЙТЕ ЛОТКИ	Произошло замятие носителя в одном или нескольких лотках.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранение замятий в области лотков 2, 3, 4 и 5.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ПОД ВЕРХНЕЙ КРЫШКОЙ	В области верхней крышки произошло замятие носителя.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Очистка замятий под верхней крышкой и в области картриджа.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ПОД ВЕРХНЕЙ КРЫШКОЙ. Извлеките картридж	Замятие носителя произошло в области верхней крышки, и для его устранения нужно снять картридж.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Очистка замятий под верхней крышкой и в области картриджа.
13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ ПОД ВЕРХНЕЙ КРЫШКОЙ. Извлеките картридж	Носитель застрял в нескольких местах под верхней крышкой. Для устранения замятий нужно удалить картридж.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Очистка замятий под верхней крышкой и в области картриджа.
20 НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ. Для продолжения нажмите «ОК»	В МФП получено больше данных, чем может поместиться в его памяти. Возможно, была сделана попытка передать слишком много макросов, шрифтов или сложных графических данных.	Нажмите ОК для печати переданных данных (часть данных может быть потеряна), а затем упростите задание печати или установите дополнительную память. См. Установка памяти.
21 СТР. СЛИШК. СЛОЖ. Для продолжения нажмите «ОК»	Процесс форматирования страницы для МФП прошел недостаточно быстро.	Для печати переданных данных нажмите ОК . (Некоторые данные могут быть потеряны.) Если это сообщение появляется часто, упростите задание на печать.
22 БУФЕР ПАРАЛЛ. ПОРТА ПЕРЕПОЛНЕН. Для продолжения нажмите «ОК»	Слишком много данных отправлено на параллельный порт.	Для удаления сообщения нажмите ОК . (Данные будут потеряны.) Проверьте, не является ли кабельное соединение неплотным, и убедитесь в том, что вы используете высококачественный кабель. В некоторых параллельных кабелях, выпускаемых другими изготовителями (помимо HP), может отсутствовать соединение на контактах, а кабели могут не соответствовать техническим требованиям по стандарту IEEE1284. См. Коды изделий или перейдите по адресу: http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
22 БУФЕР ПОСЛЕДОВ. ПОРТА ПЕРЕПОЛНЕН. Для продолжения нажмите «ОК»	Слишком много данных отправлено в буфер последовательного порта.	Для удаления сообщения нажмите ОК . (Данные будут потеряны.)
22 ПЕРЕПОЛНЕНИЕ БУФЕРА ВСТРОЕННОГО В/В. Для продолжения нажмите «ОК»	На встроенный сервер печати HP Jetdirect отправлено слишком много данных.	Для печати переданных данных нажмите ОК . (Некоторые данные могут быть потеряны.)

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
22 ЕЮ Х ПЕРЕПОЛНЕНИЕ БУФЕРА. Для продолжения нажмите «ОК»	Слишком много данных было отправлено на плату ЕЮ в указанном гнезде (х). Возможно, используется неподходящий протокол связи.	Для печати переданных данных нажмите ОК . (Некоторые данные могут быть потеряны.) Проверьте конфигурацию главного компьютера. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
30.1.УУ ОШИБКА СКАНЕРА	В сканере произошла ошибка.	Выключите и снова включите МФП. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
40 ОШИБКА ПЕРЕДАЧИ ВСТРОЕННОГО В/В. Для продолжения нажмите «ОК»	Произошла временная ошибка печати.	Выключите МФП, затем снова включите. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
40 ОШИБКА ПОСЛЕДОВ. ПЕРЕДАЧИ. Для продолжения нажмите «ОК»	При отправке данных на компьютер произошла ошибка в последовательном порте (ошибка четности, кадрирования или превышения длины строки).	Для удаления сообщения нажмите ОК . (Данные будут потеряны.)
40 ОШИБКА ЕЮ Х ПЕРЕДАЧИ. Для продолжения нажмите «ОК»	Соединение между МФП и картой ЕЮ в указанном гнезде было прервано.	Для сброса сообщения об ошибке и продолжения печати нажмите ОК .
41.3 КОРОТКИЙ НОСИТЕЛЬ. ДВУСТОРОННЯЯ ПЕЧАТЬ НЕВОЗМОЖЕНА	Устройство МФП не может выполнять двустороннюю печать на выбранном носителе, потому что его длина меньше минимально допустимой.	Выберите одностороннюю печать или загрузите носитель большей длины. Повторно отправьте задание. См. Поддерживаемые типы и форматы носителей для печати .
41.3 КОРОТКИЙ НОСИТЕЛЬ. НЕТ ОТПРАВКИ В ПРИЕМНИК ПЕЧАТНОЙ СТОРОНОЙ ВНИЗ	Устройство МФП не может подать выбранный носитель лицевой стороной вниз, поскольку его длина меньше минимально допустимой.	Выберите параметр вывода лицевой стороной вверх или загрузите в лоток носитель большей длины. Повторно отправьте задание. См. Поддерживаемые типы и форматы носителей для печати .

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
41.3 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ФОРМАТ В ЛОТКЕ XX. Для использования другого лотка нажмите «ОК»	В указанный лоток загружен носитель, подаваемая сторона которого длиннее или короче размера, настроенного для данного лотка.	Нажмите ОК для отображения сообщения ФОРМАТ ЛОТКА <N> . Перенастройте размер в лотке, чтобы устройство МФП использовало лоток, содержащий материал для печати нужного размера. Если сообщение не удаляется автоматически с дисплея панели управления, выключите и снова включите устройство МФП.
41.3 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ФОРМАТ В ЛОТКЕ XX. ЗАГРУЗИТЕ В ЛОТOK XX <ТИП> <ФОРМАТ>	Это, скорее всего, вызвано тем, что два или несколько листов носителя склеились в МФП или лоток неправильно отрегулирован.	Загрузите в лоток носитель правильного формата. Перенастройте размер в лотке, чтобы устройство МФП использовало лоток, содержащий носитель нужного размера. Следуйте указаниям в диалоговом окне.
41.5 НЕПРЕДВИДЕННЫЙ ФОРМАТ В ЛОТКЕ XX. ЗАГРУЗИТЕ В ЛОТOK XX <ТИП> <ФОРМАТ>	В указанный лоток загружен носитель, отличный от того, который настроен для данного лотка.	Загрузите в лоток носитель указанного типа или нажмите ОК для использования другого лотка.
41.X ОШИБКА. Для продолжения нажмите «ОК»	Произошла временная ошибка печати.	Для сброса ошибки нажмите ОК . Если ошибка не сбрасывается, выключите, а затем снова включите МФП. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
49.XXXXX ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство	Произошла ошибка в микропрограмме.	Выключите МФП, затем снова включите. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
50.X СБОЙ ТЕРМОЭЛЕМЕНТА	Произошла ошибка термоэлемента.	Выключите МФП, затем снова включите. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
51.XY ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП, затем снова включите.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)</p>
52.XY ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП, затем снова включите.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)</p>
53.XY.ZZ ПРОВЕРЬТЕ РАЗЪЕМ DIMM <X>. Для продолжения нажмите «ОК»	<p>Неполадка в памяти МФП. Модуль DIMM, вызвавший ошибку, использоваться не будет. Далее приведены возможные значения X:</p> <p>X = расположение устройства</p> <p>0 = установленная память</p> <p>1 = гнездо 1</p> <p>2 = гнездо 2</p>	<p>Может понадобиться перезагрузиться или заменить указанный модуль DIMM.</p> <p>Выключите МФП и замените модуль DIMM, вызвавший ошибку. См. Установка памяти.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)</p>
55.XX.YY ОШИБКА КОНТРОЛЛЕРА ДС. Для продолжения выключите и включите устройство	Устройство печати не взаимодействует с печатной платой.	<p>Выключите МФП, затем снова включите.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)</p>

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
56.X ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП, затем снова включите.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)</p>
57.XX ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП, затем снова включите.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)</p>
58.XX ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП, затем снова включите.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)</p>
59.XY ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство	Произошла временная ошибка печати.	<p>Выключите МФП, затем снова включите.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)</p>
60.X ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство	Лоток, обозначенный буквой X, неправильно поднимается.	Следуйте указаниям в диалоговом окне.

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
62 ОТСУТСТВУЕТ СИСТЕМА. Для продолжения выключите и включите устройство	Неполадка в микропрограмме устройства МФП.	<p>Выключите МФП, затем снова включите.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания НР. (См. листовку со сведениями о технической поддержке НР или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)</p>
64 ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство	Произошла ошибка буфера сканирования.	<p>Выключите МФП, затем снова включите.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания НР. (См. листовку со сведениями о технической поддержке НР или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)</p>
66.XY.ZZ СБОЙ УСТРОЙСТВА ВЫВОДА	Произошла ошибка во внешнем устройстве, работающем с бумагой.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выключите устройство МФП. 2. Убедитесь, что устройство правильно установлено и подключено к МФП, что отсутствуют любые зазоры между МФП и устройством. Если устройство использует кабели, отключите их и снова подключите. 3. Включите устройство МФП. 4. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания НР. (См. листовку со сведениями о технической поддержке НР или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)
68.X ОШИБКА ЗАП.ЭНЕРГОНЕЗ.ПАМЯТИ. Для продолжения нажмите «ОК»	Ошибка записи в энергонезависимую память МФП NVRAM. Возможно продолжение печати, но существует вероятность появления новых функций из-за ошибки в энергонезависимой памяти.	<p>Для сброса ошибки нажмите ОК. Если сообщение не сбрасывается, выключите, а затем снова включите МФП.</p> <p>Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания НР. (См. листовку со сведениями о технической поддержке НР или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp.)</p>

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
68.X ОШИБКА ПАМЯТИ. ПАРАМЕТРЫ ИЗМЕНЕНЫ. Для продолжения нажмите «ОК»	Один или несколько параметров МФП оказались неправильными и были заменены на заводские настройки. Возможно продолжение печати, но существует вероятность появления непредсказуемых функций из-за ошибки в энергонезависимой памяти.	Для сброса ошибки нажмите ОК . Если сообщение не сбрасывается, выключите, а затем снова включите МФП. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
68.X ЭНЕРГОНЕЗАВ.ПАМЯТЬ ЗАПОЛН. Для продолжения нажмите «ОК»	Энергонезависимая память МФП NVRAM заполнена. Некоторые параметры, сохраненные в энергонезависимой памяти NVRAM, могут иметь заводские настройки по умолчанию. Возможно продолжение печати, но существует вероятность появления новых функций из-за ошибки в энергонезависимой памяти.	Для сброса ошибки нажмите ОК . Если сообщение не сбрасывается, выключите, а затем снова включите МФП. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
69.X ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство	Произошла временная ошибка печати.	Выключите МФП, затем снова включите. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
79 ОШИБКА. Для продолжения выключите и включите устройство	Произошла критическая ошибка в аппаратном обеспечении.	Выключите МФП, затем снова включите. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
8X.YYYY ВНУТРЕННЯЯ ОШИБКА JETDIRECT	На встроенном сервере печати HP Jetdirect произошла критическая ошибка, как указано YYYY.	Выключите МФП, затем снова включите. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
8X.YYYY ЕЮ ОШИБКА	Дополнительная карта ЕЮ обнаружила неустранимую ошибку, как указано в сообщении YYYY.	Для сброса сообщения попробуйте выполнить следующие действия. 1. Выключите МФП, затем снова включите. 2. Выключите устройство МФП, заново установите карту ЕЮ и снова включите МФП. 3. Замените дополнительное устройство ЕЮ.
В ЗАД. СЛИШК. МНОГО СТР. ДЛЯ СШИВАНИЯ	Сшиватель может сшивать не более 30 листов.	Те задания, в которых количество страниц больше 30, сшиваются вручную.
В СШИВАТЕЛЕ ЗАКАНЧ. СКРЕПКИ	В картридже сшивателя осталось меньше 20 скрепок. Печать продолжается, пока в картридже не закончатся скрепки и на дисплее панели управления не появится сообщение ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ СШИВАТЕЛЯ .	Замените картридж сшивателя. Для получения дополнительных сведений по замене картриджа сшивателя см. Загрузка скобок . Для получения дополнительных сведений по заказу нового картриджа сшивателя см. Коды изделий .
ВОКРУГ ТЕРМОЭЛЕМЕНТА ЗАВЕРНУЛАСЬ БУМАГА	Произошло замятие бумаги в результате ее наматывания на термоэлемент.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранение замятий в области термоэлемента .
ВСТАВЬТЕ ИЛИ ЗАКР. ЛОТОК ХХ	Указанные лотки отсутствуют или открыты.	Для продолжения работы вставьте или закройте указанный лоток.
ВСТАВЬТЕ УСТР.ДВУСТ.ПЕЧАТИ ЗАНОВО	Устройство для автоматической двусторонней печати было удалено и требует повторной установки.	Снова вставьте устройство для автоматической двусторонней печати в МФП.
ВЫБРАННЫЙ ЯЗЫК НЕДОСТУПЕН. Для продолжения нажмите «ОК»	В задании печати используется язык, который отсутствует в МФП. Задание не будет напечатано и будет удалено из памяти.	Распечатайте задание с помощью драйвера для другого языка принтера или добавьте требуемый язык в МФП (если этот язык у вас имеется). Для просмотра списка доступных индивидуальных параметров настройки распечатайте страницу конфигурации. (См. Проверка конфигурации МФП .)
Выключите устройство и установите жесткий диск.	Для выполнения запрошенного задания требуется жесткий диск, а на МФП не установлен жесткий диск.	Выключите МФП и установите жесткий диск. См. Установка плат ЕЮ .

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК <X> ЗАПОЛНЕН	Указанный выходной лоток полон, и печать не может быть продолжена.	Для продолжения печати разгрузите приемник.
ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК АПД ЗАПОЛНЕН	Выходной лоток АПД рассчитан на 50 листов бумаги. Устройство МФП прекращает работу, когда приемник полон.	Удалите бумагу из выходного лотка АПД.
ДЕЙСТВИЕ НЕДОСТУПНО ДЛЯ ЛОТКА X. НЕЛЬЗЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЛЮБОЙ ФОРМАТ/НЕСТД	Двусторонний документ был запрошен из лотка, для которого выбран параметр ЛЮБОЙ ФОРМАТ или ЛЮБОЙ НЕСТАНД. . Двусторонняя печать не разрешается из лотка, для которого настроен параметр ЛЮБОЙ ФОРМАТ или ЛЮБОЙ НЕСТАНД. .	Выберите другой лоток или измените настройку лотка.
ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОЙ ФУНКЦИИ НЕОБХОДИМА АУТЕНТИФИКАЦИЯ	Нужно ввести имя пользователя и пароль.	Введите имя пользователя и пароль или свяжитесь с сетевым администратором.
Для цифровой отправки требуется наличие сетевого соединения. Обратитесь к администратору.	Была настроена цифровая отправка, но не обнаружено сетевое подключение.	Проверьте соединение с сетью. См. Решение проблем сетевого подключения . Обратитесь к администратору сети.
Доступ запрещен. МЕНЮ ЗАБЛОКИРОВАНЫ	Функция панели управления, которую вы пытаетесь использовать, заблокирована для предотвращения несанкционированного доступа.	Обратитесь к администратору сети.
ЗАГРУЗИТЕ В ЛОТОК 1 <ТИП> <ФОРМАТ>	Лоток пуст или настроен для подачи носителя, размер которого отличается от требуемого.	Следуйте указаниям в диалоговом окне.
ЗАГРУЗИТЕ В ПОДАТЧИК КОНВЕРТОВ <ТИП> <ФОРМАТ>	Устройство подачи конвертов пусто.	Загрузите конверты в устройство подачи.
ЗАКАЖИТЕ КАРТРИДЖ	Количество страниц, которые могут быть напечатаны с использованием данного картриджа, достигло нижнего предела. Устройство МФП настроено на прекращение печати, когда необходимо заказывать расходные материалы.	Для продолжения печати до тех пор, пока в картридже не закончится тонер, нажмите ОК . Сведения о том, как заказать новый картридж, см. в разделе Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей .
ЗАКРОЙТЕ КРЫШКУ	Верхняя крышка открыта.	Закройте верхнюю крышку.
ЗАКРОЙТЕ ПРАВУЮ ДВЕРЦУ	Открыто несколько крышек для доступа к замятиям.	Для продолжения печати закройте все крышки для доступа к замятиям.
ЗАКРОЙТЕ ПРАВУЮ ДВЕРЦУ <X>	Открыта указанная крышка для доступа к замятиям.	Закройте указанную крышку.

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ	Закончился срок службы картриджа принтера. Печать не может быть продолжена.	Замените картридж. Сведения о том, как заказать новый картридж, см. в разделе Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей .
ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ СШИВАТЕЛЯ	В сшивателе закончились скрепки.	Замените картридж сшивателя. Для получения дополнительных сведений по замене картриджа сшивателя см. Загрузка скобок . Для получения дополнительных сведений по заказу нового картриджа сшивателя см. Коды изделий .
ЗАМЯТИЕ В ПОДАТЧИКЕ ДОКУМЕНТОВ	В АПД произошло замятие носителя.	Удалите замятый носитель из АПД. Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранение замятий в области АПД . См. также раздел Предотвращение повторяющихся замятий . Если после устранения замятия сообщение продолжает отображаться на экране, возможно, датчик сломан. Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
Затор бумаги в АПД	В АПД произошло замятие носителя.	Следуйте указаниям в диалоговом окне. См. Устранение замятий в области АПД . См. также раздел Предотвращение повторяющихся замятий .
КАРТРИДЖ ПУСТ. ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ	В картридже закончился тонер. Печать не может быть продолжена, так как это может повредить МФП.	Замените картридж. (См. Обслуживание картриджа .)
КОПИРОВАНИЕ НЕВОЗМОЖНО	МФП не удастся скопировать документ. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)	Чтобы временно скрыть это сообщение для работы факса или отправки электронной почты, нажмите ПРОПУСТИТЬ .
Крышка АПД открыта	Открыта крышка АПД.	Закройте крышку АПД. Следуйте указаниям в диалоговом окне.

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Механич. ошибка	В АПД произошла механическая ошибка.	Выключите и снова включите МФП. Чтобы временно убрать сообщение, нажмите ПРОПУСТИТЬ . Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
Неверное имя пользователя или пароль. Повторите ввод.	Неправильно введены имя пользователя или пароль.	Введите еще раз имя пользователя и пароль.
Неверный пароль или имя. Введите правильный пароль.	Неправильно введены имя пользователя или пароль.	Введите еще раз имя пользователя и пароль.
Неверный PIN-код. Введите четырехзначное число.	Неправильный формат PIN-кода.	Введите четырехзначный PIN-код.
Неверный PIN-код. Введите PIN-код еще раз.	Неправильно введен PIN-код.	Снова введите PIN-код.
Невозможно выполнить подключение		Чтобы временно скрыть это сообщение для работы факса или отправки электронной почты, нажмите ПРОПУСТИТЬ . Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
Невозможно отправить факс. Проверьте конфигурацию факса.	МФП не удастся отправить факс.	Обратитесь к администратору сети.
НЕВОЗМОЖНО ПЕРЕСЛАТЬ ЗАДАНИЕ		Чтобы временно скрыть это сообщение для работы факса или отправки электронной почты, нажмите ПРОПУСТИТЬ . Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
НЕДОСТАТОЧНО ПАМЯТИ ДЛЯ ЗАГРУЗКИ ШРИФТОВ/ДАННЫХ <УСТРОЙСТВО>. Для продолжения нажмите «ОК»	У МФП недостаточно памяти для загрузки данных (например шрифтов или макросов) из указанной папки.	Чтобы продолжить работу без появления этого сообщения, нажмите ОК . Если сообщение повторяется, увеличьте объем памяти.
Неправильная информация при аутентификации. Введите информацию еще раз.	Неправильное имя пользователя или пароль.	Введите информацию еще раз.

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Неправильно введено имя папки.	Неправильно введено имя папки или папка не существует.	Введите имя папки правильно или добавьте папку.
Отказ в отправке через шлюз электронной почты из-за адреса. Сбой задания.	Один или несколько адресов электронной почты указаны неправильно.	Отправьте задание снова с правильными адресами.
ОТПРАВКА НЕВОЗМОЖНА		Чтобы временно скрыть это сообщение для работы факса или отправки электронной почты, нажмите ПРОПУСТИТЬ . Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. (См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
Отправка через шлюз эл. почты не принята из-за слишком большого размера вложенного файла.	Размер отсканированных документов превысил предельный размер сервера.	Отправьте задание повторно, уменьшив размер файла или пошлите задание по частям. Инструкции по уменьшению размера вложения см. в разделе Встроенный Web-сервер . Обратитесь к администратору сети, чтобы отправить отсканированные документы с помощью нескольких электронных писем.
Отсутствует имя пользователя, имя задания или PIN-код.	Один или несколько нужных элементов не были выбраны или введены.	Выберите правильное имя пользователя или имя задания или введите правильный PIN-код.
ОШИБКА ВЫБОРА АПД	В АПД произошла ошибка при подаче носителя.	Убедитесь, что оригинал состоит не более, чем из 30 страниц. Следуйте указаниям в диалоговом окне.
Ошибка передней оптической системы	Произошла ошибка сканера.	Для того чтобы временно удалить сообщение и отправить факс или письмо по электронной почте, нажмите ПРОПУСТИТЬ . Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
Ошибка при выполнении цифровой отправки задания. Сбой задания.	Сбой в задании цифровой отправки. Оно не может быть отправлено.	Попробуйте повторить отправку задания.
Ошибка связи при цифровой передаче	Произошла ошибка во время цифровой отправки задания.	Обратитесь к администратору сети.

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
ОШИБКА СКАНИРОВАНИЯ. Для повторного сканирования нажмите «Пуск»	Сканирование не было выполнено надлежащим образом, поэтому документ нужно отсканировать заново.	При необходимости измените положение документа перед повторным сканированием, а затем нажмите клавишу Начало .
ОШИБКА СМЕЩЕНИЯ АПД	Носитель в АПД перекосялся.	Убедитесь, что направляющие бумаги выровнены по сторонам оригиналов и что все оригиналы имеют один и тот же размер. Удалите оставшийся носитель из АПД и закройте крышку АПД. Следуйте указаниям в диалоговом окне.
ОШИБКА УСТРОЙСТВА ДВУСТОРОННЕЙ ПЕЧАТИ. СНИМИТЕ УСТРОЙСТВО ДВУСТОРОННЕЙ ПЕЧАТИ. Установ. устройство двусторонней печати с выкл. питанием	Модуль двусторонней печати был удален.	Установите устройство для автоматической двусторонней печати на место. (При этом в МФП могут быть потеряны какие-либо задания на печать).
ПЕРЕУСТАНОВИТЕ ВЫХОДНОЕ УСТРОЙСТВО	Устройство вывода было удалено или не было подключено.	Убедитесь, что выходной лоток, приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик правильно установлены в МФП.
ПЛОХО ПОДКЛЮЧЕНО УСТРОЙСТВО ДВУСТОРОННЕЙ ПЕЧАТИ	Устройство для автоматической двусторонней печати неправильно присоединено к МФП.	Удалите и снова установите устройство. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
Пров. стекло и удалите всю бумагу, а затем нажмите «Пуск»	На стекле сканера выполняется функция цифровой отправки или копирования задания, но нужно извлечь оригинал.	Удалите оригинал со стекла сканера и нажмите клавишу Начало .
ПРОВЕРЬТЕ ВЫХОДНОЕ УСТРОЙСТВО	Произошла ошибка устройства вывода.	Снимите и снова установите устройство вывода. Проверьте показания светового индикатора на устройстве. Если он мигает или горит желтым светом, см. раздел Интерпретация показаний световых индикаторов для приемника на 3 почтовых ящика и сшивателя/укладчика .

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
ПРОВЕРЬТЕ КАБЕЛИ. Выключите и включите устройство	Произошла неполадка кабеля, который соединяет сканер с МФП.	Убедитесь в подключении кабеля между сканером и МФП. Выключите и снова включите МФП. Если ошибка не исчезает, замените кабель. Если ошибка не устранена, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
ПРОВЕРЬТЕ КАБЕЛИ. ПРОВЕРЬТЕ ВЫКЛЮЧАТЕЛИ СКАНЕРА. Для продолжения выключите и включите устройство	Возможно, блокирован сканер или неправильно вставлен интерфейсный кабель.	Убедитесь, что сканер не заблокирован и интерфейсные кабели установлены правильно.
ПРОВЕРЬТЕ СОЕДИНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ ПЕЧАТИ	Произошла ошибка карты копии соединения.	Убедитесь, что карта копии соединения на печатной плате находится на месте. Проверьте индикатор активности на плате копии подключения. Если проблема не исчезнет, замените карту.
ПУТЬ ВЫВОДА БУМАГИ СВОБОДЕН	Тракт прохождения бумаги из МФП в устройство вывода открыт. Он должен быть закрыт, прежде чем продолжится печать.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Если установлен приемник на 3 почтовых ящика, убедитесь, что закрыта дверца для доступа к замятиям. 2. Если установлен сшиватель/укладчик, убедитесь, что картридж сшивателя вставлен до упора и закрыта дверца картриджа.
РУЧНАЯ ПОДАЧА <ТИП> <ФОРМАТ>	Указанное задание требует подачи ручную из лотка 1.	Загрузите требуемый носитель в лоток 1. Чтобы переопределить сообщение, нажмите ОК для использования носителя того типа и размера, который имеется в другом лотке.
САНАЦИЯ ДИСКА <X>% ВЫПОЛНЕНО. Не выключайте питание	Идет очистка жесткого диска или карты флэш-памяти.	Обратитесь к администратору сети.
СБОЙ КАРТРИДЖА. ВЕРНИТЕ ЕГО НА ЗАМЕНУ	На картридже осталась часть защитной ленты.	Постарайтесь удалить оставшуюся защитную ленту. Если ее невозможно удалить, вставьте новый картридж, а поврежденный картридж верните поставщику для его замены. (См. раздел Коды изделий или http://www.hp.com/support/lj4345mfp .)
Сервер цифровой передачи не отвечает. Обратитесь к администратору.	Устройство МФП не может взаимодействовать с сервером.	Проверьте соединение с сетью. Обратитесь к администратору сети.

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Сервер LDAP не отвечает. Обратитесь к администратору.	Сервер LDAP превысил значение тайм-аута для запроса на адрес.	Проверьте адрес сервера LDAP. См. Устранение неполадок электронной почты . Обратитесь к администратору сети.
СКАНИР. КАРЕТКА БЛОКИРОВАНА. Проверьте переключ. блокировки, выкл. и вкл. питание.	Каретка планшетного сканера заблокирована от передвижения.	Выключите МФП, разблокируйте каретку сканера и включите МФП.
Служба цифровой передачи <IP-адрес> не обслуживает данный МФП. Обратитесь к администратору.	МФП не может установить связь с указанным адресом IP.	Проверьте адрес IP. Обратитесь к администратору сети.
Служба цифровой передачи должна быть обновлена для поддержки данной версии микропрограммы МФП. Обратитесь к администратору.	Служба Digital Sending Service не поддерживается установленной на МФП версией микропрограммы.	Проверьте версию микропрограммы. Обратитесь к администратору сети.
Список папок переполнен. Перед добавлением новой папки необходимо удалить старую папку.	Количество устанавливаемых на МФП папок ограничено.	Удалите ненужную папку, чтобы добавить новую.
Телефонная книга переполнена. Перед вводом нового номера необходимо удалить старый номер.	Количество телефонных номеров, которые могут быть добавлены в МФП, ограничено.	Удалите ненужный телефонный номер, чтобы добавить новый.
ТРЕБУЕТСЯ АУТЕНТИФИКАЦИЯ	Для данной функции или назначения включена проверка подлинности. Нужно ввести имя пользователя и пароль.	Введите имя пользователя и пароль или свяжитесь с сетевым администратором.
Требуется регистрация Novell	Для этой операции была включена проверка подлинности Novell.	Для доступа к функциям копирования или факса введите учетные данные сети Novell.
УСТ.ПОДАЧИ КОНВ. ПЛОХО СОЕДИНЕНО	Неправильно присоединено устройство подачи конвертов.	Выньте и снова установите устройство подачи конвертов. Если это сообщение появляется повторно, обратитесь в уполномоченную организацию технического обслуживания HP. См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу http://www.hp.com/support/lj4345mfp .
УСТАНОВИТЕ КАРТРИДЖ	Картридж был удален или неправильно вставлен.	Необходимо срочно заменить или установить картридж, чтобы продолжить печать.

Сообщения панели управления (продолжение на следующей странице)

Сообщение на панели управления	Описание	Рекомендуемое действие
Установите приемник	При включении МФП был отсоединен стандартный выходной лоток либо не подключен к МФП кабель сшивателя/укладчика или приемника на 3 почтовых ящика.	Выключите устройство МФП. При использовании сшивателя/укладчика или приемника на 3 почтовых ящика убедитесь, что кабель подключен к МФП. Снова присоедините выходной лоток, а затем включите МФП. Проверьте показания светового индикатора на устройстве вывода. Если он мигает или горит желтым светом, см. раздел Интерпретация показаний световых индикаторов для приемника на 3 почтовых ящика и сшивателя/укладчика .
УСТАНОВЛЕН РАСХОДНЫЙ МАТЕРИАЛ НЕ HP. Economode неактив.	Были установлены расходные материалы производителя, отличного от HP, или повторно заправленные расходные материалы HP.	Следуйте указаниям в диалоговом окне.
Шлюз электронной почты не отвечает. Сбой задания.	Шлюз превысил значение тайм-аута.	Проверьте адрес IP сервера SMTP. См. Устранение неполадок электронной почты .
ШЛЮЗ SMTP	Шлюз SMTP превысил значение тайм-аута.	Проверьте адрес сервера электронной почты. См. Устранение неполадок электронной почты . Обратитесь к администратору сети.
HP Digital Sending: ошибка доставки	Сбой в задании цифровой отправки. Оно не может быть отправлено.	Попробуйте повторить отправку задания.

Интерпретация показаний световых индикаторов для приемника на 3 почтовых ящика и сшивателя/укладчика

В следующей таблице приведено описание ошибок в приемнике на 3 почтовых ящика или сшивателе/укладчике, на которые указывают световые индикаторы и сообщения на панели управления принтера.

Световые индикаторы

Индикатор	Объяснение и решение
Постоянно светится зеленым цветом	<ul style="list-style-type: none">Дополнительные устройства получают электропитание и находятся в состоянии готовности.В сшивателе мало скрепок. На дисплее панели управления принтера появляется сообщение В СШИВАТЕЛЕ ЗАКАНЧ. СКРЕПКИ. В картридже сшивателя осталось меньше 20 скрепок. Замените картридж сшивателя. См. Загрузка скобок.Количество страниц задания превышает 30-страничный предел, установленный для сшивателя. На дисплее панели управления принтера появляется сообщение В ЗАД. СЛИШК. МНОГО СТР. ДЛЯ СШИВАНИЯ. Те задания, в которых количество страниц больше 30, сшиваются вручную.
Постоянно светится желтым цветом	<ul style="list-style-type: none">В дополнительном устройстве произошел аппаратный сбой. На дисплее панели управления принтера появляется сообщение 66.XY.ZZ СБОЙ УСТРОЙСТВА ВЫВОДА. (См. раздел, посвященный этому сообщению, в главе Интерпретация сообщений устройства МФП.)

Индикатор	Объяснение и решение
Мигает желтым цветом	<ul style="list-style-type: none"> В шивателе застряла скрепка. На дисплее панели управления принтера появляется сообщение 13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В СШИВАТЕЛЕ. (См. раздел, посвященный этому сообщению, в главе Интерпретация сообщений устройства МФП.) В дополнительном устройстве произошло замятие бумаги или нужно удалить лист из этого устройства, даже если он не замят. На дисплее панели управления принтера появляется сообщение 13.JJ.NT ЗАМЯТИЕ В ПРИЕМНИКЕ. (См. раздел, посвященный этому сообщению, в главе Интерпретация сообщений устройства МФП.) Отсек полон. На дисплее панели управления принтера появляется сообщение ПРИЕМНИК УКЛАДЧИКА ЗАПОЛНЕН. (См. раздел, посвященный сообщению ВЫХОДНОЙ ПРИЕМНИК <X> ЗАПОЛНЕН, в главе Интерпретация сообщений устройства МФП.) В шивателе не осталось скрепок. На дисплее панели управления появляется сообщение ЗАМЕНИТЕ КАРТРИДЖ СШИВАТЕЛЯ. (См. раздел, посвященный этому сообщению, в главе Интерпретация сообщений устройства МФП.) Открыта крышка для доступа к замятой бумаге. На дисплее панели управления принтера появляется сообщение ПУТЬ ВЫВОДА БУМАГИ СВОБОДЕН. (См. раздел, посвященный этому сообщению, в главе Интерпретация сообщений устройства МФП.) Модуль шивателя открыт. На дисплее панели управления принтера появляется сообщение ПУТЬ ВЫВОДА БУМАГИ СВОБОДЕН. Убедитесь, что крышка картриджа шивателя полностью закрыта. (См. раздел, посвященный этому сообщению, в главе Интерпретация сообщений устройства МФП.) Микропрограмма повреждена. На дисплее панели управления принтера появляется сообщение ВНЕШНЕЕ УСТРОЙСТВО ПОВРЕЖД. МИКРОПРОГР. (См. раздел, посвященный этому сообщению, в главе Интерпретация сообщений устройства МФП.)

Индикатор	Объяснение и решение
Не горит	<ul style="list-style-type: none"> • Устройство МФП может находиться в режиме ожидания. Нажмите любую клавишу на панели управления устройства. • Дополнительное устройство не получает питание от сети. Выключите устройство МФП. Убедитесь, что устройство правильно установлено и подключено к МФП, что отсутствуют любые зазоры между МФП и устройством. Включите устройство МФП. • Дополнительное устройство может быть отключено и снова включено, пока устройство МФП находилось в рабочем состоянии. На дисплее панели управления принтера появляется сообщение 66.12.99 ПЕРЕУСТАНОВИТЕ ВЫХ. УСТРОЙСТВО. Заново подключите кабель к дополнительному устройству. • Возможно, задание задержалось где-то между МФП и дополнительным устройством. На дисплее панели управления принтера появляется сообщение Обработка задания. Выключите и снова включите МФП.

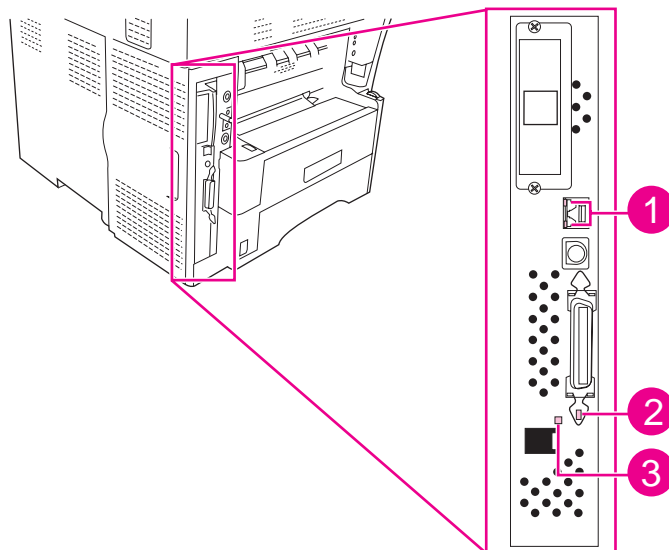
Замена дополнительных устройств и их компонентов

Если не удастся решить проблемы, на которые указывают индикаторы приемника на 3 почтовых ящика или сшивателя/укладчика, обратитесь в центр поддержки компании HP. (См. [Служба поддержки клиентов HP](#).) Если представители центра поддержки компании HP рекомендуют заменить приемник на 3 почтовых ящика, сшиватель/укладчик или картридж сшивателя, для получения сведений о заказе запасных частей см. разделы [Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей](#) и [Коды изделий](#).

- Для ознакомления с действиями по замене приемника на 3 почтовых ящика или модуля сшивателя/укладчика см. руководство по установке, которое поставляется с дополнительным устройством.
- Шаги по замене картриджа сшивателя см. в разделе [Загрузка скобок](#).

Интерпретация индикаторов на печатной плате

Индикаторы на печатной плате указывают, что устройство МФП функционирует правильно.



- 1 Индикаторы HP Jetdirect
- 2 Индикатор рабочего состояния
- 3 Индикатор факса

Индикаторы HP Jetdirect

На встроенном сервере печати HP Jetdirect имеется два индикатора, по одному для каждой из возможных скоростей соединения. Когда индикатор горит, сервер печати работает нормально. Если оба индикатора не светятся, то произошел сбой соединения.

Если потеряно соединение, проверьте все соединения сетевого кабеля. Кроме того, можно попытаться вручную настроить параметры соединения встроенного сервера печати с помощью меню панели управления МФП.

1. Нажмите **Меню**.
2. Нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**.
3. Нажмите **ВВОД/ВЫВОД**.
4. Нажмите **ВСТРОЕННОЕ МЕНЮ JETDIRECT**
5. Нажмите **СКОРОСТЬ СОЕДИНЕНИЯ**. Выберите нужную скорость соединения.

Индикатор рабочего состояния

Индикатор рабочего состояния указывает, что печатная плата функционирует нормально. Во время инициализации устройства МФП после его включения индикатор часто мигает, а затем гаснет. Когда устройство МФП завершает процесс инициализации, индикатор рабочего состояния постоянно то загорается, то гаснет в пульсирующем ритме.

Если индикатор рабочего состояния не горит, возможно, возникла неполадка печатной платы. Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP. См. листовку со сведениями о технической поддержке HP или посетите Web-узел по адресу <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

Индикатор факса

Аналоговый факс-модуль HP LaserJet 300 имеет индикатор, указывающий, что устройство работает нормально. Если индикатор не горит, для получения сведений об устранении неполадки см. *Руководство пользователя по аналоговому факс модулю HP LaserJet 300*.

Устранение проблем качества печати и копирования

Этот раздел поможет установить причину проблем качества печати и устранить их. Часто проблемы с качеством печати можно решить с помощью надлежащего обслуживания, использования носителей, отвечающих требованиям HP, или с помощью печати на листах очистки.

Контрольный список качества печати

Основные проблемы качества печати можно решить с помощью операций, перечисленных в следующем контрольном списке.

- Проверьте, установлены ли в драйвере принтера параметры наилучшего качества печати.
- Попробуйте использовать для печати другой драйвер. Самые последние драйверы можно загрузить по адресу http://www.hp.com/go/lj4345mfp_software.
- Очистите область внутри МФП и используйте чистящий лист для очистки термоэлемента (см. [Очистка МФП](#)).
- Проверьте используемый тип и качество бумаги (см. раздел [Характеристики носителей для печати](#)).
- Убедитесь, что в программном обеспечении отключен экономичный режим (EconoMode).
- Устраните общие ошибки печати (см. раздел [Определение неполадок устройства МФП](#)).
- Установите новый картридж HP, затем снова проверьте качество печати. (См. инструкции, прилагаемые к картриджу.)

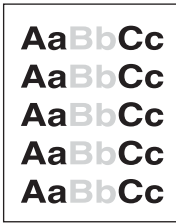

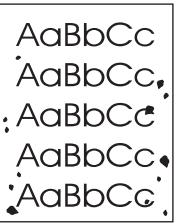
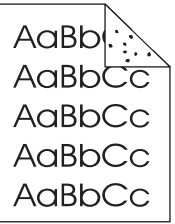

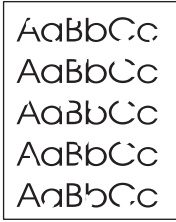

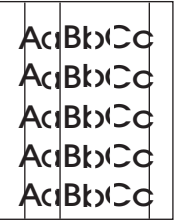

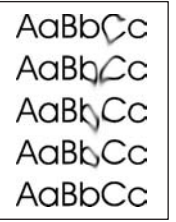
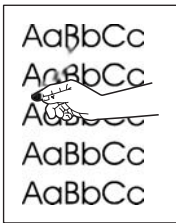

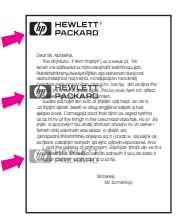
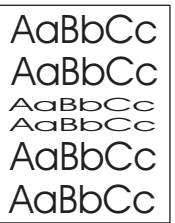
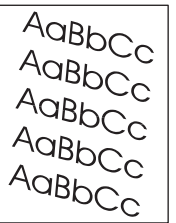
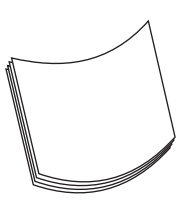
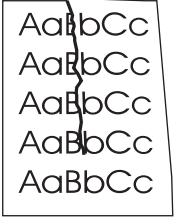
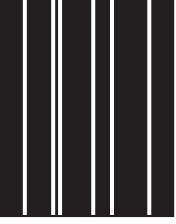
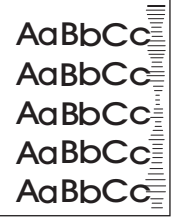
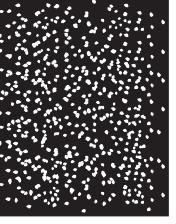
Примечание

Если страница совсем пустая (вся белая), проверьте, удалена ли липкая лента с картриджа, а также правильность установки картриджа. Новые принтеры и устройства МФП оптимизированы для более четкой печати символов. В результате этого напечатанные символы могут быть бледнее или тоньше, чем на старом принтере. Если на странице печатаются более темные изображения, чем при печати на старом принтере, а нужно добиться такого же качества печати изображений, что и на старом принтере, внесите следующие изменения в настройку драйвера принтера: на вкладке **Окончательная обработка** выберите параметр **Качество печати**, затем — **Настройка**, щелкните на параметре **Сведения**, а затем щелкните на параметре **Печатать светлее**.

Примеры дефектов изображения

Воспользуйтесь примерами, приведенными в таблице дефектов изображения, чтобы определить, с какой именно проблемой качества печати вы столкнулись, а затем прочтите соответствующие разделы руководства для устранения неполадки. Эти примеры описывают наиболее распространенные проблемы с качеством печати. Если после выполнения приведенных рекомендаций неполадки остались, обратитесь в службу поддержки HP. (См. [Служба поддержки клиентов HP](#).)

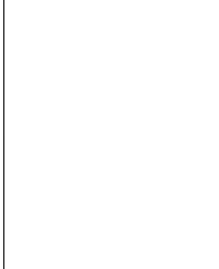

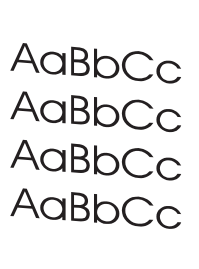
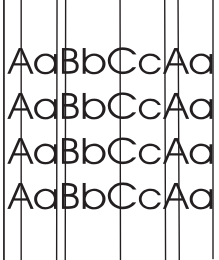

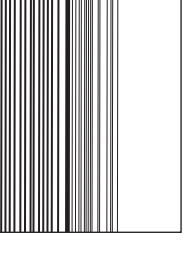
Дефекты при печати

 <p>См. раздел Светлая печать (частичное заполнение страницы)</p>	 <p>См. раздел Светлая печать (полное заполнение страницы)</p>	 <p>См. раздел Крапинки</p>	 <p>См. раздел Крапинки</p>	 <p>См. раздел Пропадание знаков</p>
 <p>См. раздел Пропадание знаков</p>	 <p>См. раздел Пропадание знаков</p>	 <p>См. раздел Линии</p>	 <p>См. раздел Серый фон</p>	 <p>См. раздел Размазывание тонера</p>
 <p>См. раздел Лишний тонер</p>	 <p>См. раздел Повторяющиеся дефекты</p>	 <p>См. раздел Повтор изображения</p>	 <p>См. раздел Деформированные символы</p>	 <p>См. раздел Перекося страницы</p>
 <p>См. раздел Скручивание и неровность</p>	 <p>См. раздел Складки и морщины</p>	 <p>См. раздел Вертикальные белые линии</p>	 <p>См. раздел Следы шестеренок</p>	 <p>См. раздел Белые пятна на черном фоне</p>

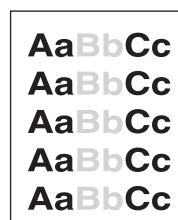
Дефекты при печати (продолжение на следующей странице)

				
См. Разрозненные линии.	См. Размытая печать.	См. Случайное повторение изображения (темное)	См. Случайное повторение изображения (светлое)	

Дефекты, которые возникают при использовании АПД

		
См. раздел Пустая страница (АПД)	См. раздел Горизонтальные линии (АПД)	См. раздел Перекошенная страница (АПД)
		
См. раздел Вертикальные линии (АПД)	См. раздел Изображение сдвинуто (АПД)	См. раздел Неправильное изображение (АПД)

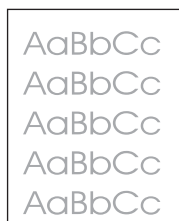
Светлая печать (частичное заполнение страницы)



1. Проверьте правильность установки картриджа.
2. Возможно, заканчивается тонер в картридже. Замените картридж.

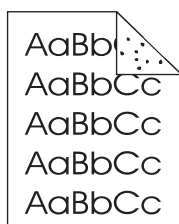
3. Носитель для печати не удовлетворяет техническим требованиям НР (например бумага слишком влажная или шероховатая). См. [Характеристики носителей для печати](#).
4. Возможно, МФП нуждается в обслуживании. Проверьте, так ли это, напечатав копию страницы состояния расходных материалов. (См. [Проверка конфигурации МФП](#).) Если требуется обслуживание, закажите и установите набор для обслуживания принтера или набор для обслуживания АПД. (См. [Профилактическое обслуживание](#).)

Светлая печать (полное заполнение страницы)



1. Проверьте правильность установки картриджа.
2. Убедитесь в том, что экономичный режим EconoMode выключен в драйвере принтера и на панели управления принтером.
3. Откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** на панели управления. Откройте подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** и увеличьте значение параметра **ПЛОТНОСТЬ ТОНЕРА**. См. [Подменю качества печати](#).
4. Попробуйте использовать другой тип бумаги.
5. Возможно, картридж с тонером почти пуст. Замените картридж.

Крапинки



Крапинки могут появляться на бумаге после устранения замятий.

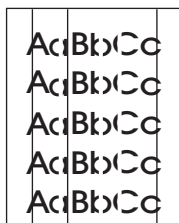
1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Почистите внутреннюю часть МФП и запустите лист очистки, чтобы очистить термоэлемент. (См. [Очистка МФП](#).)
3. Попробуйте использовать другой тип бумаги.
4. Проверьте, нет ли утечки тонера в картридже. Если в картридже наблюдается утечка тонера, замените его.

Пропадание знаков



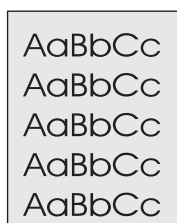
1. Внешние условия могут не соответствовать спецификациям МФП. (См. [Требования к условиям окружающей среды](#).)
2. Убедитесь в том, что тип и качество бумаги соответствуют требованиям НР. (См. [Характеристики носителей для печати](#).)
3. Если бумага слишком грубая, тонер может легко стереться, откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** на панели управления. Откройте подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ**, выберите **РЕЖИМЫ ТЕРМОЭЛ-ТА**, а затем выберите тип бумаги, который будет использоваться. Измените настройку и установите ее в режим **ВЫСОКОЕ 1** или **ВЫСОКОЕ 2**, это позволит тонеру быстрее застывать на бумаге. (См. [Подменю качества печати](#).)
4. Попробуйте использовать более гладкую бумагу.

Линии



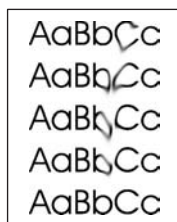
1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Почистите внутреннюю часть МФП и запустите лист очистки, чтобы очистить термоэлемент. (См. [Очистка МФП](#).)
3. Замените картридж.
4. Возможно, МФП нуждается в обслуживании. Проверьте, так ли это, напечатав копию страницы состояния расходных материалов. (См. [Проверка конфигурации МФП](#).) Если требуется обслуживание, закажите и установите набор для обслуживания принтера или набор для обслуживания АПД. (См. [Профилактическое обслуживание](#).)

Серый фон



1. Не используйте для печати бумагу, на которой уже была выполнена печать в МФП.
2. Попробуйте использовать другой тип бумаги.
3. При копировании попробуйте использовать функцию **УДАЛЕНИЕ ФОНА**. См. [Подменю улучшения качества изображения](#).
4. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
5. Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной. Также попробуйте повернуть бумагу на 180 градусов.
6. Откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** на панели управления принтера. Откройте подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** и увеличьте значение параметра **ПЛОТНОСТЬ ТОНЕРА**. См. [Подменю качества печати](#).
7. Внешние условия могут не соответствовать спецификациям принтера. (См. [Требования к условиям окружающей среды](#).)
8. Замените картридж.

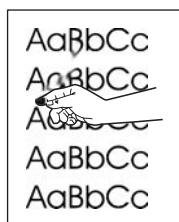
Размазывание тонера



1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Попробуйте использовать другой тип бумаги.
3. Внешние условия могут не соответствовать спецификациям МФП. (См. [Требования к условиям окружающей среды](#).)
4. Почистите внутреннюю часть МФП и запустите лист очистки, чтобы очистить термоэлемент. (См. [Очистка МФП](#).)
5. Возможно, МФП нуждается в обслуживании. Проверьте, так ли это, напечатав копию страницы состояния расходных материалов. (См. [Проверка конфигурации МФП](#).) Если требуется обслуживание, закажите и установите набор для обслуживания принтера или набор для обслуживания АПД. (См. [Профилактическое обслуживание](#).)
6. Замените картридж.

См. также раздел [Лишний тонер](#).

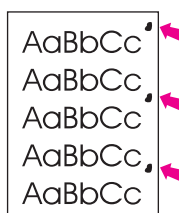
Лишний тонер



Лишний тонер здесь рассматривается как тонер, который может быть стерт со страницы.

1. Если бумага является плотной или грубой, откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** на панели управления принтера. В подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** выберите **РЕЖИМЫ ТЕРМОЭЛ-ТА**, а затем выберите тип бумаги, который будет использоваться. Измените настройку и установите ее в режим **ВЫСОК. 1** или **ВЫСОК. 2**, что позволит лучше закреплять тонер на бумаге. (См. [Подменю качества печати](#).) Следует также установить тип бумаги для лотка, который используется. (См. [Печать по типу и формату носителя \(блокировка лотков\)](#).)
2. Если по виду можно определить, что одна сторона бумаги грубее, попытайтесь печатать на более гладкой стороне.
3. Попробуйте использовать другой тип бумаги.
4. Внешние условия могут не соответствовать спецификациям принтера. (См. [Требования к условиям окружающей среды](#).)
5. Убедитесь в том, что тип и качество бумаги соответствуют требованиям HP. (См. [Характеристики носителей для печати](#).)
6. Возможно, МФП нуждается в обслуживании. Проверьте, так ли это, напечатав копию страницы состояния расходных материалов. (См. [Проверка конфигурации МФП](#).) Если требуется обслуживание, закажите и установите набор для обслуживания принтера или набор для обслуживания АПД. (См. [Профилактическое обслуживание](#).)

Повторяющиеся дефекты

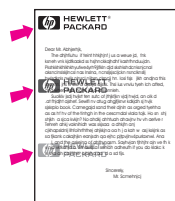


1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Если расстояние между искажениями составляет 38 мм (1,5 дюйма), 55 мм (2,2 дюйма) или 94 мм (3,7 дюйма), необходимо заменить картридж. См. [Линейка повторяющихся дефектов](#).

3. Если расстояние между искажениями составляет 47 мм (1,9 дюйма) или 94 мм (3,7 дюйма), возможно, нуждается в замене один из компонентов набора для обслуживания. См. [Профилактическое обслуживание принтера](#).
4. Почистите внутреннюю часть МФП и запустите лист очистки, чтобы очистить термоэлемент. (См. [Очистка МФП](#).)
5. Возможно, МФП нуждается в обслуживании. Проверьте, так ли это, напечатав копию страницы состояния расходных материалов. (См. [Проверка конфигурации МФП](#).) Если требуется обслуживание, закажите и установите набор для обслуживания принтера или набор для обслуживания АПД. (См. [Профилактическое обслуживание](#).)

См. также раздел [Повтор изображения](#).

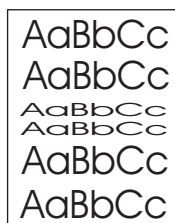
Повтор изображения



Подобные дефекты могут возникать при использовании готовых форм или большого количества узкой бумаги.

1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Убедитесь в том, что тип и качество бумаги соответствуют требованиям HP. (См. [Характеристики носителей для печати](#).)
3. Возможно, МФП нуждается в обслуживании. Проверьте, так ли это, напечатав копию страницы состояния расходных материалов. (См. [Проверка конфигурации МФП](#).) Если требуется обслуживание, закажите и установите набор для обслуживания принтера или набор для обслуживания АПД. (См. [Профилактическое обслуживание](#).)
4. Если расстояние между искажениями составляет 38 мм (1,5 дюйма), 55 мм (2,2 дюйма) или 94 мм (3,7 дюйма), необходимо заменить картридж.

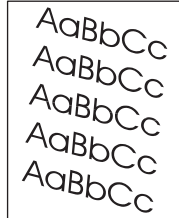
Деформированные символы



1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Внешние условия могут не соответствовать спецификациям принтера. (См. [Требования к условиям окружающей среды](#).)

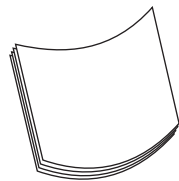
3. Возможно, МФП нуждается в обслуживании. Проверьте, так ли это, напечатав копию страницы состояния расходных материалов. (См. [Проверка конфигурации МФП](#).) Если требуется обслуживание, закажите и установите набор для обслуживания принтера или набор для обслуживания АПД. (См. [Профилактическое обслуживание](#).)

Перекося страницы



1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Убедитесь, что внутри МФП нет порванных кусков бумаги.
3. Проверьте загрузку бумаги и правильность настройки лотка. (См. [Загрузка входных лотков](#).) Проверьте также, чтобы направляющие не были установлены слишком туго или слишком свободно по отношению к бумаге.
4. Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной. Также попробуйте повернуть бумагу на 180 градусов.
5. Убедитесь в том, что тип и качество бумаги соответствуют требованиям НР. (См. [Характеристики носителей для печати](#).)
6. Внешние условия могут не соответствовать спецификациям МФП. (См. [Требования к условиям окружающей среды](#).)

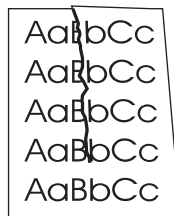
Скручивание и неровность



1. Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной. Также попробуйте повернуть бумагу на 180 градусов.
2. Убедитесь в том, что тип и качество бумаги соответствуют требованиям НР. (См. [Характеристики носителей для печати](#).)
3. Внешние условия могут не соответствовать спецификациям МФП. (См. [Требования к условиям окружающей среды](#).)

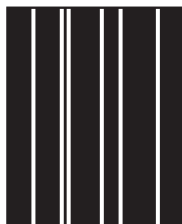
4. Если бумага является плотной или грубой откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** на панели управления принтера. В подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** выберите **РЕЖИМЫ ТЕРМОЭЛ-ТА**, а затем выберите тип бумаги, который будет использоваться. Изменение настройки и установка ее в состояние **НИЗКИЙ 1** поможет уменьшить нагрев термоэлемента. (См. [Подменю качества печати.](#)) Следует также установить тип бумаги для лотка, который используется. (См. [Печать по типу и формату носителя \(блокировка лотков\).](#))

Складки и морщины



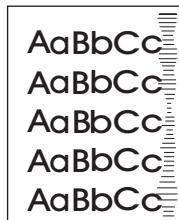
1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Внешние условия могут не соответствовать спецификациям МФП. (См. [Требования к условиям окружающей среды.](#))
3. Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной. Также попробуйте повернуть бумагу на 180 градусов.
4. Проверьте загрузку бумаги и правильность настройки лотка. (См. [Загрузка входных лотков.](#))
5. Убедитесь в том, что тип и качество бумаги соответствуют требованиям HP. (См. [Характеристики носителей для печати.](#))
6. Если конверты мнутся, храните их таким образом, чтобы они оставались плоскими.

Вертикальные белые линии



1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Убедитесь в том, что тип и качество бумаги соответствуют требованиям HP. (См. [Характеристики носителей для печати.](#))
3. Замените картридж.

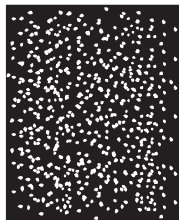
Следы шестеренок



Этот дефект обычно встречается, когда для картриджа значительно превышен предел 18 000 страниц. Например, при печати очень большого количества страниц с очень небольшим расходом тонера тонер может еще оставаться в картридже, но количество напечатанных страниц будет больше, чем 18 000.

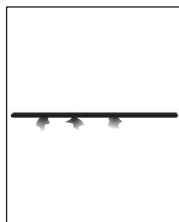
1. Замените картридж.
2. Уменьшите количество страниц, которые печатаются с очень низким расходом тонера.

Белые пятна на черном фоне



1. Напечатайте еще несколько страниц и посмотрите, не исчезла ли эта проблема сама собой.
2. Убедитесь в том, что тип и качество бумаги соответствуют требованиям HP. (См. [Характеристики носителей для печати.](#))
3. Внешние условия могут не соответствовать спецификациям МФП. (См. [Требования к условиям окружающей среды.](#))
4. Замените картридж.

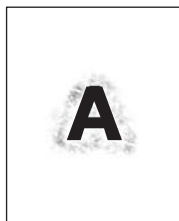
Разрозненные линии



1. Убедитесь в том, что тип и качество бумаги соответствуют требованиям HP. (См. [Характеристики носителей для печати.](#))
2. Внешние условия могут не соответствовать спецификациям МФП. (См. [Требования к условиям окружающей среды.](#))

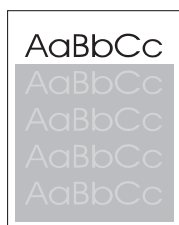
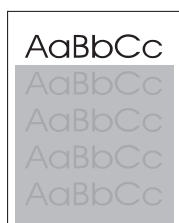
3. Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной. Также попробуйте повернуть бумагу на 180 градусов.
4. Откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** на панели управления. Откройте подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** и измените значение параметра **ПЛОТНОСТЬ ТОНЕРА**. (См. [Подменю качества печати.](#))
5. Откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** на панели управления. В подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** откройте **ОПТИМИЗАЦИЯ** и установите **ИНФ. СТРОКИ=ВКЛ.**

Размытая печать



1. Убедитесь в том, что тип и качество бумаги соответствуют требованиям НР. (См. [Характеристики носителей для печати.](#))
2. Внешние условия могут не соответствовать спецификациям МФП. (См. [Требования к условиям окружающей среды.](#))
3. Переверните стопку бумаги в лотке вверх другой стороной. Также попробуйте повернуть бумагу на 180 градусов.
4. Не используйте для печати бумагу, на которой уже была выполнена печать в МФП.
5. Уменьшите плотность тонера. Откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** на панели управления. Откройте подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** и измените значение параметра **ПЛОТНОСТЬ ТОНЕРА**. (См. [Подменю качества печати.](#))
6. Откройте меню **КОНФИГУР. УСТР-ВА** на панели управления. В подменю **КАЧЕСТВО ПЕЧАТИ** откройте **ОПТИМИЗАЦИЯ** и установите **СКОР.ПЕРЕДАЧА=ВКЛ.** (См. [Подменю качества печати.](#))

Случайное повторение изображения



Если изображение сверху страницы (сплошным черным цветом) появляется далее ниже по странице (в виде серого поля), возможно, тонер не полностью удален с последнего задания. (Повторяющееся изображение может быть светлее или темнее поля, на котором оно повторяется.)

- Измените тон (интенсивность) поля, на котором появляется повторяющееся изображение.
- Измените последовательность печати изображений. Например, расположите более светлое изображение в верхней части страницы, а темное внизу.
- Поверните в приложении всю страницу на 180° для печати светлого изображения первым.
- Если при печати задания дефект сохраняется, выключите МФП на десять минут, а затем снова включите его для возобновления печати задания.

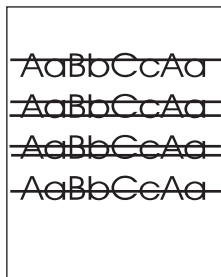
Пустая страница (АПД)



Если страница совершенно пустая, возможно, оригинал был помещен в АПД лицевой стороной вниз, АПД не удалось обнаружить оригинал или оригинал подавался в АПД вместе с другим листом.

1. Выньте и снова вставьте оригинал в АПД, убедившись, что он помещен лицевой стороной вверх.
2. Если несколько страниц подается одновременно, проверьте, не повреждены ли в АПД разделительные валик и ролики. Если ролики загрязнены, очистите их. См. [Очистка системы подачи устройства АПД](#). Если разделительный валик и пластина АПД повреждены, замените их. См. [Набор для обслуживания устройства АПД](#).

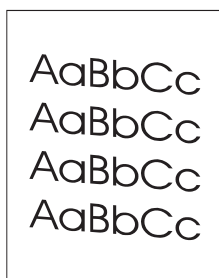
Горизонтальные линии (АПД)



Горизонтальные линии на копируемых документах указывают на то, что компоненты АПД нуждаются в очистке или требуется выполнить калибровку сканера.

1. Очистите АПД. См. [Очистка системы подачи устройства АПД](#).
2. Если лавсановая лента загрязнена или повреждена, замените ее. Запасные лавсановые ленты находятся в конверте, расположенном под белой виниловой задней панелью АПД. Следуйте инструкциям, которые есть в конверте.
3. Если неполадка не устранена, выполните калибровку сканера. См. [Калибровка сканера](#).

Перекошенная страница (АПД)



Перекошенное изображение может указывать на то, что прозрачная лавсановая лента АПД загрязнена, АПД нуждается в калибровке или что направляющие во входном лотке АПД неправильно установлены.

1. Убедитесь, что направляющие во входном лотке АПД настроены таким образом, что слегка касаются краев пачки бумаги.
2. Если лавсановая лента загрязнена или повреждена, замените ее. Запасные лавсановые ленты находятся в конверте, расположенном под белой виниловой задней панелью АПД. Следуйте инструкциям, которые есть в конверте.
3. Если неполадка не устранена, выполните калибровку сканера. См. [Калибровка сканера](#).

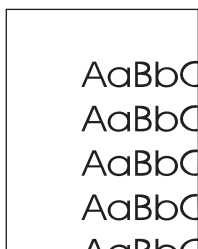
Вертикальные линии (АПД)



Вертикальные линии указывают на то, что компоненты АПД загрязнены или АПД нуждается в калибровке.

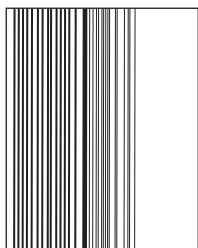
1. Очистите АПД. См. [Очистка системы подачи устройства АПД](#).
2. Если лавсановая лента загрязнена или повреждена, замените ее. Запасные лавсановые ленты находятся в конверте, расположенном под белой виниловой задней панелью АПД. Следуйте инструкциям, которые есть в конверте.
3. Если неполадка не устранена, выполните калибровку сканера. См. [Калибровка сканера](#).

Изображение сдвинуто (АПД)



Изображение, сдвинутое по горизонтали, по вертикали или в обоих направлениях, указывает на то, что сканер неправильно откалиброван. См. [Калибровка сканера](#).

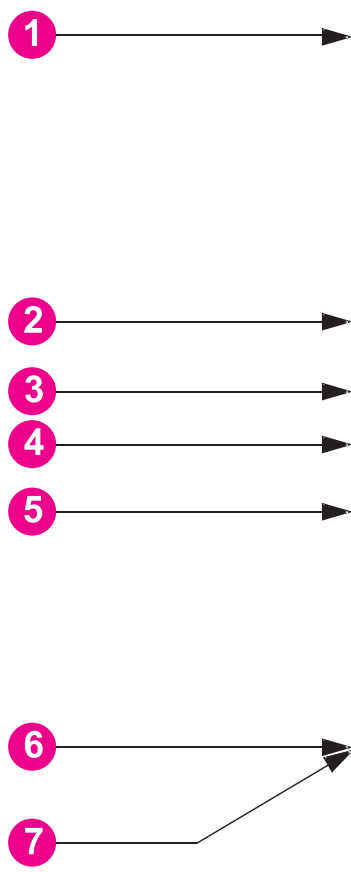
Неправильное изображение (АПД)



Если копия отличается от оригинала, убедитесь, что на стекле сканера нет носителя, с которого выполнялась предыдущая копия.

Линейка повторяющихся дефектов

Если дефект повторяется на странице через определенные интервалы, используйте линейку для определения причины дефекта. Поместите верхнюю часть линейки напротив первого дефекта. Отметка, которая окажется рядом со следующим аналогичным дефектом, указывает, какой компонент нуждается в замене.



- 1 Первый случай дефекта
- 2 Картридж (37,7 мм [1,5 дюйма])
- 3 Ролик перемещателя (часть набора для обслуживания) (47 мм [1,9 дюйма])
- 4 Картридж (54,0 мм [2,13 дюйма])
- 5 Картридж (62,8 мм [2,5 дюйма])
- 6 Термозлемент (часть набора для обслуживания) (94,0 мм [3,75 дюйма])
- 7 Картридж (94,2 мм [3,75 дюйма])

Чтобы установить, нет ли неполадок картриджа, прежде чем заказывать новый картридж, вставьте картридж из другого устройства HP LaserJet 4345mfp, если это возможно.

Если дефект повторяется с интервалом 94,0 мм (3,75 дюйма), прежде чем заменять термозлемент, попробуйте заменить картридж.

Устранение неполадок электронной почты

Если не удастся отправить электронную почту с помощью функции цифровой отправки, возможно, требуется перенастроить адрес шлюза SMTP или шлюза LDAP. Напечатайте страницу конфигурации, чтобы найти текущие адреса шлюзов SMTP и LDAP. См. [Страница конфигурации](#). Для проверки правильности адресов шлюзов SMTP и LDAP выполните следующие действия.

Проверка правильности адреса шлюза SMTP

Примечание

Процедура для операционных систем Windows.

1. Откройте командную строку MS-DOS: щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните на команде **Выполнить** и введите `cmd`.
2. Введите `telnet`, а затем адрес шлюза SMTP и число 25, означающее номер порта, через который происходит соединение МФП. Например, введите `telnet 123.123.123.123 25`, где «123.123.123.123» означает адрес шлюза SMTP.
3. Нажмите клавишу **Ввод**. Если адрес шлюза SMTP **не** верен, в ответе будет содержаться сообщение `Could not open connection to the host on port 25: Connect Failed`.
4. Если адрес шлюза SMTP неправильный, свяжитесь с сетевым администратором.

Проверка правильности адреса шлюза LDAP

Примечание

Процедура для операционных систем Windows.

1. Откройте окно проводника Windows Explorer. В адресной строке введите `LDAP://`, а затем — сразу же адрес шлюза LDAP. Например, введите `LDAP://12.12.12.12`, где «12.12.12.12» означает адрес шлюза LDAP.
2. Нажмите клавишу **Ввод**. Если адрес шлюза LDAP верный, откроется диалоговое окно **Найти людей**.
3. Если адрес шлюза LDAP неверен, свяжитесь с сетевым администратором.

Решение проблем сетевого подключения

Если при использовании МФП возникают проблемы с подключением к сети, используйте для их решения сведения данного раздела.

Устранение ошибок печати сетевого принтера

Примечание

Для установки и настройки МФП компания HP рекомендует использовать компакт-диск МФП.

- Убедитесь, что сетевой кабель надежно вставлен в разъем RJ45 на МФП.
- Убедитесь, что горит индикатор соединения на печатной плате. См. [Интерпретация индикаторов на печатной плате](#).
- Убедитесь, что карта ввода/вывода готова. Распечатайте страницу конфигурации (см. раздел [Проверка конфигурации МФП](#)). Если установлен сервер печати HP Jetdirect, то при печати страницы конфигурации будет выведена также вторая страница с сетевыми параметрами и их состоянием.

Примечание

Встроенный сервер печати HP Jetdirect поддерживает различные сетевые протоколы (TCP/IP, IPX/SPX, Novell/Netware, AppleTalk и DCL/LLC). Убедитесь, что для сети включен нужный протокол.

На странице конфигурации HP Jetdirect проверьте следующие параметры протокола.

- В разделе конфигурации HP Jetdirect Configuration состояние обозначено как «Карта ввода/вывода готова».
- Состояние — «Готов».
- Адрес IP указан.
- Способ конфигурации (Config by:) указан правильно. Если вы не знаете, какой способ является правильным, обратитесь к сетевому администратору.
- Попробуйте распечатать задание с другого компьютера.
- Чтобы проверить, работает ли МФП с данным компьютером, нужно подсоединить его непосредственно к компьютеру с помощью параллельного кабеля или кабеля USB. Нужно будет переустановить программное обеспечение принтера. Распечатайте документ из программы, из которой ранее печать выполнялась нормально. Если удалось напечатать документ, возможно, возникла неполадка в сети.
- Обратитесь за помощью к администратору сети.

Проверка сетевой связи

Если на странице конфигурации HP Jetdirect приведен адрес IP устройства МФП, для проверки взаимодействия МФП с другими сетевыми устройствами выполните следующие действия.

Проверка сетевого взаимодействия

1. Откройте командную строку:

- a. **Windows.** Щелкните на кнопке **Пуск**, затем — на команде **Выполнить** и введите `cmd`. Откроется командная строка MS-DOS.
- b. **Mac.** Щелкните на **Applications**, затем — на **Utilities** и откройте приложение **Terminal**. Откроется окно терминала.
2. Введите `ping`, а затем — адрес IP. Например, введите `ping xxx.xxx.xxx.xxx`, где `xxx.xxx.xxx.xxx` — это адрес IP, приведенный на странице конфигурации HP Jetdirect. Если МФП взаимодействует с другими устройствами по сети, в качестве отклика будет получен список ответов от МФП.
3. С помощью команды протокола преобразования адреса (`arp -a`) убедитесь, что адрес IP не дублирует адрес в сети. В командной строке введите `arp -a`. Найдите адрес IP в списке и сравните физический адрес с аппаратным, который указан на странице конфигурации HP Jetdirect в разделе HP Jetdirect Configuration. Если адреса соответствуют, все сетевые соединения будут происходить правильно.
4. Если не удастся проверить наличие сетевого соединения МФП, обратитесь к сетевому администратору.

A

Расходные материалы и дополнительные принадлежности

В данном разделе приведены сведения о заказе изделий, расходных материалов и документации. Следует использовать только изделия и дополнительные принадлежности, специально предназначенные для этого принтера.

- [Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей](#)
- [Коды изделий](#)

Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей

Существует несколько способов заказа запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей.

- [Заказ непосредственно в компании HP](#)
- [Заказ через сервисные центры и службы поддержки](#)
- [Заказ с помощью встроенного Web-сервера \(для принтеров, подключенных к сети\)](#)
- [Заказ напрямую с помощью программного обеспечения «Панель инструментов HP» \(для принтеров, подключенных непосредственно к компьютеру\)](#)

Заказ непосредственно в компании HP

В компании HP можно непосредственно получить следующие элементы.

- **Запасные части.** Для заказа запасных частей в США см. <http://www.hp.com/go/hpparts/>. За пределами США запасные детали можно заказать в местном уполномоченном сервисном центре HP.
- **Расходные материалы и дополнительные принадлежности.** Чтобы заказать расходные материалы в США, см. <http://www.hp.com/go/ljsupplies>. Для заказа расходных материалов в других странах/регионах см. <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html>. Для заказа дополнительных принадлежностей см. <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

Заказ через сервисные центры и службы поддержки

Чтобы заказать изделие или дополнительную принадлежность, свяжитесь с уполномоченным сервисным центром или службой поддержки HP. (См. [Служба поддержки клиентов HP](#)).

Заказ с помощью встроенного Web-сервера (для принтеров, подключенных к сети)

Для заказа расходных материалов напрямую через встроенный Web-сервер выполните следующие действия. (Описание данной функции см. в разделе [Встроенный Web-сервер](#).)

Заказ непосредственно через встроенный Web-сервер

1. В окне Web-браузера введите адрес IP МФП. Появится окно состояния МФП.
2. В области **Другие ссылки** два раза щелкните на значке **Заказ расходных материалов**. Откроется страница, на которой можно приобрести расходные материалы. На экране появится информация о принтере и расходных материалах с кодами изделий.
3. Выберите коды изделий, которые требуется заказать, и следуйте указаниям на экране.

Заказ напрямую с помощью программного обеспечения «Панель инструментов HP» (для принтеров, подключенных непосредственно к компьютеру)

Программное обеспечение «Панель инструментов HP» позволяет заказывать расходные материалы и дополнительные принадлежности с помощью компьютера. Для заказа расходных материалов с помощью «Панель инструментов HP» щелкните **Ссылки панели инструментов**, а затем щелкните на ссылке **Заказ расходных материалов**. Появится ссылка на Web-узел HP для заказа расходных материалов.

Коды изделий

Приведенный список принадлежностей действителен на момент выхода настоящего руководства. Информация о заказе и наличии принадлежностей может меняться в течение срока эксплуатации принтера.

Дополнительные принадлежности

Элемент	Описание	Код изделия
Дополнительный податчик бумаги и лоток на 500 листов	Дополнительный лоток для увеличения емкости устройства подачи бумаги. Подходит для форматов Letter, A4, Legal, A5, B5 (JIS), Executive, а также бумаги размером 8,5 на 13 дюймов. В принтере можно использовать не больше трех дополнительных податчиков бумаги на 500 листов.	Q5968A
Податчик конвертов	Вместимость до 75 конвертов.	Q2438B
Устройство для автоматической двусторонней печати	Позволяет печатать на обеих сторонах листа.	Q5969A
Приемник на 3 почтовых ящика	Три выходных лотка общим объемом 700 листов.	Q5692A
Сшиватель/укладчик на 500 листов	Позволяет выполнять интенсивную печать с автоматической окончательной обработкой задания. Сшивает до 30 листов бумаги.	Q5691A
Картридж сшивателя на 5000 листов	Картридж сшивателя.	C8091A
Стойка для хранения	Поднимает уровень расположения МФП над полом, предоставляя место для хранения бумаги.	Q5970A
Аналоговый факс-модуль HP LaserJet 300	Обеспечивает выполнение МФП функций факса. Входит в состав моделей HP LaserJet 4345x mfp, 4345xs mfp и 4345xm mfp.	Q3701A

Картриджи

Элемент	Описание	Код изделия
Картридж HP LaserJet	Картридж на 18 000 страниц	Q5945A

Наборы для обслуживания

Элемент	Описание	Код изделия
Набор для обслуживания принтера	Набор для обслуживания принтера (110 В)	Q5998A
Содержит запасной термозлемент, ролик перемещателя, инструмент для ролика перемещателя, захватывающий ролик, восемь роликов подачи и одну пару одноразовых перчаток. Инструкции по установке каждого компонента. Набор для обслуживания принтера представляет собой набор расходных материалов. На него не распространяется действие гарантии и большинство вариантов расширенной гарантии.	Набор для обслуживания принтера (220 В)	Q5999A
Набор для обслуживания устройства АПД Содержит ролик, подающую пластину и майларные листы. Набор для обслуживания устройства АПД представляет собой набор расходных материалов. На него не распространяется действие гарантии и большинство вариантов расширенной гарантии.	Содержит запасные детали для устройства АПД.	Q5997A

Память

Элемент	Описание	Код изделия
100-контактный модуль памяти DDR с двухрядным расположением выводов (DIMM) Расширяет возможности принтера при обработке больших заданий печати.	64 МБ	Q2625A
	128 МБ	Q2626A
	256 МБ	Q2627A
Жесткий диск	Более 20 ГБ постоянного места для хранения шрифтов и форм. Кроме того, используется для распечатки нескольких оригиналов и хранения заданий.	J6054B

Кабели и интерфейсы

Элемент	Описание	Код изделия
Усовершенствованные платы ввода-вывода (EIO) Платы сервера печати HP JetDirect, поддерживающие несколько протоколов	Сервер печати HP Jetdirect 620n Fast Ethernet (10/100Base-TX)	J7934A
	Сетевая плата HP Jetdirect для подключения устройств USB, последовательных устройств и соединений LocalTalk	J4135A
Кабели параллельного порта	Кабель IEEE 1284-B, 2 метра	C2950A
	Кабель IEEE 1284-B, 3 метра	C2951A

Носители для печати

Дополнительные сведения о печатных носителях см. по адресу <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

Элемент	Описание	Код изделия
<p>Бумага HP LaserJet</p> <p>Для использования с принтерами HP LaserJet. Подходит для печати фирменных бланков, записок, юридических документов, рекламных проспектов для рассылки почтой и корреспонденции.</p> <p>Характеристики: белизна 96, 90 г/м² (24 фунта).</p>	Формат Letter (216 на 279 мм), 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPJ1124/Северная Америка
	Формат Legal (216 на 355 мм), 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPJ1424/Северная Америка
	Формат Letter (220 на 280 мм), 500 листов в упаковке, 5 упаковок в коробке	Q2398A/Азиатско-Тихоокеанские страны/регионы
	Формат A4 (210 на 297 мм), 500 листов в упаковке, 5 упаковок в коробке	Q2400A/Азиатско-Тихоокеанские страны/регионы
	Формат A4 (210 на 297 мм), 500 листов в упаковке	CHP310/Европа
<p>HP, бумага для печати</p> <p>Бумага для принтеров HP LaserJet и струйных принтеров. Предназначена для малых и домашних офисов. Эта бумага тяжелее и ярче бумаги для копирования.</p> <p>Характеристики: белизна 92, 82,5 г/м (22 фунта).</p>	Формат Letter (216 на 279 мм), 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPP1122/Северная Америка и Мексика
	Формат Letter (216 на 279 мм), 500 листов в упаковке, 3 упаковки в коробке	HPP113R/Северная Америка
	Формат A4 (210 на 297 мм), 500 листов в упаковке, 5 упаковок в коробке	CHP210/Европа
	Формат A4 (210 на 297 мм), 300 листов в упаковке, 5 упаковок в коробке	CHP213/Европа
<p>HP, универсальная бумага</p> <p>Для использования с различным офисным оборудованием — лазерными и струйными принтерами, копирами и факсами. Предназначена для предприятий, в которых для всех офисных нужд используется один вид бумаги. Более яркая и гладкая, чем другие виды офисной бумаги.</p> <p>Характеристики: белизна 90, 75 г/м² (20 фунтов).</p>	Формат Letter (216 на 279 мм), 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPM1120/Северная Америка
	Формат Letter (216 на 279 мм), 500 листов в упаковке, 5 упаковок в коробке	HPM115R/Северная Америка
	Формат Letter (216 на 279 мм), 250 листов в упаковке, 12 упаковок в коробке	HP25011/Северная Америка
	Формат Letter (216 на 279 мм), 3 отверстия, 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPM113H/Северная Америка
	Формат Legal (216 на 355 мм), 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPM1420/Северная Америка

Элемент	Описание	Код изделия
<p>HP, офисная бумага</p> <p>Для использования с различным офисным оборудованием — лазерными и струйными принтерами, копирами и факсами. Подходит для высокопроизводительной печати.</p> <p>Характеристики: белизна 84, 75 г/м² (20 фунтов).</p>	Формат Letter (216 на 279 мм), 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPC8511/Северная Америка и Мексика
	Формат Letter (216 на 279 мм), 3 отверстия, 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPC3HP/Северная Америка
	Формат Legal (216 на 355 мм), 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPC8514/Северная Америка
	Формат Letter (216 на 279 мм), Quick Pack, 2500 листов в коробке	HP2500S/Северная Америка и Мексика
	Формат Letter (216 на 279 мм), Quick Pack, 3 отверстия, 2500 листов в коробке	HP2500P/Северная Америка
	Формат Letter (220 на 280 мм), 500 листов в упаковке, 5 упаковок в коробке	Q2408A/Азиатско-Тихоокеанские страны/регионы
	Формат A4 (210 на 297 мм), 500 листов в упаковке, 5 упаковок в коробке	Q2407A/Азиатско-Тихоокеанские страны/регионы
	Формат A4 (210 на 297 мм), 500 листов в упаковке, 5 упаковок в коробке	CHP110/Европа
	Формат A4 (210 на 297 мм), Quick Pack, 2500 листов в упаковке, 5 упаковок в коробке	CHP113/Европа
<p>Офисная бумага HP из вторсырья</p> <p>Для использования с различным офисным оборудованием — лазерными и струйными принтерами, копирами и факсами. Подходит для высокопроизводительной печати.</p> <p>Соответствует директиве 13101 США об экологически безопасных продуктах.</p> <p>Характеристики: белизна 84, 75 г/м² (20 фунтов), на 30% состоит из вторсырья.</p>	Формат Letter (216 на 279 мм), 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPE1120/Северная Америка
	Формат Letter (216 на 279 мм), 3 отверстия, 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPE113H/Северная Америка
	Формат Legal (216 на 355 мм), 500 листов в упаковке, 10 упаковок в коробке	HPE1420/Северная Америка

Элемент	Описание	Код изделия
<p>Прозрачные пленки HP LaserJet</p> <p>Для использования только с черно-белыми принтерами HP LaserJet. Для получения ясного, четкого текста и графики используйте только прозрачные пленки, которые специально разработаны и протестированы для работы с черно-белыми принтерами HP LaserJet.</p> <p>Характеристики: толщина 4,3 мил.</p>	Формат Letter (216 на 279 мм), 50 листов в коробке	92296T/Северная Америка, Азиатско-Тихоокеанские страны/регионы и Европа
	Формат A4 (210 на 297 мм), 50 листов в коробке	922296U/Европа и Азиатско-Тихоокеанские страны/регионы



Обслуживание и поддержка

Заявление об ограниченной гарантии Hewlett-Packard

ИЗДЕЛИЕ HP

HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp,
HP LaserJet 4345xs mfp, HP LaserJet 4345xm mfp

СРОК ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

1 год, на месте эксплуатации

В течение указанного выше срока компания Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов, связанных с материалом и качеством изготовления, в оборудовании, расходных материалах и дополнительных принадлежностях HP. При получении в течение гарантийного срока извещения о дефектах такого рода компания HP, по своему усмотрению, отремонтирует или заменит продукцию, признанную дефектной. Предоставленное на замену изделие может быть новым или обладать характеристиками нового.

Компания HP гарантирует, что в течение указанного выше срока программное обеспечение HP не утратит способность выполнять свои функции вследствие дефектов, связанных с материалом и качеством изготовления, при соблюдении правил установки и использования. При получении извещения о дефектах подобного рода в течение гарантийного срока компания HP заменит носитель с программным обеспечением, не выполняющим запрограммированные функции вследствие таких дефектов.

Компания HP не гарантирует, что продукция HP будет работать бесперебойно и безошибочно. Если компания HP не сможет в разумные сроки отремонтировать или заменить свою продукцию с восстановлением ее гарантированных свойств, покупатель получает право на возмещение стоимости покупки по возвращении этой продукции.

Изделия HP могут содержать фабрично восстановленные части, эквивалентные новым по своим рабочим характеристикам, либо подвергавшиеся разовому использованию.

Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие из-за: (а) неправильной или неадекватной эксплуатации или калибровки, (б) использования программного обеспечения, интерфейсных элементов, изделий или расходных материалов, поставленных не компанией HP, (в) неправомерного изменения или неправильного использования, (г) использования способом, противоречащим опубликованным спецификациям для окружающей среды продукта, или (д) неправильной подготовки и эксплуатации на месте.

В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫШЕУПОМЯНУТЫЕ ГАРАНТИИ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И НЕ СОДЕРЖАТ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЮТ НИКАКОЙ ДРУГОЙ ГАРАНТИИ НИ В УСТНОЙ, НИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ. КОМПАНИЯ HP, В ЧАСТНОСТИ, ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ПРОДУКТА ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СРЕДСТВА КОМПЕНСАЦИИ УЩЕРБА, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИЕЙ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ. КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ЗА ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УТРАТУ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВЕ ДОГОВОРНОГО ПРАВА, ЮРИДИЧЕСКОЙ ВИНОВНОСТИ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ.

ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ СДЕЛОК НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ. УСЛОВИЯ ДАННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРАВ (ЯВЛЯЯСЬ ЛИШЬ ИХ ДОПОЛНЕНИЕМ), ОТНОСЯЩИХСЯ К ПРОДАЖЕ ВАМ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Началом гарантийного периода считается дата поставки или дата установки, если установка производится компанией HP. Если по вине покупателя компания HP не может выполнить установку в течение 30 дней после даты поставки, гарантийный срок начинается на 31 день от даты поставки.

Заявление об ограниченной гарантии на картриджи

Компания Hewlett-Packard гарантирует отсутствие дефектов, связанных с материалом и качеством изготовления, в данном картридже HP.

Гарантия не распространяется на картриджи, которые (а) были дозаправлены, обновлены, восстановлены или подверглись любому другому механическому вмешательству, (б) имеют дефекты, возникшие в результате неправильного использования или хранения, а также использования способом, противоречащим опубликованным спецификациям для окружающей среды продукта, или (в) имеют признаки износа, возникшего в результате обычного использования.

Для получения услуг, обусловленных гарантийным соглашением, необходимо предоставить продукт по месту приобретения (с письменным описанием возникших проблем и примерами отпечатков) или обратиться в службу поддержки HP. Компания HP, по своему усмотрению, заменит продукцию, признанную дефектной, или возместит стоимость покупки.

В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ВЫШЕУПОМЯНУТАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И НЕ СОДЕРЖИТ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТ НИКАКОЙ ДРУГОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЙ НИ В УСТНОЙ, НИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ. КОМПАНИЯ HP, В ЧАСТНОСТИ, ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ ТОВАРНОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ПРОДУКТА ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ HP И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ЗА ПРЯМЫЕ, ОСОБЫЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ (ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ УТРАТУ ДАННЫХ) ИЛИ ДРУГИЕ УБЫТКИ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВЕ ДОГОВОРНОГО ПРАВА, ЮРИДИЧЕСКОЙ ВИНОВНОСТИ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ.

УСЛОВИЯ ДАННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРАВ (ЯВЛЯЯСЬ ЛИШЬ ИХ ДОПОЛНЕНИЕМ), ОТНОСЯЩИХСЯ К ПРОДАЖЕ ВАМ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Возможность поддержки и обслуживания

По всему миру компания HP предоставляет разнообразные программы обслуживания и поддержки. Возможности использования таких программ в большой степени зависят от Вашего местонахождения.

Соглашения об обслуживании HP

Компания HP предоставляет несколько типов соглашений об обслуживании для удовлетворения самых различных требований клиентов. Соглашения об обслуживании не являются частью стандартного гарантийного обслуживания. Услуги по поддержке отличаются в зависимости от местонахождения заказчика. Чтобы определить возможные услуги, а также для получения дополнительной информации по соглашениям об обслуживании, свяжитесь с центром поддержки клиентов HP или обратитесь по адресу <http://www.hp.com/services/carpack>. В общих случаях, МФП подлежит действию следующих соглашений о поддержке.

Приоритетное обслуживание на месте

По условиям данного соглашения услуги оказываются на месте в течение 4 часов по вызову, сделанному в течение стандартного рабочего дня HP.

На следующий рабочий день

Услуги оказываются на следующий рабочий день, с понедельника по пятницу. Это соглашение сроком на 1 год стандартно предоставляется при покупке МФП, и может быть продлено за дополнительную плату.

Установка и замена наборов для обслуживания

Представитель уполномоченного компанией HP сервисного центра на месте производит установку МФП и замену наборов для обслуживания.

Упаковка МФП

Если центр поддержки клиентов HP определит, что МФП необходимо вернуть в компанию HP для ремонта, выполните перечисленные ниже действия, чтобы упаковать МФП перед отправкой.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Ответственность за повреждение во время транспортировки, вызванное неправильной упаковкой, лежит на пользователе.

Упаковка МФП

1. Извлеките и оставьте у себя все модули DIMM или карты флэш-памяти, которые были приобретены и установлены в принтере. Не извлекайте модуль DIMM, входящий в комплект поставки. Кроме того, извлеките аналоговый факс-модуль HP LaserJet 300 и установленные платы EIO.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Статическое электричество может повредить модули DIMM. По этой причине при работе с модулями DIMM необходимо надеть антистатический браслет или периодически прикасаться к поверхности антистатической упаковки модулей DIMM, а затем к открытой металлической части на принтере. Инструкции по извлечению модулей DIMM см. в разделе [Установка памяти](#).

2. Извлеките и оставьте у себя печатающий картридж.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Перед транспортировкой МФП необходимо **обязательно** извлечь из него картридж. Оставленный в МФП картридж в процессе перевозки может дать течь и испачкать устройство тонером.

Во избежание повреждения картриджа избегайте соприкосновения с роликом. Поместите картридж в оригинальный упаковочный материал или в другую упаковку так, чтобы он не подвергался воздействию света.

3. Закройте замок сканера.
4. Отсоедините и оставьте у себя шнур питания, интерфейсный кабель и дополнительные принадлежности.
5. К принтеру следует приложить образцы печати и 50-100 листов бумаги или иного носителя, при печати на котором наблюдались дефекты.
6. Вложите заполненный экземпляр формы [Сведения для получения сервисного обслуживания](#).
7. В США позвоните в центр поддержки клиентов HP для запроса нового упаковочного материала. В других странах/регионах, если это возможно, используйте оригинальную упаковку. Компания Hewlett-Packard рекомендует застраховать отправляемое оборудование.

Сведения для получения сервисного обслуживания

КТО ВОЗВРАЩАЕТ ОБОРУДОВАНИЕ?		Дата:
Контактное лицо:		Телефон:
Второе контактное лицо:		Телефон:
Обратный адрес доставки:	Особые указания по доставке:	
ЧТО ВЫ ОТПРАВЛЯЕТЕ?		
Наименование модели:	Номер модели:	Серийный номер:
Пожалуйста, приложите образцы распечаток. НЕ отсылайте вместе с оборудованием принадлежности (документацию, чистящие материалы и т. п.), не требующиеся для выполнения ремонта.		
БЫЛ ЛИ ИЗВЛЕЧЕН КАРТРИДЖ?		
Необходимо извлечь печатающий картридж перед отправкой МФП, если механические проблемы не будут препятствовать этому.		
<input type="checkbox"/> Да.	<input type="checkbox"/> Нет, не удастся извлечь картридж.	
ЧТО НУЖНО ОТРЕМОНТИРОВАТЬ? (При необходимости вложите отдельный лист.)		
1. Опишите обстоятельства возникновения неполадки. (В чем суть неполадки? Что Вы делали в момент возникновения неполадки? Какие программы были запущены? Возникла ли неполадка повторно?)		
2. Если неполадка возникает периодически, то через какой промежуток времени?		
3. Подключено ли устройство к чему-либо из следующего и если подключено, то сообщите номер модели и имя производителя.		
Персональный компьютер:	Модем:	Сеть:
4. Дополнительные комментарии:		
КАК БЫ ВЫ ХОТЕЛИ ОПЛАТИТЬ РЕМОНТ?		
<input type="checkbox"/> Находится на гарантии	Дата приобретения/получения:	
(Вложите документ, подтверждающий дату покупки или получения устройства.)		
<input type="checkbox"/> Номер договора на обслуживание:		
<input type="checkbox"/> Номер заказа:		
Номер заказа или подпись уполномоченного лица должны быть в каждом запросе на обслуживание кроме запросов по договору или гарантии. Если стандартные расценки на ремонт не применимы, оформите заказ на минимальную сумму. Стандартные расценки на ремонт можно узнать в любом авторизованном сервисном центре НР.		
Подпись уполномоченного лица:		Телефон:

Адрес для выставления счета:	Особые указания по оплате:
------------------------------	----------------------------

В

Спецификации МФП

Этот раздел содержит следующие спецификации.

- [Физические параметры](#)
- [Требования к электропитанию](#)
- [Акустические характеристики](#)
- [Требования к условиям окружающей среды](#)
- [Область изображения](#)
- [Параметры перекося](#)

Спецификации для аналогового факс-модуля HP LaserJet 300 см. в руководстве *Руководство пользователя по аналоговому факс модулю HP LaserJet 300*. Печатная копия руководства поставляется с HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp и HP LaserJet 4345xm mfp.

Физические параметры

Размеры продукта

Продукт	Высота	Глубина	Ширина	Вес ¹
HP LaserJet 4345mfp	545 мм (21,5 дюйма)	483 мм (19 дюймов)	762 мм (30 дюймов)	44,1 кг (97,2 фунтов)
HP LaserJet 4345x mfp	667 мм (26,3 дюйма)	483 мм (19 дюймов)	762 мм (30 дюймов)	52,4 кг (115,5 фунтов)
HP LaserJet 4345x mfp	111 см (43,7 дюйма)	483 мм (19 дюймов)	914 мм (36 дюймов)	58,4 кг (128,7 фунта)
HP LaserJet 4345xm mfp	111 см (43,7 дюйма)	483 мм (19 дюймов)	914 мм (36 дюймов)	58,2 кг (128,3 фунта)
Дополнительное устройство подачи бумаги на 500 листов	122 мм (4,8 дюйма)	483 мм (19 дюймов)	559 мм (22 дюйма)	8,3 кг (18,3 фунта)
Стойка для хранения бумаги	440 мм (17,3 дюйма)	762 мм (30 дюймов)	825,5 мм (32,5 дюйма)	41,8 кг (92,2 фунта)
Сшиватель/укладчик				6 кг (13,2 фунта)
Дополнительный приемник на 3 почтовых ящика.				5,5 кг (12,8 фунта)
Дополнительное устройство подачи конвертов				2,5 кг (5,5 фунта)
Дополнительный модуль двусторонней печати				2,5 кг (5,5 фунта)

¹Без картриджа

Размеры продукта с полностью открытыми дверцами и выдвинутыми лотками

Продукт	Высота	Глубина	Ширина
HP LaserJet 4345mfp	889 мм (35 дюймов)	876 мм (34,5 дюйма)	142,2 см (56 дюймов)
HP LaserJet 4345x mfp	101 см (39,8 дюйма)	876 мм (34,5 дюйма)	142,2 см (56 дюймов)
HP LaserJet 4345x mfp	145 см (57 дюймов)	117 см (46 дюймов)	157,5 см (62 дюйма)
HP LaserJet 4345xm mfp	145 см (57 дюймов)	117 см (46 дюймов)	157,5 см (62 дюйма)

Требования к электропитанию

ВНИМАНИЕ!

Требования к электропитанию зависят от страны/региона, в котором был продан принтер. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может привести к повреждению продукта и потере права на гарантийное обслуживание.

Требования к электропитанию (HP LaserJet 4345mfp Series)

Описание	Модели с напряжением питания 110 В	Модели с напряжением питания 230 В
Требования к электропитанию	110-127 В ($\pm 10\%$) 50/60 Гц (+/-2 Гц)	220-240 В ($\pm 10\%$) 50/60 Гц (+/-2 Гц)
Номинальный ток	10 А	4,5 А

Потребляемая мощность HP LaserJet 4345mfp Series (в среднем, Вт)¹

Модель	Копирование	Печать ²	Состояние готовности	Режим ожидания	Выключен
HP LaserJet 4345mfp	800 Вт	790 Вт ³	44 Вт	15 Вт	0,25 Вт
HP LaserJet 4345x mfp	800 Вт	790 Вт ³	49 Вт	15 Вт	0,25 Вт
HP LaserJet 4345x mfp	800 Вт	790 Вт ³	49 Вт	15 Вт	0,25 Вт
HP LaserJet 4345xm mfp	800 Вт	790 Вт ³	49 Вт	15 Вт	0,25 Вт

¹Значения могут быть изменены. Текущие данные см. в разделе <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

²Значения потребляемой мощности — самые высокие значения, измеренные для всех стандартных напряжений.

³Скорость печати устройств серии HP LaserJet 4345mfp составляет 45 стр./мин. на бумаге формата Letter, и 43 стр./мин. на бумаге формата A4.

⁴Стандартное время перехода из состояния «Готов» в режим ожидания составляет 60 минут.

⁵Время восстановления из режима ожидания до начала печати менее 10 секунд.

⁶Теплоотдача в режиме «Готов» — 167 БТЕ/час.

Акустические характеристики

Уровень мощности звука и звукового давления¹ (HP LaserJet 4345mfp Series)

Уровень мощности звука	По ISO 9296
Печать ²	$L_{WAd} = 7,0$ бел (A) [70 дБ (A)]
Копирование	$L_{WAd} = 7,2$ бел (A) [72 дБ (A)]
Состояние готовности	$L_{pAm} = 33$ дБ (A)
Уровень звукового давления	По ISO 9296
Печать ²	$L_{pAm} = 55$ дБ (A)
Копирование	$L_{pAm} = 56$ дБ (A)
Состояние готовности	$L_{pAm} = 33$ дБ (A)

¹Значения могут быть изменены. Текущие данные см. в разделе <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

²Скорость печати устройств серии HP LaserJet 4345mfp — 43 стр./мин. на бумаге формата A4.

³Конфигурация устройства во время проверки (HP LaserJet 4345mfp): базовая модель, односторонняя печать на бумаге формата A4.

Требования к условиям окружающей среды

Условия окружающей среды	Печать	Хранение/работа в режиме ожидания
Температура (принтер и печатающий картридж)	от 10° до 32,5°С (от 50° до 89° F)	от -20° до 40°С (от -4° до 104° С)
Относительная влажность	от 10% до 80%	от 10% до 90%

Область изображения

МФП позволяет разместить отпечатанное или скопированное изображение на странице с такими полями.

- **Печать:** 4,23 мм (0,167 дюйма) от каждого края
- **Копирование** (стандартное): 4,23 мм (0,167 дюйма) от каждого края
- **Копирование** (с максимальным прилеганием к краям): 2 мм (0,08 дюйма) от каждого края

Чтобы выполнить копирование с максимальным прилеганием к краям, последовательно нажмите **КОНФИГУР. УСТР-ВА**, **СИСТЕМН. УСТАН-КИ**, **ПАРАМЕТРЫ КОПИРОВАНИЯ/ОТПРАВКИ** и **КОПИИ ОТ КРАЯ ДО КРАЯ**.

Примечание

В случае использования копирования с максимальным прилеганием к краям по умолчанию возможен выход в процессе печати за пределы страницы. Это может привести к ухудшению качества печати и повреждению внутренних компонентов МФП.

Примечание

Значения полей отличаются при цифровой отправке. В этом случае они зависят от типа отправляемого файла и разрешения (точек на дюйм).

Параметры перекоса

МФП имеет следующие параметры перекоса.

- **Модуль печати** (отрывная бумага): менее 1,5 мм (0,059 дюйма) на 260 мм (10,24 дюйма) длины
- **Модуль печати** (конверты): менее 3,3 мм (0,13 дюйма) на 220 мм (8,66 дюйма) длины
- **Устройство АПД и стекло сканера** (отрывная бумага): менее 0,6%



Характеристики материалов для печати

Характеристики носителей для печати

Полный текст характеристик носителей для печати для принтеров и МФП HP LaserJet см. в руководстве *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* по адресу <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

Категория	Характеристики
Кислотность	От 5,5 pH до 8,0 pH
Толщина	От 0,094 до 0,18 мм (от 3,0 до 7,0 мил)
Изгиб в пачке	Отклонение от плоскости не более 5 мм (0,02 дюйма)
Линия обреза	Обрез острым лезвием без видимых дефектов осыпания волокон.
Совместимость с температурой закрепления тонера	Не должна обугливаться, плавиться, деформироваться или выделять опасные вещества при нагревании до 200°C (392°F) в течение 0,1 с.
Волокно	Длинное волокно
Содержание влаги	От 3% до 9% по весу
Гладкость	От 100 до 250 единиц по Шеффилду

Условия печати и хранения бумаги

Наилучшими условиями для печати и хранения бумаги являются комнатная температура и умеренная влажность. Благодаря своей гигроскопичности быстро впитывает и теряет влагу.

Тепловое воздействие в сочетании с влажностью приводит к повреждению бумаги. Тепло способствует испарению влаги из бумаги, в то время как охлаждение вызывает конденсацию влаги на листе. Нагревательные системы и кондиционеры воздуха удаляют большую часть влаги из помещения. Когда пачка с бумагой открывается, бумага начинает терять влагу, что приводит к появлению полос и загрязнению тонером. Влажная погода или водяные охладители способствуют повышению влажности в помещении. Используемая бумага в открытой пачке впитывает избыточную влагу, что приводит к слабо отпечатанным и непропечатанным оттискам. Кроме того, в процессе поглощения и испарения влаги бумага деформируется. Это может привести к замятиям.

Таким образом, условия хранения и использования бумаги являются такими же важными факторами, как и процесс ее изготовления. Условия хранения бумаги прямо влияют на эффективность протягивания бумаги в принтере.

Следует приобретать бумагу в таких количествах, чтобы срок хранения не был слишком большим (около 3 месяцев). Бумага, которая хранится дольше, может подвергаться воздействию высокой температуры и влажности, что может привести к ее повреждению. Планирование является важным фактором, позволяющим избежать повреждения бумаги из-за хранения ее в больших количествах.

В запечатанных пачках бумага может сохранять свои свойства в течение нескольких месяцев. Открытые пакеты с бумагой могут получить повреждение под воздействием окружающей среды, особенно если они не упакованы во влагонепроницаемый материал.

Для обеспечения оптимальной производительности МФП условия хранения бумаги должны поддерживаться на соответствующем уровне. Требуемые условия: диапазон температур от 20° до 24°C (от 68° до 75°F) при относительной влажности от 45 до 55%. Рекомендации по хранению бумаги.

- Бумага должна храниться при комнатной или близкой к комнатной температуре.
- Воздух должен быть не слишком сухим и не слишком влажным (с учетом гигроскопичности бумаги).
- Наилучшие условия для хранения открытой пачки бумаги обеспечиваются, если она дополнительно завернута в водонепроницаемый материал. Если принтер подвергается воздействию экстремальных условий окружающей среды, разверните и выньте из упаковки то количество листов, которое нужно для работы в течение дня, с тем чтобы предотвратить нежелательные изменения влажности бумаги.

Конверты

Конструкция конвертов имеет существенное значение. Линии сгиба на конвертах могут быть разными не только в пределах партий, поступающих от разных производителей, но даже в пределах коробки от одного производителя. Качество печати на конвертах существенным образом зависит от качества материала, из которого изготовлены конверты. При выборе конвертов необходимо принимать во внимание следующие характеристики.

- **Плотность.** Плотность бумаги, из которой изготовлены конверты, не должна превышать 105 г/м² (28 фунтов), иначе могут возникнуть замятия.
- **Конструкция.** Перед печатью конверты должны быть аккуратно сложены, причем допускается их загибание до 6 мм (0,3 дюйма), кроме того, конверты не должны содержать воздуха.
- **Качество.** Конверты не должны иметь складок, прорезей и других повреждений.

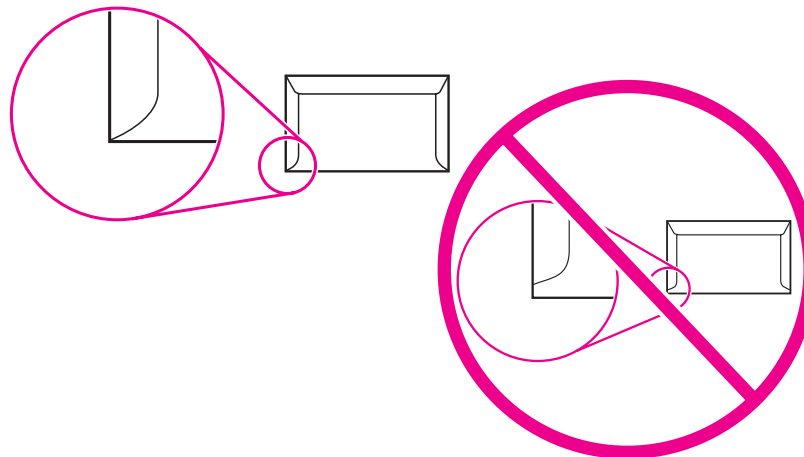
- **Температура.** Необходимо использовать конверты, которые выдерживают температуру и давление в принтере.
- **Формат.** Можно использовать конверты только указанных ниже размеров.
 - **Минимум:** 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов)
 - **Максимум:** 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)

Примечание

Для печати конвертов используйте только лоток 1 или дополнительный податчик конвертов. При печати на материалах короче 178 мм (7 дюймов) возможно замятие. Причиной этого может стать бумага, состояние которой изменилось под воздействием условий окружающей среды. Для наиболее качественной печати храните и используйте бумагу надлежащим образом (см. раздел [Условия печати и хранения бумаги](#)). Выберите конверты в драйвере принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).

Конверты со швами на обоих концах

Конверты с линиями склейки на обоих концах имеют вертикальные, а не диагональные швы. Подобная конструкция повышает вероятность смятия конверта. Убедитесь в том, что линия склейки доходит до угла конверта, как это показано ниже.



- 1 Допустимая конструкция конвертов
- 2 Недопустимая конструкция конвертов

Конверты с защитной полоской на клейкой поверхности или с клапанами

Конверты с защитной полоской на клейкой поверхности или конверты с несколькими клапанами, закрывающими клейкую поверхность, должны быть изготовлены с применением клейких материалов, выдерживающих температуру и давление в принтере. Дополнительные отвороты и полоски могут привести к возникновению складок, морщин или замятий, а также к повреждению термоэлемента.

Поля на конвертах

В приведенной ниже таблице указаны характерные поля для адресов на конвертах формата #10 или DL.

Тип адреса	Верхнее поле	Левое поле
Обратный адрес	15 мм (0,6 дюйма)	15 мм (0,6 дюйма)
Адрес получателя	51 мм (2,0 дюйма)	89 мм (3,5 дюйма)

Примечание

Для достижения наиболее высокого качества печати располагайте поля не ближе 15 мм (0,6 дюйма) от краев конверта. Избегайте печати поверх области стыковки швов конверта.

Хранение конвертов

Правильное хранение конвертов способствует высокому качеству печати. Конверты должны храниться в горизонтальном положении. Воздух, остающийся в конвертах, приводит к образованию пузырьков, что может повлечь за собой замятие конвертов во время печати.

Для получения дополнительной информации см. [Печать на конвертах](#).

Этикетки

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание повреждения МФП пользуйтесь этикетками, рекомендованными для лазерных принтеров. Не рекомендуется печатать на листе этикеток несколько раз, а также на неполных листах.

Форма этикетки

Выбирая этикетки, учитывайте качество изготовления каждого из компонентов этикетки.

- **Клейкий материал.** Клейкая основа должна быть устойчивой к нагреву до температуры 200°C (392°F), возникающей при печати.
- **Расположение этикеток.** Пользуйтесь только этикетками, на подложках которых отсутствуют участки с открытой клейкой основой между ними. Этикетки могут отслаиваться от подложки, если на ней имеются открытые участки. Это может привести к серьезным замятиям.
- **Скручивание.** Перед печатью этикетки должны быть плоскими с загибами (в любом направлении) не более 13 мм (0,5 дюйма).
- **Качество.** Не используйте этикетки со сгибами, пузырьками и другими признаками отслоения.

Для получения дополнительной информации см. [Печать на этикетках](#).

Примечание

Выберите этикетки в драйвере принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).

Прозрачные пленки

Прозрачные пленки, используемые в принтере, должны выдерживать температуру 200°C (392°F), которая является рабочей температурой термоэлемента принтера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Во избежание повреждения МФП используйте только прозрачные пленки, рекомендованные для лазерных принтеров HP LaserJet, например прозрачные пленки HP. (Информацию о заказе см. в разделе [Коды изделий](#).)

Для получения дополнительной информации см. [Печать на прозрачных пленках](#).

Примечание

Выберите прозрачные пленки в драйвере принтера (см. раздел [Использование драйверов принтера](#)).

Поддерживаемые типы и форматы носителей для печати

поддерживаемые типы носителей

Тип носителя	Лоток 1	Лотки 2, 3, 4, 5	Дополнительный модуль двусторонней печати	Дополнительное устройство подачи конвертов.	Приемник на 3 почтовых ящика или укладчик из состава сшивателя/укладчика	Только отсек сшивателя в сшивателе/укладчике
Гладкая бумага	X	X	X	X	X	X
Печатный бланк	X	X	X	X	X	X
Фирменный бланк	X	X	X	X	X	X
Прозрачная пленка	X	X			X	
Перфорированная бумага	X	X		X	X	X
Этикетки	X	X	X	X	X	
Высокосортная бумага	X	X	X	X	X	X
Вторичная бумага	X	X	X	X	X	X
Цветная печать	X	X	X	X	X	X
Карточки	X			X	X ^{1 2}	
Грубая бумага	X	X	X	X	X	X
Конверт	X			X	X ¹	

¹Подача только лицевой стороной вверх.

²Если установлен приемник на 3 почтовых ящика, выберите нижний приемник при печати на карточках. Носители, плотность которых превышает 200 г/м², поддерживаются только при работе с нижним приемником.

Лоток 1: поддерживаемые форматы и плотность носителей

Формат	Размеры ¹	Плотность	Емкость ²
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 дюймов)	От 60 до 200 г/м ² (от 16 до 32 фунтов)	100 листов бумаги плотностью 75 г/м ² (20 фунтов)
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 дюйма)		
Legal	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)		
Executive	184 на 267 мм (7,3 на 10,5 дюйма)		
Statement	140 на 216 мм (5,5 на 8,5 дюйма)		
8,5 на 13	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)		
A5	148 на 210 мм (5,8 на 8,3 дюйма)		
B5 (JIS)	182 на 257 мм (7,2 на 10,1 дюйма)		
Executive (JIS)	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)		
D Postcard (JIS)	148 на 200 мм (5,8 на 7,9 дюйма)		
16K	197 на 273 мм (7,75 на 10,75 дюйма)		
Нестандартная ³	Минимум: 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов) Максимум: 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)		
Конверт Commercial #10	105 на 241 мм (4,1 на 9,5 дюйма)	От 75 до 105 г/м ² (от 20 до 28 фунтов)	10 конвертов
Конверт DL ISO	110 на 220 мм (4,3 на 8,7 дюйма)		
Конверт C5 ISO	162 на 229 мм (6,4 на 9 дюймов)		
Конверт B5 ISO	176 на 250 мм (6,9 на 9,8 дюйма)		
Конверт Monarch #7-3/4	98 на 191 мм (3,9 на 7,5 дюйма)		

¹МФП поддерживает носители для печати многих форматов. Поддерживаемые форматы можно выяснить с помощью программного обеспечения.

²Емкость может меняться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от условий окружающей среды.

³Для получения сведений о печати на нестандартной бумаге см. раздел [Печать на малоформатной бумаге, бумаге нестандартного формата и плотной бумаге](#).

Лотки 2, 3, 4, 5: поддерживаемые форматы и плотность носителей

Формат	Размеры ¹	Плотность	Емкость ²
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 дюймов)	От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 фунтов)	500 листов бумаги плотностью 75 г/м ² (20 фунтов)
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 дюйма)		
Executive	184 на 267 мм (7,3 на 10,5 дюйма)		
Legal	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)		
B5 (JIS)	182 на 257 мм (7,2 на 10,1 дюйма)		
A5	148 на 210 мм (5,8 на 8,3 дюйма)		
8,5 на 13	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)		
Executive (JIS)	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)		
16K	197 на 273 мм (7,75 на 10,75 дюйма)		
Нестандартная ³	Минимум: 148 на 210 мм (5,8 на 8,3 дюйма) Максимум: 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)		

¹МФП поддерживает носители для печати многих форматов. Поддерживаемые форматы можно выяснить с помощью программного обеспечения.

²Емкость может меняться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от условий окружающей среды.

³Для получения сведений о печати на нестандартной бумаге см. раздел [Печать на малоформатной бумаге, бумаге нестандартного формата и плотной бумаге](#).

Дополнительный модуль двусторонней печати: поддерживаемые форматы и плотность носителей

Формат	Размеры	Плотность
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 дюймов)	От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 фунтов)
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 дюйма)	
Executive	184 на 267 мм (7,3 на 10,5 дюйма)	
Legal	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)	
B5 (JIS)	182 на 257 мм (7,2 на 10,1 дюйма)	
A5	148 на 210 мм (5,8 на 8,3 дюйма)	
8,5 на 13	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)	
Executive (JIS)	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)	
16K	197 на 273 мм (7,75 на 10,75 дюйма)	

Дополнительное устройство подачи конвертов: поддерживаемые форматы и плотность носителей

Формат	Размеры	Плотность	Емкость
Monarch #7-3/4	98 на 191 мм (3,9 на 7,5 дюйма)	От 75 до 105 г/м ² (от 20 до 28 фунтов)	75 конвертов
Commercial#10	105 на 241 мм (4,1 на 9,5 дюйма)		
DL ISO	110 на 220 мм (4,3 на 8,7 дюйма)		
C5 ISO	162 на 229 мм (6,4 на 9 дюймов)		
B5 ISO	176 на 250 мм (6,9 на 9,8 дюйма)		

Дополнительный приемник на 3 почтовых ящика или укладчик из состава сшивателя/укладчика: поддерживаемые форматы и плотность носителей

Формат	Размеры ¹	Плотность	Вместимость ²
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 дюймов)		<p>Для укладчика из состава сшивателя/укладчика или нижнего отсека на приемнике на 3 почтовых ящика: 500 листов бумаги плотностью 75 г/м² (20 фунтов).</p> <p>Для 2 верхних отсеков на приемнике на 3 почтовых ящика: 100 листов бумаги плотностью 75 г/м² (20 фунтов) каждый.</p>
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 дюйма)		
Executive	184 на 267 мм (7,3 на 10,5 дюйма)		
Legal	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)		
B5 (JIS)	182 на 257 мм (7,2 на 10,1 дюйма)		
A5	148 на 210 мм (5,8 на 8,3 дюйма)		
Statement	140 на 216 мм (5,5 на 8,5 дюйма)		
8,5 на 13	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)		
Executive (JIS)	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)		
DPostcard(JIS)	148 на 200 мм (5,8 на 7,9 дюйма)		
16K	197 на 273 мм (7,75 на 10,75 дюйма)		
Конверт #10 ⁴	105 на 241 мм (4,1 на 9,5 дюйма)		
Конверт Monarch #7-3/4 ⁴	98 на 191 мм (3,9 на 7,5 дюйма)		
Конверт C5 ISO ⁴	162 на 229 мм (6,4 на 9 дюймов)		
Конверт DL ISO ⁴	110 на 220 мм (4,3 на 8,7 дюйма)		
Конверт B5 ISO ⁴	176 на 250 мм (6,7 на 9,8 дюйма)		
Нестандартная ³	<p>Минимум: 76 на 127 мм (3 на 5 дюймов)</p> <p>Максимум: 216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)</p>		

¹МФП поддерживает носители для печати многих форматов. Поддерживаемые форматы можно выяснить с помощью программного обеспечения.

²Емкость может меняться в зависимости от плотности и толщины бумаги, а также от условий окружающей среды.

³Для получения сведений о печати на нестандартной бумаге см. раздел [Печать на малоформатной бумаге, бумаге нестандартного формата и плотной бумаге](#).

⁴Подача только лицевой стороной вверх.

Сшиватель из состава сшивателя/укладчика: поддерживаемые форматы и плотность носителей

Формат	Размеры	Плотность	Вместимость
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 дюймов)	Для гладких носителей: от 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 фунтов) Для толстых носителей: от 128 до 199 г/м ² (от 34 до 53 фунтов)	Для гладких носителей: 30 листов бумаги плотностью 75 г/м ² (20 фунтов) Для глянцевых носителей: 20 листов Для толстых носителей: высота стопки бумаги не должна превышать 7 мм (0,27 дюйма)
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 дюйма)		
Legal	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)		
8,5 на 13	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)		
Executive (JIS)	216 на 330 мм (8,5 на 13 дюймов)		

Устройство АПД: поддерживаемые форматы и плотность носителей

Формат	Размеры	Плотность	Вместимость
Letter	216 на 279 мм (8,5 на 11 дюймов)	От 60 до 120 г/м ² (от 16 до 32 фунтов)	50 листов бумаги плотностью 75 г/м ² (20 фунтов)
A4	210 на 297 мм (8,3 на 11,7 дюйма)		
A5	148 на 210 мм (5,8 на 8,3 дюйма)		
Legal	216 на 356 мм (8,5 на 14 дюймов)		



Память МФП и ее расширение

В данном разделе содержатся сведения о функциях памяти принтера и описаны действия по ее расширению.

- [Обзор памяти](#)
- [Определение необходимого размера памяти](#)
- [Установка памяти](#)
- [Проверка установленных запоминающих устройств](#)
- [Сохранение ресурсов \(постоянные ресурсы\)](#)
- [Установка плат EIO](#)

Обзор памяти

В МФП имеются два разъема для модулей памяти с двухрядным расположением выводов (DDR DIMM), что позволяет установить дополнительную память. Модули DDR DIMM производятся емкостью 64, 128 и 256 МБ; общий размер модулей памяти в МФП не может превышать 512 МБ.

В МФП имеются два разъема под флэш-память, что предоставляет следующие возможности.

- Использование плат флэш-памяти (на 16, 32 и 64 МБ). В отличие от стандартной памяти МФП, флэш-память можно использовать для постоянного хранения загруженных компонентов, даже когда МФП выключен. МФП поддерживает флэш-память типов 1 и 2.
- Для добавления дополнительных шрифтов, макросов и шаблонов, хранящихся во флэш-памяти, используйте модуль DIMM DDR необходимого размера.
- Для добавления дополнительных языков и функций МФП, хранящихся во флэш-памяти, используйте модуль DIMM DDR необходимого размера.

Примечание

Модули памяти с однорядным расположением выводов (SIMM), использовавшиеся в предыдущих моделях продуктов HP LaserJet, с данным МФП не совместимы.

Сведения о заказе см. в разделе [Заказ запасных деталей, расходных материалов и дополнительных принадлежностей](#) или на Web-узле <http://www.hp.com/support/lj4345mfp>.

Определение необходимого размера памяти

Объем необходимой памяти зависит от типа печатаемых документов. МФП позволяет печатать большинство текстовых и графических документов с разрешением 1200 точек на дюйм FastRes без применения дополнительных модулей памяти.

Если приходится часто печатать сложную графику, документы PostScript (PS), двусторонние документы или использовать различные загруженные шрифты, следует установить дополнительную память.

Установка памяти

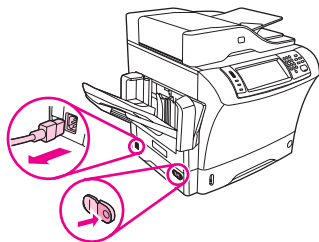
Для установки дополнительных модулей памяти выполните перечисленные ниже действия. Предварительно распечатайте страницу конфигурации (нажмите **Меню**, а затем — **ИНФОРМАЦИЯ** и **ПЕЧАТЬ КОНФИГУРАЦИИ**), чтобы выяснить текущий размер памяти МФП.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

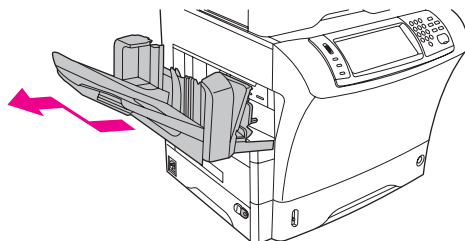
Из-за воздействия статического электричества модули DIMM DDR могут быть повреждены. По этой причине при работе с модулями DDR DIMM необходимо надеть антистатический браслет или периодически прикасаться к поверхности антистатической упаковки модулей DIMM, а затем к открытой металлической части на МФП.

Для установки модуля DIMM выполните следующие действия.

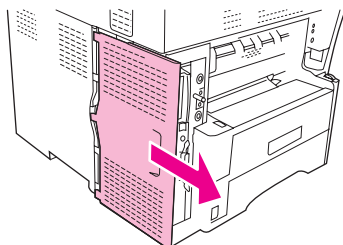
1. Распечатайте страницу конфигурации (если это не было сделано ранее) и определите текущий объем установленной в МФП памяти.
2. Выключите МФП и отключите все кабели.



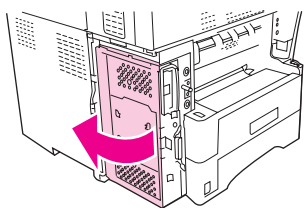
3. Снимите выходной лоток, приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик.



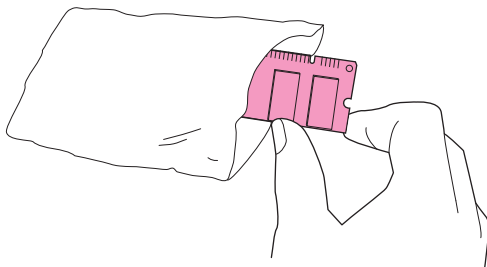
4. Снимите крышку форматтера на задней части МФП.



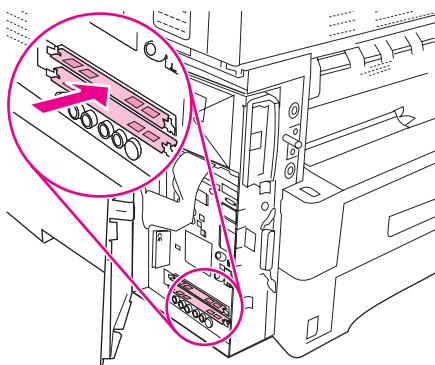
5. Откройте дверцу форматтера.



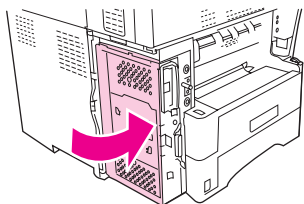
6. Извлеките модуль DIMM из антистатической упаковки. Удерживайте DIMM пальцами с боков и большими пальцами за верхний край. Совместите пазы на модуле DIMM со слотом DIMM. (Убедитесь в том, что зажимы на обеих сторонах слота DIMM открыты или повернуты наружу.)



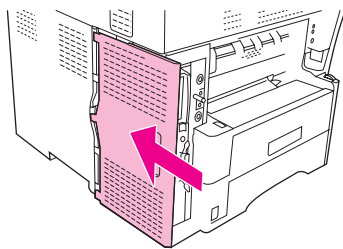
7. Вставьте модуль DIMM в гнездо, нажав до упора. Убедитесь, что зажимы на обоих концах слота DIMM встали на место до щелчка. (Чтобы извлечь DIMM, необходимо открыть зажимы.)



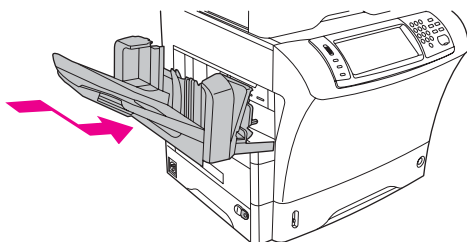
8. Закройте дверцу форматтера.



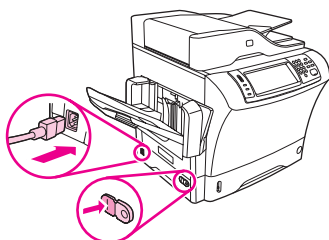
9. Установите крышку форматтера.



10. Установите выходной лоток, приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик.



11. Подключите все кабели и включите МФП.

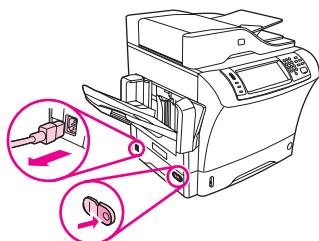


Чтобы вставить плату флэш-памяти, выполните следующие действия.

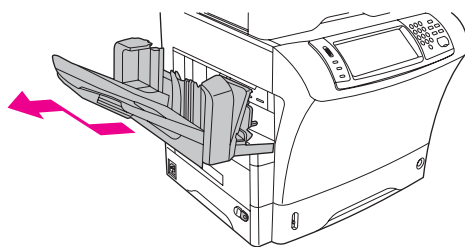
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не устанавливайте в МФП плату флэш-памяти, которая предназначена для использования в цифровом фотоаппарате. МФП не поддерживает печать фотографий напрямую с платы флэш-памяти. При установке платы флэш-памяти, предназначенной для фотоаппарата, на панели управления появится запрос о том, необходимо ли повторно отформатировать плату флэш-памяти. При выборе повторного форматирования все данные, содержащиеся на плате, будут потеряны.

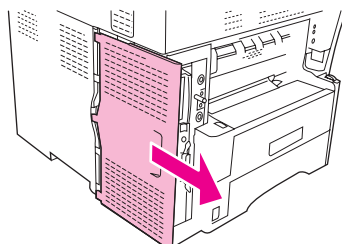
1. Выключите МФП и отключите все кабели.



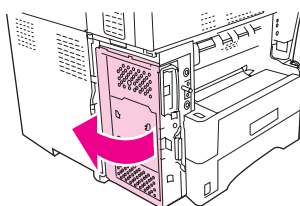
2. Снимите выходной лоток, приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик.



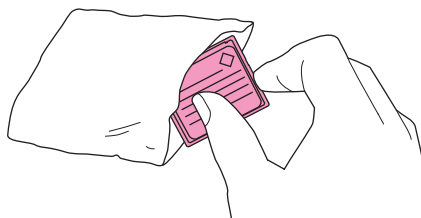
3. Снимите крышку форматтера на задней части МФП.



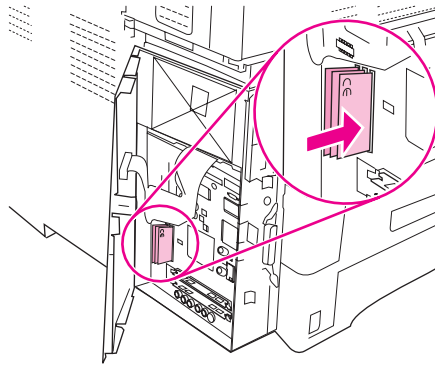
4. Откройте дверцу форматтера.



5. Извлеките плату флэш-памяти из антистатической упаковки. Удерживайте плату пальцами с боков и большими пальцами за верхний край.



6. Ровно установите плату флэш-памяти в разъем. Если не удастся вставить карту легким нажатием, поверните ее на 180 градусов и попробуйте сделать это повторно.



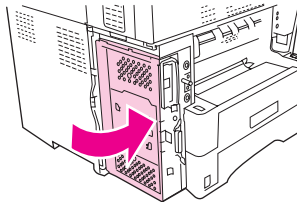
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не устанавливайте плату флэш-памяти под углом.

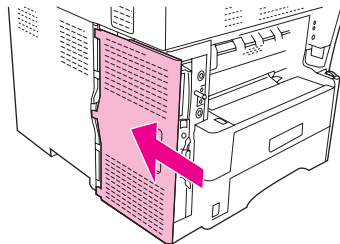
Примечание

Первый разъем обозначен Firmware Slot и предназначен только для микропрограмм. Разъемы 2 и 3 могут использоваться для других устройств.

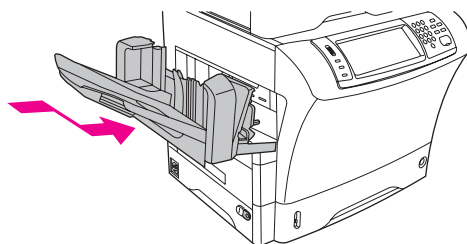
7. Закройте дверцу форматтера.



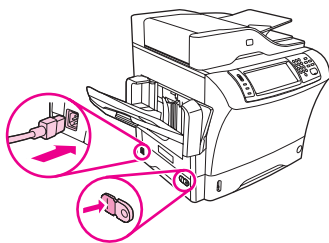
8. Установите крышку форматтера.



9. Установите выходной лоток, приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик.



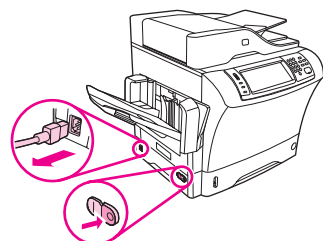
10. Подключите все кабели и включите МФП.



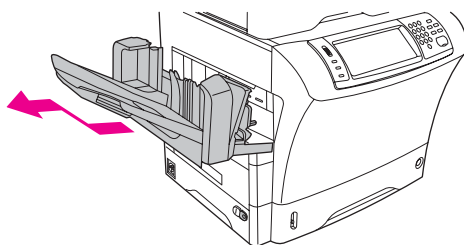
Замена жесткого диска

Для замены поврежденного жесткого диска выполните представленные ниже действия.

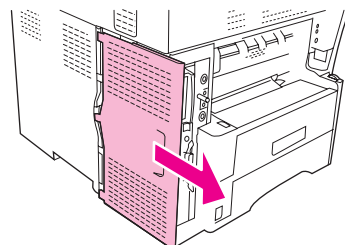
1. Выключите МФП и отключите все кабели.



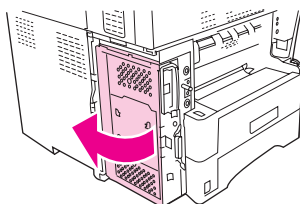
2. Снимите выходной лоток, приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик.



3. Снимите крышку форматтера на задней части МФП.



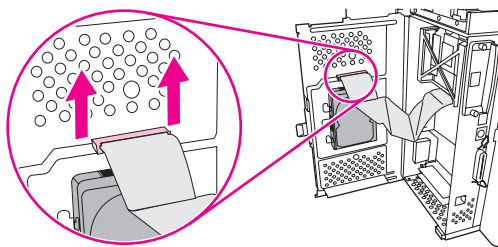
4. Откройте дверцу форматтера.



5. Жесткий диск закреплен на внутренней стороне дверцы форматтера. Отключите резиновый кабель в верхней части жесткого диска, **осторожно** потянув вверх за оба края синего пластикового соединителя.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

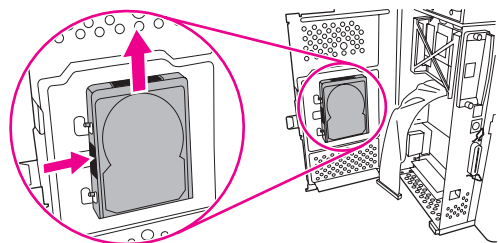
Не порвите кабель!



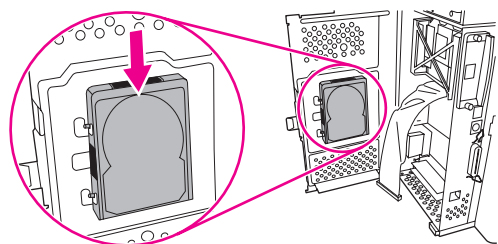
6. Чтобы освободить жесткий диск, сдвиньте по направлению внутрь черную пластиковую защелку на левой стороне диска. Плавно сдвиньте жесткий диск вверх и извлеките его из МФП.

Примечание

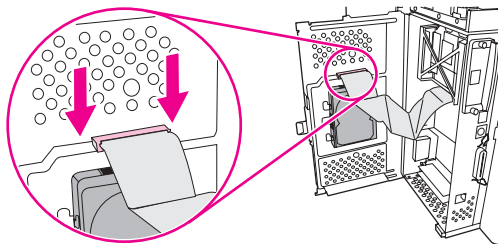
Чтобы сдвинуть диск с места, нажмите несколько сильнее.



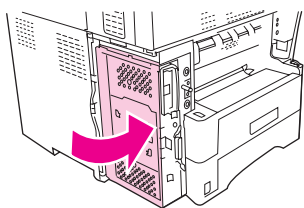
7. Вставьте новый жесткий диск в разъем на дверце форматтера. Убедитесь, что черная защелка на левой стороне диска надежно зафиксирована в разьеме.



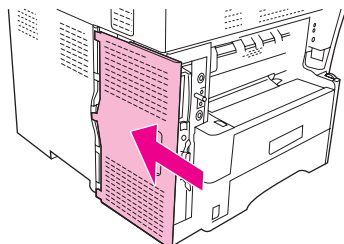
8. Подключите резиновый кабель в верхней части нового жесткого диска.



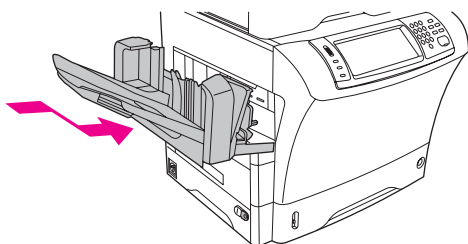
9. Закройте дверцу форматтера.



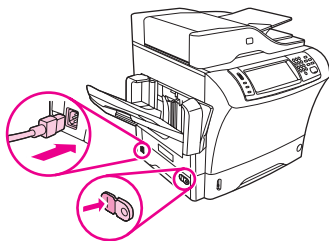
10. Установите крышку форматтера



11. Установите выходной лоток, приемник на 3 почтовых ящика или сшиватель/укладчик.



12. Подключите все кабели и включите МФП.



Проверка установленных запоминающих устройств

После установки модуля DIMM или платы флэш-памяти необходимо проверить правильность установки.

Проверка правильности установки запоминающих устройств

1. Убедитесь в том, что после включения на дисплее панели управления МФП появилось сообщение **Готов**. Если появилось сообщение об ошибке, возможно, запоминающее устройство установлено неправильно. См. [Интерпретация сообщений устройства МФП](#).
2. Распечатайте новую страницу конфигурации. (См. [Проверка конфигурации МФП](#)).
3. Сравните раздел памяти на новой странице конфигурации с данными на странице конфигурации, распечатанной до установки запоминающего устройства. Если объем памяти не увеличился, возможно, была неправильно выполнена установка модуля DIMM или платы флэш-памяти, либо неисправен модуль DIMM или плата флэш-памяти. Повторите процедуру установки. В случае необходимости установите другой модуль DIMM или плату флэш-памяти.

Примечание

Если устанавливался дополнительный язык принтера, просмотрите раздел «Установленные особенности и параметры» на странице конфигурации. Новый язык должен быть указан в этом разделе.

Сохранение ресурсов (постоянные ресурсы)

Программы или задания, загружаемые в МФП, могут содержать ресурсы (например шрифты, макрокоманды или шаблоны). Ресурсы, отмеченные в качестве постоянных, остаются в памяти МФП до выключения устройства.

Если платы флэш-памяти для хранения загруженных ресурсов нет, то в случае загрузки слишком большого количества шрифтов или совместного использования МФП следует изменить объем памяти, выделенный для каждого языка.

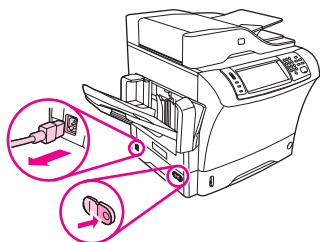
Минимальный объем памяти для хранения PCL и PS составляет 400 КБ.

Установка плат ЕІО

Чтобы установить плату ЕІО, выполните следующие действия.

Установка платы ЕІО

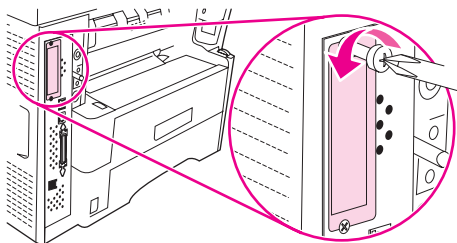
1. Выключите МФП и отключите все кабели.



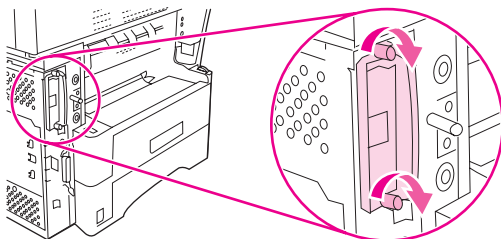
2. Выкрутите два винта и снимите крышку с разъема ЕІО в задней части МФП.

Примечание

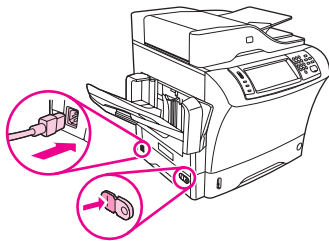
Не выбрасывайте винты и крышку. Сохраните их на случай удаления плат ЕІО.



3. Установите плату ЕІО в разъем ЕІО и затяните винты.



4. Подключите все кабели и включите МФП.



5. Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь, что плата ЕІО установлена правильно. См. [Проверка конфигурации МФП](#).



Регламентирующая информация

Введение

В этом разделе содержится информация по следующим темам.

- [Нормы Федеральной комиссии связи США \(Federal Communication Commission, FCC\)](#)
- [Программа Environmental Product Stewardship \(экологической чистоты изделия\)](#)
- [Заявление о соответствии \(HP LaserJet 4345mfp\)](#)
- [Положения о безопасности для лазерных устройств](#)
- [Канадский норматив DOC](#)
- [Корейский норматив EMI](#)
- [Финский норматив о безопасности лазерных устройств](#)

Нормы Федеральной комиссии связи США (Federal Communication Commission, FCC)

Данное устройство проверено и признано соответствующим требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В, согласно части 15 Правил FCC. Эти правила составлены с учетом обеспечения защиты пользователей от вредных воздействий в случае установки устройства в жилых помещениях. Устройство генерирует, использует и может излучать радиоволны. В случае неправильной установки или использования устройство может создавать радиочастотные помехи. Однако не существует гарантии, что, будучи правильно установленным, данное устройство не будет являться источником помех; наличие помех можно определить путем выключения и включения устройства. Если устройство все же вызывает помехи теле- и радиоприема, попробуйте уменьшить их, выполнив следующие действия.

- Переориентируйте или установите в другом месте принимающую антенну.
- Увеличьте расстояние между оборудованием и приемным устройством.
- Подключите оборудование и приемник к сетевым розеткам разных цепей питания.
- Обратитесь к дилеру или опытному специалисту по радио/телевидению.

Примечание

Любые изменения или модификации устройства принтера, не одобренные компанией HP, могут привести к лишению пользователя права на использование данного оборудования.

В соответствии с требованиями, предъявляемыми к цифровым устройствам класса В, согласно части 15 Правил FCC, необходимо использовать экранированный интерфейсный кабель.

Телефонная связь

МФП моделей HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp и HP LaserJet 4345xt mfp оснащены аналоговым факс-модулем HP LaserJet 300 для отправки факсов через коммутируемую телефонную сеть общего пользования (PSTN). Регулятивные нормы, связанные с выполнением устройством функций факса, см. в руководстве *Руководство пользователя по аналоговому факс модулю HP LaserJet 300*.

Программа Environmental Product Stewardship (экологической чистоты изделия)

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard обязуется поставлять изделия высокого качества, соответствующие требованиям по защите окружающей среды. Данный продукт был разработан на основе применения технических решений, позволяющих свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду.

Выделение озона

Этот принтер не выделяет озон (O₃) в поддающемся измерению количестве.

Потребление электроэнергии

Потребление электроэнергии существенно снижается при работе в режиме ожидания. Это не только способствует экономии природных ресурсов, но и сокращает стоимость эксплуатации, не влияя на производительность продукта. Это изделие соответствует требованиям ENERGY STAR® (многофункциональные устройства, версия 1.0). Это добровольная программа, имеющая своей целью способствовать созданию энергосберегающей офисной техники.



ENERGY STAR® является зарегистрированным в США знаком обслуживания, принадлежащим правительству США. В качестве партнера ENERGY STAR компания Hewlett-Packard установила, что данное изделие соответствует требованиям ENERGY STAR по эффективному использованию электроэнергии. Для получения дополнительной информации см. <http://www.energystar.gov>.

Потребление тонера

Работа в режиме EcoMode значительно сокращает расход тонера и может привести к увеличению срока службы картриджа.

Использование бумаги

Данное изделие имеет дополнительную функцию автоматической двусторонней печати и возможность печати блоком (печать нескольких страниц на одной странице), что позволяет сократить расход бумаги, и, следовательно, снизить потребление природных ресурсов. (Возможность автоматической двусторонней печати доступна только для моделей, в которые встроено устройство для автоматической двусторонней печати. Двусторонняя печать в ручном режиме возможна на всех моделях. См. раздел [Двусторонняя печать \(дополнительный модуль двусторонней печати\)](#).)

Пластмассовые материалы

Пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой в соответствии с международными стандартами, которая облегчает их идентификацию и утилизацию после окончания эксплуатации устройства.

Расходные материалы для HP

В большинстве стран/регионов расходные материалы к данному изделию (например картридж, барабан и термозлемент) могут быть возвращены компании HP в соответствии с программой HP по переработке расходных материалов и защите окружающей среды. Простая в использовании, бесплатная программа доступна более чем в 30 странах/регионах. Инструкции на нескольких языках и информация о программе имеются в упаковке каждого картриджа или других расходных материалов для устройства HP LaserJet.

Информация о программе возврата и утилизации расходных материалов HP

Начиная с 1992 года, компания HP предлагает возврат и бесплатную переработку расходных материалов для HP LaserJet в 86% стран/регионов по всему миру, где продаются расходные материалы для принтеров HP LaserJet. В большинство упаковок с картриджами HP LaserJet вместе с инструкциями вложены этикетки с адресом и отметкой об уплате расходов почтовой службы. Этикетки и упаковки также доступны на Web-узле по адресу <http://www.hp.com/recycle>.

В 2002 г. в рамках программы по переработке расходных материалов партнерами компании HP по всему миру было переработано более 10 миллионов картриджей HP LaserJet. За этим рекордным числом стоит 26 миллионов фунтов материала картриджей, закапывание в землю которых удалось предотвратить. По всему миру компания HP перерабатывает в среднем 80% картриджей (по весу), которые, главным образом, состоят из пластмассы и металла. Переработанная пластмасса и металл используются для изготовления новых товаров, таких как изделия компании HP — пластиковые лотки и бобины. Оставшиеся материалы уничтожаются в соответствии с требованиями по защите окружающей среды.

- **В США.** Чтобы активировать возврат отработанных картриджей и расходных материалов, компания HP поощряет возврат изделий партиями. Можно просто сложить в пакет не менее двух картриджей и воспользоваться вложенной в упаковку этикеткой с адресом и отметкой об уплате почтовых расходов службы UPS. В США дополнительную информацию можно получить по телефону 1-800-340-2445, а также посетив Web-узел расходных материалов HP LaserJet по адресу <http://www.hp.com/recycle>.
- **За пределами США.** За пределами США заказчики могут получить дополнительные сведения о программе возврата и утилизации, позвонив в местный сервисный центр или отдел продаж HP, а также на Web-узле <http://www.hp.com/recycle>.

Бумага

Принтер позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья и отвечающую требованиям *Руководства по материалам для печати для принтеров семейства HP LaserJet* (HP LaserJet Printer Family Print Media Guide). Для загрузки этого руководства в формате PDF посетите Web-узел <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Данный принтер позволяет работать с материалами для печати, изготовленными из вторичного сырья и отвечающими требованиям стандарта EN12281:2002.

Ограничения для материалов

В флуоресцентной лампе жидкокристаллического дисплея панели управления содержится ртуть, поэтому по истечении срока использования лампа должна быть соответствующим образом утилизирована

В данном изделии HP в припое содержится свинец, который по завершении срока эксплуатации должен быть соответствующим образом утилизирован. В будущем в соответствии с законом WEEE (European Waste from Electrical and Electronic Equipment) при производстве изделия свинец использоваться не будет.

Установленная в данном устройстве батарейка после завершения срока эксплуатации должна быть соответствующим образом утилизирована.

Тип	Монофторид лития-углерода (BR1632), 3 В, круглая батарейка, 1,5 грамма
Материалы	Не содержит ртути, свинца и кадмия
Расположение	На плате с печатной схемой
Может быть снята пользователем	Нет

Для получения сведений об утилизации посетите Web-узел <http://www.hp.com/recycle> или свяжитесь с местным представительством Electronics Industry Alliance. <http://www.eiae.org>.

Таблица безопасности материалов

Таблицы безопасности материалов (MSDS) для расходных материалов, которые содержат химические вещества (например тонер), можно получить на Web-узле компании HP по адресу <http://www.hp.com/go/msds> или <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

Дополнительные сведения

Дополнительные сведения по указанным ниже темам по охране окружающей среды см. по адресу <http://www.hp.com/go/environment> или <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

- Таблица с данными, относящимися к окружающей среде, для этого и других изделий HP.
- Обязательство HP о защите окружающей среды.
- Система управления защитой окружающей среды компании HP
- Программа по возврату и переработке продукции HP после истечения срока службы
- Таблицы безопасности материалов (MSDS)

Заявление о соответствии (HP LaserJet 4345mfp)

Заявление о соответствии

согласно правилам ISO/IEC Guide 22 и EN 45014

Изготовитель: Hewlett-Packard Company
Адрес изготовителя: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляет о том, что изделие

Наименование продукта: HP LaserJet 4345 mfp
Номер модели: Q3942A
Регулятивный номер модели: BOISB-0407-00³⁾
Модификации продукта: BCE

соответствует следующим спецификациям:

Безопасность: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (лазерные/излучающие устройства класса 1)
GB4943-2001

ЭМС: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 класс B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
EN 55024:1998
Книга 47 Свода федеральных постановлений (CFR) Федеральной комиссии связи (FCC) США, часть 15 класс B²⁾ / ICES-003, издание 4
GB9254-1998

Дополнительные сведения

Данное изделие соответствует требованиям директивы EMC 89/336/EEC и директивы по низкому напряжению 73/23/EEC с соответствующей сертификацией CE.

- 1) Данное изделие тестировалось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.
- 2) Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. При эксплуатации изделия должны выполняться два следующих условия:
(1) данное устройство не должно создавать помехи, а также (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.
- 3) В регулирующих целях данному изделию присвоен регулятивный номер модели. Этот номер нельзя путать с маркетинговым названием или с номерами изделий.

Boise, Idaho , USA

26 марта 2004 г.

Только по вопросам соответствия:

Австралия: Менеджер продукции, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Европа: Локальный торговый и обслуживающий офис или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Boblingen (ФАКС: +49-7031-14-3143)

США: Менеджер продукции, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, (Телефон: 208-396-6000)

Заявление о соответствии (HP LaserJet 4345x mfp, 4345xs mfp, and 4345xm mfp)

Заявление о соответствии

согласно правилам ISO/IEC Guide 22 и EN 45014

Изготовитель: Hewlett-Packard Company
Адрес изготовителя: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляет о том, что изделие

Наименования продуктов: HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp, HP LaserJet 4345xm mfp
Номера моделей: Q3943A, Q3944A, Q3945A

Модификации продукта: Регулятивный номер модели: BOISB-0407-01³
BCE

соответствует следующим спецификациям:

Безопасность: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A11 +A2 (лазерные/излучающие устройства класса 1)

ЭМС: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 класс B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
EN 55024:1998
Книга 47 Свода федеральных постановлений (CFR) Федеральной комиссии связи (FCC) США, часть 15 класс B²⁾ / ICES-003, издание 4
GB9254-1998
Телефонная связь:⁴
TBR-21:1998, EG 201 121:1998

Дополнительные сведения

Данное изделие соответствует требованиям Директивы по электромагнитной совместимости (EMC) 89/336/EEC, Директивы по низкому напряжению 73/23/EEC и Директивы R&TTE 1999/5/EC (Annex II) и и в соответствии с этим носит обозначение совместимого оборудования (CE).

- 1) Данное изделие тестировалось в обычной конфигурации на системах персональных компьютеров Hewlett-Packard.
- 2) Данное устройство соответствует части 15 Правил FCC. При эксплуатации изделия должны выполняться два следующих условия:
(1) данное устройство не должно создавать помехи, а также (2) данное устройство должно работать в условиях любых помех, включая те, которые могут вызывать сбои в работе.
- 3) В регулирующих целях данному изделию присвоен регулятивный номер модели. Этот номер нельзя путать с маркетинговым названием или с номерами изделий.
- 4) В состав продукта входит аналоговый факс-модуль HP, регулятивный номер модели BOISB-0308-00.

Boise, Idaho , USA

26 марта 2004 г.

Только по вопросам соответствия:

Австралия: Менеджер продукции, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

Европа: Локальный торговый и обслуживающий офис или Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Boblingen (ФАКС: +49-7031-14-3143)

США: Менеджер продукции, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, (Телефон: 208-396-6000)

Положения о безопасности для конкретных стран/регионов

Положения о безопасности для лазерных устройств

Центр по изучению радиологического воздействия устройств на здоровье человека (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) при Управлении по санитарному надзору за качеством пищевых продуктов и медикаментов США (FDA) ввел правила безопасности для лазерных устройств, изготовленных с 1 августа 1976 г. В соответствии с Актом 1968 г. о введении контроля за излучениями с целью сохранения здоровья и безопасности данный принтер сертифицирован как устройство, использующее лазер класса 1 по стандарту характеристик излучения, разработанному Департаментом США по здравоохранению и сфере услуг (DHHS).

Поскольку излучение внутри принтера полностью изолируется защитными экранами и внешним корпусом, лазерный луч в обычных условиях работы не выходит за пределы принтера.

ВНИМАНИЕ!

Во избежание воздействия опасного излучения не пользуйтесь элементами управления, настройками и процедурами, не указанными в данном руководстве пользователя.

Канадский норматив DOC

Устройство отвечает требованиям канадских нормативов электромагнитной совместимости для аппаратуры класса B.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

Японский норматив VCCI

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Корейский норматив EMI

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Финский норматив о безопасности лазерных устройств

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp, HP LaserJet 4345xm mfp -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4345x mfp, HP LaserJet 4345xs mfp, HP LaserJet 4345xm mfp -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyykaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Австралия

Устройство соответствует требованиям австралийского норматива EMC.

Указатель

Символы/цифры

- 3 почтовых ящика, приемник
 - поддерживаемые типы носителей 298
 - требования к носителям 302

А

- австралийский норматив EMC 328
- автоматическое масштабирование копий 115
- автопродолжение 60
- Авторизованные дилеры HP iv
- Адреса IP, настройка 173
- адресные книги, сообщение электронной почты
 - импорт 166
- адресные книги, электронная почта
 - ошибки сервера LDAP 241
 - поддержка LDAP 120
 - список получателей, создание 127
 - функция автоматического заполнения 126
- акустические характеристики 288
- альбомная ориентация
 - параметры двусторонней печати 95
 - параметры оригиналов 42
- аналоговый факс-модуль. *См. раздел*
 - дополнительные принадлежности факса
- АПД
 - вместимость 6
 - замятия, устранение 220
 - замятия, частые 223
 - копирование из 113
 - линии на копиях 261, 262
 - набор для обслуживания 199
 - очистка системы подачи 193
 - перекошенные страницы 261
 - пустые страницы 260
 - сдвиг изображения, устранение неполадок 262
 - сообщения об ошибках 236
 - устранение проблем качества печати 250

Б

- Безопасная очистка диска 157
- безопасность
 - блокирование меню панели управления 161
 - блокировка корпуса форматтера 162
 - Внешний интерфейсный соединитель (FIH) 155
 - очистка диска 157
 - электронная почта 129
- белые линии и пятна, устранение неполадок 257

- блокирование
 - дополнительные принадлежности 11
 - меню панели управления 161
- блокировка
 - корпус форматтера 162
 - лотки 80
- бумага
 - внутреннее покрытие 90
 - выбор лотка 79, 80
 - двусторонняя печать, поддерживаемые форматы 94
 - загрузка 24, 76
 - лоток 1, спецификации 299
 - малоформатная 92
 - нестандартный формат, параметры драйвера 99
 - нестандартный формат, печать 91, 92
 - отличная первая страница 100
 - параметры 46
 - параметры лотка 29
 - параметры лотков 39
 - перфорированная 89
 - печатные 89
 - поддерживаемые типы 298
 - режимы термоэлемента 83
 - ручная подача 81
 - скрученная 256
 - сморщенная 257
 - спецификации 293
 - спецификация модуля двусторонней печати 301
 - спецификация сшивателя 303
 - спецификация укладчика 302
 - спецификация устройства АПД 303
 - страниц на листе 100
 - страница потребления носителей 181
 - сшивание 141
 - требования к лотку на 500 листов 300
 - требования к приемнику на 3 почтовых ящика 302
 - хранение 293
 - HP, заказ 272
- бумага нестандартного формата
 - загрузка 24
 - лоток 1, спецификации 299
 - параметры лотка 1 299
 - параметры лотка на 500 листов 300

- параметры лотков 92
- печать на 91
- требования к приемнику на 3 почтовых ящика 302
- бумага нестандартных форматов загрузка 27
- бумага с внутренним покрытием 90

В

- вентиляторы, устранение неполадок 204
- верхняя крышка
 - замятия, устранение 207
 - расположение 8
- вкладка «Информация», встроенный Web-сервер 165
- вкладка «Параметры», встроенный Web-сервер 165
- вкладка «Предупреждения», панель инструментов HP 169
- вкладка «Сеть», встроенный Web-сервер 167
- вкладка «Состояние», панель инструментов HP 169
- вкладка «Цифровая отправка», встроенный Web-сервер 166
- включенные шрифты TrueType 5
- влажность 289
- вместимость
 - АПД 6
 - выходные лотки 6
 - приемник на 3 почтовых ящика 6
 - сшиватель/укладчик 6
- внешний интерфейсный соединитель (FIH) 6, 10
- Внешний интерфейсный соединитель (FIH) 155
- восстановление параметров по умолчанию 68
- время запуска, настройка 176
- время, настройка 175
- встроенный Web-сервер
 - адрес IP, изменение 174
 - вкладка «Другие ссылки» 167
 - вкладка «Информация» 165
 - вкладка «Параметры» 165
 - вкладка «Сеть» 167
 - вкладка «Цифровая отправка» 166
 - задание пароля 154
 - запуск 164
 - требования к системе 164
 - уровень расхода картриджа, проверка 185
 - функции 164
- входной лоток АПД
 - расположение 8
- входной лоток на 500 листов
 - модели, включая 2
- входные лотки. *См. раздел* лотки
- выбранный язык недоступен 234
- выделение памяти 317
- выключатель, расположение 8
- Выравнивание 97

- выравнивание, лоток 97
- выходной лоток АПД
 - вместимость 6
 - выбор 84
- выходной приемник на 3 почтовых ящика
 - состояние индикатора 243
- выходные лотки
 - выбор 84
 - расположение 8
 - страница потребления носителей 181
- выходные приемники
 - вместимости 6
 - замятия, устранение 215
 - заполнены, сообщения об ошибках 235
 - расположение 8
 - сообщение об ошибке при повторном подключении 242
 - страница потребления носителей 181

Г

- гарантия
 - картридж 279
 - МФП 277
 - расширенная 280
 - расширенное iv
- гарнитуры
 - включая 5
 - программа управления дисками HP 17
 - список шрифтов 182
- готовые наборы 98
- Готовые наборы заданий на печать 98
- графический дисплей, панель управления 32, 34

Д

- дата, настройка 175
- две стороны, печать на
 - выравнивание, параметр 97
 - загрузка бумаги 95
 - использование модуля двусторонней печати 94, 96
 - параметры компоновки 95
 - поддерживаемые форматы бумаги 94
- двусторонняя печать
 - выравнивание, параметр 97
 - загрузка бумаги 95
 - использование модуля двусторонней печати 94, 96
 - параметры компоновки 95
 - поддерживаемые форматы бумаги 94
 - сообщения об ошибках 235, 239, 234, 228
- двусторонняя, печать
 - сообщения об ошибках 235, 239, 234, 228
- дефекты, повторяющиеся 254, 263
- деформированные символы, устранение неполадок 255
- диск. *См. раздел* жесткий диск
- договоры, обслуживание 280

- дополнительная принадлежность факса
 - подключение телефонной линии 134
 - руководство пользователя 131
 - установка 132
- дополнительные принадлежности
 - блокирование и разблокирование 11
 - заказ 268
 - индикаторы 243
 - коды изделий 9, 270
 - перемещение 10
- дополнительные принадлежности факса
 - код изделия 9, 270
 - модели, включая 2
 - страница конфигурации 178
- дополнительные устройства
 - устранение неполадок 245
- дополнительный модуль двусторонней печати
 - поддерживаемые форматы бумаги 94
- драйвер PS
 - поддерживаемые операционные системы 13
 - функции 14
 - См. также* драйверы
- драйвера
 - Готовые наборы заданий на печать 98
- драйверы
 - выбор 14
 - загрузка iii
 - параметры 14
 - поддерживаемые операционные системы 13
 - справка 16
 - Linux 14
 - Macintosh iv
 - OS/2 14
- драйверы для HP OpenVMS 14
- драйверы для IBM OS/2 14
- драйверы для OpenVMS 14
- драйверы для OS/2 14
- драйверы принтера. *См. раздел* драйверы
- драйверы PCL
 - поддерживаемые операционные системы 13
 - функции 14
 - См. также* драйверы
- другие ссылки
 - встроенный Web-сервер 167
 - панель инструментов HP 171

Е

- емкость
 - лоток 1 299
 - лоток на 500 листов 300
 - податчик конвертов 301
 - приемник на 3 почтовых ящика 302
 - сшиватель 303
 - укладчик 302
 - устройство АПД 303

Ж

- жесткий диск
 - замена 313
 - код изделия 272
 - очистка 157
 - программа управления дисками HP 17
 - списки шрифтов 182
- журнал событий 71
- журнал, событие 71

З

- заводские параметры по умолчанию, восстановление 68
- загрузка
 - бумага для двусторонней печати 95
 - бумага нестандартного формата 92
 - бумага с внутренним покрытием 90
 - конверты в лотке 1 86
 - лотки на 500 листов 25
 - лоток 1 24
 - неправильный размер или сообщение о неправильном типе носителя 229
 - ориентация носителя 76
 - печатные бланки 89
 - податчик конвертов 147, 149
 - прозрачные пленки 88
 - скобки 143
 - сообщения об ошибках 235
 - этикетки 88
- загрузка программного обеспечения iii
- задания корректуры и остановки 107
- задания остановки 107
- задержка, ожидание 177
- заказ
 - коды изделий 270
 - носители, HP 272
 - расходные материалы и дополнительные принадлежности 268
- заказ расходных материалов iii
- заканчиваются скрепки 234
- замена
 - жесткий диск 313
 - картриджи 185
 - картриджи сшивателя 143
 - наборы для обслуживания 198
- замки Kensington 162
- замятия
 - АПД 220
 - верхняя крышка 207
 - выходной приемник 215
 - лотки на 500 листов 212
 - лоток 1 210
 - места 206
 - область картриджа 207
 - параметры устранения 61
 - приемник на 3 почтовых ящика 215
 - проблемы качества печати 207

сообщения панели управления 206
сшиватель/укладчик 215
термоэлемент 216
устройство для автоматической двусторонней печати 213
устройство подачи конвертов 209
частые, устранение неполадок 223
замятия бумаги. *См. раздел* замятия
замятия носителя. *См. раздел* замятия
застывание
скрепка 221
заявление о соответствии 325

И

изменение размера документов
копирование 115
изменение размеров документа
печать 99
индикатор рабочего состояния 246
индикаторы
дополнительные принадлежности 243
панель управления 32
печатная плата 246
факс 247
индикаторы печатной платы 246
интерактивная поддержка клиентов iii
интерактивная справка
драйверы 16
интерфейсные порты
включая 6
расположение 10
информационные страницы 178
искривленные страницы 256, 261

К

кабели
сообщения об ошибках 240
кабель параллельного порта, код изделия 272
калибровка сканера 197
канадский норматив DOC 327
карта меню, панель управления 36
карта, меню 36
картон
путь прохождения бумаги 85
картриджи
гарантия 279
заказ iii
замятия, устранение 207
коды изделий 271
переработка 323
сообщение о низком уровне тонера 185
сообщение об отсутствии тонера 186
сообщения об ошибках 240
состояние, просмотр с помощью встроенного Web-сервера 165
состояние, просмотр с помощью панели инструментов HP 169

срок службы 184
сторонних производителей 184
страница состояния расходных материалов, печать 180
уровень расходных материалов, проверка 185
хранение 184
EconoMode 55
картриджи со скрепками
застывание 221
картриджи сторонних производителей 184
картриджи сшивателя
загрузка 143
коды изделий 9, 270
пустой, параметры остановки или продолжения 143
сообщения о том, что заканчиваются материалы 234
картриджи, печатные
замятия, устранения 207
картриджи, печать
гарантия 279
заказ iii
коды изделий 271
переработка 323
сообщение о низком уровне тонера 185
сообщение об отсутствии тонера 186
сообщения об ошибках 240, 241
срок службы 184
сторонних производителей 184
страница состояния расходных материалов, печать 180
уровень расходных материалов, проверка 185
хранение 184
EconoMode 55
картриджи, скрепка
застывание 221
картриджи, скрепки
сообщение о том, что заканчиваются материалы 234
картриджи, сшиватель
загрузка 143
коды изделий 9, 270
пустой, параметры остановки или продолжения 143
карты EIO
ошибки 234
переполнение буфера 228
качество
параметры 54
после замятий 207
устранение неполадок 248
качество вывода
после замятий 207
устранение неполадок 248

- качество печати
 - параметры 54
 - после замятий 207
 - устранение неполадок 248
- качество текста, устранение неполадок 255, 259
- клавиша «Меню» 32
- клавиша «Начало» 32, 33
- клавиша «Ожидание» 32
- клавиша «Останов» 32, 33
- клавиша «Сброс» 32, 33
- клавиша «Состояние» 32
- клавиши, панель управления 32, 33
- клейкие этикетки. *См. раздел* этикетки
- книжная ориентация
 - параметры двусторонней печати 95
 - параметры оригиналов 42
- коды изделий
 - кабели 272
 - картриджи 271
 - лотки 270
 - набор для обслуживания 271
 - носители, HP 272
 - память 272
 - платы EIO 272
- конверты
 - загрузка 24, 76
 - параметры 299
 - печать из лотка 1 86
 - печать из податчика конвертов 147, 149
 - поля 86, 295
 - сморщенные, устранение неполадок 257
 - спецификации 294
 - хранение 296
- контраст, копирование 115
- конфигурации, модели 2
- копирование
 - использование АПД 113
 - использование определенных пользователем параметров 111
 - использование параметров по умолчанию 111
 - использование стекла сканера 113
 - качество, устранение проблем 248
 - навигация по панели управления 110
 - несколько оригиналов 114
 - параметры контраста 115
 - параметры оригиналов 42
 - показатели скорости 4
 - Режим заданий 114
 - резкость 115
 - сообщения об ошибках 236
 - страница потребления носителей 181
 - удаление фона 115
 - уменьшение или увеличение 115
 - функции 5
 - функциональные возможности 109
 - хранение заданий 117
- корейский норматив EMI 327

- корпус форматтера, блокировка 162
- крапинки, устранение неполадок 251, 258
- крышка форматтера, расположение 8
- крышки, расположение 8

Л

- линейка, повторяющийся дефект 263
- линии, устранение неполадок 252, 257, 261, 262
- лист автоматической очистки 56, 193
- лист очистки
 - автоматический 193
 - вручную 192
 - параметры 56
- лицевой стороной вверх 85
- лицевой стороной вниз 85
- личные параметры 60
- лишний тонер, устранение неполадок 254
- лотки
 - блокировка 80
 - включая 2
 - выбор 79, 84
 - выравнивание, параметр 97
 - двусторонняя печать 95
 - загрузка 24, 76
 - замятия, устранение 210, 212
 - коды изделий 270
 - настройка параметров носителя 29
 - неправильный размер или сообщение о неправильном типе носителя 229
 - параметры 40, 41
 - параметры бумаги нестандартного формата 92
 - параметры выбора 58
 - параметры, физические 285
 - поддерживаемые типы носителей 298
 - ручная подача 81
 - сообщения о необходимости вставить или закрыть лотки 234
 - стойка 146
 - страница потребления носителей 181
 - требования к формату носителей 300
- лотки 2, 3, 4 или 5. *См. раздел* лотки на 500 листов
- лотки на 500 листов
 - блокирование и разблокирование 11
 - блокировка 80
 - выравнивание, параметр 97
 - добавление 9
 - загрузка 25, 76, 79
 - замятия, устранение 212
 - коды изделий 9, 270
 - настройка параметров носителя 29
 - неправильный размер или сообщение о неправильном типе носителя 229
 - параметры 41
 - параметры выбора 58
 - параметры, физические 285
 - поддерживаемые форматы носителей 300

- сообщения о необходимости вставить или закрыть лотки 234
- стойка 146
- страница потребления носителей 181
- лоток 1
 - блокировка 80
 - выравнивание, параметр 97
 - двусторонняя печать 95
 - загрузка 24, 76
 - замятия, устранение 210
 - конверты, печать 86
 - настройка параметров носителя 29
 - неправильный размер или сообщение о неправильном типе носителя 229
 - параметры 40
 - параметры бумаги нестандартного формата 92
 - параметры выбора 58
 - печать из 79
 - поддерживаемые типы носителей 298
 - поддерживаемые форматы носителей 299
 - расположение 8
 - ручная подача 81
 - сообщения о необходимости вставить или закрыть лотки 234
 - сообщения об ошибках при загрузке 235
 - страница потребления носителей 181

М

- малоформатная бумага, печать на 92
- масштабирование документа
 - печать 99
- масштабирование документов
 - копирование 115
- материал для печати
 - сшивание 141
- Меню «Диагностика» 71
- меню «Информация» 38
- меню «Получить задание» 37
- меню «Работа с бумагой» 29
- Меню «Сервис» 74
- меню конфигурации устройства 42
- меню работы с бумагой 39
- Меню факса 70
- меню, панель управления
 - блокирование 161
 - Ввод/вывод 63
 - Встроенный Jetdirect 65
 - Диагностика 71
 - доступ запрещен 235
 - Информация 38
 - качество печати 51
 - конфигурация устройства 42
 - копирование 43
 - Настройка системы 56
 - Оригиналы 42
 - Отправка 44
 - Печать 46

- Получить задание 37
- работа с бумагой 29, 39
- Сброс 68
- Сервис 74
- улучшение качества изображения 44
- факс 70
- EIO X Jetdirect 65
- PCL 49
- месячный рабочий цикл 4
- микропрограммы, обновление 187
- мню, панель управления
 - Параметры копирования и отправки 61
- модели, функции 2
- модули DIMM
 - сообщения об ошибках 230
- модуль двусторонней печати
 - использование 96
- модуль для автоматической двусторонней печати
 - использование 94
- мощность
 - потребление 322

Н

- набор для обслуживания
 - использование 198
 - код изделия 271
 - страница состояния расходных материалов, печать 180
- набор для обслуживания принтера
 - использование 198
 - код изделия 271
 - страница состояния расходных материалов, печать 180
- набор для устройства подачи документов, замена 199
- наборы, обслуживание
 - использование 198
 - код изделия 271
 - страница состояния расходных материалов, печать 180
- наличие свободного пространства 285
- напряжение, устранение неполадок 204
- не удается подключиться, копировать или отправить 237
- недостаточно памяти 237, 227
- неправильный размер или сообщение о неправильном типе носителя 229
- неровная бумага, устранение неполадок 256
- несколько страниц на листе 100
- нестандартный формат бумаги
 - параметры драйвера 99
- номера телефонов
 - заказ расходных материалов iii
 - поддержка iii
 - соглашения об обслуживании iv
- нормы по ртути 323
- нормы телефонной связи 321

- носители
 - загрузка 24
 - лоток 1, спецификации 299
 - параметры носителя 29
 - поддерживаемые типы 298
 - спецификации 293
 - спецификация модуля двусторонней печати 301
 - спецификация сшивателя 303
 - спецификация укладчика 302
 - спецификация устройства АПД 303
 - спецификация устройства подачи конвертов 301
 - требования к лотку на 500 листов 300
 - требования к приемнику на 3 почтовых ящика 302
 - хранение 293
 - НР, заказ 272
- носители НР, заказ 272
- носитель
 - выбор лотка 79, 80
 - двусторонняя печать, поддерживаемые форматы 94
 - загрузка 76
 - малоформатный 92
 - нестандартный формат, параметры драйвера 99
 - нестандартный формат, печать 91, 92
 - отличная первая страница 100
 - параметры 46
 - параметры лотков 39
 - перфорированная 89
 - печатные 89
 - режимы термoeлементa 83
 - ручная подача 81
 - скрученный 256
 - сморщенный 257
 - страниц на листе 100
- носитель для печати
 - страница потребления носителей 181

О

- обложки, бумага 100
- обновление микропрограмм 187
- обратный порядок страниц 85
- обслуживание
 - авторизованные дилеры НР iv
 - соглашения iv
- окно «Настройка устройств», панель инструментов НР 170
- окружающая среда, требования 289
- ориентация страницы
 - параметры двусторонней печати 95
 - параметры оригиналов 42
- ориентация, бумага 76
- ориентация, страница
 - параметры двусторонней печати 95
 - параметры оригиналов 42
- открытки 91

- Отправка в папку 129
- Отправка в поток данных 129
- отправка в электронную почту
 - сообщения об ошибках 238, 242, 235, 241, 238
 - устранение неполадок 204
- отправка на электронную почту
 - параметры 44
- отправка по адресу электронной почты
 - параметры встроенного Web-сервера 166
- отправка по электронной почте
 - адресные книги 127
 - Вторичный параметр, безопасность 129
 - загрузка документов 125
 - о 119, 121, 125
 - отправка документов 125
 - параметры 123
 - параметры оригиналов 42
 - поддержка LDAP 120
 - проверка адресов шлюзов 264
 - серверы SMTP 120
- отправка принтера 281
- очистка
 - МФП снаружи 192
 - ролики устройства АПД 194
 - сведения 192, 194
 - сенсорный экран 192
 - система подачи устройства АПД 193
 - стекло 192
 - термoeлемент 192
- очистка жесткого диска 157
- очищаемые сообщения 60
- ошибка основной оптической системы 238
- ошибки внутренних часов 226
- ошибки переполнения буфера 228
- ошибки сканера 238, 241
- ошибки энергонезависимой памяти 233
- ошибки NVRAM 233

П

- память
 - включая 2
 - выделение 317
 - коды изделий 272
 - недостаточно 237, 227
 - ошибки, связанные с расходными материалами 226
 - проверка установки 316
 - расширение 306
 - сообщения об ошибках модуля DIMM 230
 - сообщения об ошибке энергонезависимой памяти 233
 - требования 307
 - установка модулей DIMM 308
 - флэш-память, установка 310
 - функции 4

- панель инструментов
 - вкладка «Предупреждения» 169
 - вкладка «Состояние» 169
 - запуск 169
 - окно «Настройка устройств» 170
 - ссылки 170
 - функции 168
- панель инструментов HP
 - функции 168
- панель инструментов HP
 - вкладка «Предупреждения» 169
 - вкладка «Состояние» 169
 - запуск 169
 - окно «Настройка устройств» 170
 - ссылки 170
 - уровень расхода картриджа, проверка 185
- панель управления
 - блокирование меню 161
 - доступ запрещен 235
 - индикаторы 32
 - карта меню 36
 - клавиши 32, 33
 - Меню «Диагностика» 71
 - меню «Информация» 38
 - меню «Получить задание» 37
 - меню «Работа с бумагой» 29
 - Меню «Сервис» 74
 - меню конфигурации устройства 42
 - меню работы с бумагой 39
 - Меню факса 70
 - навигация 34
 - очистка сенсорного экрана 192
 - Параметры копирования и отправки 61
 - Подменю «Ввод/вывод» 63
 - Подменю «Встроенный Jetdirect» 65
 - Подменю «Настройка системы» 56
 - Подменю «Печать» 46
 - Подменю «Сброс» 68
 - Подменю «EIO X Jetdirect» 65
 - Подменю качества печати 51
 - Подменю копирования 43
 - Подменю оригиналов 42
 - Подменю отправки 44
 - Подменю улучшения качества изображения 44
 - Подменю PCL 49
 - расположение 8
 - сообщения о замятии 206
 - сообщения, параметры 60
 - сообщения, пронумерованный список 226
 - сообщения, список в алфавитном порядке 226
 - сообщения, устранение неполадок 225
 - справка 35
 - уровень расхода картриджа, проверка 185
 - устранение неполадок 204
 - функции 31
 - экран копирования 110
 - экран электронной почты 123

- папки
 - отправка в 129
 - сообщения об ошибках 241
- параллельный порт
 - не поддерживается Macintosh 21
 - расположение 10
 - сообщение о переполнении буфера 227
 - функции 6
- параметр «Перевернуть страницы» 96
- параметры
 - восстановление умолчанию 68
 - Готовые наборы заданий на печать 98
 - драйверы, изменение 14
 - страница конфигурации 178
- параметры выделения озона 322
- параметры звука 288
- Параметры копирования и отправки 61
- параметры края сшивания 95
- параметры ожидания
 - время запуска 176
 - задержка 177
 - требования к электропитанию 287
- параметры описания оригинала 111
- параметры перекоса 291
- параметры по умолчанию, восстановление 68
- параметры протоколов 65
- параметры DLC/LLC 65
- параметры IPX/SPX 65
- параметры TCP/IP 65, 173
- первая страница, бумага для 100
- перекошенные страницы 256, 261
- перемещение МФП 10
- переполнение буфера последовательного порта 227
- переработка
 - картриджи 323
 - пластмасса 322
- персональные задания 103
- перфорированная бумага
 - загрузка 76
 - печать на 89
- перфорированная бумажная лента
 - загрузка 76
- печатать с малым отступом 97
- печатные бланки
 - загрузка 76
 - печать на 89
- печатные картриджи
 - сообщения об ошибках 241
- печать
 - выходной лоток, выбор 84
 - документы 78
 - показатели скорости 4
 - страница потребления носителей 181

- питание
 - спецификации 287
- платы флэш-памяти
 - поддерживаемые типы 306
 - проверка установки 316
 - установка 310
- платы EIO
 - коды изделий 272
 - установка 318
- платы Ethernet 6
- платы Ethernet, коды изделий 272
- плотная бумага
 - выходной путь 85
 - печать на 91
- плотность, требования к носителям
 - лоток 1 299
 - лоток на 500 листов 300
 - модуль двусторонней печати 301
 - приемник на 3 почтовых ящика 302
 - сшиватель 303
 - укладчик 302
 - устройство АПД 303
 - устройство подачи конвертов 301
- плотность, устранение неполадок 250
- повторение изображения, устранение неполадок 259
- повторная упаковка принтера 281
- повторяющиеся дефекты, устранение неполадок 254, 263
- повторяющиеся изображения 259
- податчик конвертов
 - загрузка 147, 149
 - код изделия 9, 270
 - параметры 39
 - параметры, физические 285
 - поддерживаемые типы носителей 298
 - удаление 148
 - установка 147
- поддельные расходные материалы 184
- поддерживаемые операционные системы 12, 13
- поддерживаемые платформы 12, 13
- поддержка
 - дилеры iv
 - интерактивная iii
 - повторная упаковка принтера 281
 - сведения для получения сервисного обслуживания 282
 - соглашения об обслуживании 280
 - ссылки встроенного Web-сервера 167
 - телефон iii
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 - Macintosh iv
- поддержка драйверов для Linux 14
- поддержка драйверов для UNIX 14
- поддержка клиентов
 - дилеры iv
 - интерактивная iii
 - телефон iii
 - HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 - Macintosh iv
- подключение AUX 6
- подключения удаленного доступа 7
- подключения DSL 7
- Подменю «Ввод/вывод» 63
- Подменю «Встроенный Jetdirect» 65
- Подменю «Настройка системы» 56
- Подменю «Печать» 46
- Подменю «Сброс» 68
- Подменю «EIO X Jetdirect» 65
- Подменю качества печати 51
- Подменю копирования 43
- Подменю оригиналов 42
- Подменю отправки 44
- Подменю улучшения качества изображения 44
- Подменю PCL 49
- показатели скорости 4
- положения о безопасности для лазерных устройств 327
- положения FCC 320
- поля, конверты 86, 295
- порты
 - включая 6
 - расположение 10
- порядок, страница 85
- поток данных, отправка в 129
- потребление электроэнергии 322
- почтовый ящик, 3 приемника
 - выбор 84, 138
 - режимы 138
- почтовый ящик, приемник на 3
 - замятия, устранение 215
 - сообщение об ошибке при повторном подсоединении 242
 - состояние индикатора 243
- предупреждения по электронной почте 169
- приемник на 3 почтовых ящика
 - вместимость 6
 - выбор 84, 138
 - замятия, устранение 215
 - код изделия 9, 270
 - модели, включая 3
 - параметры, физические 285
 - поддерживаемые типы носителей 298
 - режимы 138
 - сообщение об ошибке при повторном подсоединении 242
- требования к носителям 302

- приемник, 3 почтовых ящика
 - вместимость 6
 - код изделия 270
 - коды изделий 9
 - модели, включая 3
- приемники
 - вместимости 6
 - замятия, устранение 215
 - заполнены, сообщения об ошибках 235
 - сообщение об ошибке при повторном подсоединении 242
- приоритетное обслуживание на месте 280
- проверка адресов шлюзов 264
- программа возврата и утилизации расходных материалов HP 323
- программа управления дисками 17
- программа управления дисками HP 17
- программное обеспечение
 - загрузка iii
 - панель инструментов HP 168
 - поддерживаемые операционные системы 12
 - программа управления дисками HP 17
 - сетевая установка, Macintosh 20
 - сетевая установка, Windows 19
 - удаление из Windows 23
 - установка в Windows 18
 - установка с помощью мастера «Обнаружено новое устройство» 22
 - установка Macintosh 21
 - цифровая отправка (HP DSS) 129
 - Linux 14
 - Macintosh iv
 - Macintosh, включая 17
- программное обеспечение HP Digital Sending (HP DSS) 129
- прозрачные пленки
 - загрузка 24
 - печать 88
 - требования 296
 - HP, заказ 275
- пропадание знаков, устранение неполадок 252
- прямой путь прохождения бумаги 85
- пустые страницы, устранение неполадок 248, 260
- путь прохождения бумаги
 - тестирование 71
- пятна, устранение неполадок 251, 258

Р

- рабочий цикл 4
- разблокирование дополнительных устройств 11
- размазанный тонер, устранение неполадок 253
- размер, носитель
 - неправильный, сообщение об ошибке 229
- размытая печать, устранение неполадок 259
- разрешение
 - параметры 54
 - спецификации 4

- расходные материалы
 - заказ iii, 268
 - коды изделий 9, 270, 271
 - ошибки памяти 226
 - переработка 323
 - состояние, просмотр с помощью встроенного Web-сервера 165
 - состояние, просмотр с помощью панели инструментов HP 169
 - сторонних производителей 184
- расширения Printer Dialog Extensions, Macintosh 17
- расширенная гарантия 280
- Расширенное обслуживание iv
- регулятивные нормы
 - австралийский норматив EMC 328
 - безопасность лазерных устройств 327
 - заявление о соответствии 325
 - канадский норматив DOC 327
 - корейский норматив EMI 327
 - таблица безопасности материалов (MSDS) 324
 - телефонная связь 321
 - финский норматив о безопасности лазерных устройств 328
 - японский норматив VCCI 327
 - FCC 320
- Режим альтернативных фирменных бланков 77, 89
- Режим заданий, копирование 114
- режим почтового ящика 138
- режим разделения заданий, приемник на 3 почтовых ящика 138
- режим укладчика, приемник на 3 почтовых ящика 138
- режимы термоэлемента 83
- резкость, параметры копирования 115
- решение
 - устранение проблем качества 248
- ролики
 - набор для обслуживания, включая 198
 - очистка устройства АПД 194
- ручная подача, лоток 1 81
- рычаг для доступа к замятой бумаге, расположение 8

С

- светлая печать, устранение неполадок 250
- сенсорный экран, очистка 192
- сервер печати HP Jetdirect
 - адреса IP 173
 - индикаторы 246
 - коды изделий 272
 - модели, включая 2
 - обновление микропрограмм 190
 - сообщения об ошибках 234
 - страница конфигурации 180
 - установка 318

сервер печати HP Jetdirect
 параметры 65
 сервер печати Jetdirect
 адреса IP 173
 индикаторы 246
 коды изделий 272
 модели, включая 2
 обновление микропрограмм 190
 параметры 65
 сообщения об ошибках 234
 страница конфигурации 180
 установка 318
 серверы DHCP 173
 серверы LDAP
 параметры 44
 параметры встроенного Web-сервера 166
 подключение к 120
 проверка адресов шлюзов 264
 сообщения об ошибках 241
 серверы SMTP
 подключение к 120
 проверка адресов шлюзов 264
 серый фон, устранение неполадок 253
 сетевой выключатель, расположение 8
 сети
 адреса IP 173
 встроенные серверы печати 2
 параметры 65
 проверка адресов шлюзов 264
 серверы SMTP 120
 системные требования для электронной почты 7
 сообщения об ошибках сервера печати HP Jetdirect 234
 страница конфигурации HP Jetdirect 180
 установка плат EIO 318
 установка программного обеспечения для Macintosh 20
 установка программного обеспечения для Windows 19
 устранение неполадок при печати 265
 функции подключения 6
 символы, деформированные 255
 системные требования, электронная почта 7
 сканирование
 показатели скорости 4
 сканирование в сообщение электронной почты
 параметры встроенного Web-сервера 166
 параметры оригиналов 42
 сканирование в электронную почту
 параметры 44
 проверка адресов шлюзов 264
 сообщения об ошибках 238, 242, 235, 241, 238
 устранение неполадок 204
 сканирование на адрес электронной почты
 адресные книги 127
 Вторичный параметр, безопасность 129
 загрузка документов 125
 настройка 121
 о 119, 125
 отправка документов 125
 параметры панели управления 123
 поддержка LDAP 120
 серверы SMTP 120
 складчатая бумага, устранение неполадок 257
 скорость процессора 4
 скорость соединения, сеть 65
 скрученная бумага, устранение неполадок 256
 следы шестеренок, устранение неполадок 258
 служба поддержки
 повторная упаковка принтера 281
 сведения для получения сервисного обслуживания 282
 соглашения об обслуживании 280
 ссылки встроенного Web-сервера 167
 сморщенная бумага, устранение неполадок 257
 соглашения о поддержке iv
 соглашения об обслуживании 280
 соглашения, обслуживание 280
 соединитель локальной сети 6
 сообщение о запрещении доступа 235
 сообщение о механической ошибке 237
 сообщение о необходимости заказать картридж 185
 сообщение о необходимости обслуживания принтера 198
 сообщение о низком уровне тонера 185
 сообщение об истечении срока годности барабана 186
 сообщение об отсутствии тонера 186
 сообщение об ошибке при повторном подсоединении выходного лотка 242
 сообщение электронной почты
 параметры встроенного Web-сервера 166
 сообщения
 замятия 206
 параметры 60
 пронумерованный список 226
 список в алфавитном порядке 226
 устранение неполадок 225
 сообщения о необходимости вставить картридж 241
 сообщения о неправильно вставленных лотках 234
 сообщения о том, что открыта дверца 235
 сообщения об открытом тракте вывода бумаги 240
 сообщения об ошибках
 замятия 206
 параметры 60
 печать журнала событий 71

- пронумерованный список 226
 - список в алфавитном порядке 226
 - устранение неполадок 225
 - сообщения об ошибках при проверке подлинности 237
 - Сообщения об ошибке карты копии соединения 240
 - сообщения, панель управления
 - печать журнала событий 71
 - соответствие ENERGY STAR 322
 - состояние
 - вкладка «Информация», встроенный Web-сервер 165
 - индикаторы 243
 - предупреждения по электронной почте 169
 - просмотр с помощью панели инструментов HP 169
 - сохранение параметров 98
 - сохранение ресурсов 317
 - сохранение, задание
 - Быстрое копирование 105
 - копии 117
 - корректурa и остановка 107
 - меню «Получить задание» 37
 - персональное 103
 - функции 103
 - хранение 104
 - сохраненное задание 104
 - сохраненные задания
 - копии 117
 - спецификации
 - акустические 288
 - бумага 293
 - конверты 294
 - область изображения 290
 - условия эксплуатации 289
 - физические 285
 - функции 4
 - электропитание 287
 - этикетки 296
 - спецификации, носители
 - устройство подачи конвертов 301
 - спецификация
 - перекос 291
 - спецификация области изображения 290
 - список шрифтов PCL 182
 - список шрифтов PS 182
 - справка
 - драйверы 16
 - панель управления 35
 - Справка «Демонстрация» 35
 - ссылки
 - встроенный Web-сервер 167
 - панель инструментов HP 170
 - стандартный выходной лоток
 - выбор 84
 - расположение 8
 - стандартный выходной приемник
 - вместимость 6
 - замятия, устранение 215
 - сообщение об ошибке при повторном подсоединении 242
 - стекло
 - копирование из 113
 - очистка 192
 - стекло сканера
 - копирование из 113
 - очистка 192
 - стойка
 - блокирование и разблокирование 11
 - код изделия 9, 270
 - модели, включая 3
 - параметры, физические 285
 - установка 146
 - стойка для хранения
 - код изделия 270
 - установка 146
 - стойка для хранения бумаги
 - блокирование и разблокирование 11
 - код изделия 9
 - модели, включая 3
 - параметры, физические 285
 - стопка карточек
 - печать на 91
 - страниц в минуту 4
 - страниц на листе 100
 - страница конфигурации 178
 - страница потребления носителей 181
 - сшивание документов 141
 - сшиватель/укладчик
 - вместимость 6
 - выбор 84
 - загрузка скобок 143
 - замятия бумаги 215
 - застывание скрепок 221
 - код изделия 9, 270
 - модели, включая 3
 - параметры сшивания 101
 - параметры, физические 285
 - перемещение МФП 10
 - печать в 141
 - поддерживаемые типы носителей 298
 - пустой, параметры остановки или продолжения 143
 - сообщение о слишком большом количестве страниц 234
 - сообщение об ошибке при повторном подсоединении 242
 - состояние индикатора 243
 - требования к носителям 302, 303
- Т**
- таблица безопасности материалов (MSDS) 324

телефонная линия, подключение дополнительной принадлежности факса 134
 температура 289
 термоэлемент
 замена 198
 замятия, устранение 216
 очистка 192
 ошибки при наматывании бумаги 234
 сообщения об ошибках 229
 тест сенсоров 71
 тесты 71
 тесты сканера 71
 техническая поддержка
 дилеры iv
 интерактивная iii
 повторная упаковка принтера 281
 сведения для получения сервисного обслуживания 282
 соглашения об обслуживании 280
 ссылки встроенного Web-сервера 167
 телефон iii
 HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
 Macintosh iv
 технология Resolution Enhancement technology (REt) 55
 тонер
 качество вывода, устранение неполадок 253
 страница потребления носителей 181
 EconoMode 55
 тонерные картриджи. *См. раздел картриджи*
 точки, устранение неполадок 251
 тракт прохождения бумаги
 очистка 193
 проверка 224
 требования
 прозрачные пленки 296
 требования к батарейкам 323
 требования к браузеру
 встроенный Web-сервер 164
 панель инструментов HP 168
 HP Web Jetadmin 172
 требования к источнику питания 287
 требования к напряжению 287
 требования к системе
 встроенный Web-сервер 164
 драйверы 13
 панель инструментов HP 168
 программное обеспечение для принтера 12
 HP Web Jetadmin 172
 требования к условиям эксплуатации 289
 требования к электропитанию 287
 требования к Web-браузеру
 встроенный Web-сервер 164
 панель инструментов HP 168
 требуется регистрация Novell 241

У

увеличение документа
 печать 99
 увеличение документов
 копирование 115
 удаление программного обеспечения, Windows 23
 удаление фона, копирование 115
 удаленное обновление микропрограмм 187
 узкая бумага, печать на 92
 уменьшение документа
 печать 99
 уменьшение документов
 копирование 115
 упаковка принтера 281
 управление окружающей средой 322
 уровень расходных материалов, картриджи 185
 услуга
 информационная форма 282
 повторная упаковка принтера 281
 соглашения 280
 установка
 дополнительная принадлежность факса 132
 жесткий диск 313
 память 308
 платы флэш-памяти 310
 платы EIO 318
 податчик конвертов 147
 программное обеспечение для Macintosh 21
 сетевое программное обеспечение, Macintosh 20
 сетевое программное обеспечение, Windows 19
 система печати Windows 18
 стойка 146
 установка с помощью мастера «Обнаружено новое устройство» 22
 устранение неполадок
 адреса шлюзов 264
 белые пятна 258
 дополнительные принадлежности 243
 дополнительные устройства 245
 замятия, устранение 206
 замятия, частые 223
 застывание скрепок 221
 качество 248
 качество вывода в АПД 260
 качество текста 255, 259
 контрольный список 202
 крапинки 251
 линии 252, 257, 261, 262
 панель управления 204
 перекошенные страницы 256, 261
 повторяющиеся дефекты 254, 263
 повторяющиеся изображения 259
 проверка тракта прохождения бумаги 224
 пропадание знаков 252
 пустые страницы 248, 260

- размазанный тонер 253
- размытая печать 259
- светлая печать 250
- серый фон 253
- сетевая печать 265
- скрученная бумага 256
- следы шестеренок 258
- сморщенная бумага 257
- сообщения об ошибках, пронумерованный список 226
- сообщения об ошибках, список в алфавитном порядке 226
- сообщения панели управления 225
- цифровая отправка 204
- устройства Copitrak 155
- устройства Equitrac 155
- устройство автоматической подачи документов. *См. раздел АПД*
- устройство АПД
 - набор для обслуживания 271
 - требования к носителям 303
- устройство для автоматической двусторонней печати
 - замятия 213
 - код изделия 270
 - ориентация носителя 76
 - расположение 8
 - сообщения об ошибках 235, 239, 234, 228
- устройство для двусторонней печати
 - выравнивание, параметр 97
 - код изделия 9
 - модели, включая 2
 - ориентация бумаги 95
 - параметры сшивания 95
 - параметры, физические 285
 - поддерживаемые типы носителей 298
 - страница потребления носителей 181
 - требования к носителям 301
- устройство подачи документов. *См. раздел АПД*
- устройство подачи конвертов
 - замятия, устранение 209
 - параметры 81
 - сообщения об ошибках 241
 - сообщения об ошибках загрузки 235
 - спецификация конвертов 301
 - характеристики 86
- Учетное оборудование 155

Ф

- файлы описания принтера PostScript (PPD), Macintosh 17
- файлы PDE, Macintosh 17
- файлы PPD, Macintosh 17
- факс
 - индикатор состояния 247
- факс через Интернет 136
- факс через локальную сеть 136

- факс Windows 2000 136
- факс, цифровой 136
- физические параметры 285
- финский норматив о безопасности лазерных устройств 328
- фирменные бланки
 - загрузка 76
 - печать на 89
- флэш-память
 - программа управления дисками HP 17
- фоновые изображения 98
- формат, бумага
 - печать 99
- формат, носители
 - спецификация модуля двусторонней печати 301
 - спецификация сшивателя 303
 - спецификация укладчика 302
 - спецификация устройства АПД 303
 - спецификация устройства подачи конвертов 301
 - требования к лотку на 500 листов 300
 - требования к приемнику на 3 почтовых ящика 302
- формат, носитель
 - выбор лотка 79, 80
 - лоток 1, спецификации 299
 - параметры лотков 39
 - параметры по умолчанию 47
 - печать на малоформатной бумаге или бумаге нестандартного формата 91
- функции 2, 4
- функции безопасности 7
- функции подключения 6
- функция безопасной очистки диска 157

Х

- хранение
 - бумага 293
 - картриджи 184
 - конверты 296
- хранение заданий
 - Быстрое копирование 105
 - корректурa и остановка 107
 - меню «Получить задание» 37
 - параметры 56
 - персональное 103
 - функции 103
 - хранение 104
- хранение, задание
 - Быстрое копирование 105
 - копии 117
 - корректурa и остановка 107
 - Меню «Получить задание» 37
 - персональное 103
 - функции 103
 - хранение 104

хранение, задания
параметры 56

Ц

цветная бумага, копирование 115
цифровая отправка
адресные книги 127
Вторичный параметр электронной почты 129
загрузка документов 125
настройка электронной почты 121
о 119, 125
отправка документов 125
папки 129
параметры 44
параметры встроенного Web-сервера 166
параметры оригиналов 42
параметры панели управления 123
поддержка LDAP 120
поток данных 129
проверка адресов шлюзов 264
серверы SMTP 120
сообщения об ошибках 238, 242, 235, 241, 238
устранение неполадок 204
цифровой факс 136

Ч

частицы тонера, устранение неполадок 207
часы
настройка 175
сообщение об ошибках 226
число копий 46
Что это такое? Справка 35

Ш

шлюзы
настройка 121
параметры 44
поиск 122
проверка адресов 264
сообщения об ошибках 238
шлюзы SMTP
сообщения об ошибках 242
шрифты
включая 5
программа управления дисками HP 17
списки, печать 182
шрифты PostScript 17
шрифты TrueType 17

Э

электронная почта
адресные книги 127
Вторичный параметр, безопасность 129
загрузка документов 125
настройка 121
о 119, 125
отправка документов 125

ошибки LDAP 241
параметры 44
параметры оригиналов 42
параметры панели управления 123
поддержка LDAP 120
проверка адресов шлюзов 264
серверы SMTP 120
системные требования 7
сообщения об ошибках 238, 242, 235, 241, 238
устранение неполадок 204
функция автоматического заполнения 126
электронная справка
панель управления 35
электропитание
устранение неполадок 202
этикетки
загрузка 24
печать 88
спецификации 296

Я

язык, панель управления 204
языки принтера 5, 60
языки, принтер 5, 60
японский норматив VCCI 327

А

Apple Macintosh. См. раздел Macintosh

D

DIMM
коды изделий 272
проверка установки 316
разъемы расширения 306
установка 308

E

EconoMode 55
Explorer, поддерживаемые версии
встроенный Web-сервер 164
панель инструментов HP 168
HP Web Jetadmin 172

F

FastRes 54
FTP, отправка в 129

H

HP DSS (программное обеспечение Digital Sending)
129
HP Instant Support Professional Edition (ISPE) iii
HP Web Jetadmin
Адрес IP, изменение 174
загрузка 172
обновление микропрограмм 189
поддерживаемые браузеры 172

I

Internet Explorer, поддерживаемые версии
встроенный Web-сервер 164
панель инструментов HP 168
HP Web Jetadmin 172
ISPE (HP Instant Support Professional Edition) iii

J

Jetadmin
адрес IP, изменение 174
загрузка 172
обновление микропрограмм 189
поддерживаемые браузеры 172

M

Macintosh
поддерживаемые драйверы 13
поддерживаемые операционные системы 12
программное обеспечение 17
сетевая установка 20
установка программного обеспечения 21
файлы PPD 17
Web-узлы поддержки iv
Microsoft Windows. См. *раздел* Windows

N

n страниц 100
Netscape Navigator, поддерживаемые версии
встроенный Web-сервер 164
панель инструментов HP 168
HP Web Jetadmin 172

P

PIN-код, персональное задание 103

ProRes 54

W

Web-узел борьбы с подделками 184
Web-узлы
борьба с подделками 184
драйверы для UNIX и Linux 14
загрузка программного обеспечения iii
заказ расходных материалов iii, 268
переработка расходных материалов 323
поддержка клиентов iii
поддержка Macintosh iv
сведения об окружающей среде 324
соглашения об обслуживании iv
таблица безопасности материалов (MSDS) 324
характеристики бумаги 293
HP Web Jetadmin, загрузка 172
Web Jetadmin
адрес IP, изменение 174
загрузка 172
обновление микропрограмм 189
поддерживаемые браузеры 172
Windows
поддерживаемые версии 12
поддерживаемые драйверы 13
сетевая установка 19
удаление программного обеспечения 23
установка программного обеспечения 18
установка с помощью мастера «Обнаружено
новое устройство» 22



i n v e n t

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



www.hp.com

Q3942-90965